

工行内蒙古分行党委召开中心组(扩大)学习会

深入学习贯彻党的十九大精神

本报讯 为深入学习贯彻党的十九大精神,2017年11月19日,工行内蒙古分行党委利用星期日召开中心组(扩大)学习会,特邀中共中央党校党建部张旭东教授做了十九大精神专题辅导。该行党委书记、行长赵桂德主持会议。

学习会上,张教授以《学习领会贯彻十九大报告精神》为题,从“高举中国特色社会主义伟大旗帜”、“习近平新时代中国特色社会主义思想”、“决胜全面建成小康社会,夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利,实现中华民族伟大复兴的中国梦”三个维度,全面系统地解读了我们党在新时代历史条件下举什么旗、走什么路、以什么样的精神状态、担负什么样的历史使命、实现什么样的奋斗目标等重大问题,启发和帮助与会党员干部更好地理解领会把握十九大

提出的新思想、新论断、新战略、新举措,增强了用十九大精神指导全行的改革发展和各项经营管理工作的主动性、自觉性。

该行党委书记、行长赵桂德在总结讲话中指出,学习宣传贯彻党的十九大精神是当前和今后一个时期全行的首要政治任务,进一步强调全行各级党组织要切实抓好以下三方面工作:

一是深刻学习领会,把握精神实质

要把十九大精神和新党章的学习融入到“两学一做”学习教育常态化制度化中,融入到各类教育培训中,融入到对班子、干部思想和作风建设相关要求中。各级党组织中心组要把学习十九大精神作为核心内容,增加集中学习时

间和频次,制定系统学习培训计划,列出专题进行研讨,在全行深入开展大学习、大讨论活动,组织广大党员原原本本地精读原文,深悟原理,不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决维护党中央权威和集中统一领导。

二是加大宣传力度,营造浓厚氛围

要结合主流媒体宣传报道工作,打造“大宣传”格局,形成强大宣传声势。充分依托各类载体和基层文化阵地,利用生动活泼的方式,多层次、多角度宣讲十九大精神。

各级党员领导干部要深入支部、深入基层、深入一线,到干部员工中上党课、作讲座,开展面对面宣讲,推动十九大精神进网络,进部门,进支部,进支

行,进网点,进团队,把十九大精神讲透彻、讲清楚、讲明白,让干部员工听得懂、能领会、可落实。

三是坚持知行合一,做到统筹推进

要把学习贯彻十九大精神同落实党中央对新时代做出的各项战略部署贯通起来,同推动全国金融工作会议精神在分行落地生根贯通起来,同执行总行未来三年发展战略贯通起来,同落实董事长调研讲话精神的成效检阅贯通起来,同提升内蒙古分行转型脱困这一根本任务贯通起来,打好改善资产质量、提高经营效益、增强市场竞争力和深化转型发展攻坚战,全面实现各项业务的又好又快发展。

孟昕

工行内蒙古分行营业部托县工业园区支行将十九大精神落实到服务工作

本报讯 工行内蒙古分行营业部托县工业园区支行组织全体员工深入学习贯彻十九大精神,充分发挥网点经营管理的重要支撑作用,全力促进网点服务工作落地。

一是党员要深刻领会十九大精神,发挥共产党员的表率作用,带头做好服务。员工积极提高服务技能,不断提升客户满意度,传播宣传该行正面的服务口碑,真诚为民赢得赞誉。二是加强员工服务规范操作管理,该行积极加强网点服务规范培训,通过服务演练促使员工将标准“五声服务”带入实际工作,加强对柜面员工“服务七步法”的培训,网点负责人要组织好厅堂服务人员,做好网点开门迎宾工作,在网点营造“以客户为中心”的工作氛围。三是关注网点

服务环境细节管理,通过持续美化工程,对网点厅堂和柜面环境的美化,提升服务形象,提升客户服务体验。四是加强网点厅堂服务管理,强调分区管理,移动服务和定位相结合,在满足客户问题咨询的同时,有效开展厅堂沙龙活动,安抚等候客户情绪,增强网点阵地服务能力。五是积极提升服务星级网点创建,促使网点全面提升服务美誉度,结合实际情况打造特色网点,提升服务创造价值的能力。

