

改革开放看工行系列报道之四·扶贫篇 工行内蒙古乌兰察布分行精准扶贫入基层

本报讯 内蒙古乌兰察布市察右中旗广益隆镇狼行行政村，是工行内蒙古乌兰察布分行的定点扶贫村，该行政村位于广益隆镇政府北8公里处，有6个自然村，常住170户、410人，现有耕地面积4,550亩，其中水浇地

面积730亩。该行帮扶狼行行政村的苏家、任三卜子、上根地、此老、卧西5个自然村19户贫困户。该行积极承担支持地方经济社会发展责任和推进贫困地区脱贫致富的社会责任。先后组成扶贫工作小组深入扶贫点10余次，50余人

次。“七一”期间，与狼行行政村党支部联合开展了“主题党日”活动，对贫困户和老党员进行了走访慰问，给他们送去了音响、电饭锅等慰问品。慰问组深入帮扶村，走进贫困户家中，为他们送去了米、面、油等慰问

品。每到一处，慰问组都与帮扶贫困户亲切交谈，详细了解他们的身体状况、生活情况，特别是今年入冬以来的取暖等情况，并叮嘱大家要正视困难，坚定信心，想办法、找出路，争取早日脱贫。孟昕 杨彩霞

工行内蒙古呼和浩特分行

大力发展绿色金融 积极培育新兴绿色信贷市场

本报讯 目前，我国的经济进入了飞速发展的上升通道，对能源、资源的需求日渐增大。工行内蒙古呼和浩特分行抓住国家环保政策扶持力度和企业环保投资规模不断加大的有利时机，大力发展绿色金融，积极培育新兴绿色信贷市场；大力支持清洁能源、节

能环保、循环经济、低碳经济等绿色经济领域发展，努力增加优质金融产品供给，全力满足实体经济多样化的金融消费需求。

推进绿色信贷作为全辖长期坚持的重要战略之一，该行积极支持节能环保等绿色产业的发展，加强政府部

门之间，政府与第三方机构的协调合作，逐步建立稳定的跨部门协同机制，建立信贷实施效果评价评估系统，完善绿色信贷激励和问责机制，规范企业环境信息披露，加强绿色信贷业务人才的培养，努力推动资源节约型、环境友好型银行建设。该行重点支持铁

路、公路、公共事业、基础设施、能源交通、先进装备制造等领域客户的全方位融资服务。在此基础上，该行将持续提升可持续发展领域金融服务的深度与广度，更好地满足客户可持续发展需求，实现各项业务的可持续发展。孟昕

工行内蒙古满洲里分行营业部 积极开展“两查一学一会”活动

本报讯 近日，工行内蒙古满洲里分行营业部为进一步提高服务水平、规范服务行为，杜绝因服务态度、服务行为、服务行为不规范导致服务恶性事件发生，组织开展了厅堂“两查一学一会”活动。两查即是排查岗位、排查情绪。对厅堂服务人员的服务能力、服务意识和行为进行逐一排查。一学即是学习服务禁忌

语言、禁忌行为。加强业务、服务技能培训教育和考核，学习服务禁止用语和行为，提高服务意识，规范服务行为，提升客户体验。一学即是谈服务心得。组织该行员工结合各自岗位发表一篇服务心得体会并开展服务座谈会，要求服务口碑得到广大客户认可并一直工作在一线的老员工，谈心得、体会和感悟，起到传帮带的作用。杨彩霞

工行内蒙古赤峰宁城支行 加强教育有效提升党员干部整体素质

本报讯 今年以来，工行内蒙古赤峰宁城支行注重抓党员教育，抓制度管理，抓典型促整体，有效地提升了全行党员的整体素质。

加强党员教育，提高综合素质。该支行从加强基础教育入手，通过多媒体电视、影碟机、音像资料等电教设备和多种报刊，学习各种金融理论和业务知识，在坚持“三会一课”制度的基础上，开展了到革命先烈纪念馆进行纪念活动、警示教育、普法教育、职业道德教育和学习党的十九大会议精神等，进一步增强了全体党员的党性观念和综合素质。孟昕 杨彩霞

树立党员先进典型，突出模范感召力。该支行在全行员工中积极宣传表彰了一批先进典型，优秀共产党员王权被聘为营业部经理以来，带领营业部人员努力拼搏，使该部的各项工作在支行各所中名列前茅，使宁城营业部成为宁城地区有名的“双文明”所。王权连续多年被评为支行及行级优秀共产党员。在这些先进典型带动下，全辖党员群众“创先争优”的氛围十分浓厚，党组织的凝聚力和向心力得以明显增强，许多员工向党递交了入党申请书，成为入党积极分子。孟昕 杨彩霞

