

工行温度系列报道之七

工行内蒙古兴安盟分行雪天慰问送温暖

2018年1月16日,内蒙古兴安盟大部降雪仍在持续,给大地穿上了一层银装,景色妖娆,但严寒也给贫困户生活带来了极度不便。在恶劣的条件下,工行兴安盟分行扶贫工作队坚守脱贫攻坚第一线,深入盟直机关和国有企业定点扶贫的突泉县学田乡三合村开展精准扶贫爱心送温暖活动,及时为贫困户送上食用油、大米等一批慰问物资,让他们在寒冬时节感受到阵阵暖意。

一大早,当人们还沉浸在欣赏银装素裹的雪景中时,该行心系贫困户,不顾道路结冰、车辆打滑的危险,一行四组12人,冒雪驱车前往突泉县学田乡三合村,进村入户,看望贫困群众。

雪景虽美,但通往贫困户家的道路变得异常光滑,风雪阻路,一不小心就会摔倒,该行干部职工克服困难,踏着皑皑积雪,提着慰问物品,逐一走访各家各户,送去关怀和温暖。

每到一户贫困户家中,工作队详细

了解他们的家庭情况,询问降雪低温天气生活存在的困难,并鼓励他们树立迎难而上、摆脱困境的信心,力争早日摘掉贫困的帽子。

“身体怎么样?”“今年有多少收入?”“还有哪些困难?”扶贫组登门入户与贫困户进行亲切交谈,详细了解他们的主要经济收入、生活困难情况,认真分析贫困原因,调研自开展扶贫工作以来所取得的变化,跟踪前期帮扶项目成效。

扶贫工作集中宣传党的十九大精神特别是有关扶贫工作的重大方针政策,解读金融扶贫方案,鼓励扶贫对象要坚定信心、抓住机会,自力更生,争取早日脱贫。

贫困户需要什么,就送去什么。走访过程中,该行扶贫工作队员把扶贫遇到的困难与问题不仅记在了本子上也记在了心里,把贫困户当成自己的亲人,积极主动献爱心、助脱贫。外面寒气逼人,但屋里暖意融融。该行干部



职工将他们一片浓浓的热情与对贫困户关心,化作了这个冬日脱贫攻坚路上最美的风景。
孟昕 杨彩霞

工行温度系列报道之八



弘扬新时代精神 倡“工”益献热血 工行内蒙古赤峰分行积极开展无偿献血活动

2018年1月10日,工行内蒙古赤峰分行组织员工开展“弘扬新时代精神 倡‘工’益献热血”爱心献血活动。

活动现场,大家有序进行登记,体

检、量血压、测血型等各项工作,顺利通过检查的员工来到献血处,自豪地举起袖子,献出自己的一份爱心。

此次活动共有20名员工参与献

血,献血总量5400毫升。三年来,该行献血总人数近百人次,献血总量超过3万毫升。

孟昕 杨彩霞

工行温度系列报道之九

包头钢大支行刘茂旺 搏击奋发 添柴“工行温度”

刘茂旺是工行内蒙古包头分行一名员工,他生于1963年,是一名将近38年的老员工。2017年2月因机构调整调岗为包头钢铁大街支行市场部客户经理,这对于已55岁的他来说意味着一切从头再来。面对新岗位、新挑战,他也经历过无奈与彷徨,但作为一名共产党员、工行的老兵,他克服了年龄大、身患糖尿病引起的系列综合反应,从最基础的业务学起,很快适应了新的岗位。本着对工行的眷恋,对工作的热爱,刘茂旺立足本职岗位,默默的辛勤的工作着。2017年8月,刘茂旺在担任专职清收员短短的3个月里,他充分发挥曾在信用卡部门工作过积累的

宝贵经验,与该支行信用卡透支清收领导小组的其他同志认真学习领会针对解决信用卡长期透支逾期不还的方针政策,商讨措施研究办法,分析信用卡持卡人透支形成的原因,逐户制定追透办法,客观研判信用卡透支人现实的还款能力,一户一策有针对性的商定追透方案,采取因人而异、先易后难的措施,对透支金额小、逾期时间短的客户,通过电话催收、上门沟通提醒、耐心细致做工作,“动之以情、晓之以理”,催促其尽快归还。而对于那些透支金额大、逾期时间长、不接电话玩儿“失联”,通过电话通知、上门催收、寄送催收通知书等常规手段没效果的所谓“老赖”分

