

工行内蒙古分行举办党校第一期 基层党组织支部书记集中轮训培训班

本报讯 工行内蒙古分行为了更好的学习宣传贯彻党的十九大精神,切实增强基层党组织书记的“四个意识”,提高服务群众能力和履职本领,2017年11月13日,举办了内蒙古工行党校第一期基层党组织书记集中轮训培训班,由该行党校校长刘志忠主持开班仪式,党委书记赵桂德出席开班仪式并讲话,全区各基层党组织书记参加学习。

赵桂德指出,党的基层组织是全辖党组织的“神经末梢”,承担着推动党的

路线方针政策落地生根的重要责任,党支部书记作为巩固执政根基最基础的力量,责任重大,使命光荣。要充分认识举办党支部书记轮训班的重要性和必要性,深入研讨加强和规范基层党组织生活的思路和举措,努力建好支部、建强堡垒,充分发挥共产党员先锋模范作用,把广大群众紧紧团结凝聚在一起,不断激发队伍活力,调动广大干部员工的积极性、主动性和创造性。

赵桂德强调,党支部书记是党的最

基层组织的带头人,是党建工作的骨干和中坚力量,个人品质、才能、工作方法对党员、群众的凝聚力起着重要作用。作为党支部书记,要带头学习、强化修养,努力做提能力强本领的表率;要脚踏实地、勤政务实,努力做战略传导执行的表率;要履职尽责、担当作为,努力做推动改革发展的表率;要严于律己、清正廉洁,努力做弘扬良好作风的表率。以上率下才能凝聚合力,以身作则才能形成共识。

孟昕

本次培训班是该行学习贯彻十九大精神的重要举措,结合培训班的主题,赵桂德要求:要把学习的着力点聚焦到习近平新时代中国特色社会主义思想,做到认识有新高度、学习有新境界、组织实施有新气象。要严格依据党的十九大报告和党章等文件,全面准确学习理解,科学严谨宣传阐释,深入贯彻落实,更好地用党的创新理论武装头脑,指导实践、推动工作。

孟昕

工行内蒙古包头包钢支行营业室 传承“工匠精神”铸大行优质服务品牌

本报讯 工行内蒙古包头包钢支行营业室认真践行“以客户为中心”服务理念,实实在在想客户所想,独具匠心想客户所未想,从细节抓服务,以高效优质服务,用专业赢服务,全力打造工行“老字号”网点。

注重队伍建设,打造高素质服务团队。近年来,该网点先后获得中共十九大代表候选人、工总行第一届职工代表、自治区分行优秀共产党员、包头银

行业文优服务标兵、市分行先进集体等荣誉。培养人才、争创先进为服务工作的提升打下了良好的基础。

注重服务规范,树立良好形象。柜面与大堂是服务质量最为直观的体现,该网点积极抓住厅堂服务重点环节,在避免厅堂出现无人管理“真空”现象的同时,要求员工坚持做到“三有五声六严禁”等服务规范化、标准化操作,让客户切实感受到“到店有人关注,服务体

现温度”。

注重学习教育,提高员工服务技能。打造一支“学习型队伍”是该网点为增强员工服务意识,树立网点良好形象的着手点,晨会直通车、日常晨夕会、送教上门专题讲座等多层次、多方位的学习培训让每位员工受益匪浅。

注重服务体验,执着细节提升服务品质。在强化网点建设、人员配置的同时,该网点始终将“客户满意”作为服务

工作的出发点和落脚点,深挖细掘服务薄弱环节,想客户之所想,办客户之所急,以快捷、高效、贴心的服务赢得了客户的广泛赞许。

该网点将秉承认真负责、爱岗敬业、精益求精、锲而不舍、勇于担当、不断创新的工匠品质,全心全意打造金融服务标杆网点,践行大行工匠精神。

孟昕

工行内蒙古鄂尔多斯鄂托克支行 以“党建+”模式推动党建工作再上新台阶

本报讯 2017年,工行内蒙古鄂尔多斯鄂托克支行在党建工作模式上进行积极探索与尝试,结合新时代发展趋势,支行实际情况,探索出“党建+”新模式,把基层党建融入支行工作的各个方面,使基层党组织真正成为带领支行业务发展的排头兵、主力军。为支行党建工作建设注入新的血液,为支行业务发展注入新的活力。