细节决定成败,不以恶小而为之,杜绝小错不断,屡查屡犯,该行将保持昂扬的斗志和饱满的热情,以温馨、周到的服务态度,规范标准的服务行为,带给客户良好的服务体验。

孟昕

工行内蒙古分行营业部锡南支行全力打造“优质服务标杆网点”

本报讯 工行内蒙古分行营业部锡林南路支行坚持“以客户为中心”的服务理念,强化主动服务意识,优化服务环境,加快服务创新,努力建设“最佳银行”和“客户满意银行”,服务质量和客户满意度不断提升,促进了各项业务健康快速发展。

该行从规范细节抓起,提升服务品味;做好服务技能培训,提高综合服务技能和服务效率,利用晨会学习先进事例,分析成功和失败的原因,从细微之处提升服务契合度。坚持服务节点,结合服务检测通报,及时分析查找自身的

短板,表扬先进,督促后进,达到共同提高的目的。针对个别员工服务行为不规范状况,采取能力培训与及时提醒相结合的方式,促强补弱,努力把员工培养成技术能手,服务高手,全面提高服务技能。落实首问负责制,严防推诿扯皮现象的发生;发挥行长服务热线的功能,有效地强化了服务监督力度和效果,及时解决客户的难题,解答客户疑问,化解客户内心的焦躁情绪,防范客户投诉,推动全辖区整体服务水平提高。

杨彩霞

工行手机银行年活跃客户近一亿户

本报讯 记者从中国工商银行获悉,随着工行e-ICBC智慧银行战略的加快推进,工行手机银行以其便捷、专业、智能、优惠等优势,越来越成为广大客户的选择。统计显示,截至10月末,工行手机银行客户近3亿户,月活跃客户突破4000万户,年活跃客户近1亿户,均位居银行业第一。同时,半数的工行客户使用该行手机银行服务,工行每3笔业务中就有1笔来自移动端。

据工商银行相关负责人介绍,近年来工行加快互联网金融创新发展,推进创新服务向平台化、场景化的生态圈布局转变,为广大客户提供了高效便捷、多样化、智能化的移动金融服务,带来了客户规模、活跃客户数和客户黏性的快速攀升。其中,围绕用户常用需

求,工行手机银行通过人工智能、大数据、多样化场景等技术,着力为客户提供转账汇款结算、投资理财等方面的极致体验。围绕普惠金融,工行致力于为客户提供优惠、便捷、专业的金融服务,比如客户使用工行手机银行进行国内转账汇款,手续费全免,使用手机银行申购基金、购买账户贵金属等产品,进行结售汇交易等均享有手续费、点差等折扣。围绕绿色金融,工行通过提供优惠和各类金融场景应用,鼓励、引导客户使用低碳金融服务,有效减少了纸张等耗材的使用。据测算,客户每年通过工行手机银行办理的业务,可以减少碳排放25.5万吨,相当于种植了1425万棵树。

孟昕

工行11月22日续售国开行绿色金融债券

本报讯 记者从中国工商银行获悉,该行于11月22日至23日面向个人和非金融机构投资者发行销售国家开发银行2017年第三期绿色金融债券,募集资金将依据适用法律和监管部门的批准,专项用于环保、节能、清洁能源和清洁能源支持环境改善、应对气候变化的绿色项目投放,推动我国绿色金融体系建设。

据介绍,本次在柜台市场第一次续发行的国家开发银行2017年第三期绿色金融债券为3年期固定利率附息债券。债券简称17国开绿债03,债券代码1702003,债券面值100元,起息日、兑付安排、票面利率、交易及托管方式等与之前发行的同期国开债相同,票面利率4.19%,续发行价格为99.97元/

杨彩霞

工行推出国内首张医护专属信用卡

本报讯 11月23日,中国工商银行发布国内首张医护专属信用卡——“工银医护信用卡”。该卡面向医院、基层社区卫生服务中心、专业医疗机构、医学科研机构、卫生监督机构等全国各类医疗卫生机构人员,旨在为千万医护人员提供包含一系列增值权益的全面金融服务。

