

编者按

为了纪念“3·15”国际消费者权益日,更好地宣传贯彻消费法律法规,充分宣传“品质消费 美好生活”年主题,促进我区市场经济健康和谐发展,提升我区商品和服务消费的质量安全水平,引导企业诚信经营,巩固共治格局,扩大社会监督和舆论监督作用,营造更加安全放心的消费环境,自治区工商局、自治区消费者协会于2018年3月13日组织开展“品质消费 美好生活—纪念3·15国际消费者权益日暨内蒙古自治区消费维权系列活动”。
此次活动秉持落实全国工商和市场监管工作会议和自治区工商和市场监管工作会议各项部署,坚持“依法治国”和“协同共治”的理念,以创新思维和务实工作迎接新常态下消费维权工作面临的新形势、新机遇、新挑战,营造安全放心的消费环境,保障消费安心、放心、舒心,为提升消费在拉动经济中的重要作用做出更大贡献。

“品质消费 美好生活” 草原消协在行动

去年 全区接到消费咨询、投诉、举报近 14 万件

记者自3月9日自治区消协举办的新闻发布会上了解到,2017年,全区工商和市场监管部门12315系统共接到消费者咨询、投诉、举报135478件,同比减少9.9%。其中,咨询103107件,占总量的76.1%,同比减少11.5%;投诉28321件,占总量的20.9%,同比减少3.4%;举报4050件,占总量的3.0%,同比减少8.9%。投诉举报办结率96%,为消费者挽回经济损失5217.76万元。其中,通过全国12315互联网平台共接到消费者投诉、举报

3064件,投诉2431件,举报633件。投诉共涉及争议金额569万元,为消费者挽回经济损失362万元。
2017年商品大类投诉中,投诉量排第一的服装、鞋帽类2966件,占商品类投诉总量的16.14%;排第二的交通工具体类2154件,占商品类投诉总量的13.04%;排第三的家居用品类2003件,占商品类投诉总量的12.13%;排第四的通讯产品类1492件,占商品类投诉总量的9.03%;排第五的装修建材类1475件,占商品类投诉总量的8.93%。全年投诉量排在前十位的

单类商品依次为乘用车1543件、手机1396件、皮鞋529件、木门382件、地砖371件、运动鞋324件、汽车零部件302件、沙发254件、组合家具195件、机织手表189件,共占商品类投诉总量的33.2%。
2017年服务大类投诉中,投诉量排第一的餐饮和住宿服务1250件,占服务类投诉总量的13.34%;排第二的电信服务917件,占服务类投诉总量的9.79%;排第三的美容、美发、洗浴服务790件,占服务类投诉总量的8.43%;排第四的文化、娱乐、体育服务747件,占

服务类投诉总量的7.97%;排第五的制衣、保养和维修服务686件,占服务类投诉总量的7.32%。抽查投诉量排在前十位的单类服务依次为餐饮服务547件、宾馆住宿服务467件、宽带接入服务369件、汽车维修服务314件、话费查询服务264件、室内运动场服务256件、手机维修服务184件、理发服务174件、个人写真服务118件、公路货运服务115件,共占服务类投诉总量的30%。
2017年较上年度相比,咨询、投诉、举报受理总量出现下降趋势,降幅为

9.9%,其中投诉量下降3.4%,举报量下降8.9%。从商品和服务具体类别投诉举报变化情况看,手机、乘用车、宽带服务、电信话费查询等服务投诉量下降明显,但木门和地砖等装修建材、室内运动场和个人写真等文化娱乐体育服务等投诉量出现明显上升。
数据表明:随着消费维权法律制度体系不断完善,消费维权工作体系不断完善,以及工商和市场监管等部门在消费领域执法力度不断加大,我区的消费环境总体向好,经营者自律意识和百姓消费信心明显提高,相应由消费纠纷

引发的投诉举报出现明显下降趋势;但部分行业商品和服务消费投诉量依然较大,相关领域的消费维权工作仍不容懈怠;咨询占受理总量的比例为76%,数量达10.3万件,说明全区工商和市场监管部门12315品牌影响力不断扩大,依然是人民群众遇到困难时答疑解惑,了解社会管理和公共服务内容的重要途径。
2018年,自治区消协将坚持以人民为中心发展思想,切实抓好消费维权工作,继续扩大品牌影响力,更好地服务人民日益增长的美好生活需要。

