

工行内蒙古阿盟右旗支行 践行“重服务 提质量”强化网点服务工作

本报讯 为进一步提升网点服务水平和形象，增加客户的忠诚度和满意度，工行内蒙古阿盟右旗支行统一安排部署，坚持服务不放松。

作为服务窗口一线员工，日常面对客户，工行每个人都是服务的践行者和代言人，因此每名员工用实际行动讲求服务品质，将提升服务内化为自觉行动。

第一，保持优良的服务环境。该行员工每天都在营业前来到营业厅打扫卫生，擦窗拖地，检查客户用品是否充足，调试计算机，员工之间互相检查仪容仪表等，营造一个个明亮舒适、机具物品整洁有序、服务设施畅通、便民设施到位的温馨厅堂，给客户一种宾至如归的感觉。

第二，注重提升服务效率。根据客流

高峰合理设置岗位，在业务高峰时增加大堂服务人员。大堂经理迎接客户，作为客户第一个服务人员，第一时间了解客户需求，能有效分流客户，引导客户在自助柜员机上办理业务，在降低客户等候时间的同时减轻柜面压力，提升客户满意度。第三，强化服务态度的治理。该行领导采取不定时的巡视检查，督促大堂服务人员履职和服务态度的落实。

服务不仅是喊口号、做动作那么简单，该行全体员工将改进服务内化为自觉行动，全面提升服务效率提升、温馨大堂等工程，为打造效率高、体验佳、口碑好、信得过、靠得住、用得好的服务品牌做出贡献。

杨彩霞

工行内蒙古巴彦淖尔胜利路支行多项措施提升安保工作水平

本报讯 工行内蒙古巴彦淖尔胜利路支行牢固树立“安全保卫重于泰山”“安全就是效益”的理念，高度重视安全保卫工作，要求全员牢固树立安全保卫工作，全面提升安全保卫工作水平。

转变观念，提高对安全保卫工作重要性的认识。安全保卫工作是银行机制安全运营的可靠保证，银行的信誉支柱之一，对各项业务的发展发挥积极的保障作用。

当前，安全保卫工作已经突破了传统的模式，有了更加广泛的内涵和外延，改革发展和管理各个环节的安全风险问题都纳入了安全管理的范畴。不论是风险防范、案件查处、自助银行、营业网点的安全防范、消防安全、计算机安全、员工的人身安全等都是安全管理的范畴。

为此，该行不断转变观念，将安全保

卫与业务经营管理一起来，同部署、同检查、同考核、同奖惩，进一步提高了安全保卫工作质量。

以安全责任为主体，细化风险点的防控责任。责任与员工签订《安全保卫责任书》。以表为载体，将网点涉及各个环节的风险点防控责任明确到人，彻底解决安全责任过于笼统，风险点划分不具体、不细致，责任不明确、

成部分风险点多管或无人管，形成安全管理空档的问题。

进一步加强安全保卫队伍的建设。以适应安全保卫工作的转变、内容的拓展，网点积极组织安全保卫培训，不仅局限于防抢、防火、防盗的演练，多方位的组织包括诈骗演练在内的演练，切实增强全员在安全防范中的责任。

孟昕

工行内蒙古巴彦淖尔支行积极开展打击非法集资宣传活动

本报讯 为强化社会公众风险防范意识和防范能力，有效遏制非法集资案件高发势头，培养正确投资理财观念，努力维护经济金融秩序稳定，保护人民群众切身利益，工行内蒙古巴彦淖尔支行在辖内全辖范围内开展打击非法集资宣传活动，引导广大群众自觉抵制非法集资的危害，提高识别能力，自觉抵制“高利诱惑”“快速致富”各种诱惑，避免上当受骗，确保资金安全。

通过集中学习、专题培训等方式，向全体员工普及非法集资相关法律法规，增强员工对非法集资行为的法律约束意识和风险防范意识。结合实际，在加强学习的基础上，利用周例会时间组织员工进行小组讨论，结合工作实际，从员工所处岗位实际出发，就如何遵守和落实“禁令”有效预防和杜绝非法集资案件的发生进行有针对性的讨论和交流，以此增强员工风险防范意

