

改革开放看工行系列报道之十七

# 工行内蒙古包头分行“温暖服务 百城接力”在行动

本报讯 在如今激烈的市场竞争中,银行的竞争从根本上是服务的竞争,服务的好坏,直接决定着银行的生存和发展,决定着银行的声音和经济效益。如何为客户提供优质服务,提供有“温度”的金融服务一直是工行内蒙古包头分行近年来的发展主题。10月,在这个充满爱与感恩的季节,该行开展了“温暖服务 百城接力”活动。

此次活动选取了市区内的五家一级支行作为工作具体落地行,以点带面,

在全市范围内全面铺开。

活动期间采用多种形式,开展了丰富多彩的送“温暖”服务:银河支行走进包头武警支队开展“军银携手同行,共筑强军梦”活动,为部队官兵办理更换二代军人保障卡及金融增值服务;东河区支行走进中国人民解放军第291医院,举行“金融知识进万家”进军队进医院金融讲堂活动;青山支行走进“祥和老年关爱中心”慰问在那里生活的老年朋友,同时组织辖属网点开展了“金融活动强

基础,精准扶贫奔小康”的金融扶贫活动,此次活动以“精准扶贫,不落一人,需要你关爱,守望相助,扶贫济困,更需你我同行”作为重点,受到社会好评。

为了让客户感受到工行的温暖服务,包钢支行积极发挥“党员服务先锋岗”模范带头作用,由党员带头上一线,做到服务保障我先行。所有党员佩戴党徽服务客户,在各网点设置了党员示范服务窗口。要求党员树立和坚持正确的立场,以身作则、率先垂范,

从细微处入手,从小事做起,做好表率,全心全意为人民服务。昆区支行多措并举,传递温暖:一是通过开展“行长接待日”,行长、分管行长深入各网点充当大堂经理,推进温暖服务提升客户体验;二是辖内各网点均为环卫工人提供了休息座椅及“温暖一杯茶”服务,将温暖传递给,弘扬爱心;三是对待特殊群体,坚持做到特事特办,上门服务,赢得了客户对该行的信任。

孟昕 杨彩霞

## 以税换贷 银税互动缘何“叫好难叫座”

在破解民营企业和小微企业融资困境问题上,金融机构其实一直在行动,并且创新模式迭出。记者从业内了解到,一种以“税”换“贷”的银税互动模式,近年来在多个地区推出,其本质在于让诚实守信企业,凭借良好的纳税数据,来换取银行授信资金。

“沉睡”的企业信用资产不仅被唤醒,还可变现,这种创新机制一经推出便被业界广泛看好。然而,尽管各地、各银行都在实践中因地制宜,因企制宜地探索出了一系列金融产品和服务机制,但市场方尚未得到充分释放。“叫好难叫座”的背后原因何在?

### 信用可“变现”

一提到小微企业融资难的根源,业界的共识是“信息不对称”。而企业税务信息能够在一定程度上反映企业的还款能力,证明小微企业的信用等级,从而让银行“以税定信”。

正是在这样的共识下,“银税互动”模式应运而生:“税e融”“云税融”“税e贷”“税易贷”“税融通”——时间,各银行相继推出各类银税合作小微贷款产品。这些产品的本质在于,让诚实守信的企业,凭借良好的纳税数据,来换取银行的授信资金。

11月13日,江苏省税务局官网信息显示,截至今年三季度末,江苏税务局已与江苏银行、南京银行等35家商业银行签订了“银税互动”协议,先后推出“税e融”“鑫税融”“税金贷”等20多个金融服务产品。

记者从业内了解到,江苏银行业率先在“银税互动”上做出了样本。自2015年以来,江苏地区参与“银税互动”的银行,已累计向纳税人发放信用贷款近1100亿元,惠及小微企业20余万户次。

浙江、上海,也是响应“银税互

动”政策较积极地区。据了解,浙江省税务局已与浙江省农信联社、建行等24家银行金融机构签订合作协议。截至9月末,上海市税务局的“银税互动”平台已涵盖60家企业。

### 活力尚未释放

“银税互动”创新模式甫一推出,便备受业内看好。但从业内人士的反馈来看,似乎“叫好难叫座”,目前这一模式未能在全国得以铺开。

“背后的难点在于,各省市税务局的数据格式、统计口径不尽相同,金融机构的采集难度和成本较高。”业内人士举例说,比如,由于缺乏解读税务数据的专业人士,一些银行在采用税务部门的共享数据时仍然有所顾虑。为此,一些第三方信息公司加入了进来,协助银行通过税务局的专线接口获取相应数据,从而让银行“以税定信”。

不过,仍有市场人士反映,仅来自纳税这一项数据,从银行贷到资金较为有限,难以让企业真正“解渴”。据了解,目前“银税互动”类的信贷产品,多是解决小微企业“短小频急”的信贷需求,授信额度也多在几十万元到200万元之间。

