

# 工行蝉联中国十佳上市公司

本报讯 近日,央视财经论坛上上市公司峰会公布了“2018CCTV中国十佳上市公司”榜单,中国工商银行凭借良好的经营业绩、优秀的创新能力、完善的公司治理及稳健的股东回报,从A股3500多家上市公司中脱颖而出,连续第二年上榜。

据介绍,工商银行自2006年上市以来,始终坚守服务实体经济本源,持续提升价值创造能力和价值贡献,积极履行国有控股大型上市银行的治政责任、经济责任和社会责任。近年来,工商银行积极应对内外部经济金融形势变化,坚持传承与创新,保持了经营

发展稳中有进,综合实力、价值创造力和国际影响力持续提升,营业收入、净利润、总资产、贷款、存款、一级资本、品牌价值等核心指标均位居全球同业领先地位。

坚守本源,服务实体经济质效提升。今年前三季度,贷款余额增加10,305亿元,非信贷融资与地方债投资新增7,401亿元。其中,着力支持重大项目重点工程建设,推进基础设施领域补短板,积极支持幸福产业、先进制造业、物联网等新兴产业贷款,支持居民合理住房和消费升级需求。

坚持为股东创造价值。上市以来,工行一直坚持长期稳定的现金分红机制,为股东创造了高额的现金回报,股息收益率保持较高水平,股权价值不断提高。从2007年至今,现金分红累计8,158亿元,一直是A股年度分红金额最高的上市公司。

坚持在促进社会责任与愿景目标有机统一的过程中实现自身持续健康发展。工行始终致力于实现经济、环境、社会的综合价值最大化,积极履行社会责任,赢得了社会广泛认可。其中,工行金融扶贫贷款余额约1450亿元,近1100名专职扶贫干部遍布全国

26个省份,两年来专项招聘800多名贫困大学生就业。今年以来,工行先后获评“年度最具社会责任金融机构奖”“国有上市企业社会责任最佳责任企业”“年度责任企业”“年度优秀企业公民”“年度卓越社会贡献银行”“年度最佳脱贫攻坚银行”等奖项。

“中国十佳上市公司”是央视财经频道重点打造的年度大型评选活动,由知名高校学者组成的央视财经指数专家委员会、20家金融机构代表和中国上市公司协会等权威机构评审产生。

孟昕



## 中国银行内蒙古分行与中国银联内蒙古分公司签署框架合作协议

12月18日,中国银行内蒙古分行与中国银联内蒙古分公司签署框架合作协议。

中国银行内蒙古分行行长陈志能,中国银联内蒙古分公司总经理袁戈分别代表双方单位致辞。中国银行内蒙古分行副行长马力,中国银联内蒙古分公司副总经理陈朝龙分别代表双方单位签署框架合作协议。中国银行内蒙古分行副行长程涛,中国银联内蒙古分公司副经理王勇及双方单位相关部门负责人出席了签约仪式。

此次框架合作协议的达成,标志着双方在前期良好合作的基础上,集中金融科技和移动支付力量,共同探索发展机遇,同时结合各自战略布局和资源优势,在移动支付便民场景业务、银行卡发卡及权益建设、营销宣传业务合作、创新业务合作等方面强强联合,为消费者创造更加便捷高效的消费场景和模式,提供更实用适用的金融产品和服务,共同携手实现共赢发展。

张桐



## 青春工行

### 改革开放看工行系列报道之十九

## 工行内蒙古包头昆都仑支行积极开展“温暖服务 百城接力”活动

本报讯 工行内蒙古包头昆都仑支行展示创新服务模式、改善客户体验、提升服务质量,在所辖网点开展了以“微笑服务、暖心体验”为主题的接力活动,并收到良好的效果。

服务无小事,上门服务暖人心。该行员工利用休息日上门为特殊群体、行动不便的客户启用社保卡、特事特办,满足客户需求,努力践行让客户满意的服务承诺,不仅是该行人性化服务的缩影,也是

