

# 包头市小区物业不达标 将进“黑名单”

日前,包头市全市住宅小区物业管理提升专项行动部署会在包头市党政大楼召开。为全力做好住宅小区物业管理提升工作,包头市出台一系列政策努力为群众创造良好的生活环境。

**落实服务标准。**推动住宅小区逐年达到相应物业服务等级标准,对已达到相应等级的小区,可授予不同等级的星级铭牌。达到一级标准的住宅小区,可授予三星星级铭牌;达到二级标准的住宅小区,可授予二星级铭牌;达到三级标准的住宅小区,可授予一星级铭牌。

**提升服务标准。**新建项目建设单位前期住宅物业管理服务必须达到《标准》的二级;既有物业管理的住宅小区物业服务应逐年达到《标准》的三级及以上;规模较大,设施设备完善,实施市场化物业管理的改造后的老旧小区,物业服务必须达到《标准》的三级。按照《包头市人民政府关于印发包头市旧住宅小区推行准物业管理实施方案的通知》要求,改造后的老旧小区已推行准物业管理的,在市区两级政府“以奖代补”扶持期满后,转入市场化物业管理,物业服务必须达到《标准》的三级。

**给予政府扶持。**对达到《标准》二级、三级的住宅小区,由市、旗县区两级政府根据实际给予企业一定的资金补贴,市、旗县区两级政府按1:1比例匹配资金并纳入年度财政预算,其中,市本级匹配资金由市住房保障局从房屋专项维修资金增值收益中按《包头市住宅小区物业备用金暂行办法》提取

和利息结余全部转为物业备用金,与市财政按1:1比例分担。各地区根据考核结果,按住宅小区《建筑工程规划许可证》载明的建筑总面积给予物业服务企业一次性资金补贴,其中:达到三级物业服务标准的按照2元/平方米给予资金补贴,可优先推荐申报包头市优秀示范项目;二级物业服务标准1元/平方米,可优先推荐申报自治区优秀示范项目;获得一级物业服务标准的住宅小区可优先推荐申报国家优秀示范项目,招标人可在前期物业管理招投标评分办法中作为业绩评分参考。

**明确目标任务。**2017年底全市要有440个住宅小区达到《标准》要求,占住宅小区总数的45%;2018年底要达到住宅小区总数的60%以上;2019年底要达到住宅小区总数的75%以上;2020年底要达到住宅小区总数的90%以上。全市住宅小区达到《标准》的年度递增目标为15%以上。

**推进建设形成质价相符的消费市场。**采取政府购买服务等方式引入第三方社会评估机构,每年对全市住宅小区物业服务收费标准进行市场评估,评估结果作为住宅小区物业服务收费参考标准向社会公布。不同服务等级的住宅小区可参照上年度物业服务费市场评估标准调整收费标准,具体由业主委员会(居民委员会)与物业服务企业在协商一致的基础上,按照质价相符的原则合理确定,在《物业服务合同》中载明,并在住宅小区内公示,接受业主监督。前期物业管理参照“评估收费标准”

确定前期物业服务收费标准的,应在《前期物业服务合同》中载明。

依据《包头市物业服务企业信用评价管理(暂行)办法》,对物业服务企业在物业管理活动中执行有关法律法规和地方法标准、履行物业服务合同、遵守行业自律准则等行为进行综合信用评价,评价结果将作为政府采购物业管理服务招标的诚信权重,选聘物业服务企业的重要参考,物业管理优秀示范项目的考评内容及实施行政监管工作的重要依据,并每半年在市住房保障局、旗县区房产部门和市物业管理协会的网站上公布。

按照《包头市人民政府办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》和《包头市人民政府办公厅关于进一步加快推进“双随机一公开”工作的通知》要求,建立“双随机”检查制度,各级房产部门根据实际情况组织相关专家开展住宅小区物业管理检查工作,每季度每个项目实地检查不少于一次。对在检查中发现问题且拒不整改的,记入企业信用评价档案。对信用评价排名靠后且未达到物业管理服务标准的,记入企业信用“黑名单”。