一、党建+互联网,创新理论学习模式。互联网学习模式,较传统学习方式相比,具有传播快、方式多、灵活性强等优势,支行以互联网平台作为充实党建工作的载体,提升党建工作的实效性

及信息化水平,推动党建工作再上新台阶。

二、党建+优文化,以文化自觉增强文化自信。党员行为准则要求全体党员干部必须具有共产主义远大理想和中国特色社会主义坚定信念,践行社会主义核心价值观体系;必须坚持全心全意为人民服务的宗旨,立党为公、执政为民;必须在党员和人民群众中发挥表率作用,自重、自省、自警、自励;必须模范遵守党纪国法,清正廉洁,忠于职守,正确行使权利,始终保持职务行为的廉洁性;必须弘扬党的优良作风,求真务实、艰苦奋斗,密切联系群众。

三、党建+新服务,着力打造“心满意”服务机构。该支行党支部组织全体

党员认真学习,将工行“新服务、心满意”活动要求一丝不苟落实到实际工作中。支行党支部将服务培训贯穿于党课培训中,先从全体党员入手,转变服务理念,提升党员同志服务水平,使优质服务意识内化于心、外化于行。后要求全体党员同志认真承担起党员责任,充分发挥党员先进性,以自己实际行动发挥示范引领作用,带动支行员工整体服务水平的提升,树立良好服务窗口形象。现支行已形成支部为一线、党员为群众,集中全部力量着力提升客户服务能力,优化客户服务体验的良好服务机制。

四、党建+大责任,担更多社会责

任 树良好大行形象。创新思维引领下的支行党建工作开展如火如荼,很多员工受到积极影响提出入党申请,争做积极分子,愿意为支行、为社会贡献自己的力量。2017年,支行成立由党员同志为主要组成成员的志愿者队伍,利用工作之余时间,走出单位,深入到社区、居委会向普通群众普及宣讲金融基础知识、反洗钱知识、防范电信诈骗以及存款保险等知识,在提升公众金融素质、维护金融消费者合法权益等方面作出了相应的贡献,取得良好社会反响,亦凸显了工商银行作为国有大行积极承担更多社会责任这一良好形象。

孟昕

工行推出信用卡防盗刷“杀手锏”

本报讯 记者从中国工商银行获悉,为帮助客户有效防范境内外信用卡盗刷风险,工商银行近日推出了信用卡账户安全锁服务,客户可通过工银e生活、工行手机银行APP对信用卡进行境内境外、线上线下及夜间时段等多个交易场景的账户安全锁个性化设置,从而防范盗刷风险。

据了解,信用卡账户安全锁是工行自主研发的新型防范欺诈风险技术,通过“境外锁”“地区锁”“夜间锁”“境外无

卡支付锁”和“限额锁”等五把锁,帮助客户全面防控盗刷风险。例如,客户启用“境外锁”之后,境外常用国家或地区以外无法进行ATM取现、POS刷卡消费;启用“地区锁”之后,在境内常用地以外无法进行ATM取现及POS刷卡消费;启用“夜间锁”后,在境内地区北京时间23:00至次日5:00无法进行ATM取现及POS刷卡消费;启用“境外无卡支付锁”之后,则会暂停卡片的境外无卡交易功能;启用“限额锁”之

后,当消费金额大于卡片设置的POS刷卡消费限额时,交易则会中止。

工商银行信用卡中心相关负责人表示,工行客户可以为其名下的所有信用卡以及为他人开通的信用卡副卡设置账户安全锁功能。同时,通过掌上自助上锁、线上一键解锁、实时短信提示交易中止信息、回复短信即可解锁等便捷的功能设置,为客户实现更为便捷、灵活的信用卡自主风险管控新体验。

孟昕 杨彩霞



农行内蒙古分行助力环保绿色产业新发展

本报讯 (通讯员 智小平 鲁娜)11月17日上午,农行内蒙古分行与内蒙古环保投资有限公司在呼和浩特签署全面战略合作协议,成为自治区首家助力环保绿色产业发展的金融机构。