今年 月月都是 3·15 消协就要这样干

为深入贯彻落实党的十九大精神,充分发挥《消费者权益保护法》赋予消协组织的法定职能,今年,自治区消费者协会将在自治区工商局的正确领导下,切实做好新时期下消费者权益保护工作。

3月9日,自治区消协与相关处室共同举办纪念“3·15”国际消费者权益日新闻发布会,向媒体通报了2017年商品比较试验结果、产品抽检结果、12315申诉举报情况、全区消费维权典型案例案例、“3·15”活动方案等工作情况。

今年,自治区消协还将积极沟通联系有关部门和理事单位,联合组织监督检查活动,净化消费环境。
本着早部署、早策划、早安排的原则,部署贯穿全年的消费维权主题宣传活动。1月初,自治区消协印发了《全区消协2018年开展“3·15”宣传消费维权活动指导意见》,2018年“3·15”宣传消费维权活动将紧扣老百姓衣食住行和实际消费中难点热点问题,通过典型案例分析、假冒伪劣商品展示、维权者现身说法、比较试验、消费调查、消费者与企业见面等多种方式吸引消费者积极参与,切实维护广大消费者合法权益,督促经营者履行商品质量和服务义务、维护消费者权益的责任,发挥维权信息示范带头作用,带动企业诚信经营,争取做到“引导一批企业、带动一批企业、规范一个行业”,真正形成社会共治的局面,努力营造放心、舒心的消费环境,为地方经济发展营造良好的营商环境。

自治区消协同时制定了《内蒙古自治区“消费者信得过”产品申报及推选暂行办法》。在“3·15”活动中,推选、公示一批争创内蒙古自治区“消费者信得过”产品入选企业和产品,并举办第二届争创“消费者信得过”产品“展示会,启动2018年“消费者信得过”产品申报、推荐活动。通过推选自治区绿色、名优产品,把“消费者信得过”评选活动作为打造“放心消费在内蒙古”的有力抓手,为消费者打造吃的放心、用的舒心的消费环境,引导企业规范、行业自律,持续优化我区市场消费环境,切实引导消费者科学合理消费,更好服务人民日益增长的美好生活需要。

在重点领域消费教育、比较试验和消费维权工作上,自治区消协要在对消费者群体教育中做到一个倾斜,即倾斜于老年人、婴幼儿和青少年学生、农民消费者。对老年人消费权益易受侵害的领域,开展有针对性的消费教育活动;对未成年中小学生开展主题教育,努力培养未成年消费者行为习惯,发挥农村基层“两会”的作用,建立流动维权机制,向广大农村消费者宣传法律法规、消费知识和维权常识,提升农村地区的消费理念和消费水平,切实保障广大农村消费者的合法权益;对流通领域商品开展比较试验工作。拟开展对木质家具、乳制品食品添加剂,我区内高速

公路及省级通道加油站油品质量开展比较试验工作,抽查试验结果向社会公布,并督促整改落实;在旅游旺季围绕旅游合同、景区餐饮开展消费体验活动,指导消费者合理选择商品或者服务,促进消费者更好地享有知情权和自主选择权。
下一步,自治区消协将做好“内蒙古自治区消费者协会微信公众号”新媒体宣传工作,开拓新的宣传途径,创办“内蒙古自治区消费者协会微信公众平台”。利用微信公众号这一宣传平台,发挥微信快捷、便捷、新颖的宣传作用,及时向社会发布消协工作动态,积极开展重大、群体性消费维权事件的热点、难点问题,以活泼多样的形式加强消费引导和消费警示,增强消费者自我保护的意识。

自治区消协还将开展“3·15”国际消费者权益日暨内蒙古自治区消费维权系列活动,该项活动包括:宣传2018年主题,展示“3·15”活动成果,在全区范围公示“消费者信得过”产品、“消费者信得过”企业先行和解承诺”活动;委托律师团进行公益诉讼,征集2018年公益诉讼案源;公布《2018年“14大消费维权”项目“两造活动办法”》;与内蒙古电视台、相关部门合作开展消费维权专栏。