通过集中授课、现场参观、案例分析、以会代培、结对帮带等多种形式,开展培训工作,大幅提升物业从业人员素质。

物业服务企业应按照《包头市物业管理条例》、《前期物业服务合同》、《物业服务合同》的规定和约定,协助公安部门做好小区治安防范工作;按照《内

蒙古自治区特种设备安全条例》、《内蒙古自治区电梯安全管理办法》,对电梯的使用、维护保养实施安全管理;协助消防部门做好消防共用设施设备的维护、管理等工作,聘请专业的消防维保公司对建筑消防设施提供维保服务,并每年开展检测,消防控制室指派专人值班,并持证上岗;按照职责做好物业管理区域内公共绿地及道路的垃圾杂物、私搭乱建、破损垃圾桶、卫生死角和楼道乱堆乱放、乱贴乱画等清理整治工作,营造安全、舒适的居住环境,实现住宅小区管理全面提升。

目前,包头市无物业管理的旧住宅小区301个,规模1342万平方米,针对无物业管理的小区,以老旧小区综合治理改造为契机,按照《包头市人民政府办公厅关于印发包头市旧住宅小区推行准物业管理实施方案的通知》要求,以“政府扶持,市场运作”的方式,针对设施设备完善,小区封闭,管理良好的老旧小区,推行准物业管理,达到“三个有”物业服务标准。市、旗县区两级政府按照1:1比例匹配奖励资金,执行期限2018—2020年。列入准物业管理的旧住宅小区以三年为一阶段,以全市旧住宅小区平均物业服务费0.6元/平方米·月为测算标准,第一年按2/3、第二年按1/2、第三年按1/3的比例以奖代补,逐步推进市场运作,确保实现准物业管理服务目标。

宝雯



## 内蒙古开启冰雪旅游季

中国的冬季冰雪旅游区域可以划分为东北片区、内蒙古片区和西北片区三大部分,横亘中国北部,地处中国正北方的内蒙古,依托雪原、冰湖、温泉、民族风情等资源,大力发展冰雪等冬季旅游产品,在三大冰雪旅游区域中越来越成为最具有增长潜力的区域,冬季旅游活动区域向着更加广阔化的方向发展。

秋色已深,银冬将至。兴安盟阿尔山又进入“旅游时间”。

为推动内蒙古冬季旅游发展,深入挖掘冰雪草原、冰雪森林等冬季旅游资源,围绕“一年四季都是景”,突出自然和文化特色,打造“壮美内蒙古亮丽风景线”旅游品牌,10月31日至11月3日,由自治区旅发委主办的2017年内蒙古冰雪旅游季宣传推广活动在阿尔山召开。此次活动将为内蒙古正式开启冰雪旅游季。

### 布局冬季旅游

内蒙古的冬天有多美?在扬州工作的摄影师刘涵去年参加了呼伦贝尔市冬季那达慕,“壮美的呼伦贝尔冬季雪景、多彩的海拉尔中俄蒙国际冰雪艺术园、好玩刺激的牙克石凤凰山滑雪场。在美景中焕发着民族文化的魅力,这些都是世界级的资源。”

美丽的草原我的家。冬天的草原银装素裹又是另一番壮美景色,大兴安岭、呼伦贝尔每年被冰雪覆盖的时间长达7个月,比哈尔滨还要长近两个月。内蒙古几乎收纳了中国各地的冰雪美景,辽阔的草原、连绵的群山,交错的河流、湖泊,沙漠形成了“北国风光、千里冰封、万里雪飘”的宽尺度、大视野震撼画卷。

面对大众旅游时代来临的发展机遇,内蒙古顺势而上主动作为,自治区旅发委提早布局冬季旅游,科学部署冰雪核心产业、壮大冰雪关联产业、增强冰雪产业支撑,构建具有内蒙古特色的冰雪产业体系。

冬季旅游是旅游供给侧改革的重要部分,是内蒙古旅游产业提质、增效的重要渠道。近年来,自治区旅发委委托丰富的冬季冰雪旅游资源,策划具有特色的冬季主题旅游产品,建立并延伸冬季冰雪旅游产业链,不断举办各类冬季旅游节庆活动和开发冬季旅游项目,树立冬季旅游品牌,已经取得可观的成效。