对“微笑服务、暖心服务”的最好诠释。周到细致贴心的服务,赢得了客户的信任。

担当社会责任,做最好的银行。该行辖属网点为员工提供便利的休息环境,天冷了,可以随时进来取暖;口渴了,可以随时进来喝水;时刻用微笑将温暖传递,弘扬暖心体验主旋律。

弘扬传统美德,倡导文明风尚。当老人迷路、失忆找不着家时,该行

辖属网点负责人连忙把老人搀扶到网点内,安抚老人,并带领员工,不辞辛苦、不怕麻烦、不畏困难,通过短信、微信、派出所户籍系统、银行系统,想尽一切办法,帮助迷途而且失去记忆的老人返家,护送老人回家后,老人激动地说:“工行人真好!”

领导率先垂范,做客户满意的先行者。在行长接待日,行长、副行长深入辖内网点,充当大堂经理推进温暖服务客户工作,为客户面对

面服务,认真听取各阶层客户对服务工作的意见或建议,身体力行将群众满意作为衡量活动成效的第一标准。

该行把发自内心的微笑融入服务,把满意留给客户,一个微笑的眼神,一句温暖的问候,都是赠予客户的温馨玫瑰,饱含深厚情谊,用细心、耐心、热心让客户感受贴心服务,努力践行我们始终是您身边的银行,可信赖的银行。

孟昕

## 工行内蒙古鄂尔多斯分行极力打造“最安全银行”品牌

本报讯 工行内蒙古鄂尔多斯分行始终坚持“安全第一、稳健经营”的发展理念,致力加强外部欺诈风险的防控工作,积极打造合规经营和安全稳健的经营氛围,全力做好“最安全银行”品牌建设。伴随2019跨年旺季营销活动的展开,该行在销售各类产品的同时,采取多项措施切实做实做牢年初防诈骗等外部欺诈风险防范工作,以有效保护人民群众资金安全为目标,不断提高市民百姓对

工银行的信任度。

持续开展对全体员工进行风险安全意识教育,让员工熟悉诈骗分子所使用的各种诈骗手法,掌握应对措施,要求基层网点的员工必须站在客户的角度,用职业责任感和责任感去看待防范电信诈骗工作,肩负好反诈工作的使命;基层员工通过不断学习,掌握了防范电信诈骗知识,通过知识普及、发放资料、传播警句、解答疑惑、协助反诈等举措,加大防范电信诈骗

的宣传力度,以应对不断变化的外部欺诈手段。

通过对客户进行反诈教育,提高警惕,不要相信来路不明电话、短信、短信息中汇款信息。利用柜面、宣传栏、网页进行相关温馨提示,不断提高员工风险识别能力和广大客户的防范意识。采用多种形式宣传报道对客户、对居民做好宣传工作,做到多提醒、多防范,提高广大公民防范意识,坚决杜绝诈骗事件的发生。各支行将防范措

施落实应用于实际业务处理中,客服人员要在分流客户利用智能设备进行转账汇款时做到逐笔提示;在柜面业务处理过程中,逐笔审核客户身份信息,特别是针对数额较大以及年龄较大的客户汇款时做到多与客户聊几句,一旦发现问题,及时提醒客户劝说客户,切实为客户利益着想。营业网点在柜员操作、柜台等显著位置张贴醒目的预防诈骗提示语,做到温馨提示客户汇款前慎重。

孟昕

## 工行内蒙古呼和浩特分行加强廉政文化建设让廉政文化深入人心

本报讯 工行内蒙古呼和浩特分行把党风廉政建设作为自身建设的首要工作来抓,坚持“标本兼治、注重预防”的原则,层层抓落实,以真抓实干的作风,深入开展党风廉政建设宣传教育活动,加强廉政文化建设,积极构建长效机制,营造浓厚的廉政氛围,全力保障各项业务健康快速发展。

深入开展廉洁从业教育。“没有规矩不成方圆”,该行深入开展以理想信念、党性党纪教育和廉洁自律教育为重点的廉洁从业教育,对管理层和关键岗位人员进行警示教育,注重发挥先进典型激励和示范教育作用,提高干部廉政教育的针对性和实效性。