自治区消协将指导盟市做好纪念“3·15”国际消费者权益日宣传活动。引导各级消协紧紧围绕贯彻落实党的十九大精神和中消协确定的2018

年纪念“3·15”国际消费者权益日主题,多角度、多渠道、多形式开展集中宣传活动,强化“3·15”品牌效应,扩大消协组织的社会影响力。

自治区消协还将完善人民调解和投诉双向对接工作机制。建立消费纠纷调处机制,及时受理重大、群体性消费投诉,畅通信息上报工作渠道,及时将重大、群体性消费投诉信息上报给政府相关部门以及上级消协组织,使政府部门准确掌握情况,有效化解矛盾。

对于影响重大的消费维权案例,自治区消协还将开展公益诉讼,发挥消协组织法定职能。通过提起公益诉讼不特定消费者合法权益的公共利益,震慑不法经营者,提高其违法成本,从而有效地营造安全、健康的消费环境,更好地保护消费者的合法权益。

以履职尽责为己任,努力提升消协组织的社会影响力 and 干部综合素质,为进一步强化消费者权益保护工作,协调有关部门,“内蒙古自治区消费者协会”

为深入贯彻落实党的十九大精神,充分发挥《消费者权益保护法》赋予消协组织的法定职能,今年,自治区消费者协会将在自治区工商局的正确领导下,切实做好新时期下消费者权益保护工作。
3月9日,自治区消协与相关处室共同举办纪念“3·15”国际消费者权益日新闻发布会,向媒体通报了2017年商品比较试验结果、产品抽检结果、12315申诉举报情况、全区消费维权典型案例案例、“3·15”活动方案等工作情况。
今年,自治区消协还将积极沟通联系有关部门和理事单位,联合组织监督检查活动,净化消费环境。
本着早部署、早策划、早安排的原则,部署贯穿全年的消费维权主题宣传活动。1月初,自治区消协印发了《全区消协2018年开展“3·15”宣传消费维权活动指导意见》,2018年“3·15”宣传消费维权活动将紧扣老百姓衣食住行和实际消费中难点热点问题,通过典型案例分析、假冒伪劣商品展示、维权者现身说法、比较试验、消费调查、消费者与企业见面等多种方式吸引消费者积极参与,切实维护广大消费者合法权益,督促经营者履行商品质量和服务义务、维护消费者权益的责任,发挥维权信息示范带头作用,带动企业诚信经营,争取做到“引导一批企业、带动一批企业、规范一个行业”,真正形成社会共治的局面,努力营造放心、舒心的消费环境,为地方经济发展营造良好的营商环境。

自治区消协同时制定了《内蒙古自治区“消费者信得过”产品申报及推选暂行办法》。在“3·15”活动中,推选、公示一批争创内蒙古自治区“消费者信得过”产品入选企业和产品,并举办第二届争创“消费者信得过”产品“展示会,启动2018年“消费者信得过”产品申报、推荐活动。通过推选自治区绿色、名优产品,把“消费者信得过”评选活动作为打造“放心消费在内蒙古”的有力抓手,为消费者打造吃的放心、用的舒心的消费环境,引导企业规范、行业自律,持续优化我区市场消费环境,切实引导消费者科学合理消费,更好服务人民日益增长的美好生活需要。

在重点领域消费教育、比较试验和消费维权工作上,自治区消协要在对消费者群体教育中做到一个倾斜,即倾斜于老年人、婴幼儿和青少年学生、农民消费者。对老年人消费权益易受侵害的领域,开展有针对性的消费教育活动;对未成年中小学生开展主题教育,努力培养未成年消费者行为习惯,发挥农村基层“两会”的作用,建立流动维权机制,向广大农村消费者宣传法律法规、消费知识和维权常识,提升农村地区的消费理念和消费水平,切实保障广大农村消费者的合法权益;对流通领域商品开展比较试验工作。拟开展对木质家具、乳制品食品添加剂,我区内高速公路及省级通道加油站油品质量开展比较试验工作,抽查试验结果向社会公布,并督促整改落实;在旅游旺季围绕旅游合同、景区餐饮开展消费体验活动,指导消费者合理选择商品或者服务,促进消费者更好地享有知情权和自主选择权。

下一步,自治区消协将做好“内蒙古自治区消费者协会微信公众号”新媒体宣传工作,开拓新的宣传途径,创办“内蒙古自治区消费者协会微信公众平台”。利用微信公众号这一宣传平台,发挥微信快捷、便捷、新颖的宣传作用,及时向社会发布消协工作动态,积极开展重大、群体性消费维权事件的热点、难点问题,以活泼多样的形式加强消费引导和消费警示,增强消费者自我保护的意识。