据工商银行牡丹卡中心相关负责人介绍,“工银医护信用卡”为全国各类医疗卫生机构人员配备了专属增值权益,并搭载多样化优惠活动。如,成功申办医护卡的持卡人可在国际医生节(3

月30日)、国际护士节(5月12日)、感恩节(11月第4个礼拜四)三天享受消费6%返现,每月还有机会获赠50元滴滴打车礼券包等专属优惠。同时,持卡人还可获赠航空意外险、旅行不便险、账户安全险,享受白金卡首年免年费、第二年年费半价的专属年费礼遇。此外,持医护卡还可参加工商银行“爱购全球”“爱购周末”“爱购扫码”消费促销活动,享受最高21%返现、5折买单或满额立减优惠,下载工银e生活APP更有可能参与5折抢购、观影大促等一系列优惠活动。

孟昕 杨彩霞

深港通“一周年”: A股国际化加速前行

深港通即将迎来开通一周年。近一年时间里,境外投资者参与A股市场的程度不断提高,机构风格更趋多样,对深圳市场的了解也逐步加深,我国资本市场的国际化正在加速前行。

深交所有关负责人指出,深市代表中国经济发展未来的创新创业特色企业已成为国际认可的新兴资产类别,吸引了越来越多境外投资者的关注。未来,深交所将进一步完善境外投资者关系管理体系建设,提升对境外投资者的全方位服务,深入推进我国资本市场国际化发展。

完善深港通制度建设

深港通开通后,深交所不断完善制度建设,加强跨境监管合作,切实改善服务,有针对性地解决境外投资者遇到的突出问题。

具体来看,一是开展深港通全球路演活动。深交所定期开展深圳市场全球路演和网络联合路演,向境外投资机构介绍了中国资本市场发展动态和深交所市场特色。截至目前,深交所境外累计举行了20场集中推介会和103场“一对一”路演,推介对象超过600家境外投资机构,覆盖亚洲、欧洲、美洲、大洋洲多地金融市场。此外,深交所还通过彭博、路透等国际媒体平台举行网络联合路演,利用互联网技术创新推广模式,更广泛地覆盖境外投资者群体。

二是完善信息服务。深交所通过在港问卷调查及现场调研,撰写《境外客户对深交所L2行情信息服务的需求报告》,并持续推进L2行情数据在香港推广。此外,深交所网上投资者关系管理平台“互动易”增设英文网站并提供问答英文翻译服务,促进境外投资者与深市上市公司的互动交流,并建设上市公司英文黄页,便利境外投资者获取结构化信息。

三是提升投资者关系管理服务。深交所通过香港子公司在港开展日常投资者关系服务工作,积极建立主要境外投资机构定期拜访机制,出席投资研讨会,推介深圳市场。

四是打造深市上市公司国际品牌。深交所通过举办境外投资者走进上市公司活动,及邀请境外投资者参加深市

上市公司反向路演活动等形式,增进境外投资者对深市上市公司的了解。截至目前,深交所已成功举办9期境外投资者走进上市公司系列活动,累计有300多名境外投资者代表参加。今年上半年,深交所与境外券商联合举办了六场反向路演,合计500名境外投资机构代表与约100家深市上市公司参与了活动。

继续深入推进国际化

深交所有关负责人表示,深交所将进一步完善境外投资者关系管理体系建设,提升对境外投资者的全方位服务。

一是加强与境外投资者的沟通,继续常态化开展深港通全球路演推介活动,境内反向路演和境外投资者走进上市公司等系列活动,建立与境外投资群体畅通的沟通渠道,打造深市国际品牌。持续通过国际媒体平台举行深港通网络联合路演,利用互联网技术创新推广模式,更广泛地覆盖境外投资者群体。

二是完善专业化信息服务。持续推动深交所L2行情落地,进一步完善对境外机构投资者的专业化信息服务。建立境外投资者关系管理资料库,开展精细化服务,提升对境外机构投资者相关需求的服务能力。积极培育引导上市公司开展境外投资者关系管理,由交易所作为统一信息端口,鼓励上市公司积极开展境外投资者关系管理活动。

