

工行温度系列报道之十二

工行内蒙古巴彦淖尔分行杭后支行寒冬送温暖

不忘初心 牢记使命

2018年1月12日早8点,工行内蒙古巴彦淖尔分行杭后支行部分员工在支行集合,整理好探望慰问物品,向杭后旗九鼎老年公寓出发。

走进敬老院为老人们送去慰问和祝福。古往今来,关注老人、关爱老人是我们中华民族的传统美德,作为工商银行员工更应该去积极践行和传承。



孟昕

工行温度系列报道之十三

工行内蒙古呼伦贝尔阿荣旗支行 热情相助 客户残币获新生

2018年1月9日,三九第一天,天气非常寒冷。中午12:30左右,工行内蒙古呼伦贝尔阿荣旗支行营业室迎来了一位特殊的客户。

客户刘女士携带两个装满残损、零碎人民币的方便袋,请求工作人员给予拼接兑换。



孟昕

工行温度系列报道之十四

工行内蒙古乌兰察布分行加大信贷投放 致力地方经济建设

近年来,工行内蒙古乌兰察布分行认真贯彻落实中央、地方的金融政策,以支持地方经济发展为己任,充分发挥金融支持、服务地方经济的职能作用。

2017年,该行紧紧围绕自治区党委十届二次全会和乌兰察布市委四届二次全会确定的发展定位及产业发展规划,积极对接乌兰察布地区落地企业和项目。

2017年累计投放个人贷款3.08亿元,个人贷款余额6.86亿元,较年初增加294万元。

2017年累计投放个人贷款3.08亿元,个人贷款余额6.86亿元,较年初增加294万元。

孟昕 杨彩霞

工行温度系列报道之十五

点点星火汇集起灼热的“工行温度” 工行内蒙古包头土右旗支行营业室郭天祥热情上门服务

服务是生存之本,服务是立行之源。服务没有最好,只有更好,永远在路上。在工行内蒙古包头土右旗支行营业室,就有一位员工努力践行着这一理念和宗旨。

屈指可数,但说到他的小名郭三,那可是无人不知,无人不晓。其原因是他有一手好厨艺,是国家三级厨师。

都无法沟通的后遗症患者。面对这样一些特殊群体进行上门服务,郭天祥所承受的难度和压力是可想而知的。

尽管郭天祥上门服务的对象参差不齐,但都是特殊人群。郭天祥走到哪里,工商银行的温暖就跟在哪里。

孟昕

去年工行为实体经济提供债券融资 1.3 万亿

本报讯 2017年,中国工商银行紧紧围绕推进供给侧结构性改革主线,积极通过承销债券等直接融资方式满足实体经济的融资需求。

债券承销发行过程中,工行充分发挥专业的市场研判能力,产品创新能力以及多层次的销售渠道优势。

建档立卡贫困人口约65万人次。工行发售的国家开发银行首只绿色柜台金融债券,以长江经济带水环境生态保护为专题。

债等承销业务。例如,由工商银行牵头主承销和担任簿记管理人的招商局港口2017年第一期中期票据是国内首支“一带一路”建设中短期债。

孟昕 杨彩霞

工行网点智能服务水平全面提升

本报讯 近年来,中国工商银行积极适应客户对金融服务智能化、便利化的需求,在全行大力推广“人智+机智”相结合的智能服务模式。

是现代金融服务的一个发展趋势,也是工行智慧银行建设的重要抓手。自2013年在业内率先推出智能化网点以来,工行积极运用人工智能、生物识别、大数据分析等技术对网点服务进行智能化改造。

平均时间比在柜面办业务节省约70%。2017年,工行新投产了便携智能柜员机、存折ATM、对公开户等一批新型智能设备和便民功能。

与此同时,工行还运用金融科技推动客户服务向社交化、数字化、平台化的方向转型,进一步打通线上线下一体化服务场景。

孟昕 杨彩霞

工行计划提供 5000 亿助力南京住房租赁市场发展

本报讯 1月19日,中国工商银行江苏省分行营业部(以下简称“南京工行”)举办租赁住房业务签约仪式。

据介绍,近年来,工商银行认真贯彻落实国家关于住房制度改革的相关部署,围绕加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度。

南京工行主要负责人表示,本次签约后,南京工行将加快构建覆盖租房服务端、供给端和需求端全场景的金融服务体系。

租房项目提供商业性租赁住房融资、固定资产支持融资、资产证券化等融资服务,为租赁企业提供紧贴“开发建设—投资孵化—持有运营—成熟资产证券化退出”的完整、闭环业务链条的融资金融服务。

杨彩霞

工行内蒙古满洲里分行 强化日常监督管理有效提升服务水平

本报讯 新年伊始,工行内蒙古满洲里分行为了持续提升服务水平,更好的向社会展示该行优质服务形象和良好精神风貌,努力打造客户首选银行、满意银行,该行将从日常督导、提升服务质量、规范员工行为等方面入手。

不力、服务督导后整改不力、服务专项问题治理滞后,或因管理不到位引发服务事件的相关机构及个人,根据情节性质和严重程度进行相应的责任追究。

一是扎实做好日常服务督导工作,重点运用非现场服务督导的形式,真实检验网点日常服务工作状态,通过服务督导引导网点形成正确的客户服务观念,夯实服务环境、服务态度等基础。

三是进一步规范网点员工服务行为,强化员工“三有、五声、六严禁”的落地执行,严禁客户沟通中出现服务禁语,使员工文明服务形成习惯。

工行内蒙古分行积极组织 2018 年狗年生肖纪念币预约活动

本报讯 翘首以盼的狗年生肖纪念币终于来啦,1月26日零点(即1月25日24点)第一批狗年贺岁币开放预约。

全面的宣传,通过本次纪念币预约活动进一步拓展融e行、融e联客户规模,提升客户活跃度。

工行内蒙古分行积极组织落实本次活动,通过融e联“内蒙古网络金融”公众号、微信“工行内蒙古”公众号、95588短信、行内邮件等多种渠道进行

纪念币网上预约渠道有三种形式:一是登录“工银融e联”APP,通过“发现”页签使用“纪念币预约”功能进行在线预约。

孟昕 杨彩霞



中国银行内蒙古分行成功举办贵金属品鉴会



本报讯 为进一步满足广大客户对贵金属产品的投资、收藏需求,打造中国银行行年节文化,中行内蒙古分行于1月17日隆重举办“迎春纳福·添金聚富”第二届呼和浩特市迎春贵金属品鉴会。

与此同时,现场通过中银易栈公众号嵌入贵金属品鉴会模块,进行前期答题抢红包预热、现场签到、微信存衣、二维码抽奖、微信摇一摇等,科技感十足。

此次品鉴会一改传统营销模式,分设了贺岁、婚庆、收藏、养生四大场景,11家贵金属厂商将产品按类摆放。

中银保险为品鉴会现场承保公众责任险,并附加看管衣物条款,让到场客户充分感受到来自中行的贴心服务。

张桐