根据协议内容,该行未来5年内将向内蒙古环保投资有限公司提供200亿元的意向性信用额度,全力推动环保绿色产业发展壮大。双方共同出资设立环保产业投资引导基金,用于解决河流治理、污水处理、垃圾处理和工业园区

环境综合整治等社会环境问题。通过环保基金的引导投入,推动全区环保产业快速发展起步。为延长环保产业链条,做大全区环保产业市场规模,该行为环保绿色产业提供融资融信业务的基础上,将围绕环保绿色产业上下游企业和延伸产业提供综合金融服务,支持全产业链发展。

这次环保绿色产业发展战略合作协议的签署,是该行深入贯彻党的十九大精神的新实践,是践行落实生态

文明建设和环境保护理念的新作为,是加强生态环境保护和筑牢我国北方重要生态安全屏障的新要求,必将为双方进一步深化业务合作、支持自治区绿色产业发展搭建良好的平台。

据悉,近年来,该行在自治区党委、政府的正确领导及社会各界的大力支持下,不断创新金融服务方式和手段,积极支持自治区经济社会发展。“金融扶贫富民工程”高质量运行,“数据网贷”“网捷贷”等创新产品稳步推进,通

过债务融资、理财融资、融资租赁等方式,累计投放资金2000多亿元。同时,充分践行大行担当,全面落实普惠金融政策,创新启动“金融固边兴边富民工程”“金融支持妇女发展行动计划”和“金融支持青年创业行动计划”等三大工程。以打造环境友好型“绿色银行”为目标,加快推进绿色金融,大力支持环保产业发展,为自治区构筑“北方重要生态安全屏障”贡献重要金融力量。

工行内蒙古分行深入学习十九大精神

本报讯 党的十九大胜利闭幕后,工行内蒙古分行在全行掀起了学习、宣传、贯彻党的十九大精神热潮。该行党委在抓好全行学习宣传贯彻党的十九大精神的同时,率先垂范,深入学习党的十九大精神。

该行中心组成员重点学习了党的

十九大报告中关于“坚定不移全面从严治党,不断提高党的执政能力和领导水平”章节内容和有关“金融”方面的内容。该行党委书记、行长赵桂德对学习宣传贯彻党的十九大精神作出了部署,成立了领导小组,研究制定了实施方案。强调各成员部门积极行动,在全行

迅速掀起了学习宣传贯彻党的十九大精神的热潮,各位班子成员要走在前、作示范,真学真懂、真信真用,发挥好“关键少数”的关键作用。要带头深学笃用十九大精神,带头进支部、进网点、进岗位开展宣传宣讲,带头抓好贯彻落实,切实把“四个意识”落实在工作上、

落在行动上。要大兴调查研究之风,深入到实践和员工当中听实话、察实情,深化认识、总结经验、研究问题,有针对性地研究提出加强和改进工作的思路举措,更好地推动十九大精神落地生根。

孟昕 杨彩霞

工行正式推出智能投顾“AI投”

本报讯 记者从中国工商银行获悉,工商银行基于人工智能技术的智能投顾品牌“AI投”已于近期上线运行。工行客户登录该行“融e行”手机银行,点击“AI投”,即可轻松享受“一键投资”“一键调仓”等智能化、专业化的投资服务,实现个性化的资产配置。

据工商银行相关负责人介绍,“AI投”的起购金额为10000元,该服务采用人性化极简操作风格,客户只需选定能承受的投资风险等级及投资期限,

“AI投”就可以通过智能投资模型,分析股市、债市等各类市场形势,为客户量身推荐基金投资组合方案,客户点击“一键投资”即可完成基金组合购买。当基金组合不符合市场投资形势时,“AI投”将重新计算并建议客户调整基金组合,客户可通过“一键调仓”完成基金组合调整,以适应最新的市场形势,轻轻松松完成基金投资。

