

信心指数持续攀升 新消费撬动中国经济

天气转寒，消费市场却热度不减。国家统计局数据显示，今年1—10月，全国实现社会消费品零售总额29.7万亿元，绝对量已超过2014年全年，接近2015年全年，同比保持两位数的较高增速。

11月22日，全球知名绩效管理公司尼尔森发布最新报告称，中国消费者信心指数持续攀升，今年三季度达到114点，已连续四个季度实现增长，创下2013年底以来的新高；消费意愿增至58，达到2014年以来的最高值。

中国消费何以如此火爆、如此给力？

钱包更鼓，消费有底气。今年前三

季度，我国居民收入继续保持较快增长，增速既快于上年同期和上半年，也快于今年同期GDP增长。“良好的预期，增强了中国消费者信心，更多的人敢花钱了。”尼尔森中国区总经理韦那说。

创新供给，消费有人气。随着我国供给侧结构性改革深入推进，消费市场正发生着质变：在流通环节，线上线下融合发展；在生产环节，商品服务同步升级。这些新供给激发购买愿望，让人们更愿意打开钱袋子。

传统商场融合发展，让消费者逛街时感觉越来越爽。东西买多了不想拎回家？可以快递送上门；逛街累了想休息

一下？餐馆咖啡厅随你选……前三季度，商务部重点监测的专业店、百货店销售额同比各增6%和1.6%，增速较上年同期加快3.5和0.6个百分点。

线上购物惊喜连连，商品种类和覆盖地域不断扩大。以前买东西不方便的农村消费者，如今搭上电商快车，也能轻松“买全球”。1—10月，全国实物商品网上零售额达4.2万亿元，同比增长28.8%。

新兴服务层出不穷，“买服务”成为消费新时尚。在私人教练辅导下健身两小时，是上海杨浦区某金融企业员工郝杰的周末“必修课”。每小时300元的收费，她觉得很值：“花钱买健康，一点都

不亏。”前三季度，居民的人均医疗保健和文娱支出分别增长13.2%和8.9%。

新供给，新消费，有力撬动了中国经济。前三季度，全国最终消费支出对经济增长的贡献率达64.5%，比上年同期提高2.8个百分点，比资本形成的贡献率高出31.7个百分点，继续保持第一驱动力的作用。商务部相关负责人表示，供给侧结构性改革的积极效应将进一步显现，同时居民收入增长和社会就业情况维持在较好水平，相信我国居民消费潜力会更充分地释放，消费市场将保持平稳较快增长。

据《人民日报》



餐馆吃饭餐具收费 36元 你会说“不”吗？

如今，一般餐馆都使用收费消毒餐具。大多数规模较大的餐饮店仍会提供免费的餐具，且这些餐具看起来更有档次。

今年7月1日正式实施的《江苏省消费者权益保护条例》中对免费提供餐具做出了明确要求。近日，南京一位较真市民刘女士来电，怒斥餐馆不提供免费餐具的做法。她呼吁，相关部门应该好好管管。与此同时，记者随机走访了街头的6家餐馆，结果有5家餐馆存在不免费提供餐具的情况。

消费者不爽 餐馆不提供免费碗筷 一顿饭餐具收费 36元

南京市民刘女士近日在该市玄武区的一家饭店请客，在结账的时候，刘女士发现在账单中关于餐具一栏的费用居然有36元。她当时就向饭店的营业员提出疑问，这餐具怎么要收这么高费用？

“当时营业员就对我说，他们提供的是消毒餐具，每套3元，我们一共有12位客人，因此餐具总额36元。”刘女士告诉记者，饭店所提供的消毒餐具包括一套筷子、毛巾和一套消毒的碗和勺子。刘女士当时反问饭店营业员，这里有没有免费的餐具提供，营业员摇摇头表示没有，并称所有的收费餐具都是来自餐具消毒企业，饭店只提供饭菜，消费者用过的餐具也是由餐具消毒企业进行回收。

“饭店不提供筷子和碗，那我们怎么用餐呢？”刘女士认为，进饭店吃饭使用餐具是顺理成章的事情，也应该是饭店提供的最基本的服务内容之一，但现在饭店理直气壮不提供免费餐具的做法显然有强迫消费之嫌，她想咨询，饭店的这种说法究竟是对还是错。

【记者调查】 6家街边“小饭店”，其中5家的餐具都要收费 消毒公司说： 饭店为省成本都愿订有偿餐具

记者来到了位于南京建邺区中和路的清荷园小区。在这里，小区周围的沿街商铺遍布着大大小小十几家小饭店，因离河西CBD距离较近，“上班族”租客与当地居民很多，每当夜晚来临，这些小饭店大多顾客盈门，非常热闹。

