

改革开放看工行系列报道之四·扶贫篇 工行内蒙古乌兰察布分行精准扶贫入基层

本报讯 内蒙古乌兰察布市察右中旗广益隆镇狼行行政村，是工行内蒙古乌兰察布分行的定点扶贫村，该行政村位于广益隆镇政府北8公里处，有6个自然村，常住170户、410人，现有耕地面积4,550亩，其中水浇地

面积730亩。该行帮扶狼行行政村的苏家、任三卜子、上根地、此老、卧西5个自然村19户贫困户。该行积极承担支持地方经济社会发展责任和推进贫困地区脱贫致富的社会责任。先后组成扶贫工作组深入扶贫点10余次，50余人

次。“七一”期间，与狼行行政村党支部联合开展了“主题党日”活动，对贫困户和老党员进行了走访慰问，给他们送去了音响、电饭锅等慰问品。慰问组深入帮扶村，走进贫困户家中，为他们送去了米、面、油等慰问

品。每到一处，慰问组都与帮扶贫困户亲切交谈，详细了解他们的身体状况、生活情况，特别是今年入冬以来的取暖等情况，并叮嘱大家要正视困难，坚定信心，想办法、找出路，争取早日脱贫。孟昕 杨彩霞

工行内蒙古呼和浩特分行

大力发展绿色金融 积极培育新兴绿色信贷市场

本报讯 目前，我国的经济进入了飞速发展的上升通道，对能源、资源的需求日渐增大。工行内蒙古呼和浩特分行抓住国家环保政策扶持力度和企业环保投资规模不断加大的有利时机，大力发展绿色金融，积极培育新兴绿色信贷市场；大力支持清洁能源、节

能环保、循环经济、低碳经济等绿色经济领域发展，努力增加优质金融产品供给，全力满足实体经济多样化的金融消费需求。

推进绿色信贷作为全辖长期坚持的重要战略之一，该行积极支持节能环保等绿色产业的发展，加强政府部

门之间，政府与第三方机构的协调合作，逐步建立稳定的跨部门协同机制，建立信贷实施效果评价评估系统，完善绿色信贷激励和问责机制，规范企业环境信息披露，加强绿色信贷业务人才的培养，努力推动资源节约型、环境友好型银行建设。该行重点支持铁

路、公路、公共事业、基础设施、能源交通、先进装备制造等领域客户的全方位金融服务。在此基础上，该行将持续提升可持续发展领域金融服务的深度与广度，更好地满足客户可持续发展需求，实现各项业务的可持续发展。孟昕

工行内蒙古满洲里分行营业部 积极开展“两查一学一会”活动

本报讯 近日，工行内蒙古满洲里分行营业部为进一步提高服务水平、规范服务行为，杜绝因服务态度、服务行为、服务行为不规范导致服务恶性事件发生，组织开展了厅堂“两查一学一会”活动。

语言、禁止行为。加强业务、服务技能培训教育和考核，学习服务禁止用语和行为，提高服务意识，规范服务行为，提升客户体验。该员工结合各自岗位发表一篇服务心得体会并开展服务座谈会，要求服务口碑得到广大客户认可并一直工作在一线的老员工，谈心得、体会和感悟，起到传帮带的作用。杨彩霞

工行内蒙古赤峰宁城支行 加强教育有效提升党员干部整体素质

本报讯 今年以来，工行内蒙古赤峰宁城支行注重抓党员教育，抓制度管理，抓典型促整体，有效地提升了全行党员的整体素质。

树立党员先进典型，突出模范感召力。该支行在全行员工中积极宣传表彰了一批先进典型，如共产党员王权被评为营业部经理以来，带领营业部人员努力拼搏，使该部的各项工作在支行各所中名列前茅，使宁城营业部成为宁城地区有名的“双文明”所。王权连续多年被评为支行及行级优秀共产党员。在这些先进典型带动下，全辖党员群众“创先争优”的氛围十分浓厚，党组织的凝聚力和向心力得以明显增强，许多员工向党递交了入党申请书，成为入党积极分子。孟昕 杨彩霞

青春工行 INGCHUNGONGHANG

改革开放看工行系列报道之五

工行内蒙古巴彦淖尔分行主动作为助力地方经济发展

本报讯 近年来，工行内蒙古巴彦淖尔分行紧紧围绕服务地方实体经济、服务百姓民生的工作中心，坚持锐意创新、努力创新金融服务，促进地区经济结构调整、产业转型升级和消费升级，全力跟进巴彦淖尔市重点项目建设，切实加大对实体经济发展的保障和全方位金融服务力度，有效履行服务实体经济的责任，为当地经济持续健康发展发挥了积极的作用。该行近三年累计投放各类贷款近100亿元。2017年末，各项贷款余额达97.67亿元，贷款余额多年来一直位居当地四大国有商业银行首位。