青春工行 INGCHUNGONGHANG

改革开放看工行系列报道之五

工行内蒙古巴彦淖尔分行主动作为助力地方经济发展

本报讯 近年来，工行内蒙古巴彦淖尔分行紧紧围绕服务地方实体经济、服务百姓民生的工作中心，坚持锐意进取，努力创新金融服务，促进地区经济结构调整、产业转型升级和消费升级，全力跟进巴彦淖尔市重点项目建设，切实加大对实体经济发展的融资保障和全方位金融服务力度，有效履行服务实体经济的责任，为当地经济社会持续健康发展发挥了积极的作用。该行近三年累计投放各类贷款近100亿元。2017年末，各项贷款余额达97.67亿元，贷款余额多年来一直位居当地四大国有商业银行首位。

加大对重点项目的信贷支持。近年来，该行将巴彦淖尔市经济发展实际与国家产业政策及信贷政策紧密结合，全面贯彻落实各项金融政策，在稳定存量信贷的基础上，加大了对铁路、高速公路、清洁能源、教育等重点领域的信贷支持力度，取得了显著成效。近年来累计为交通厅、山一三道明水、中电投新能源、中广核风电、神华甘泉铁路、华电潮格苏伦、市医院新区等重点项目及贷款35亿元。2016年获得全市“金融支持重大项目突出贡献单位”荣誉称号。

持续加强普惠金融服务。新设立了普惠金融事业部，专门负责普惠业务的推动发展。组织存量小微企业客户及有意愿融资客户进行银企对接，并有针对性的对区域内的小微企业进行走访调研。加大对农产品加工、制造业、建筑、批发零售服务、物流仓储等与地区经济特点适应的行业和优质客户的支持力度。积极创新金融产品，加大网络循环贷款、经营快贷等产品的推广，为小微企业客户提供了信贷规模和资金使用便利，有效缓解小微企业“短、频、急”的资金需求。积极采取措施帮助企业渡过难关，对于还款意愿较好，还款能力暂时出现困难的客户，积极通过合同要素调整进行风险缓释，降低企业融资过桥成本。

多渠道积极满足个人融资需求。积极调整个人信贷业务体制机制，优化信贷流程，提升市场响应速度，加大个人按揭贷款业务和个人二手房贷款营销投放力度，积极满足个人刚性住房需求和改善型住房需求；加大与各类专业市场及代发工资单位的合作，积极拓展个人经营、家居消费、消费、个人网上银行自助质押贷款，不断丰富居民和个体工

商户日益丰富、多元化的金融需求。近三年累计发放个人贷款13.5亿元。

进一步完善金融基础设施建设。进一步改善客户体验。坚持以客户为中心的服务理念，组织开展“融e购”电商平台，助力市内优质企业、名优商品拓展全国市场，扩大知名度和影响力。进一步改善客户体验。坚持以客户为中心的服务理念，组织开展“服务体验提升年”活动，聚焦网点服务环境、态度和效率等客户最关切的问题，实施网点亮化工程，通过网点装修改造、服务设施更新优化、环境卫生综合治理等措施，解决网点营业环境脏乱、服务设施损坏、形象展示不到位等问题，做到“四清”“两亮”。强化大堂服务，确保客户进店受关注、沟通有质量、需求被满足。强化服务红线管理，杜绝态度类投诉，加强分流引导，合理设置叫号策略，科学安排网点高低柜，自助机具等功能资源，在网点显著位置公示网点服务高峰提示图和周边网点导航图，不断提升客户满意度。2016年车路支行被工行授予“服务五星级网点”，2017年总行授予获得自治区分行服务品质提升“十佳网点”荣誉称号。孟昕

“在我看来，A股市场投资者正在遭受一场‘降维打击’，要想平稳度过这场波动，就要学会自我提升维度。”职业投资人马明(化名)说道。他是一位股票、期货、期权三栖投资者。在他看来，目前国内资本市场已是一个多维市场：一维市场是只能做多股票和基金市场；二维市场是可以双向操作的融资融券和期货市场；三维市场是操作策略更为多元化的期权市场。投资者掌握的武器越多，投资的策略便越多，防身的本领就越强，应对市场冲击的手段便越多。