记者就其中的6家饭店进行了暗访，发现有5家餐厅都存在餐具收费的情况，其中：老川东烧鸡公、味道家主题餐厅、卧香楼私房菜每份2元，而味当先土菜馆与家门口土菜馆每份1元。这些饭店的收费餐具都是用保鲜膜将碗、盘、茶杯、玻璃杯包装在一起，这是消毒餐具。在暗访中，记者询问了这5家店是否可提供免费餐具时，服务员都表示并没有免费餐具，并且说周围的餐厅都是这样收费的，并不是自己一家收。

目前南京饭店里提供的消毒餐具上大多有“1122”的标识，记者随后致电一家消毒餐具提供商，该人士表示，很多饭店目前都不再设有餐具的清洗间，主要考虑的是人工和场地成本，而多由他们这种餐具消毒企业来提供。他所在的公司主要负责餐具的清理和配送，收费标准根据饭店的要求也不相同，不同的消毒餐具价位不一，以基本的经过消毒的碗筷、碟子、勺子为例，平均一套餐具的提供费用大概在0.8元至0.9元。据他了解，饭店一般向消费者收取1—

2元的使用费。

消管理部门怎么说 12358 热线： 只要明示就合法

刘女士所遭遇的情况在价格主管部门看来，饭店存不存在违规的情况呢？记者致电南京市价格举报中心的12358热线。

对于刘女士的遭遇，热线工作人员告诉记者，判断商家的行为是否属于强迫消费或是欺诈行为，首先要判断商家在提供餐具的时候，是否对消费者进行了提前告知义务，如果商家所提供的消毒餐具上没有明确标价，同时在店内也无任何公示的标志，这时候，消费者就可以保留下证据，物价局才可以接受投诉处理。而从刘女士的遭遇来看，如果商家告知了她的餐具收费，那么商家并不存在问题，而对于该店家是否应该提供免费餐具，这个问题应该咨询工商部门。

12315 热线： 应提供免费餐具

12315热线工作人员就此问题表示，2017年7月1日起开始施行的《江苏省消费者权益保护条例》第三十五条就明确规定，“餐饮业经营者应当以显著方式向消费者明示所提供商品和服务项目的价格、数量和规格。未事先明示告知的，不得收取费用。餐饮业经营者应当提供符合卫生标准的餐具，使用集中消毒套裝收费餐具的经营者，应当同时提供免费餐具供消费者选择。”

依据该条款，商家提供收费餐具饭店并不违规，但只提供收费餐具，没有免费餐具，就违反了《江苏省消费者权益保护条例》。

【相关案例】 常州消费者较真 饭店最后赔礼道歉

记者在调查中发现，正如12345热线工作人员提到的，今年7月1日实施的《江苏省消费者权益保护条例》对餐饮业经营者提供餐具的问题有明确规定。如果要向消费者收取餐具费，就必须明示价格，没有事先明示告知的，不得收取费用；且餐饮业经营者也应提供免费餐具供消费者选择。根据相关条款，店家如果违反该法规的，有关部门可以对其进行处罚。

不过现实情况是，新规实施了四个多月，真正因为不提供免费餐具而受罚的饭店寥寥无几。

公开信息显示，江苏省内最近一起针对有偿餐具使用的纠纷发生在常州。

这起纠纷中，当事人徐先生和朋友到常州钟楼区宝龙广场内的一家餐厅吃饭。点菜时，徐先生发现，一次性消毒餐具须另收外费，便找来服务员，要求餐厅提供免费餐具。可服务员称，餐厅内没有免费餐具。双方因此陷入尴尬。接到投诉后，消协工作人员向商家强调，消费者享有自主选择商品和服务的权利，商家也有义务提供免费餐具供消费者选择。根据《江苏省消费者权益保护条例》徐先生向商家提出更换免费餐具的要求是合理合法的。最终经调解，商家向徐先生赔礼道歉，并承诺整改。

据新华网



中国楼市发生转折性变化 有望打破“屡调屡涨”怪圈

月回落；二线城市房价同比涨幅连续9个月回落，三四线城市房价趋于稳定。

“本轮楼市调控拿捏精准，恰到好处。”相关专家告诉记者，虽然多数热点城市房地产市场普遍降温、部分风险得到化解，但全国房地产开发投资、房企土地购置面积等核心指标依然保持平稳增长。数据显示，今年前三季度，中国房地产开发投资80644亿元人民币，同比名义增长8.1%，增速比1—8月份提高0.2个百分点，比上年同期加快2.3个百分点。“这是房地产开发投资增速在连续多月的回落和持平后首次出现反弹。”他说。