持续加强普惠金融服务。新设立了普惠金融事业部，专门负责普惠业务的前端发展。组织存量小微企业客户及有意愿融资客户进行银企对接，并有针对性的对区域内的小微企业进行走访调研。加大对农产品加工、制造业、建筑、批发零售服务、物流仓储等与地区经济特点适应的行业和优质客户的支持力度。积极创新金融产品，加大网络循环贷款、经营快贷等产品的推广，为小微企业客户提供了信贷规模和资金使用便利，有效缓解小微企业“短、频、急”的资金需求。积极采取措施帮助企业渡过难关，对于还款意愿较好，还款能力暂时出现困难的客户，积极通过合同要素调整进行风险缓释，降低客户融资过桥成本。

加大对重点项目的信贷支持。近年来，该行将巴彦淖尔市经济发展实际与国家产业政策及信贷政策紧密结合，全面贯彻落实各项金融政策，在稳定存量信贷的基础上，加大了对铁路、高速公路、清洁能源、教育等重点领域的信贷支持力度，取得了显著成效。近年来累计为交通厅、山、中电投新能源、中广核风电、神华甘泉铁路、华电潮格温都苏、市医院新区等重点项目及贷款35亿元。2016年获得全市“金融支持重大项目突出贡献单位”荣誉称号。

商户日益丰富、多元化的金融需求。近三年累计发放个人贷款13.5亿元。

进一步完善金融基础设施建设。进一步完善金融基础设施建设，加大自助机具、自助终端、POS设备、个人转账终端等向城市新区和县域的布局力度，努力为客户提供快捷、高效、优质服务。截至2017年末，辖内物理网点20个，离行网点28个，共有自助机具(ATM机)126台、自助终端271台(其中社保机184台)、回单打印机20台、发卡机28台。辖内20个营业网点全面实现了智能化服务。

全力推进社保卡惠民工程。为切实做好社保卡惠民工程，工行巴彦淖尔分行投入大量的人力、物力、财力，在全市城乡接合部和社区、药店等布放了大量自助服务终端，给全市广大居民提供了便捷高效的金融服务。截至2018年6月末，共制社保卡71.75万张，累计发卡56.45万张，启用38.71万张。

多渠道积极满足个人融资需求。积极调整个人信贷业务体制机制，优化信贷流程，提升市场响应速度，加大个人按揭贷款业务和个人二手房贷款营销投放力度，积极满足个人刚性住房需求和改善型住房需求；加大与各类专业市场及代发工资单位的合作，积极拓展个人经营、家居消费、消费、个人网上银行自助质押贷款，不断满足居民和个体工

业、三胖蛋、蒙元宽、奥非利及富源房地产、大众汽车经销商等企业入驻“融e购”电商平台，助力市内优质企业、名优商品拓展全国市场，扩大知名度和影响力。

进一步改善客户体验。坚持以客户为中心的服务理念，组织开展“服务体验提升年”活动，聚焦网点服务环境、态度和效率等客户最关切的问题，实施网点亮化工程，通过网点装修改造、服务设施更新优化、环境卫生综合治理等措施，解决网点营业环境脏乱、服务设施损坏、形象展示不到位等问题，做到“四清”“两亮”。强化大堂服务，确保客户进店受关注、沟通有质量、需求被满足。强化服务红线管理，杜绝态度类投诉，加强分流引导，合理设置叫号策略，科学安排网点高低柜，自助机具等功能资源，在网点显著位置公示网点服务高峰提示图和周边网点导航图，不断提升客户满意度。2016年车路支行被工行授予“服务五星级网点”，2017年总行授予获得自治区分行服务品质提升“十佳网点”荣誉称号。孟昕

相对股票市场而言，期权虽然是一个小众市场，但也暗流涌动，一些名不见经传的小券商专攻一隅，在期权市场开辟新赛道，使用期权除能够实现传统的现货和期货工具资产配置目的外，还增加了波动率交易维度。

“在我看来，A股市场投资者正在遭受一场‘降维打击’，要想平稳度过这场波动，就要学会自我提升维度。”职业投资人马明(化名)说道。

他是一位股票、期货、期权三栖投资者。在他看来，目前国内资本市场已是一个多维市场：一维市场是只能做多股票和基金市场；二维市场是可以双向操作的融资融券和期货市场；三维市场是操作策略更为多元化的期权市场。投资者掌握的武器越多，投资的策略便越多，防身的本领就越强，应对市场冲击的手段便越多。

个人都变得焦虑起来，后来索性把仓位退了出来，否则我怕是忍不住手砍仓。”

马明很快将30万元资金投入期权账户，在50ETF沽10月2300合约建仓之后便没怎么做的理由，一句话，受过伤了。”马明笑了笑，笑中满是苦涩。

不过，他坦承：“尽管会的工具不少，但今年还没能避免亏损，市场永远会有意外，好在期权让我挽回了一点损失。”