识，引导员工自觉远离和杜绝参与非法集资。结合业务特点和客户实际，以营业网点为宣传阵地，设置金融知识宣传区和宣传宣传阵地。在宣传过程中，利用各网点电视播放“打击非法集资犯罪，维护金融稳定”等主题宣传内容，在营业大厅公众教育区摆放宣传海报，放置宣传折页，利用宣传展板各种形式进行全方位宣传。同时，在辖区主要道路，向过往群众发放防抢和打击

非法集资宣传册，有针对性地向群众宣传非法集资的危害性，教育广大客户远离非法集资，全面提升公众风险防范意识，提高客户全面保护和信息安全的能力。将防范和打击非法集资，共建和谐家园宣传作为一项重点宣传工作任务，通过宣传揭露非法集资犯罪的表现形式、手段手段，增强群众识别、防范、抵制非法集资案件的能力，远离非法集资。

杨彩霞

河套黄河鲤鱼获殊荣 河套地域品牌再次“添丁进口”

近日，巴彦淖尔市“河套黄河鲤鱼”顺利通过农业部农产品质量安全中心农产品地理标志登记专家评审，成为该市第16个获得地理标志登记保护的农产品。

巴彦淖尔市水资源丰富，纳林湖、牧羊湖、镜湖、万泉湖、青春湖等300多个湖泊湿地星罗棋布，非常适合河套黄河鲤鱼的生长。河套黄河鲤鱼农产品地理标志地域保护范围包括临河、杭锦旗、五原、磴口、乌拉特前旗、乌拉特中旗、乌拉特后旗7个旗县区的24个苏木乡镇132个嘎查村，总面积9500公顷，年总产量7840吨。

河套平原原有1000多万亩优质耕地，年引黄水量50亿立方米，水土光热组合优势明显，还有天然草场7900多万亩、林地1300万亩，发展绿色有机农业生产条件得天独厚。

近年来，巴彦淖尔市以建设河套全域绿色有机高端农牧业生产加工业为主攻方向，大力实施农牧业标准化生产和河套地域品牌战略，围绕乳、肉、粮、油、果蔬、炒货等主导产业，按照“统一生产标准、统一绿色认证、统一产品品牌”的思路，鼓励引导广大农牧业生产企业和种养大户，积极开展“三品一标”（即无公害农产品、绿色食品、有机农产品和农产品地理标志）认证，强化监管管理，全力打造精品生产、绿色产品和名牌产品，不断提高巴彦淖尔农畜产品的安全水平和美誉度。

仅2017年，巴彦淖尔市就有河套蜜瓜、河套西瓜、巴彦淖尔一狼山白绒山羊等7个农产品地理标志产品通过

农业部专家评审，为实施高端产品地域品牌化建设奠定了坚实基础。

截至目前，巴彦淖尔市农产品注册商标1996件，其中驰名商标7件，河套巴美肉羊、河套番茄、五原黄柿子、五原小麦、杭锦旗甜瓜、三道桥西瓜、河套黄河鲤鱼等16个农产品通过农业部农产品地理标志登记保护。

全市建设“三品”原料生产基地268万亩，通过认证绿色养殖规模达120.3万亩（头）；水产品养殖规模为2.7万亩；创建全国绿色食品原料标准化生产基地200万亩。

全市获得无公害农产品认证的生产企业61家，产品132个，无公害农产品生产规模5.9万亩，无公害畜养殖规模87.2万头（只），蜂3万群，无公害水产养殖面积2.8万亩，年产量12.64万吨；获得绿色食品标志认证的生产企业36家，产品125个，生产规模2332万亩，畜牧养殖规模23万头（只），年产量17.16万吨；通过中绿华夏有机产品认证的有机食品企业11家，有机食品68个，有机产品种植面积28.9万亩，畜牧养殖规模10.1万头（只），年产量203万吨。

今年，巴彦淖尔市将继续加大农产品地理标志登记保护申报力度，计划新增河套黄河鲤鱼、河套戈壁羊、河套苹果梨、河套南红瓜、河套青梨、河套红瓜、河套肉羊、河套玉米、河套糯米等5大类10个农产品地理标志产品。预计到2022年，全市农产品地理标志产品登记保护数量在2017年基础上翻一番。