业内人士认为,长期以来,我国股市

累积的投资回报率高于全球主要市场,但由于股市波动较大,个人投资者往往在股市狂热时购买基金,在股市底部时犹豫不决错过时机,导致实际投资效果不佳甚至出现较大亏损。

同时,目前基金数量超过4300支,“选择困难症”也困扰着广大投资者,解决这些问题都需要很强的专业能力并投入相当大的精力,导致很多客户不敢轻易尝试基金投资。

通过“AI投”这种智能投资、智能理

财方式,客户能以较低的门槛获得专业化的投资顾问服务,享受个性化的资产配置方案,降低投资的时间成本及机会成本,提升投资效率,享受普惠金融及科技创新的成果。据了解,工行“AI投”试运行以来,15个组合表现稳定,涨幅在0.68%—3.03%之间,年化收益率在3.14%—14.59%,通过择时与行业配置的量化模型体系,有效分散了风险,实现了收益稳健增长。

杨彩霞

工行内蒙古通辽分行深化服务意识 倾力打造客户满意银行

本报讯 “服务是银行的生命线”。工行内蒙古通辽分行为打造客户满意银行,使全辖网点服务管理进一步优化,服务环境进一步改善,阵地营销和服务能力进一步得到提升。

一是网点服务管理进一步优化。该行以服务改善为切入点,优化服务流程,完善网点服务管理制度,制定考核计划,将服务质量管理纳入到每个岗位的服务职责中。同时,为了保证服务制度的有效落实,网点还开展了形式多样的、内容丰富的服务礼仪、沟通技巧、各岗位基本功训练等培训。二是网点服务环境进一步改善。服务环境是客户对网点的第一印象,也是网点的名片。该行

重点做到“四洁、两亮”,特别是网点门楣、灯箱、标识、自助设备、海报张贴等细节。三是强调大堂经理是客户服务的第一责任人,应热情迎接客户,及时分流,体现出服务的主动性;30秒内跟进现场投诉抱怨并妥善处理,棘手问题第一时间汇报网点值班行长,杜绝投诉升级和服务恶性事件的发生。四是网点阵地营销和服务能力有效提升。该行持续推进规范厅堂服务流程,深入推进服务工作“七步法”,即手相迎、笑相问、双手接、快速办、巧营销、双手递、目相送,继续推行厅堂沙龙活动,在不断总结过往经验的基础上,在服务效能上取得明显效果,社会公众形象不断提高。

孟昕

工行5000亿 助力广州住房租赁市场发展

本报讯 2017年11月16日,中国工商银行广东省分行营业部与广州市住房和城乡建设委员会签署《战略合作协议》,共同推动广州市住房租赁市场发展,多层次支持住房租赁消费需求,促进租者实现安居乐业的美好生活目标。

根据协议,工行广东省分行营业部除为住房租赁市场参与主体提供资金支持外,还将围绕打造广州现代租赁产业总部经济积极探索住房租赁金融模式,为当地经济社会发展和租用人提供全面配套服务,推动广州市住房租赁规模化、集约化、专业化。一是支持国有租赁平台公司的投资、建设和运营管理;与住建委探索设立“租赁住房专项扶持

基金”,为住房租赁协会会员提供开发建设、投资孵化、持有运营、后期退出等一系列金融服务;支持广州市房屋租赁信息服务平台建设,为房源供应单位、中介机构、个人业主及承租人提供配套金融服务等。二是工行广东省分行营业部将与两家公司携手打造“金融+地产+运营”合作新模式,为两家公司提供开发建设、项目运营、资产盘活、后期退出等一系列金融服务;为出租人、承租人提供涵盖租金收付、融资服务、财富管理等在内的一站式普惠金融服务,助力广州人实现“住有所居、安居乐业”的目标。三是推出支付房屋租金的“租e贷”等创新金融产品,满足租用人租赁政府公租房、商品房等不同房源的资金需求,更好地安排自己的居住生活等支出。

杨彩霞

工行近日开售国家开发银行 扶贫专项金融债券

本报讯 记者从中国工商银行获悉,该行于近日面向个人和非金融机构客户同步发行销售两支国家开发银行债券,分别是国家开发银行2017年第九期和第十一期金融债券。其中第九期金融债券为国家开发银行扶贫专项金融债券,募集资金将全部用于甘肃、广西、贵州3个省、自治区共计9个易地扶贫搬迁贷款项目资金投放,共涵盖建档立卡贫困人口约55万人次。