在自治区旅发委的带动下,各盟市也相继出台促进冬季旅游发展的实施方案。

赤峰市制定了“冰雪奇缘,绚丽赤峰”冬季旅游主题,计划举办第11届达里湖冬捕节、第9届达里湖冬冬文化节、白家窝铺全国雪地摩托大赛、第5届美林谷冰雪节等十余项冬季旅游节庆活动,推出赤峰(博物馆)—玉龙沙湖(沙漠越野)—达里湖(冬捕、银驼表演、冰上娱乐)—美林谷(滑雪、戏雪)—赤峰;赤峰—经棚镇、克什克腾世界地质公园博物馆—白音乌拉游牧文化旅游区—石林景区—黄岗梁国家森林公园—热水温泉疗养区等多条冬季精品旅游线路。

巴彦淖尔市制定了“冰封河套雪舞阴山感受雁雁故乡的温暖”主题,计划举办冰雪冬捕节、公田农庄杀猪菜特色美食、“故乡记忆陕坝味道”第二届猪文化节、杭锦旗后旗第二届冬季旅游文化节暨第四届雁雁湖冬捕节等冬季旅游节庆活动,推出冰雪温泉采摘体验游、冰雪大漠风光游、冬季边境草原冰雪体验游、冬季塞外探秘游等冬季精品旅游线路。

### 极备战

刘洋是根河市北纬50°度假基地的负责人,这几天,她正在安排联系鄂温克猎民和挑选优质马匹和驯鹿,为即将开启的冬季游做准备。

“北纬50°度假基地是体验东北民俗、品尝林区特色美食、休闲

任阿龙

## 旅游新常态:这些地方火了

在这个快速变革、呼唤创意的时代,具有多功能的旅游小城镇备受热捧,成为新常态下经济增长的一大引擎。内蒙古一大批各具特色的旅游小城镇正在如火如荼的发展中。

### 喜讯! 100个特色小镇要亮相了

“十三五”期间,内蒙古将重点打造满归冷极生态小镇、敖鲁古雅鄂温克民族乡、尼尔基镇、乌兰布统旅游小镇、王府镇、沙陀镇、康巴什丝路小镇、乌拉特风情小镇、陈巴尔虎旗航空小镇、汉廷音乐小镇、沙地小镇等100个特色旅游城镇。

据了解,内蒙古以城镇建筑、主干道、旅游街区等为载体,在建筑外观、造型、色彩等方面突出地域文化特色、民族特色。引导历史文化名城(镇、村、街区)发展观光、休闲度假旅游,创建国家A级旅游景区、人文旅游示范基地等品牌。优化城镇休闲空间,大力发展城镇绿道、慢行道和功能性主题公园,加快建设旅游综合体、特色街区、文化园区等城镇旅游产品。加快建设历史文化、自然生态、康养医药、体育健身、温泉冰雪和民俗风情等特色旅游城镇,积极创建国际特色旅游目的地、旅游示范基地和休闲示范城市等城镇旅游品牌。大力发展以休闲农业、乡村度假、古镇村落、特色民俗为代表的环城旅游带。

### 富强村的河套样板融入河套文化元素

富强村位于巴彦淖尔市临河区狼



山镇最南端,是市、区两级确定的乡村旅游示范点,先后被国家旅游局评为中国乡村旅游模范村、被自治区住建厅评为美丽宜居村庄和美丽乡村。2016年12月,富强村获评中国十大最美乡村,是自治区唯一获此殊荣的乡村。今年1—8月,该村接待游客超过15万人。

按照“望得见山、看得见水、记得住乡愁”的理念,富强村在改造中坚持村民原有生产生活方式和生活习惯基本不变,房屋改造保留了北方民居风貌,大量融入河套文化元素,每一点改变都以保护乡村原有文脉、留住乡愁记忆为出发点。整个村庄打造过程中将功能区细化分布,形成集美食休闲、生态农业、果蔬采摘、民俗文化、飞行体验于一体的新型旅游观光村。

