

农行内蒙古分行自主创新研发“普惠医捷贷”产品成功上线

本报讯 近日,由农行内蒙古分行自主创新研发的“普惠医捷贷”产品成功上线,该产品是业内首款专项针对医药行业客户群体设计的全流程、纯线上融资产品。产品上线首日仅一小时,贷款投放5笔,贷款金额139.9万元。

据了解,“普惠医捷贷”产品根据医保定点医院的经营特点,运用互联网手段进行全面的风险分析和决策,对医保结算稳定且履约记录良好的定点医院,提供批量、自动、便捷的短期融资服务。具有纯信用、随借随还、线上操作、即刻到账、利率优惠等一系列特点。通过推广应用医保定点医院的经营数据,采用大数据分析等多种手段实施有效风控,打破了客户多次上门面谈面签的传统信贷模式,有效破解了医药行业融资难、融资贵这一课题。

此次“普惠医捷贷”产品的推出,是农行积极响应国家普惠金融政策导向、顺应互联网金融发展趋势的重要举措。“普惠医捷贷”的成功上线,是农行内蒙古分行自主创新的重要突破,是满足特定客群金融需求的良好开端,是落实普惠金融服务大众的重要一步。

据悉,该行将不断加大金融科技投入,通过银企直联、引用数据资源等多种方式,全面分析客群特征,对客户



资料图片

精准画像,通过深入研究市场需求,推进产融结合,构建普惠金融生态,实现多方共赢,践行普惠金融。对自治区辖内金融同业深化小微金融服务,支持

实体经济发展,开拓小微企业互联网小额贷款业务发展思路起到积极作用。

赵宇轩

青春工行

工商银行内蒙古分行开展“宪法宣传周”主题活动

本报讯 今年12月4日是第五个国家宪法日,也迎来第一个“宪法宣传周”。工商银行内蒙古分行将宪法宣传周作为2018年金融法治重点工作,深入开展形式多样的内容丰富的宪法宣传教育活动,大力弘扬宪法精神,不断强化法治观念,不断增强党员干部的宪法观念,为工商银行依法履职奠定了坚实的思想政治基础。

本次活动以“大力弘扬宪法精神 维护宪法法律权威”为主题,活动期间该行员工深入学习宣传习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略,把宪法宣传作为学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的首要政治任务,运用召开座谈会、微信公众

号宣传、网点宣传折页等多种方式,加大学习宣传力度,加强教育培训,使之入脑入心,增强领导干部自觉性和坚定性,提升领导干部运用法治思维和法治方式解决问题的能力。

为了深入贯彻落实习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略,深入贯彻落实中央宣传部、司法部、全国普法办公室关于深入学习宣传和贯彻实施宪法的部署,工商银行内蒙古分行要求辖内分支机构提高认识,加强组织领导,成立由行领导任组长的活动领导小组,积极组织辖内机构开展广泛的宪法宣传教育。区分行本部结合本次宣传主题,制作了宣传折页、宣传短片在营业网点摆放或播放。

孟昕

工行内蒙古分行深化网点岗位整合改革 不断提升服务供给水平

本报讯 工行内蒙古分行深化网点整合改革,打造全新网点体系,树立标杆网点,不断提升服务供给水平。全新网点体系下设客服经理、综合柜员、大堂经理、厅堂服务、客户维护及营销推介、智能业务核查等职责,打通柜内柜外、业务处理与客户维护间的岗位壁垒。

为综合提升网点人力资源利用效能,实现网点各岗位协调运转,服务有序,该行通过打造标杆网点,探索网点在资源调度、协同补位、营销提升及运行安全等方面的最优模式,打造标准化、可复制、可推广的标杆网点,以点带面引导全行网点强化改革措施的落地实施,构建客户感受好、服务质效优、营销能力强的营业网点。按照不同的网点运营

业态,分别选择各岗位人员及智能设备配备较为充足、业务运营基础较为扎实的网点作为建设对象,全面提升标杆网点业务处理及服务营销能力,在岗位融通、业务融合、人员技能和客户服务营销能力提升等方面发挥示范作用。

为指导全辖网点将新岗位体系改革与业务运营管理和客户服务营销工作有机结合,全面实施全新的客服经理柜内柜外综合服务营销履职模式,该行从人员岗位资质、厅堂服务质效、业务处理质效、客户维护权限、运营风险管理五个方面,梳理了客服经理岗位的主要履职评价标准,制定网点岗位整合改革成效评价指标,确保改革取得实效。

