

农行内蒙古分行：

学习宣传贯彻党的十九大精神

全面做好金融服务工作

本报讯(通讯员 鲁娜)近日,农行内蒙古分行组织召开党委中心组学习(扩大)会议,集中传达学习十九大报告精神要义与新修订的《中国共产党章程》,并就全行学习宣传贯彻十九大精神进行安排部署。

该行党委提出,学习宣传贯彻党的十九大精神是当前和今后一个时期的首要政治任务,必须提高政治站位,把准政治要求,强化政治责任,引导全体党员、干部、员工深刻认识习近平新时代中国特色社会主义思想的真理性力量和实践威力,自觉用以武装头脑、指导实践、推动工作。必须注重读原著、学原

文、悟原理,原原本本、原汁原味,把党的十九大精神的思想精髓、核心要义切实做到“学懂”、“弄通”、“做实”。

该行党委强调,要对照十九大明确的新目标、部署的新任务,提出的新要求,加快前瞻研究,提出务实有效的服务方案,着力提高服务实体经济的效率和水平,认真研究落实创新“三农三牧”服务新模式,全面做好金融服务工作。

要持续加强“一带一路”金融服务。该行在前期制定金融服务“一带一路”建设相关方案的基础上,将加强资源匹配、政策倾斜以及业务指导,将“一带一路”金融服务做出亮点、做出实效、做出

水平。加快推进“金融固边兴边富民工程”,促进边疆地区繁荣稳定。

要深入做好供给侧结构性改革金融服务。围绕建设现代化经济体系,该行将主动调整优化金融服务重点领域,以普惠金融部成立为契机,加速构建“小微企业金融服务直通车”体系,以“金融支持青年企业家发展行动计划”为突破口,在服务方式、服务手段、政策支持、激励措施等方面大胆创新、勇于转变,加快形成金融服务新经济的有力金融动力。

要不断提升“三农三牧”金融服务。

围绕乡村振兴战略和精准扶贫任务,结合内蒙古农牧业大省的优势,该行将不断创新优化金融服务“三农三牧”的方式方法,促进农村牧区一二三产业融合发展。以“金融支持妇女发展行动计划”、“金融扶贫富民工程”为抓手,继续做好精准扶贫金融服务,加大深度贫困地区金融脱贫力度,坚决打赢脱贫攻坚战。要有效改进民生金融服务。围绕美丽中国建设,该行将主动顺应人民的新需求和新期待,进一步提升个人信贷特别是消费信贷在资产总量中的占比,着力加快零售业务转型,加强与改进民生金融服务。

工行内蒙古分行党委

学习十九大精神 围绕“强化党性修养”进行集中学习研讨

本报讯 近日,工行内蒙古分行党委召开中心组学习会,重点学习党的十九大精神相关内容,同时围绕“强化党性修养”主题进行了集中学习研讨。

会上,中心组成员认真学习了习近平总书记关于领导干部修养重要论述摘编。集中学习会上,中心组成员重点学习了党的十九大精神中关于“坚定不移全面从严治党,不断提高党的执政能力和领导水平”章节内容和有关“金融”方面的内

容。并围绕“强化党性修养”主题做了重点发言。

就学习宣传贯彻党的十九大精神,区分行党委书记、行长赵桂德强调,中心组成员要走在前、作示范,求真务实、真抓实干,发挥好“关键少数”的关键作用。要带头深学笃用十九大精神,带头进支部、进网点、进岗位开展宣讲,带头抓好贯彻落实,切实把“四个意识”落实在工作上、落实在行动上。要大兴

调查研究之风,深入到实践和员工当中听实话、察实情,深化认识、总结经验、研究问题,有针对性地研究提出加强和改进工作的思路举措,更好地推动十九大精神的落地生根。就强化党性修养,区分行党委书记、行长赵桂德强调,加强党性修养和党性锻炼,必须要在改造客观世界中自觉运用党性原则规范行为,克服和抵制各种错误思想,不断改造主观世界,摒弃那些与党性原则不一