韩继旺

文化养老成“银发时代”新阵地

“南方飞来的一只小雄鹰，不落长江不呀不飞……”上午九点钟，61岁的崔兰生准时来到乌海市海勃湾区新海社区的活动室，和随之而来的老伙计们一起练习合唱《嘎达梅林》。“现在我把心退休之后生活很单调，想在参加社区专业的合唱团，心情变好了，人也越活越年轻了。”崔兰生高兴地对记者说。

都想圆个大学梦。“市老年大学校长杜鹏告诉记者，学员们走进教室，学习琴棋书画、吹拉弹唱，老年大学作为“文化养老”的重要阵地，在受到老年人欢迎的同时，更为“银发时代”增添色彩。2017年，市老年大学在原有15个专业课的基础上，又新增了瑜伽和朗诵两门课，以满足老年人日益多样化的精神文化需求。

“以前老年人来这里学习，主要是锻炼身体，打发时间为主，现在人们更加注重培养兴趣，通过追求更高层次的精神享受，不断丰富自己，提升晚年生活质量，获得幸福感。”杜鹏深有感触地说。

“十六大报告强调，要构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。作为未来五年甚至更长时间的老龄事业路线图，十九大为老有所养、老有所乐、老有所安指明了方向。为构建新型养老服务体系，乌海市积极把文化根植于养老的每一个角落，将传统的“物质养老”转化为有品位的“文化养老”，让养老事业的含金量更足。

近年来，乌海市不断完善覆盖城乡的公共文化设施网络，提升社区综合文化服务中心功能，配备了图书阅览室、书画室、棋牌室等，满足了老人就近看书报、文化交流、才艺展示等多方面的需求。乌海市还建立了专业文艺人才为骨干、业余老年文艺人才为辅助的基层文化志愿服务队伍，众多艺术合唱团、舞蹈队、书画摄影社等基层老年文艺团体常年活跃在基层，展示了老年人的风采，丰富了老年人的精神文化生活。

书画琳琅，舞姿翩翩，歌声嘹亮，笔墨飘香……“文化养老”已融入到乌海市老年人的日常生活中，“老有所教、老有所学、老有所乐”的晚年生活，让老年人的幸福感不断提升。

杨勇

“拿回家就能下锅，不用花一分钱就挣钱的人，谁不心动呢？”社员李文刚的一席话引得满屋子人哈哈大笑。李文刚又把手指头给大伙攥紧了，增收啦：“1只母鸡一年产蛋150个，除了给合作社的80个蛋，至少能剩下70个蛋，按市场价每个蛋1.5元计算，1只鸡下的蛋就能挣100多块钱。我打算养200只鸡，能挣2万嘛！”正月初八大早，兴安盟科右前旗科右前旗平安村发展合作社理事长齐晓景的家内挤满了人。社员们热烈地讨论着“借鸡还蛋”养鸡模式下的养鸡合不划算。

这时，合作社理事长齐晓景走了进来，齐晓景环顾四周大声说：“今年合作社社员们提出了‘借鸡还蛋’养鸡模式，社员们可以自愿免费借合作社的母鸡，每只鸡收取0.8元鸡窝后，其余的收益都归养殖户所有，同时合作社以放心养鸡模式，大家尽可以放心养鸡！”

“太好了！我养100只，我养200只，我养50只……”齐晓景的话语刚落，大家争先恐后报名，不到半个小时，合作社的2000只鸡都有了领养人。

“这种不用花钱就能养母鸡的养殖模式，受益的不仅仅是借鸡户，合作社社员每一只鸡成本60多元，收回增收啦，1只母鸡一年产蛋150个，除了给合作社的80个蛋，至少能剩下70个蛋，按市场价每个蛋1.5元计算，1只鸡下的蛋就能挣100多块钱。我打算养200只鸡，能挣2万嘛！”正月初八大早，兴安盟科右前旗科右前旗平安村发展合作社理事长齐晓景的家内挤满了人。社员们热烈地讨论着“借鸡还蛋”养鸡模式下的养鸡合不划算。

这时，合作社理事长齐晓