不断增强管理人员党性观念和宗旨意识,筑牢拒腐防变思想防线;注重长效机制建设,探索建立不想腐、不能腐、不敢腐的内生动力约束机制,进一步完善制度机制。

将廉政文化融入日常工作生活中。该行将廉政文化融入日常工作生活中,运用信息简报、网讯等宣传载

体,弘扬正气,刊登廉政文化工作成果、典型事迹,及时推广各部门开展廉政文化建设的做法、成功经验;在机关悬挂廉政标语,安装廉政屏保,让廉政文化深入人心,在全辖营造“学廉、思廉、行廉、守廉”的良好氛围。

孟昕 韩少袁

## 工行小微金融服务平台成了小微企业主好帮手

本报讯 记者从中国工商银行获悉,为深化普惠金融服务水平,工行为小微企业的经营特点,量身打造了小微金融服务平台,为“大小微企业提供一站式的线上综合金融服务”。2018年以来,该平台已服务近70万小微企业,其中为43万小微企业开立了对公结算账户,开户时间缩短到了30分钟以内。

据工商银行相关负责人介绍,工银小微金融服务平台从产品、场景、渠道等多维度深化互联网金融和普惠金融的融合,全面整合了贴近小微企业生产经营的“便捷开户、公私联动、财务管理、理财融资、小微+”等五大功能,提供一站式综合金融服务。客户仅需登录工行企业手机银行即可使用。以便捷开户为例,平台借助大数据、云计算和人脸识别等金融科技手段,通过“线上预约、线下面签”的便捷开户新模式,

客户仅需到网点一次,即可在30分钟内完成开户与基础业务的一站式办理。同时,客户还可以自主选择心仪的账号、基础结算产品和开户网点等,显著提升了客户体验。同时,工银小微金融服务平台还围绕小微企业的长周期、低质押类的“网贷通”以及“网上质押贷款”和“网上要地质押融资”等在内的多款线上融资产品。其中,“经营

快贷”是“低门槛、纯信用”的小微专属融资产品,无需抵押担保,银行依据大数据主动授信,线上办理,可谓“秒贷”。“网贷通”通过建立覆盖全国的押品数据库,智能评估押品价值,实现线上一键即贷,随借随还。“网上质押贷款”和“网上要地质押融资”支持将企业的定期存款、保本理财和票据进行质押融资,全流程均为线上处理,方便客户在线及时获得资金。

孟昕

## 工行内蒙古满洲里扎赉诺尔支行做好客户电信诈骗风险防控

本报讯 工行内蒙古满洲里扎赉诺尔支行针对电信诈骗客户的电信诈骗事件呈上升趋势,采取三管齐下的得力措施,通过做好一线柜员培训、业务流程控制和客户安全教育,全力做好防范针对电信诈骗客户电信诈骗风险防控工作。

加强柜员培训学习,掌握风险防范技能。组织员工认真学习有关“电信诈骗客户电信诈骗风险事件”的材料,要让柜员充分了解犯罪分子的作案手法。

加强流程安全控制,确保客户身份真实。对新申领电子密码器客户,要严格审核客户本人有效身份证件、账户介质并要求客户签署确认《工银电

子密码器领用须知》,按照《工银电子密码器操作规程》为其办理相关业务。并严格按照《工银电子密码器领用须知》,确保宣传到前办理业务的每一位客户。

加强客户安全教育,维护客户切身利益。为提高客户安全防护意识,要求各网点从“对客户负责”的角度出

韩少袁

### 注销公告

内蒙古文宗祠文化传媒有限公司(注册号:91150783MA0MWT-TB5N),经股东会决议解散公司,并于同日成立清算组。请公司债权人于本公告发布之日起45日内,向本公司清算组申报债权。

### 遗失声明

呼和浩特市凌荣流化店不慎将营业执照正、副本丢失,登记注册号码:150105600291050,声明作废。  
赛罕区褚刘香辣蹄店营业执照(统一社会信用代码92150105MA0NHPT57K)遗失,声明作废。