致的东西。在实际工作中,要树立正确的业绩观,打牢长远发展的基础。要坚持把党性修养作为“必修课”,认真学习党建工作新理念、新思想、新观点,增强政治定力和担当精神,不断提高自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力。要坚持主动适应新形势新任务新要求,担当有为、与时俱进,积极应对挑战,找出短板,发扬特长,积极拓宽金融服务渠道。

孟昕

工商银行内蒙古分行大行工匠系列报道之十一

平凡岗位上的“大行工匠”

——记工商银行乌兰察布分行高恒武

2016年度“感动四子王旗十大人物”,四子王旗政协委员、红十字会会员,工商银行内蒙古分行党代会代表、职代会代表,工商银行乌兰察布分行出席党的十九大代表推荐人,中国银行业协会“明星大堂经理”……高恒武,在30年的金融生涯中,他坚定共产主义理想信念,加强党性修养,严格遵守党的纪律,以新时期优秀共产党员的标准要求自己,学习雷锋,助人为乐,为困难群众排忧解难,群众称他为“活雷锋”。他用实际行动,为客户、为社会展现了一名工商银行员工的“工匠精神”

立足平凡岗位 修为“大行工匠”

高恒武1987年1月由部队退役,加入中国工商银行,先后在乌兰察布四子王旗支行从事储蓄、信贷、稽核兼档案管理工作,文秘、大堂经理、客户经理等工作。在工作中他时时处处以一名优秀共产党员的标准严格要求自己,勤恳踏实、任劳任怨。通过多个工作岗位的历练,使他迅速成长,并在工作中取得了骄人业绩。

刚刚参加工作的时候,高恒武从事储蓄工作,他努力学习业务知识,并在实践中汲取知识和营养,使自己很快进入工作角色,适应工作需要。投身储蓄工作6年间,他没有跟储户红过脸,更没有争过嘴,深受客户的好评。并在1990年被乌兰察布分行评为储蓄“双十佳”。在后来的工作中,高恒武同志先后从事信贷、稽核和档案管理工作,对待每一项工作他都高度负责、认真对待。特别是从事档案管理工作期间由于工作扎实,四子王旗支行档案工作荣获内蒙古自治区档案管理工作先进单位的光荣称号。高恒武同志还酷爱写作,他积极撰写稿件,及时宣传报道本行业务发展情况和工作中涌现出的好人好事,并在《杜尔伯特周刊》《乌兰察布日报》《内蒙古城市金融》等报刊,以及分行网讯登载了大量文章和信息。其撰写的《基层行扭亏增盈增效的措施和办法》《金融业的竞争,很大程度是服务的竞争》曾荣获金融系统一、二等奖。

随着业务的快速发展,银行需要更多的大堂营销人员,高恒武同志主动请缨,加入到营销队伍中。他凭着热情真诚的服务态度,以饱满的热情、亲切的微笑、精湛的服务技能迎接每一位客

户,把创服务品牌作为自己工作的第一要务,为客户提供令人满意的服务态度、令人赞许的服务效率、令人信赖的服务质量。只要他在班上或网点,就不会存在客户投诉现象。他真心待人,真诚做事,即使客户有不满意之处或客户处于暴躁之时,他勇于面对,将矛盾消化在萌芽状态。他的工作热情和活力带动着整个网点,影响着整个团队。2013年他被中国银行业协会授予“明星大堂经理”称号。同时他在业务营销中也是一把“好手”,紧跟上级行各阶段工作部署,积极开展营销工作,储备了一大批优质客户。

这是高恒武的一张张成绩单:2016年,下载e联159户;吸收存款1000多万元;营销二维码商户52户,迪士尼套餐86套,大吉祥红包26套;质押贷款500万;销售理财980万元;代理销售安邦保险487万元;维护五星级及五星级以上客户428户;签订私人银行客户1户,节约高240户。