归类,设立专门台账。首先将此类客户的办卡原始资料全部调阅整理,通过办卡时资料寻找办卡联系人,通过联系人将信用卡透支不还的严重性及由此造成的不良后果告知持卡人,让其亲戚朋友规劝其尽快归还。其次对具有一定偿还能力,但存侥幸心理不还的持卡人,则采取面对面约谈的形式,为其出示工行准备充分的报案材料和通过司法程序已生效的刑事判决书,给当事人在心理上产生压力,认识到法律的严肃性和威慑力,现场签字画押写出保证还款承诺书,彻底打消其赖账不还的心理。对那些执意不还甚至威胁恐吓的所谓“钉子户”,认真准备报案材料通过司法

程序强制执行。通过他和团队其他同志的辛勤工作和不懈努力,该支行的信用卡逾期清收工作有了很大的起色。刘茂旺同志负责的55户信用卡逾期客户中,35户已陆续归还,共计追收信用卡透支64万元,三户本息全部归还金额45万元,其中一笔逾期长达3年之久,涉及金额19万元的“钉子户”本息全部收回,一户已进入司法程序,待刑事判决书生效强制执行。

作为一名工行老员工,20年党龄的共产党员,他秉承共产党员的工作作风,借工行这一平台,憧憬着平凡人通过不懈的努力,实现“大国工匠”的梦想。
孟昕

工行温度系列报道之十

练就火眼金睛 保护客户利益 工行内蒙古包头汇源支行成功堵截一起大额新型网络电信诈骗

2018年1月6号上午,一对夫妻来到工行内蒙古包头汇源支行,焦急地要求尽快为其办理一笔5.9万元的汇款业务。在办理业务时,柜员习惯性的询问客户是否认识收款人以及和客户的关系时,客户不耐烦地称是自己的女

儿,是女儿在微信中要求尽快把钱汇过去。这句话引起了柜员的警惕,并一再询问是否与其女儿取得联系,并提醒客户进行汇款核实,并简单讲解了网络诈骗的案列。

客户极不情愿地给女儿打了个电

话,但电话一直打不通,说明此笔汇款存在诈骗的可能。随后大堂经理和网点负责人耐心的与客户沟通,半个小时后,客户终于打通了女儿的电话,女儿并不知道此事。对于这一情节其实是诈骗分子通过微信截屏与这位客户联系

并冒充其女儿进行诈骗。亲身经历这样的事后,客户非常感动,对该支行员工为客户着想的防范意识、认真负责的工作态度表示敬意。

孟昕

工行温度系列报道之十一

工行内蒙古呼伦贝尔扎兰屯支行吊桥分理处拾金不昧感动客户

“你们工行不仅服务态度好,办事效率高,而且品德高尚,拾金不昧,要不是你们,我这一包价值5万多元结婚用的金首饰就丢了,实在太感谢你们了。”近日,客户王先生带着一面“拾金不昧风格高尚”的锦旗,来到工行内蒙古呼伦贝尔扎兰屯支行吊桥分理处激动地表示。

近日,该支行办公室副主任丛云峰利用休息日在网点帮助粘贴服务标识,当来到吊桥分理处附近 ATM 间时,发现 ATM 旁边的暖气上有一个手提包,经询问在场的客户后,他判断一定是哪位已经离开客户的丢的,他立即拿着手提包与同样正在加班的吊桥支行副行长张秀莲一起打开手提包,一团金灿灿的光映入眼帘,经清点共有:钻戒一对、金项链1条,紫金项链一条,金手链一条,金耳环一对,戒指1对,珍珠项链一条,珍珠饰品一个,



新郎胸花一个。这么贵重的物品,那位客户遗落后肯定急坏了,他们当即拍照登记失物信息,做好登记备案,双人进行保管。
孟昕

另一方面检查包内是否有失主相关信息并调阅客户在 ATM 办理业务监控录像,主动联系失主,几经周折找到失主王先生。赶到该分理处的王先生,描述了事情的经过:原来王先生当天结婚,过后来工行 ATM 间存款,由于特别忙碌将首饰袋忘在了 ATM 间,丢失后王先生非常焦急,调阅婚礼现场等录像到处寻找,一无所获,给本来喜庆的婚礼增添了一丝焦虑,正在大家还在焦急寻找的时候,接到工行负责人的电话……王先生接过去而复得的金首饰,非常感动,连声说:“谢谢,谢谢你们,真的很感谢!工行真是好样的,拾金不昧,弘扬了社会正能量。”