三是开展粤港澳大湾区资本市场跨境研究。深交所将在认真研究市场需求的基础上,围绕“一带一路”倡议、人民币国际化等国家战略,结合粤港澳大湾区建设,不断完善深港通机制,优化与香港市场的金融设施互联互通,有序引入港澳地区和外国投资者、发行人,探索为金融产品的跨境发行和交易提供平台化服务。

四是主动推进国际合作和交流。深交所将积极利用国际组织平台开展论坛会议、经验输出培训,主要围绕中小企业市场建设、市场监管和中小企业服务进行交流探讨,促进经验分享,探索互联互通,建立跨境资本服务合作机制,进一步提高自身话语权和国际影响力。

据新华网

工行内蒙古包头保利百合支行一心为客户便民服务做到“家”

本报讯 工行内蒙古包头保利百合支行始终履行着一个大行的社会职责,在每一天的日常服务工作中,践行着工行“客户身边的银行”理念,从细处着眼,小处着手,一心想着客户。

前不久,一位客户找到工行内蒙古包头保利百合支行大堂经理,称其父母年事已高,腿脚不便,不方便出门,想要启用社保卡,不知能否上门服务。大堂经理立即将这一情况向营业网点负责人进行了汇报。负责人详细向客户了解情况后,随即启动特殊服务应急预案,派一名大堂经理和一名客户经理,组成上门服务小组,利用工作间隙,随客户到家中,按照上门服务工作流程,对其

父母身份进行了核实,办理了相关手续。两位老人看到银行工作人员亲自上门为他们服务,非常感动,再三表示了感谢。

该支行经常遇到类似的情况,比如近日,在门口迎客的大堂经理发现一位中年男子用轮椅推着一位老人正费力地上门口的台阶,立即叫当班保安一起出门帮着把坐在轮椅上的老人扶进大门。大堂经理全程贴心服务,帮老人办理完业务,又与保安一起把老人扶下门口的台阶。中年男子及老人感受到了银行贴心的服务,在不停地感谢声中满意地离开了网点。

孟昕



政银联动 增强金融服务实体经济能力 首届内蒙古中小企业投资与贸易合作撮合洽谈会

12月10日将在包头召开

11月22日,“首届内蒙古中小企业投资与贸易合作撮合洽谈会”新闻发布会在呼和浩特举办。会上,活动主办方包头市人民政府、内蒙古自治区中小企业局、中国银行内蒙古分行相关负责人通报了12月10日即将在包头召开的“首届内蒙古中小企业投资与贸易合作撮合洽谈会”的相关背景及筹备进展情况。

“内蒙古中小企业投资与贸易合作撮合洽谈会”以“普惠金融·合作共赢”为主题,以“金融撬动、政银联动、企业互动”为宗旨,通过政府政策支持、银行金融支持,促进自治区中小企业健康发展,提质增效,转型升级,以实际行动落实习近平总书记十九大报告中提出的“深化金融体制改革,增强金融服务实体经济能力”的新要求。

目前洽谈会已通过包头市人民政府、内蒙古自治区中小企业局、中国银行内蒙古分行三个渠道共招募1069户企业参加,从中筛选406户优质中小企业参加撮合会,其中包头市154户企业,其他盟市252户企业,分4轮进行320场次的“一对一”洽谈,行业涉及装备制造、现代农牧业、节能环保、高新科技、卫生医疗、旅游、教育、养老等领域。洽谈会将借助中国银行提供的区域撮合金融服务平台,结合参会企业经营特点、合作意向,对企业间的贸易、技术等合作需求进行分析,根据分析结果为每个参会企业提供精准的“一对一”撮合服务和金融服务。引导中小企业用好、用足国家政策及银行金融支持等优势,不断释放发展新动能。