践行雷锋精神 彰显党员本色

在四子王旗当地,高恒武是有名的“大好人”、“活雷锋”,他乐于助人,与政协委员张志宏等同志去吉生乡大乡探望抗美援朝老兵张明星老人,与红十字会领导及会员为白血病患者送去救助金,为遭遇车祸的牛满贵一家三口发起捐款倡议,并亲自将善款8200元交到患者手中,常年将党和国家的温暖带给生活盖营村张成成老夫妻俩,为他们送去米面、肉食和救助金。在四子王旗郭铁旦父子心中,高恒武就是他们的“贴心人”。高恒武曾连续11年帮扶四子王旗后卜洞八队双目失明的郭松贵,下肢瘫痪的郭铁旦父子俩。2005年夏天,一位每天坐轮椅、晒太阳的中年男子引起高恒武的注意。经攀谈,这位中年男子叫郭铁旦,41岁,12年前一场车祸毁了3个原本幸福的家庭,妻子带着不到3岁的女儿离开了他。老父亲带着下肢瘫痪的他四处打工,到处求医,盼望着能够站起来,但身体关键部位的重伤受损,昂贵的医药费用,让父子俩的希望成为了泡影。儿子没有站起来,父亲终因积劳成疾,眼睛几乎失明,无奈,父子俩寄宿于古营子村。高恒武看在眼里,急在心上。从此以后,高恒武挑起了照顾父子俩生活的担子。这个村没有自来



水,他经常去为父子俩提水、买早点。他曾不止一次地说过“只要我活着,你俩就饿不着”。他是这样说的,也是这样做的。他跑民政局、乡政府、村委会,为父子俩解决了低保问题,并为他们争取民政和红十字会救助,同时还动员社会爱心人士捐助善款。在他的努力下,有更多的人知晓了这个困难的大家庭,并为他们带来帮助。时任四子王旗电视台播音员乌宁、医院护士长白洁琼、山西忻州教师张广梅、四子王旗奥博学校校长王俊琴等人纷纷伸出了大爱之手。

2012年,76岁的郭松贵眼睛彻底失明了,父子二人又回到伦伦图乡后卜洞八队住进原来的破房子。十多年不住的房子,门窗变形了,房顶漏天了,院子杂草丛生……这还能住吗?高恒武量好了窗户尺寸,定做了一套不锈钢窗子,划好玻璃,租了一辆农用车送到了他家。见此情景,乡亲们也来自发地帮助安装窗子。铁旦的轮椅进不了家,村里的木工帮着改大门框,还有的村民们和泥,帮着抹房子,清掏杂草,整理家里院外……

2012年初夏,四子王旗医院邀请北京、内蒙古人民医院眼科专家来四子

王旗义诊,高恒武得到这一喜讯,高兴万分,他要让铁旦父亲重见光明。一天早晨,他开着车,去村里接铁旦父亲到旗医院做白内障手术,他搀扶着老人一步一步登上医院二楼眼科台阶,满怀信心地期盼奇迹的出现。可事与愿违,老人的眼底坏死,黄斑病变,实施手术也无力回天。在送老人回去的路上,他不断地安慰着老人。

高恒武为郭松贵、郭铁旦父子俩操的心最大,跑的路最多,去一趟他家往返就是80里。郭松贵父子俩逢人便说,“高恒武11年来到我家往返行程3000多里。他为我们父子俩买肉食、米面、蔬菜、衣服,这些至少也花了上万元。”

高恒武曾说过:“我是一名共产党员,我要严格要求自己,做到自觉学习的表率、爱岗敬业的表率、服务群众的表率、遵纪守法的表率、见义勇为的表率。”他是这样说的,也是这样做的,他始终以认真严谨的工作作风和热情饱满的工作态度履行自己的岗位职责,彰显了新形势下一名共产党员的动人风采,更彰显争一流、树形象、铸品牌”的美丽诗篇。

孟昕

工行内蒙古分行营业部东门外支行

将内控案防植于心践于行增于效

本报讯 内控案防是一切工作的基石,工行内蒙古分行营业部东门外支行把合规文化建设作为全年一项重点工作,今年以来,该行采取三项措施狠抓合规意识教育,加强规章制度培训,层层落实案防职责,加大风险隐患排查,保障了全年无案件事故。