不过，他坦承：“尽管会的工具不少，但今年还没能避免亏损，市场永远会有意外，好在期权让我挽回了一点损失。”回想10月11日的惊魂一刻，至今令他心有余悸。

手撕期权心中不慌

10月11日，受全球市场动荡拖累，A股市场大幅调整，沪指综指跌幅高达5.22%，创2016年2月底以来单日最大跌幅。击穿熔断底2838点后很快跌破2800点，创出近4年来新低。马明打开股票交易软件，调出11日当日沪指分时走势图，指着向低处蛇形的走势图，黯然回忆道：“11日黑色星期四，那天的情况你也知道，市场出现踩踏，资金都在恐慌出逃。我的股票也不能幸免，账户里没有一只股票是红的，盘中跌幅还在扩大。当时我整

个人都变得焦虑起来，后来索性把仓位退了出來，否则我怕是忍不住手砍仓。”退出A股交易账户之后，马明很快冷静下来。想起来的早晨就开立的期权账户，“历史上，好几次A股大跌，上证50ETF认购期权都大涨，运气好能挽回点损失。”回顾历史，历次A股大幅回落都伴随着上证50ETF认购期权大涨。例如，此前在2月9日上证指数大跌4.05%之际，上证50ETF认购期权大涨1500%，50ETF沽2月2700涨754.84%，50ETF沽2月2750涨超600%。

“11日当天期权交易非常火爆，开盘不到半个小时，成交量就超过55万张，已经接近正常交易日的40%，50ETF沽10月2300开盘没多久就涨超760%！”马明说。他预计股票账户市值当天起码要缩水3%，于是计算好仓位，转入资金。“期权仓位我一般会控制在股票市值的十分之一左右。因为期权的杠杆比较大，波动也比较大，就算你对行情判断再有把握，也不能一把梭，市场总有意外。这是以前我做期权交易失

败后得出的教训，也是为什么今年年中开户后就没怎么做的理由，一句话，受过伤！”马明笑了笑，笑中满是苦涩。马明很快将30万元资金投入期权账户，在50ETF沽10月2300合约开仓之后便大量建仓，建仓之后并没有马上迎来反弹，反而出现浮亏，这让马明大为揪心。“你知道，做波动就怕这种两边被扇耳光，所以定力最重要。我扛住了波动，过了一会价格就反弹了，最高涨到了1309.09%。我在账面接近翻倍的时候平仓了，也算挽回了当天股票的损失。”马明展露而笑，此时的笑容才算有了一些轻松。

蜗牛角上争长短

“最近认购期权大涨，但也没听到什么暴涨案例，多数推还是对冲股票风险为主。不过，最近一波股市大调整，确实刺激投资需求大增，主要的人都来找到我咨询开户的事情，主要以散户为主。”华南地区某期货公司期权部负责人向记者表示。

50ETF期权于2015年2月9日在上交所上市，投资者规模和成交量近年来稳健增长。上交所数据显示，截至9月底，投资者账户总数为288565户(经纪业务客户账户总数为288391户)，同比增加4.08万户或16%。9月新增经纪业务客户账户数4179户。海通期货期权投研主管杨磊表示，随着50ETF期权交易机制不断完善，持仓和交易量限制逐步放开，以及交易费用的降低，期权交易日渐活跃，市场流动性不断增加，进而吸引更多机构投资者参与。“现在，期货公司在期权经纪业务这块儿，为了吸引客户价格战打得挺厉害，手续费基本就是成本线上加不到一毛钱，一般稳定在2元/张左右，而券商类经纪机构则较为谨慎，市场平均价格大概在3-4元/张之间。”前述期货公司期权部负责人表示。

上交所数据显示，目前已有86家证券公司、23家期货公司开通股票期权经纪业务交易权限。61家证券公司开通股票期权自营业务交易权限，10家证券公司为50ETF期权主做市商，2家证券公司为50ETF期权一般做市商。银河期货创新业务部总监杨君表示，期权市场的各类经纪业务仍占据绝对权重，从而导致期货公司的行业手续费竞争力更为激烈。而券

三栖投资人复盘惊魂一刻 期权江湖故事多

排名则远居其后。

公开信息显示，华宝证券是中国宝武钢铁集团旗下券商，成立于2007年，注册资本金40亿元，公司股东为华宝投资和华宝信托。

华宝信托的客户群体以机构为

当投资者对其他行业做对冲或者是中小市值股票做对冲时，50ETF期权并不能很好地达到风险管理的需要，所以很多投资者尤其是机构投资者，目前希望投资上更多是机构类品种，尤其是标的市场规模大流动性好的品种。同时，建议进一步完善期权产品交易制度，帮助市场参与者更有效地利用这个工具，比如推出组合保证金优惠制度等。最后，建议加强对市场培育的支持，进一步向广大投资者普及期权相关知识，纠正错误认知，使投资者认识好、利用好期权工具。”曹柏杨表示。 据新华网

据新华网