据介绍,本次在柜台市场第一次发行的国家开发银行2017年第九期金融债券为3年期固定利率附息债券,债券代码170209,债券面值100元,起息日、兑付安排、票面利率、交易及托管方式等与之前发行的同期国开债相同,票面利率4.14%,续发行价格99.76/百元面值,续发行价格对应到期收益率为4.5208%。同时在柜台市场第一次发行的国家开发银行2017年第十一期金融债券为1年期固定利率附息债券,债券代码170211,债券面值100元,起息日、兑付安排、票面利率、交易

及托管方式等与之前发行的同期国开债相同,票面利率为3.83%,续发行价格99.99/百元面值,续发行价格对应参考到期收益率为4.1595%。客户可以通过工商银行电子银行渠道和营业网点认购这两期续发行金融债券,其中电子银行渠道在发行期间提供24小时不间断连续交易。

工商银行相关负责人表示,柜台国开债引入续发行机制使柜台市场更贴近银行间市场发行规则,提高债券流动性。客户可以把握市场机会在续发行期间再次认购已持有的债券,主动进行投资管理。自2014年5月国开债首次通过商业银行柜台发售以来,工商银行已常态化分销26期柜台国开债。柜台国开债的常态化发行,续发行,反映出商业银行柜台债券市场在债券分销渠道中扮演着越来越重要的角色,这对于拓宽发行主体的融资渠道,降低融资成本,构建多层次债券市场体系具有重要意义。

杨彩霞

持续深化“放管服”改革 开创“征纳”和谐新局面

本报讯 内蒙古呼伦贝尔市牙克石市国家税务局以踏石留痕的精神,强化推进供给侧结构性改革纵深发展,强化优质服务,整合基层软硬件资源,建成1个国地税联合自助办税服务区和2个网上办税体验区,增强纳税人满意度和获得感。

牙克石市国税局对仅保留的2项可操作行政审批再精简、再优化,2项行政审批从以前的保送5000份减少到现

在的3000份。加快落实“实名制办税+涉税免填单+电子档案信息系统”的办税模式,实现法人身份证“一证通办”,平均每项业务从以前的3项携带资料再减少2项。加强信用管理,完善积分制与风险管理的结合,各类风险查补共计595万元,同比增长15.6%。执行上级自由裁量基准,因地制宜按业务域细化,贴近基层实际。

郭明磊 王耀辉

中国银行巴黎分行成功发行 15亿美元等值气候债券

中国银行 BANK OF CHINA

中国银行巴黎分行于11月15日成功发行覆盖欧元、美元和人民币在内的三币种绿色气候债券,金额等值15亿美元,计划近期在法国巴黎泛欧证券交易所上市。

该只债券由国际气候债券倡议组织(Climate Bond Initiative)认证,是首只在巴黎挂牌上市的中资机构气候债券,包括固定和浮动两个利率品种,3个币种,期限分为3年和5年。其中,欧元、美元和人民币发行金额分别为7亿欧元、5.5亿美元和10亿人民币。人民币品种是在巴黎证券交易所上市的首只人民币气候债。

本次发行恰逢第23届联合国气候变化大会召开之际和《巴黎协定》签署两周年的前夕。

这只由中国银行巴黎分行发行的绿色气候债券,得到了全球投资者的广泛关注和积极认购。超过230个投资机构参与,超额认购2.6倍,其中欧元品种的绿色投资机构占比达到56%。

中国银行巴黎分行成立于1986年,根植当地,积极推动中法双边经贸关系,践行国家战略,担当社会责任,推动绿色金融发展。本次募集的资金用于建设清洁能源、可再生能源等绿色产业项目。

落实在行动上。要大兴调查研究之风,深入到实践和员工当中听实话、察实情,深化认识、总结经验、研究问题,有针对性地研究提出加强和改进工作的思路举措,更好地推动十九大精神落地生根。

孟昕 杨彩霞