孟昕

工行鄂尔多斯分行强化服务管理 客户满意度显著提升

本报讯 工行鄂尔多斯分行积极改善一线员工精神面貌,确保网点内外服务环境优化、厅堂温馨、服务效率提升。前11个月,该行共收到表扬工单160笔,较年初增加69笔,增幅75.8%,客户满意度显著提升。

严格落实服务管理“一把手”责任制,把服务提升工作当作常态化工作来抓,强化员工“三有三有五声六严禁”落地执行,用真情赢得客户,用行动为客户提供满意服务。

进一步规范服务行为,践行“客户为尊、服务如意;员工为本、诚信如一”十六字服务文化核心理念,督导网点每天召开晨会,列队迎接第一批

客户,柜面严格执行“7+7”服务流程,健全大堂经理和客户经理的补位机制,切实为客户提供最优质的服务。同时,强化服务管理,压实服务责任。

孟昕

工行内蒙古分行成功举办“十载同行 翰墨飘香”私人银行客户专场书画笔会活动

本报讯 工行内蒙古分行始终秉持提升私人银行品牌影响力,不断丰富私人银行客户的服务内容,深入调研私人银行客户增值业务需求,挖掘客户偏好。近日,该行在私人银行成立十周年之际,针对中国传统书画作品的收藏和品鉴,成功举办两场书画笔会活动,邀请了呼和浩特、包头、鄂尔多斯、乌海、巴彦淖尔和通辽分行近多位私人银行高净值客户参加。

每场活动邀约6位内蒙古地区书画名家在现场挥毫泼墨,与客户进行现场互动交流,为丰富活动内容,特别邀请了蒙古族传统香花技艺传承人

现场进行香道文化展示和表演,渲染了活动文化氛围。活动设置了三个环节,首先邀请书画名家为客户带来了一场关于艺术品鉴赏、收藏和投资的精彩讲座;然后由书画名家与客户进行一对一交流,根据客户需求为其现场创作书画作品;最后设置了赠字画留影环节,由名家和客户持作品共同留影,记录下了美好时刻。两场书画活动得到了客户高度评价,客户提出希望此类文化艺术活动能够更加丰富多样起来,远道而来的客户纷纷表示不虚此行,受益颇丰。

孟昕

赤峰市元宝山区庆祝改革开放四十周年 举办内蒙古非遗项目细纹刻纸作品展

本报讯 为庆祝改革开放四十周年,展示33万宝山儿女爱国爱家、爱党的真挚情怀,近日,由赤峰市元宝山区委宣传部等单位主办的“元宝山区纪念改革开放四十周年——内蒙古非遗项目细纹刻纸作品展”在赤峰美术馆展出。

展览共展出包括欢喜岁月、辉煌历程、筑梦中国、神州风采、传统艺术五个部分200多幅作品,作品用不同的视角,细腻刻画,既有中国共产党争取民族独立解放的奋斗历程,又有改革开放让中国人民走向繁荣富强的画卷,有对习近平总书记治国理政、中国梦伟大理想的展示,还有对祖国大好河山和传统文化的赞美。这些作品生动地诠释了每一个中华儿女为祖国强大而产生的自豪感、幸福感以及为实现中国梦的信心和决心。

展览是剪纸艺术,也是发展的真实写照、奋斗的真实见证。从矿山的变迁,到设施农业的发展,改革开放四十年,元宝山区在952平方公里土地上进行着实现着经济发展、社会和谐、民生改善的生动实践,如今的元宝山区已经站在了一个新的历史起点上。透过师生们的作品,追忆革命之初的艰苦岁月,见证祖国发展的辉煌历程,筑筑盛世中国的宏伟构想,展现华夏神州的古韵风采,用传统艺术的形式向“改革开放四十周年”献礼,向伟大的党和祖国献礼。



魏晓华

工行呼和浩特分行强化安全意识 加强金库安全管理

本报讯 工行呼和浩特分行牢固树立“隐患就是事故”的意识,继续实施金库标准化建设改造,完善库区设置,完善现金功能区的分区管理,配置金库区栅栏出入口指纹门禁,现金清分区人员身份电子识别,从硬件上加强金库安全管理。进一步明确实物管理中心、县域支行责任,要求强化守押公司、如安保安公司强化守押环节安全管理,加强突发事件演练,全力确保辖内金库及营业网点安全运行。