马明指出，期权交易非常火爆，开盘不到半个小时，成交量就超过55万张，已经接近正常交易日的40%，50ETF沽10月2300开盘没多久就涨起760%！”马明说。

马明很快将30万元资金投入期权账户，在50ETF沽10月2300合约建仓之后便没怎么做的理由，一句话，受过伤了。”马明笑了笑，笑中满是苦涩。

手短期心中不慌

马明指出，期权交易非常火爆，开盘不到半个小时，成交量就超过55万张，已经接近正常交易日的40%，50ETF沽10月2300开盘没多久就涨起760%！”马明说。

马明很快将30万元资金投入期权账户，在50ETF沽10月2300合约建仓之后便没怎么做的理由，一句话，受过伤了。”马明笑了笑，笑中满是苦涩。

马明很快将30万元资金投入期权账户，在50ETF沽10月2300合约建仓之后便没怎么做的理由，一句话，受过伤了。”马明笑了笑，笑中满是苦涩。

马明指出，期权交易非常火爆，开盘不到半个小时，成交量就超过55万张，已经接近正常交易日的40%，50ETF沽10月2300开盘没多久就涨起760%！”马明说。

马明很快将30万元资金投入期权账户，在50ETF沽10月2300合约建仓之后便没怎么做的理由，一句话，受过伤了。”马明笑了笑，笑中满是苦涩。

马明很快将30万元资金投入期权账户，在50ETF沽10月2300合约建仓之后便没怎么做的理由，一句话，受过伤了。”马明笑了笑，笑中满是苦涩。

马明很快将30万元资金投入期权账户，在50ETF沽10月2300合约建仓之后便没怎么做的理由，一句话，受过伤了。”马明笑了笑，笑中满是苦涩。

马明很快将30万元资金投入期权账户，在50ETF沽10月2300合约建仓之后便没怎么做的理由，一句话，受过伤了。”马明笑了笑，笑中满是苦涩。

商的业务类型相对更加多元化、综合竞争力更强，且随着业务转型，证券行业对经纪业务收入依赖程度已经下降。

经纪业务格局陡升变数

据上交所数据排名显示，2018年以来，50ETF期权累计成交量为2.2亿张，日均成交量119.22万张；成交名义价值5.91万亿元，日均323.05亿元；权利金成交额1265.29亿，日均6.91亿元。

相对股票市场而言，期权虽然是一个小众市场，但也暗流涌动，一些名不见经传的小券商专攻一隅，在期权市场开辟新赛道，使用期权除能够实现传统的现货和期货工具资产配置目的外，还增加了波动率交易维度。

上交所数据显示，证券公司经纪业务(不含自营、做市业务)今年累计成交量市场份额排名第一的是华泰证券，占比是7.968%，紧随其后的则是知名券商华泰证券和中信证券，占比依次是6.923%和4.478%，国泰君安证券和东海证券等大型券商

主，对于机构投资者而言，50ETF期权在资产管理中发挥着重要作用，参与的迫切度也要高于期货。背靠信托资源，也许是华泰证券常年占据上交所50ETF交易量榜首宝座的原因所在。

“目前，50ETF期权的参与者包括个人投资者、机构投资者以及场内做市商，其中还是以机构参与者为主体。”一期货期权分析师曹柏杨表示，在风险管理角度上，期权相比股指期货更加灵活，一方面，投资者可以通过构建期权组合，来实现类似股指期货的线性风险管理；另一方面，期权还能实现一些原来期货工具无法实现的复杂风险管理需求。在资产配置功能上，使用期权除能够实现传统的现货和期货工具资产配置目的外，还增加了波动率交易维度。

光大期货期权分析师张毅表示，光大期货期权的发展更好地服务于A股市场对外开放，有助于我国A股市场成为国际具有影响力的资本市场，建议在风险可控的前提下，采取期权组合保证金策略，推出更多ETF期权品种，推出股指期货品种，丰富金融期权产品体系，提高期权市场服务功能和运行效率。”

“50ETF代表着国内蓝筹股龙头，当投资者对其他行业做对冲或者是中小市值股票对冲时，50ETF期权并不能很好地达到风险管理的需要，所以很多投资者尤其是机构投资者，目前希望投资A股其他类别期权品种，尤其是标的市场规模大流动性好的品种。同时，建议进一步完善期权产品交易制度，帮助市场参与者更有效地利用这个工具，比如推出组合保证金优惠制度等。最后，建议加强对市场培育的支持，进一步向广大投资者普及期权相关知识，纠正错误认知，使投资者认识好、利用好期权工具。”曹柏杨表示。

公开信息显示，华泰证券是中国宝武钢铁集团旗下券商，成立于2007年，注册资本金40亿元，公司股东为华泰投资和华泰信托。

华泰信托的客户群体以机构为

三栖投资人复盘惊魂一刻 期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

期权江湖故事多