在业内人士看来,真正唤醒企业“沉睡”的信用资产,仅靠纳税这一项信息,恐独木难支。站在银行的角度来说,评判小微企业的信用风险状况,需要多部门和银行的数据,也需要金融科技赋能。

“主要是税务和金融这方面的意识和投入力度要加强。”浙江泰隆银行副行长金学良表示,日渐成熟的金融科技技术,将打破原本传统模式下的高成本投入难题,“人行征信+政府部门数据+第三方数据”的线上与线下联动模式,将成为完善小微企业征信体系的可突破路径。

据新华网



## 中国银行跨境汇款全新升级 带您走进跨境支付新时代

迈进新时代,中国银行内蒙古分行把“科技引领 创新驱动 转型务实 变革图强”作为发展战略,秉承“客户至上、全球服务”的经营理念,依托中国银行全球化的清算网络优势和遍布全球的海外分支机构,为进一步满足客户多样化的跨境支付需求,中国银行内蒙古分行率先推出中银智汇全额到账、中银国际跨境汇款创新产品,跨境金融服务能力再升级。

“中银全球智汇”产品简称(GPI 汇款),是 SWIFT 组织(环球同业银行金融电讯协会)与全球主流银行共同推出跨境支付创新产品,作为国际化程度最高的中资银行,中国银行主动而为,第一时间参与 GPI 项目开发、测试,并于2017年成功投产 GPI 汇款,凭借全球领先的 GPI 系统功能和服务能力,与全球同业密切合作,积极拓展产品功能。中国银行内蒙古分行行相继投产中银智汇全额到账、中银国际跨境汇款创新产品,同时支持柜台、手机银行、智能柜台、网上银行

等多渠道发起,客户足不出户便可体验飞一般的跨境汇款。“中银全球智汇”产品的推出有效提升了国际汇款的处理时效,该产品针对国际汇款存在的效率、费用、信息反馈等问题进行了优化升级,实现了汇款优先处理、国外银行收费透明、到账短信提醒。

近日,中国银行依托全球化战略布局联动悉尼分行、东京分行、法兰克福分行、伦敦分行等海外分行推出中银智汇全额到账产品,满足了客户足不出户的业务需求,中国银行帮客户锁定国外银行费用,汇款本金可全额汇达收款人账户,同时汇款进程可查,登录中国银行手机银行可实时查询汇款状态。同时中国银行内蒙古分行正式推出首款基于 GPI 先发优势与集团支付清算内部通道打造的跨境汇款新产品——中银国际,该产品具有汇款信息校验、费用优惠透明等全新功能,汇款速度大幅提升,服务体验全面升级。

中国银行内蒙古分行将以“中银国际”产品投产为契机,秉承“建设新



时代全球一流银行”的发展战略,将继续深度参与全球支付网络,不断完善跨境支付产品,以客户需求为出发点,坚持科技创新,聚焦跨境金融客户群,



为客户提供一站式的跨境金融服务,持续改善客户跨境支付体验,继续为客户提高高效、专业、安全的跨境金融服务。

杨超

## 工行包头分行积极投身脱贫攻坚战“敢扶贫、真扶贫、扶真贫”

本报讯 2018年,工行内蒙古包头分行积极投身脱贫攻坚战,以各种金融普惠措施助力建档立卡贫困户、贫困村收入增加,坚持以“造血扶贫”替代“输血扶贫”,在扶贫工作中敢扶贫、真扶贫、扶真贫。

业科技有限公司是包头市畜牧业龙头企业,在包头、通辽等地建立牧业基地,带动地区经济发展。2018年,该行向内蒙古小尾羊牧业科技有限公司发放流动资金贷款5000万元,用于该公司收购饲料、推动养殖户发展,带动贫困户脱贫。惠及羊养殖户、贫困户30余户,带动增收增收约3000元/户。

精准扶贫脱贫。该行正在推动以核心企业信用为基础,用于贫困户致富的“育羊基金”等创新业务,目前已在左右旗羊产业基地筛选出第一批贫困户10户,拟为其发放羊养殖户启动资金。

金,在内蒙古小尾羊牧业科技有限公司羊养殖基地进行标准化养殖。此项工作的开展,必将带动包头、通辽等有小尾羊养殖基地地区周边贫困户的脱贫致富工作。该行在金融扶贫工作中担当了一个大行应有的责任与担当,为打赢脱贫攻坚战贡献力量。

孟昕

## 青春工行 INGCHUNGONGHANG

## 工行内蒙古呼和浩特特赛罕支行 组织开展防假冒运钞车应急处置预案演练

本报讯 近日,工行内蒙古呼和浩特特赛罕支行营业部组织开展了安全保卫应急处置预案演练。演练选择了“防假冒威信护卫运钞车抢劫”。演练旨在增强网点员工对要害环节的防范意识,进一步提升网点员工应急处置能力。