加强安防常识教育。为增强安防意识,有效防控案件风险,该行结合当前金融安全形势,组织认真学习安全保卫工作制度和相关案件信息案例及通报,深入剖析各种典型案例,加强安防常识教育;注重从员工的工风险防控意识和人防、物防、技防的关系,加强金库安全保卫制度和设施建设,做到时时想安全、处处显安全、事事保安全。营造良好的安全工作环境,确保金库安全保卫工作无重大责任事故和案件。

强化守押环节管理。该行重点对金库守押环节、款箱交接环节、上门收款环节、自助机具加钞环节等部位加强管理,确保守押环节的安全;进一步加强库区管理,加强人员车辆物品管理,进一步加强现金清分区、金库区域出入人员携带物品的管理。

强化安全检查自查。该行按照查库制度要求,严格执行总行规定的查库频次要求,认真履责,严查彻查,不留死角,逐一检查,全面核实。同时进一步完善各类应急处置方案,以防范抢劫、盗窃等外部攻击风险和火灾事故为重点,组织基层机构开展应急演练,帮助一线员工熟悉应急处置流程,掌握应对要领,提升应急能力。

孟昕



中国银行内蒙古分行 跨境金融服务质效提升大跨步 助力地区经济再腾飞

为服务“一带一路”发展战略,结合内蒙古“草原丝绸之路”战略构想,中国银行内蒙古分行秉承“客户至上、全球服务”经营理念,以“科技引领、创新驱动、转型发展、变革图强”为导向,依托中国银行全球化的清算网络优势和遍布全球的海外分支机构,积极推进内蒙古经济向北开放,服务中俄蒙经济圈内、加快人民币国际化进程,提升跨境金融服务质效,为进一步提升客户多样化的跨境支付需求,推出中银智汇跨境汇款创新产品,实现跨境金融服务能力再升级。

一、中银智汇跨境金融服务再升级

为解决客户跨境汇款时间长、费用不透明、信息不对称等痛点问题,中国银行全新推出中银智汇跨境汇款创新产品。“中银智汇”产品简称(GPI汇款)是SWIFT组织(环球同业银行金融电讯协会)与全球主流银行共同推出跨境支付创新产品,作为国际化程度最高的中资银行,中国银行主动而为,第一时间参与GPI项目开发、测试,并于2017年成功投产GPI汇款,凭借全球领先的GPI系统功能和服务能力,与全球同业密切合作,积极拓展产品功能。目前已全面投产GPI汇款,同时支持柜台、手机银行、智能柜台、网上银行等多渠道发起,客户足不出户即可体验汇款一般的跨境汇款。“中银全球智汇”产品的推出有效提升了国际汇款的处理时效,该产品针对国际汇款存在的效率、费用、信息反馈等问题进行了优化升级,实现了汇款优先处理、国外银行收费透明、到账快捷提醒。

二、中银智汇在内蒙古落地开花

中银智汇跨境汇款产品是由中国银行在内蒙古地区率先推出的智能化跨境汇款产品,该产品投产上线以来,先后为伊利、蒙牛、包钢、利乐包装等区内重点企业提供跨境结算服务并于汇款当日到账,得到客户的广泛认可。截至9月末,全区累计办理15885笔中银智汇跨境汇款,清算资金31370万美元,服务5218个区内外客户。90%的中银智汇跨境汇款可实现当天到账,汇款时效较普通汇款提升120%,汇款费用进一步降低,可实现汇款资金的实时跟踪,并提供国外银行到账短信通知功能,客户跨境支付体验进一步提升。

三、抢抓战略机遇, 加快跨境人民币清算业务发展

国家领导人在访问蒙古国时指出,中蒙双方将坚持矿产资源开发、基础设施建设和金融合作“三位一体”统筹推进的原则,加强中蒙经济领域合作,扩大双边本币互换规模,在访问俄罗斯时指出,中俄关系提升至全面战略合作伙伴关系新阶段,极大促进内蒙古边贸地区人民币与蒙币、卢布清算业务发展。

在此新形势下,中国银行内蒙

杨超