随后,王先生与家人制作了锦旗并与当地电视台进行沟通,扎兰屯市电视台了解情况后,对该分理处进行了现场采访。
孟昕

工行内蒙古包头分行成功举办“法眼看财富”路演主题活动

本报讯 工行内蒙古包头分行为了满足高端客户个性化服务需求,提升高端客户维护水平,携手华夏人寿保险公司共同举办了主题为“工行——华夏2018年法眼看财富”高端客户路演主

题活动。本次活动邀请北京沃晟法商研究会北京分会副会长、华夏家族财富基金会首席财富导师、国际金融理财规划师等,有针对性地为该行高端客户从法律、税务、传承筹划等角度剖析了企业

经营、税务、继承、婚姻等方面面临的风险,详细介绍了如何运用专业的金融工具进行风险隔离,帮助客户学会用法律守护自己的资产安全,为在场高端客户提供了一对一的专享服务。此次活动获

得了到场客户一致好评,纷纷表示该行的法商讲座不仅丰富了大家的法律知识,更在大家较为关心的企业经营及财富传承等方面给予了建议,令人受益匪浅。
孟昕

工商银行协助日本瑞穗银行成功发行首笔熊猫债券

本报讯 1月12日,中国工商银行作为牵头主承销商兼簿记管理人成功为日本瑞穗银行发行熊猫债券。这是日资发行人首次在中国资本市场发行熊猫债券。债券发行金额为5亿元人民币,期限为3年,票面年利率为5.3%,所募集资金将用于支持瑞穗银行中国境内业务发展。

据介绍,熊猫债券是境外机构在中国资本市场筹资的重要工具。此次工商银行牵头主承销瑞穗银行熊猫债券发行,是近期中日两国审计监管机构达成互惠合作之后,两国机构跨境发行债券、扩大中日两国双边财金务实合作的重要成果,有利于鼓励更多日资企业及其他国家和地区境外机构进入中国资本

市场,丰富境内银行间债券市场的发行主体,也对进一步助推人民币国际化具有积极意义。

数据显示,工商银行已连续10年稳居境内人民币债券市场最大承销商,在熊猫债券承销发行方面也持续引领市场。2016年,工商银行累计承销发行276.8亿元人民币的熊猫债券,市场占比54.01%。2017年,累计承销发行270亿元人民币的熊猫债券,市场占比45.53%。

瑞穗银行是日本第二大银行,隶属于全球最大的金融集团之一瑞穗金融集团。该行于1981年进入中国市场,致力于为日中企业跨境、跨区域经贸文化交流与合作提供优质金融服务。
孟昕

工行内蒙古阿拉善盟分行走进军营倾听国防教育深刻领会十九大精神

本报讯 工行内蒙古阿盟分行结合学习贯彻十九精神工作,深刻领会落实十九精神与业务发展有效结合的关键性与重要性,积极联系当地部队、边防支队及潜在机构客户,建立起党建互助与业务发展互相支持的双向交流。

近日,该行联合当地人防办、金融办和边防支队,带领4家单位200多名党员走进军营,邀请军区主要负责同志

围绕党的十九讲话内容,从学习宣传贯彻党的十九精神,强化国防教育的方向,为全体党员深入讲授了国防教育在和平年代的重要性,从强军之路角度,讲解了军队建设的未来三部曲。3个多小时的讲解,使得全体参会人员更深入的了解了强国强军的深刻内涵,更为该行机构业务发展开拓了新的发展渠道,搭建了更坚实的交流平台。
杨彩霞

工行内蒙古通辽开发区支行做好自助设备管理保障服务客户能力

本报讯 工行内蒙古通辽开发区支行积极采取多项措施,不断强化自助设备安全管理,确保将自助设备安全隐患消灭在萌芽之中,努力创建客户服务满意银行。

加强设备日常巡检,全面掌握设备的运行情况。严格执行自助设备监控、报警设施定期检查制度,进一步加强日常安全的巡查巡检,对自助设备不同阶段的巡查工作进行明确的分工,上班期间由大堂经理和保安人员负责定时巡查,夜间由行政值班人员负责定时巡查,发现可疑情况,及时采取有效应对措施。