一是将内控案防植于心。该行始终

高度重视内控案防的重要性,以典型案例为切入点,向员工提示工作风险,宣导各项规章制度,提高员工执行制度的自觉性。

二是将内控案防践于行。该行将规章制度培训作为全年员工培训计划的重要内容,采取视频培训、现场培训、赴基层指导等多种方式,提高员工合规办

理业务的能力,针对网点存在的问题,强化过程管理和事中控制,强化操作风险控制,防范风险,实现安全运营。

三是内控案防增于效。内控案防水平高低直接影响网点的级别绩效的高低,关乎每个员工的切身利益。为此,该行细化了考核办法,狠抓落实,让风险意识内化于心,外化于行,彻底解决制

度落实最后一公里问题,全面提升支行内控案防水平。

同时,围绕全年案防工作目标,对各个阶段的检查内容、检查对象等进行了明确,有序开展规章制度落实情况检查工作,将风险隐患消灭在萌芽状态。

孟昕 杨彩霞

工行内蒙古分行坚持规范管理 持续保护消费者权益

本报讯 工行内蒙古分行坚持规范管理,将保护消费者权益置于更加突出的位置,通过一系列行之有效的举措,全面推进消费者权益保护工作深入、有序开展。

一是进一步规范信贷业务行为。严格执行银监会关于办理信贷业务“七不准”的规定,坚持实贷实付和受托支付原则,不强制设定条款。不以存款作为审批和发放贷款的前提条件,不借发放贷款之机收取不合理费用,不将利息分解为费用收取而变相提高贷款利率,不在发放贷款时强制捆绑、搭售其他金融产品。依法承担贷款业务及其他服务中产生的相关成本,有效保障消费者的自主选择权和公平交易权。

二是进一步规范理财产品销售行为。在营业网点专门区域销售自有理财产品与代销产品,并对自有理财产品与

代销产品销售过程全程同步录音录像。针对较高风险或较复杂的产品和服务,建立消费者适合度评估机制,根据消费者评估结果,向消费者推介合适的金融产品。充分履行信息披露和告知义务,让客户全面了解掌握理财产品品种内容及投资风险,做好风险提示,充分尊重消费者的知情权和自主交易选择权。

三是进一步加强个人金融信息保护。按照“合法、正当、必要”原则采集客户个人信息,按照“知所必需,最小授权”的原则,通过权限管理,合理限制各类人员的信息接触面,以信息系统专用安全技术控制、现场授权管理、查阅审批制度和责任追究制度,防止在收集、传输、加工、保存、使用、销毁等环节被泄露和滥用,切实保护消费者的个人信息安全。

孟昕

工行内蒙古阿拉善盟额济纳旗支行加强消防知识学习

本报讯 工行内蒙古阿拉善盟额济纳旗支行为确保工作和生活的安全,近日,邀请呼和浩特市消防法制研究会的成员为支行营业室的全体工作人员讲解消防知识。

本次讲解打破了老师一味灌输知识的模式,以互动和问答为主,让大家

在不知不觉中参与其中,设身处地的解决困惑。

通过本次消防知识讲解,支行全体员工进一步学习到在面对火灾时做出正确的救助措施和灭火正确方法,为下一步支行消防方案工作奠定了理论与实际操作基础。

杨彩霞



中银跨境撮合助中小企分享经济全球化盛宴

10月末,第十四届中国国际中小企业博览会中小企业跨境撮合对接洽谈会在广州成功举办。中国银行联合工业和信息化部及广东省人民政府,创新金融支持服务实体经济的方式,持续打造跨境撮合平台,为来自南非等15个国家和地区的275家外方及国内423家中小企业合作做“红娘”,为走过十四年光辉历程的中国国际中小企业博览会增添亮丽的光彩。

相关人士视察了撮合对接洽谈会活动现场,向参加活动的中外方企业了解合作成效,对中银支持中小企业的积极探索给予充分肯定。

中国银行刘强副行长出席活动开幕式。他介绍,近年来,中国银行紧跟国家发展战略,充分发挥国际化、多元化优势,持续推广中小企业跨境撮合服务,不断拓展与全球性组织、各级政府及民间专业机构的合作,创新金融支持方式,利用全球要素,优化资源配置,让全球更多的中小企业拥有更大的舞台。自2014年以来,中国银行已在全球举办了36场跨境撮合活动,吸引来自五