富强村充分利用文化大院、文化活动室、文化广场等场所,发展秧歌、二人台、打坐腔等能够展现农村文化特

色的艺术表现形式,提升“四有四促”(即村有文化场所、有文艺骨干、有文艺队伍、有文化精品,促进农村经济发展、促进农村精神文明建设、促进农村和谐稳定、促进新农村建设)文化互动平台,使该村文化活动形成常态化。

### 红豆小镇满归“诗和远方”都有的地方

放下旧油锯,拿起导游旗。近年来,呼伦贝尔市满归镇扎实推进替代产业发展,森林旅游、林特产品培育、林下经济开发等正成为森工转型新方向,林区职工及当地群众也找到了新的致富法宝。

根据《满归林业局“十三五”旅游发展规划》,“十三五”期间,满归将投资13亿元,重点发展满归伊克萨玛国家森林公园房车、自驾车露营地,伊克萨玛国家森林公园,贝尔茨国家湿地公园,

## 包头市首批25台标准化早餐车开始营业

深秋的清晨,室外温度大概只有四五度,王师傅两口子已经顶着微微寒风出现在九原区沙河第一小学的校门口了。以往的印象中,冬季应该是早点摊主一年中最难捱的时候了。但到了沙河一小门口,记者发现老王师傅和学校门口的其他四五个早点摊早已不是记忆中的样子。

作为全市第一批标准化早餐车的经营者,王师傅在今年入冬前,最早告别寒风中做早点的历史。

### 曾经看到城管就躲

20年前,王师傅的老伴就成为九原区最早一批摆摊卖早点的摊贩。后来王师傅下岗,这个早点摊便成了一家人的生计源。

“当时出来摆小摊是很被人瞧不起的,推车走路都不敢抬头。没办法,为了养家糊口。”王师傅一边热腾腾地烙着油饼,一边告诉记者,“那时候不懂怎么做买卖,也不会做早点,都是自己一点点摸索的。”

一辆三轮车,上面搭一个简易的灶台,也没有什么执照许可,早点摊就支起来了。唯一要留心的,就是看到有穿制服的就赶紧收摊。

“我知道摆摊不合法,所以每次看见城管就躲。”

### 早点摊也有了备案证

今年,九原区在全市率先进行标准化早餐车推广。统一的车辆,统一的标识,相对固定的时间、地点;在不影响市民出行、不造成交通拥堵的同时给予早餐等小食品经营者必要的经营空间。

成为首批标准化早餐车的运营者后,早餐可以在车厢内温暖无尘的环境中生产和销售,不但舒适而且卫生。而让王师傅最为珍视和多年来梦寐以求的,则是印在餐车后门窗户上的“食品摊贩小餐饮备案卡”。这意味着,今后王师傅的摊位能够合法化经营,不用“见了城管就跑”。

### 早餐安全可追溯

标准化早餐车的运营方包头市顺邑民市场服务管理公司负责人韩先生介绍,标准化早餐车是从山东的厂家专门定制的,以成本价给摊贩使用。采取商贩自主经营,公司只参与管理的模式推行。“这些摊贩过去怎么卖,卖什么价



格,纳入标准化餐车后还一切照旧,我们都不干涉。公司主要承担整理摊贩资料,协助经营者办理健康证、小摊贩经营许可证等手续。向主管部门上报相关资料,还有摊贩规范经营的日常监督等,比如规范经营地点、餐车的卫生状况以及索证索票等。如果这些摊贩提供的餐饮服务出现状况,每个摊贩在公司都有备案资料,可以第一时间找到。同时公司也将承担连带责任。通过这样的监督机制,可以确保这些早餐车提供安全可靠的食品。”

九原区市场监督管理局工作人员表示,过去早点摊属于店外经营,无法获得经营许可证,因而无法纳入市场监管范围之内。标准化早餐车的尝试让这些流动早点摊有了日常监管,让他们的经营更规范,也让市民的早点更安全。

据了解,目前九原区各主干道已经覆盖25台标准化早餐车,未来这一范围还将扩大,将有更多的人吃到放心早餐。

霍晓霞 侯晓桐