限购并举： 削弱投资属性改变供求结构

“房子是用来住的，不是用来炒的”首次写入十九大报告这一历史性的纲领性文件，这是一个重大的民生承诺，为今后房地产调控和改革确定了方位，也为科学看待房地产问题确立了坐标。

接受记者采访中，中国（海南）改革发展研究院院长迟福林说，“我们不能将优胜劣汰等市场法则，简单套用到房地产行业，无视新进城的大学生和困难群体的基本生存需求。市场作用多一些还是政府作用多一些，必须做出符合新时代发展要求的抉择。”

7月21日，住建部会同国家发改委等九部门联合印发《关于在人口净流入的大中城市加快发展住房租赁市场的通知》，通知明确各地要搭建住房租赁交易平台，选取了广州、深圳、南京、杭州、厦门、武汉、成都、沈阳、合肥、郑州、佛山、肇庆等12个城市，首批开展住房租赁试点。

采访中，相关业内人士表示，如果将2002年到2016年这段时期房地产市场化改革特征归纳为“全面市场化，土地招拍挂，推进金融化，房产投资

化”，那么2017年以后的房地产改革应该是“房住不炒，租购并举，多主体供给，多渠道保障”。

在其看来，今后一个时期，我国部分大城市住房可能会形成“5050、442、6070”的政策构架。即50%通过商品住宅解决，50%通过租赁解决的整体格局。在50%的租赁解决中，40%通过政府保障性租赁住房解决，40%通过企业市场化租赁住房解决，20%通过社会租赁住房解决。在企业市场化租赁房中，户型结构是60平方米及以下的小户型占70%。其余30%为人才租赁房，面积适度放大。

“房住不炒”实际开启了一轮“新房改”。他分析，房地产将去投资化去金融化。1998年开始推出的按揭和分房货币化和土地招拍挂，这次就到达了第一个转折点，未来可能要进入到租赁与销售各占一半的供应结构，而近期金融与资源主要配给租赁体系的建设用，购房领域的金融资源虽不是说完全剥离，但也要剥离相当大的部分。

“大力发展租赁市场，这是调整房地产供求结构的重要举措。”365网实际控制人胡光辉分析，我国的购房需求存在提前释放的特点，许多大学生一毕业就全家凑钱买房，大城市的平均购房年龄大超超前于发达国家，这是造成供需失衡的一个因素。

据其分析，租购并举是房地产长效机制的政策之一。建立租购并举的住房制度，发展住房租赁市场，既可以鼓励租赁消费，稳定租赁关系，赋予租房者更多的权利，更可以形成社会风气，减少非理性购房需求，延缓提前透支的购房需求，避免房地产市场大起大落。

“租购并举也有利于防范金融风险”。江苏省政府参事宋林飞表示，我国房地产业的“金融特点”日渐突出。截至2016年底，全国主要金融机构房地产贷款余额为26.7万亿元，同比增长27%。房地产贷款余额占各项贷款余额

背了好多年！”他回答。

不仅买肥料难，吃水也难。“那时候我到水沟上去挑水，起码有5里路都不止，一早上挑一挑水。”他说。

在恩施大峡谷开发景区之前，“背篓哥”在山间种地、放牛营生，家里经常没有油盐吃。17岁那年，他出门闯荡去了，到广东韶关挑了10多年的煤。2005年，父亲得了重病，他回到家中，一边照顾父亲，一边想办法维持生计。

那段时间，为了给父亲挣医药费，他每天天不亮就下地，打着手电筒干活，白天再去周边做零工，一年到头三四千元的收入，还不够父亲的医药费。

苦守着十来亩土地，生活始终举步维艰。“背篓哥”在地里栽过核桃树，然而都没有让艰苦的日子彻底好起来。随着恩施大峡谷建成5A级景区，他终于找到了一个好活路——在大峡谷做导游。

“大峡谷里迎客松，欢迎宾客峡谷游，只要真心去握手，你就飘游天空中……”凭着这些精心炮制的打油诗，“背篓哥”成了深受游客欢迎的“红人”。“像我一年挣个五六万块钱简单，我还种十几亩地，我那个地至少可以管个万把两万块钱。”他说。