可疑运钞车车辆停靠网点门口,网点保安人员仔细核对运钞车车牌号码,确认无误后,放两名威信公司携款员持身份证到柜台验证身份,柜员和现场主管核对当班携款员预留证件件,发现预留证件照片与本人实际相貌存在不符,且系统密码验证失败。一是未通过“携款员”身份

验证的,现场主管立刻向网点负责人和上级部门报告,现金柜员立即拨打110,二是假冒“携款员”企图破识破后持枪冲入时,立即启动应急预案,网点人员随机应变,与其周旋、伺机报警;三是一旦发生有人员伤亡时,及时拨打120急救电话,并尽可能的观察记录下犯罪嫌疑人体态、相貌、人数、作案工具和车辆、逃跑路线等。

通过本次演练,网点人员熟知并掌握处置原则、要点、流程,提升防范假冒运钞车抢劫安全意识和识别处置能力,为长期安全运营提供保障起到了警示作用。

孟昕 杨彩霞

## 工行内蒙古满洲里扎赉诺尔支行 加快长期不动户清理 为公众服务提速

本报讯 工行内蒙古满洲里扎赉诺尔支行为进一步规范账户管理,优化账户结构,减少系统无效资源占用,提升金融服务水平,加强对长期不动户专项治理工作,并取得明显成效。截至目前,已清理无效账户、激活潜力账户,有力促进了该支行业务处理速度加快,更好地为社会

公众提供方便、快捷的金融服务。该支行对系统中存量长期不动户的成因、客户现状,进行认真调查、分析、甄别,按照联系、核实确认,将客户不具备营销能力、无保留价值的确认为“无效”账户,列入销户序列;将客户状况良好、具有保留

价值的确认“潜力”账户,列入激活序列,进行分类管理。为确保账户清理合规,避免客户投诉,积极与当地人民银行沟通,对于确认为“无效”的账户,进行逐户联系。同时,组织人员,加强协作,按照《人民币银行结算账户管理办法》等制度规定,积极开展账户清理,确保流程规范,手续齐全。认真总结长期不动户成因,从加强长期不动户管理,对加注“特殊长期不动户”标识的账户,指定专人,通过查询工商注册系统、电话或上门联系,进行二次营销,做好账户激活工作。同时构建长期不动户监测及预警机制,做到实时关注,动态跟踪。

杨彩霞

## 前五期收益飘红 诺安固收基金一年定开债基开放申购

今年以来股市震荡,债基再受追捧。(诺安基金关于诺安固收债基一年定期开放债券基金计提管理费的公告)显示,诺安固收债基前五期费率收益率达8.72%。作为一只成立超过五年的定期债基,诺安固收债基成立以来的五个完整

运作周期均获正收益,业绩不俗的原因除了得益于产品本身设计贴合债市走势外,也离不开背后强大的投研团队。

诺安基金作为一家实力雄厚的基金管理公司,培养了一支实力过硬的“狮子军团”。

## 工行内蒙古赤峰分行 发挥“云平台”优势 全力推广银校通项目

本报讯 工行内蒙古赤峰分行充分发挥“云平台”优势,全力推广银校通项目。截至目前,全市先后签约上线中小学、幼儿园、培训机构等16所,其中发生缴费学校9所,缴费客户847户,缴费笔数1090笔,缴费金额128.85万元。工行银校通是面向学校、学生

及家长推出的缴费服务综合管理平台,可为幼儿园、小学、中学、大学及各类教育培训机构提供便捷、高效的缴费管理服务,不仅能减轻家长负担,也能帮学校提高收款效率,针对性地解决学校传统缴费流程中普遍存在的行业痛点。

## 赤峰市政府与内蒙古航空旅游投资(集团)有限公司签署战略合作协议

本报讯 近日,赤峰市政府与内蒙古航空旅游投资(集团)有限公司进行座谈,双方就赤峰市通用航空发展、通用机场建设运营等情况进行讨论并达成共识,签署战略合作协议。赤峰市委副书记、市长孟宪东,内蒙古航空旅游投资(集团)有限公司董事长方玉涛出席座谈会并代表双方签署协议。

赤峰市通用航空产业经过多年发展,已具备一定的产业基础,双方合作前景广阔。内蒙古航空旅游投资(集团)有限公司是自治区政府批准成立的大型国有企业集团,在通用航空、通用机场、航空小镇等建设运营方面具有专业优势。公司将积极投身到赤峰通用航空领域发展,在各项目的建设运营上深入开展合作,合力推动通用航空网络形成,以通用航空产业发展带动相关产业发展,努力在赤峰实现突破。

孟宪东指出,经过近年来的探索和努力,赤峰市目前发展通用航空产业时机已经成熟,通过此次与内蒙古航空旅游投资(集团)有限公司进行座谈,双方在航空小镇、通用机场建设运营方面达成了广泛共识。有关县市区要把工作着眼点放在全市大局考虑,抓住此次合作契机,积极推动各地通用机场建设,努力培育赤峰市通用航空产业。

慕晓华