定期开展“应急演练”,提高应急应变能力。制定了自助设备突发事件应急处置预案,定期组织网点一线员工开展“防火、防暴、防抢”等安全演练,落实相关人员要熟悉本岗位应急处置要领和职责,增强演练效果,提高处置突发事件的应对应变能力。

强化操作合规性,严把操作管理关。严格落实设备管理制度,要求各网点设备管理员装钞时必须按要求“同出、同入、同清点”,钞箱柜“同开、同闭、同加锁”,双人会同完成装钞、密、钥匙使用管理要规范,提高风险防范意识,确保操作合规有序。
杨彩霞

工行内蒙古锡林浩特支行“四项举措”全力打好服务品质提升攻坚战

本报讯 工行内蒙古锡盟锡林浩特支行着力做好服务星级网点建设,推动网点整体服务水平持续提升,全面打赢“五大攻坚战”战略措施。

一是继续巩固“服务品质提升年”活动所取得的成果,全面践行“客户为尊,服务如意;员工为本,诚信如一”的服务文化理念,以“一个提升、两项改进、三点推进”为工作思路。全力打好服务品质提升攻坚战,树立工行良好的服务口碑和服务形象。

二是将服务工作作为“一把手”工程来抓,全面推进6S管理,提升网点服务形象,坚持服务态度红线管理,加强服务考核,实行服务质量定期分析制度和通报制度,全面提升服务面貌。
孟昕

三是在全辖网点内推行“上五休二”工作制度,根据各岗位人员工作负荷状况的动态变化,灵活调整不同岗位人员实时互补,实现网点高低柜间以及大堂经理、客户经理、柜员的兼岗和流动,解决网点内部运力调度问题。

四是继续加强智能银行、网上银行、电话银行、自助设备等渠道建设,推进物理网点与电子渠道的功能整合进程,改善客户体验。发挥大堂经理的分流引导作用,培养客户使用自助渠道和电子渠道的习惯,推进客户服务由“柜台型”和“自助型”转变。做到客户等候率、弃号率、抱怨率、投诉率明显下降,客户满意度显著提升,争取网点服务进入总行五星级网点。
孟昕



中行协助日银行首次成功发行熊猫债券

近日,中国银行作为主承销商兼联席簿记管理人成功协助日本三菱东京日联银行股份有限公司发行熊猫债券。本次债券发行金额为10亿元人民币,期限为3年,票面年利率为5.3%。

这是日资发行人首次尝试在中国资本市场发行熊猫债券,也是中国银行

间市场首笔私募金融债券,是境外机构更好地利用中国资本市场的又一成功案例,将有助于形成良好的示范,带动更多的国际主流发行人参与中国资本市场,也是中日两国审计监管机构达成合作之后进一步深化和扩大中日两国双边财金务实合作的重要成果。

中银基金非货币公募资管规模逾2300亿元

记者近日从中国银行获悉,2017年,中银基金积极把握机遇,旗下各类基金整体飘红,资产管理规模连年攀升。截至2017年年底,中银基金非货币公募资产管理规模逾2300亿元,跻身行业前五,在银行系基金公司中排名第一。面对2017年市场震荡行情,中银基金旗下权益类产品显示出较强的抗跌能力,业绩持续优异。

中银消费主题涨幅分别为22.73%和22.67%,均位列行业前40%。灵活配置型基金中,中银行业优选全年复权单位净值增长率达28.24%,跻身同类产品前6%;中银蓝筹精选、中银价值精选涨幅均超20%,位列行业前10%左右。

Wind数据显示,截至2017年12月29日,中银基金旗下多只成立时间10年左右的老基金自成立以来涨幅均超过200%。根据晨星2017年12月25日的数据,全行业仅有28只10年期五星评级基金(含A、B/C份额),中银基金旗下的中银红利(含A/B/C份额)位列其中,中银持续增长则获得三星评级。另外,截至2017年年底,中银基金2017年全年分红超36.5亿元,累计分红总额超208亿元(均不含货币类产品分红)。

据Wind数据统计,截至2017年12月29日,中银基金股票型和偏股混合型基金中,约七成全年复权净值增长率跑赢大盘涨幅,12只涨幅超10%。其中,中银中证100、全年复权单位净值增长率分别为34.15%,高居同类产品的前6%;中银战略新兴产业和中银动态策略涨幅分别达27.49%和27.05%,双双位列行业前30%;中银互联网+和