受益于旅游业的跨越式发展，倒灌

水一带的村民普遍较为富裕，但是“背篓哥”自信地说，他“可以超过一半的人”。

面对从来没有过的好日子，“背篓哥”拒绝骄傲自满，他给自己设定了新的目标：建成“背篓哥农家乐”。“我一年在景区，最少几万人的交流，我开个‘背篓哥农家乐’，哪个都要到我这里来住，因为我这个人有人行。”他觉得“背篓哥”这三个字是最好的招牌，他心里的“三年规划”便由此而来。

不久前的一个夜晚，天上挂着满满的月亮，清寒的月光透射着倒灌水，将“背篓哥”屋旁的核桃树映照的分外醒

据新华网

十九大报告指出，“坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，让全体人民住有所居。”这离去年中央经济工作会议提出“房子是用来住的、不是用来炒的”的房地产市场发展理念，已近一年。

近日，记者通过房地产业内人士调研采访了解到，一年来，国家确定的“促进房地产市场平稳健康发展”的调控目标，已经取得了明显效果，房地产市场内在运行规律正在发生转折性、根本性的变化。

突出表现就是，房价涨幅得到明显抑制，去库存成效显著，投机炒房空间被大幅压缩，自住型需求稳步释放。尤其是随着金融、土地、财税、投资、立法等多种手段推进，延续多年的调控屡屡引发房价暴涨的怪圈有望被彻底打破。

严打炒房： “辣招”频出拿捏精准

今年以来，楼市调控政策严厉度与密集度超过了以往任何一年。中原地产近日发布的数据显示，2017年以来，出台相关房地产调控政策已经接近180次。一系列“史上最严”的调控措施接连出台，密集调控大网。

今年政府工作报告修改补充了“遏制热点城市房价过快上涨”这一重要内容，楼市调控开始升级。从北上广深等一线城市，到南京、杭州、青岛、厦门等热点二线城市，再到合肥、武汉、郑州、成都、西安等中西部城市，再到环京、环沪、环深等一线城市的都市圈，“调控升级”、“政策加码”成为房地产市场的“主旋律”。

9月份，楼市政策再度密集发布，多达45个城市和中央部委发布了有关房地产内容政策52次，数量超过了2016年10月份。

中国指数研究院最新报告分析，相比2016年“9·30”调控主要集中在一线城市和热点二线城市，2017年出台调控政策的城市，则从东部扩展到了中西部，从一二线热点城市扩散到三四线城市。与此同时，这一轮的调控政策也呈现出新的变化，中心城市和周边城市政策同步调控，形成“合力效应”。

截至目前，一线城市全部执行“认房又认贷”政策，且非户籍人口购房门槛均提高至5年。多个城市通过出台离婚一年内申请房贷按二套房政策，“剑指”通过“假离婚”成为“首次购房”的钻政策空子行为。南京、厦门、广州、海口等城市提出，新购住房2年或3年内不得再上市等政策，珠海个别地块将“限售”延长到了10年，抑制短期投机需求稳定市场预期。

“今年以来，无论是一二线城市，还是三四线城市，凡是出现脱离居住需求、房价涨势较猛的情况都会引发调控政策出台”，易居研究院研究总监严跃进向记者表示，调控显现出一种不达目的不收兵的气势。

来自国家统计局的统计数据表示，一线城市房价经过调控以后，市场预期比较稳定，投资投机性的需求得到有力遏制。在70个大中城市中，北上广深四个一线城市房价同比涨幅已连续11个

是个吃过不少苦头的人。他的家在恩施大峡谷万丈悬崖下方一个名叫倒灌水的小片区，这里是恩施大峡谷的腹地，也是曾经穷得叮当响的地方。

恩施市沐抚办事处是恩施大峡谷核心区所在地，从倒灌水到办事处，不过10余分钟车程，然而30多年前“背篓哥”到沐抚街上上学，却需要步行2个小时，每天早上5点多就打着煤油灯出发。

“那时候路没修好，你们肥料怎么买回来的？”记者问。

“背啊！从沐抚街上背，一天只能背一包尿素回来，我十四五岁就开始背，

“背篓哥”的“三年规划”

国家5A级景区恩施大峡谷赫赫有名的“背篓哥”，经过30多年的不懈奋斗，由过去吃低保，到现在存款数十万元，真真正正脱贫了。但他却没有停止前进的脚步，最近又给自己制定了一个“三年规划”：再奋斗3年，把7间私房建成农家乐。

这“背篓哥”，真名刘成松，是背着背篓，活跃在恩施大峡谷景区的一位“背哥”。多年来，他一边帮游客背东西，一边用自己作的打油诗介绍各个景点，一边推销拐杖等商品，在景区可谓无人不知，无人不晓。

今年49岁的他，个头不高，极瘦，