中国银行内蒙古分行副行长李璞在发布会上说,内蒙古自治区幅员辽阔、资源丰富,传统产业与战略性新兴产业发展齐头并进,其中中小企业更是具有成长性、向上性,是推动经济发展的生力军之一。中国银行内蒙古分行将始终以服务实体经济为己任,积极支持国家重大战略实施,深入践行“担当社会责任,做最好的银行”发展理念,围绕自治区加快经济转型升级的重大任务,全面提升中小企业普惠金融服务水平。利用跨境撮合服务的技术与经验,创新推出“区域撮合金融服务”,搭建政银企共享共赢的金融服务平台,扭转和改善中小企业发展环境,推动全区中小企业健康稳健发展。

内蒙古自治区中小企业局局长马强说,中小企业是实施大众创业、万众创新的重要载体,在促进经济增长、推动创新、吸纳就业、改善民生等方面具有不可替代的战略作用。希望在本次撮合洽谈会的基础上,将政银合作的创新举措提升为常态化、平台化的政银企合作对接新模式。通过有效发挥全区中小企业公共服务平台网络和中国银行“中小企业跨境撮合服务平台”、“区域撮合金融服务”的优势作用,强化信息共享和政策协同,帮助中小企业对接国际国内资源,加强撮合后的跟踪服务,为企业提供全生命周期的金融及公共服务,

把握撮合洽谈会打造成为我区政银协同服务中小企业的品牌模式。

包头市人民政府副秘书长陈志刚说,包头市拥有全区最多的大型企业,也是全区中小微企业发展最活跃、创新能力最强的城市。

随着党的十九大精神的落实,供给侧结构性改革及金融服务实体经济的大力推进,中小企业生存发展环境将会发生积极变化,这必将极大鼓舞中小企业的发展信心。希望借助中小企业投资与贸易合作撮合洽谈会的契机,促进包头市中小企业与全区中小企业的交流与合作,让中小企业用足、用好各类政策,促进包头市中小企业成长工程,重点培养150户专、精、特、新中小企业工作部署的有效落地,切实把技术创新、产业创新、商业模式创新落在实处,携手共进,推动包头市经济社会不断向前发展。

记者了解到,近年来,内蒙古自治区中小企业持续快速发展,截至目前全区拥有中小企业36.7万户,基本构建起了政策、工作、融资、公共服务体系。中小企业用近40%的资源,创造了全区60%以上GDP,缴纳了50%以上的税收,贡献了70%以上的技术创新和新产品开发,提供了80%以上的就业岗位,成为社会主义市场经济的重要组成部分和经济社会发展的重要基础。

中国银行作为支持国际经贸合作的重要金融中坚力量,一直将支持“一带一路”沿线国家企业间的交流与合作作为该工作的重中之重。2014年,中国银行在海外调研基础上研发了“中银全球中小企业跨境撮合服务”,先后成功举办了中法、中美、中英、中意、中德、中荷、中东欧、咸阳“北四县”、中华等境内外29场跨境撮合活动,为参会企业在投资、贸易等方面“牵线搭桥”,并取得了良好效果。

据悉,在“首届内蒙古中小企业投资与贸易合作撮合洽谈会”上,还将启动“公益包头”项目,并举行“鹿城之窗”投产启动仪式。其中,“公益包头”项目将进一步探索银企协同助力全产业链精准扶贫新模式以及政府、金融、企业、社会力量共同扶贫新机制,创建公益扶贫的社会氛围,助力包头打赢脱贫攻坚战。而“鹿城之窗”作为中国银行包头分行和包头市政府合作开发的“一站式”便民服务平台,将在为市民提供政务服务和公共服务的查询、预约、缴费等服务的基础上,实现政务服务跨区域、跨层级、跨部门“一号申请、一窗受理、一网通办”,实现水、电、暖等23个民生行业的一站式自助缴费功能,极大提升群众办事的满意度。

未来,“鹿城之窗”将实现线上线下相融合的政务服务新模式,结合“互联网+”开通门户网站、自助终端、微信、APP,方便客户随时查询业务办理进程,形成五位一体便捷高效的服务体系,真正实现“让信息多跑路,群众少跑路”,推动政务服务提质增效。