大洲80个国家和地区2万家中外企业参加,举办了近2万场“一对一”撮合,现场达成合作意向近1万项。2015年以来,中国银行先后在广东揭阳市连续举办了三届中德中小企业合作交流会,在广州市举办了第118、119届广交会,第13届中博会等6场大型中外中小企业撮合活动,帮助一批批中小企业在全球范围内寻找合作伙伴,取得了良好效果。

目前中国银行在全球50多个国家和地区拥有600多家分支机构,能够在全球范围内为客户提供全方位金融服务。2016年,中国银行与中国工业和信息化部共同制定了《促进中小企业国际化发展五年行动计划》,合力把“中银全球中小企业跨境投资撮合服务”引入目前亚太地区规模最大、规模最大、影响最广的中小企业国际盛会——中博会,创新“双平台”驱动战略,进一步发挥海内外中小企业投资贸易的桥梁和向导作用,支持境外中小企业开拓中国市场,服务中国中小企业“走出去”,为海内外中小企业提供优质的金融服务。

工行连续六年获评中国最佳贵金属零售银行

本报讯 近日,《欧洲货币》杂志揭晓2016年度“中国最佳贵金属零售银行”评选结果,中国工商银行凭借在贵金属业务领域的优异经营业绩和卓越服务能力,再次脱颖而出,成为国内首家连续6年获此殊荣的商业银行。

据工商银行贵金属业务部相关负责人介绍,2016年以来,受国际经济金融形势和地缘政治等因素影响,黄金价格呈现波动行情。对此,工商银行依托业内领先的专业贵金属业务团队,紧紧围绕“服务实体经济”和“满足市场需求”这两个中心,主动调整业务结构,提

升产品创新和服务能力,较好地满足了个人、企业、机构客户的贵金属消费、避险、投融资和资产管理等需要,业务保持了平稳健康发展态势。2016年,工商银行贵金属交易额折合人民币超过1.69万亿元,交易量跃升至15.6万吨,客户数量超过3200万户,位居国内同业领先水平。

《欧洲货币》杂志总部位于英国伦敦,在国际经济金融行业具有较高的知名度和权威性,其所评选的各类专业奖项在业内具有较高的知名度和影响力。

孟昕

工行内蒙古分行应邀参加2017年第三届中国PPP融资论坛

本报讯 近日,工行内蒙古分行赵桂德行长应邀参加内蒙古自治区财政厅厅长张磊邀请,参加由财政部主办的2017年第三届中国PPP融资论坛,并参加内蒙古自治区PPP项目专场推介会。该行中标中国政企合作投资基金管理公司内蒙古子基金托管资格,应邀见证第一单业务——兴安盟职业技术学院

PPP项目签约仪式。会议期间,赵桂德行长与中国政企合作投资基金管理公司董事长周成跃深入沟通交流。

本届论坛由财政部政府和社会资本合作中心、上海金融业联合会共同主办,受到各界高度关注,来自中央部委、地方政府、社会资本、金融机构等5000余名代表参加论坛。

孟昕

工行内蒙古分行通过多种形式积极部署开展“好家风”活动

本报讯 工行内蒙古分行将传诵好家风活动与学习宣传贯彻党的十九大精神同步开展,集中时间抓好宣传引导,树立载体,展现风貌三个重点环节,有序开展工作,并对推进“好家风”活动提出相关工作要求。一是要讲好故事。以“传承传诵好家风”为主题,立足本行实际,采取适合本行特点的座谈、讨论、访谈、征文、讲故事、讲党课、评先进等形式,通过挖掘传统家规家训及其背后的故事,紧扣重要节点开展家风教育活

动,把家风建设与党风廉政建紧密结合起来。二是要做好表率。引导离退休老同志做阳光老人,公共场所注重言行举止,带头执行公序良俗,争做文明市民的带头人。三是立好家规。举办“好家规”活动,动员离退休书法爱好者积极将好的家规警句,撰写成书法作品,晒家规家训,树立新风正气。以传承家规为载体,教育和引导子女在工作岗位上以无私奉献和爱岗敬业为价值取向,开展对青年员工的传帮带活动。

杨彩霞