对于影响重大的消费维权案例,自治区消协还将开展公益诉讼,发挥消协组织法定职能。通过提起公益诉讼不特定消费者合法权益的公共利益,震慑不法经营者,提高其违法成本,从而有效地营造安全、健康的消费环境,更好地保护消费者的合法权益。

以履职尽责为己任,努力提升消协组织的社会影响力 and 干部综合素质,为进一步强化消费者权益保护工作,协调有关部门,“内蒙古自治区消费者协会”

不靠自然资源起家 呼市药交会 20 年成就城市品牌

本报记者 李茂林

2018年呼和浩特全国医药保健品交易会于2018年3月7日在内蒙古展览馆举行。本届会有“三九集团”“郑州消消丹”“西安利君”“长春银诺克”等来自全国32个省市自治区的2200余名医药企业代表参展。本届药交会成交额8.5亿元,为我市餐饮、旅游等相关产业带来综合拉动约1.1亿元,提供临时就业岗位1万个。
呼和浩特药交会又叫内蒙古药交会,作为我区历史最悠久的专业展会,已经连续举办20年,成为呼和浩特一张完全依赖于自然资源的城市名片。20年来,呼和浩特药交会无论是会议组织、经销商结构、展位定位、经营模式都在不断的创新,参展企业及产品线也在不断从深度和广度两个维度延展,展源头活水使得这棵展会之树长青。

“内蒙古是我的福地,来内蒙古的参会过程就是我回家的过程。”王总激动的说。“我和呼和浩特市交会有感情的,因为我几乎每次参会,我的销售额都会倍增。”王总参会人员人数为100,2008年他第一次来内蒙古时只有十个人,现在已有两百多人。
“我本来在2017年12月份已经推出来了,但是没有市台就是为等待呼和浩特市交会有,只有这个会才是全国行业的风向标和晴雨表。”王总说。事实验证了他的判断。

前是经营保健品的,已经参加呼和浩特市交会有十二年。从去年开始,除了保健品外,还拓展了产品线,与“五粮液股份公司”合作生产了一款新酒,应用保健品营销模式,成熟的销售模式和先进的理念进行营销,取得了成功。

呼市大型招聘会: 两万人竞聘 3800 个岗位

本报讯 3月10日,由呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

当天,本次洽谈会有300家用人单位上会招聘,提供各类就业岗位3800多个,招聘单位主要来自区内外国有企业、外商投资企业、高新技术企业、民营企业等各类用人单位,行业涉及高新技术、电子商务、物业、家政、劳务、能源、化工、电力、农牧业、房地产、文化传媒、教育、培训、电子通讯、生物科技等多个行业。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

当天,本次洽谈会有300家用人单位上会招聘,提供各类就业岗位3800多个,招聘单位主要来自区内外国有企业、外商投资企业、高新技术企业、民营企业等各类用人单位,行业涉及高新技术、电子商务、物业、家政、劳务、能源、化工、电力、农牧业、房地产、文化传媒、教育、培训、电子通讯、生物科技等多个行业。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

包头青山区 家庭服务业迈向职业化品牌化

本报讯 近年来,青山区就业局牢牢把握大众创业、万众创新的发展思路,将发展家庭服务业作为服务民生、促进就业的重要举措,不断加大政策支持力度,推进家庭服务业职业化、品牌化迈进。

包头市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

解决痛点:“来内蒙古的参会过程就是找家企业的过程”

科技成为近年来参展企业在激烈竞争中胜出的利器,呼和浩特市参展企业非常稳定,企业内部通过科技创新和产品更新换代,不断推出解决市场痛点的新品,为药交会增添了新的活力。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

包头青山区 家庭服务业迈向职业化品牌化

包头市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

解决痛点:“来内蒙古的参会过程就是找家企业的过程”

科技成为近年来参展企业在激烈竞争中胜出的利器,呼和浩特市参展企业非常稳定,企业内部通过科技创新和产品更新换代,不断推出解决市场痛点的新品,为药交会增添了新的活力。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。

呼和浩特市人才服务中心、呼和浩特市团委主办,内蒙古中天人力资源开发(集团)有限公司承办的“促就业、构和谐”——2018年春季大型人才招聘会在内蒙古展览馆成功举办,约两万人会上求职。