

农发行内蒙古分行：“金融支持妇女发展行动计划”在兴安盟率先落地

本报讯 (通讯员 杜亦龙 鲁娜) 3月7日,农发行内蒙古分行在兴安盟举行“金融支持妇女发展行动计划”落地现场签约仪式,12名妇女代表来到活动现场,与农发行签订借款合同。签约仪式上,首批贷款资金已到账,妇女代表们率先体验到了农发行方便、快捷、高效的普惠金融服务。

“农行的妇女帮扶贷,第一次以妇女为对象发放贷款,是帮助我脱贫的及时雨,也是农发行送给我的‘三八节’大礼包。”内蒙古兴安盟乌兰浩特市东白音嘎查建档立卡户陈英春在现场激动

地说道。因丈夫患脑血栓,陈英春家庭致贫,春耕马上开始了,陈英春与农发行签订了3万元“农村贫困妇女帮扶贷款”借款合同,困扰她的生产资料资金终于有了着落,也标志着农发行内蒙古分行“金融支持妇女发展行动计划”成功落地。在活动现场,该行共发放贷款12笔,贷款金额648万元,贷款对象包括从事养殖业的女农村妇女、从事建材、教育、汽配、零售行业的城镇妇女以及创办小微企业的妇女群体。

“金融支持妇女发展行动计划”是农发行内蒙古分行助力自治区党委政府

打赢脱贫攻坚战,创新推出的“金融+妇联”新模式,重点支持农村牧区贫困妇女、高校毕业生女大学生、城镇登记失业妇女、就业困难妇女、复原转业退役妇女、化解过剩产能企业职工和失业妇女、返乡创业女农民工、女性网络商户等妇女群体,以及带动妇女就业、脱贫的小微企业(合作社)。该“行动计划”将从2018年起至2020年,在全区范围内通过专属信贷产品和金融服务,每年度投放信贷资金10亿元,累计至少投放30亿元。

据了解,“金融支持妇女发展行动

计划”启动后的一个月时间里,农发行兴安分行率先行动,与兴安盟妇联通力宣传,通过各级妇女组织推荐,联合对有贷款意向的妇女进行上门走访调查。截至目前,已与700多名符合条件的妇女达成贷款意向4860万元,涉及7个旗县(市)、22个乡镇,全年计划放款2亿元贷款。

内蒙古分行农户金融部总经理汪晓东说,“‘三八节’到来之际,农发行支持城乡贫困妇女创业就业,脱贫增收为目标,用特色产品支持半边天行动起来,创建自己的幸福家园。”

工行内蒙古分行党委中心组开展专题学习

本报讯 近日,工行内蒙古分行党委中心组集中学习研讨习近平新时代中国特色社会主义思想。会上,重点学习了习近平总书记“1·5”重要讲话精神和中纪委十九届二次全会精神、十九届二中全会精神。大家结合思想和分管工作实际,从习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位、核心理念、丰富内涵等角度,谈认识、谈体会、谈思考,交流学习心得,进一步深刻领会了“八个明确”主要内容和“四个坚持”基本方略。

该行党委书记、行长赵桂德指出并

强调,习近平新时代中国特色社会主义思想体系完整、内涵丰富、思想深邃、逻辑严密,是马克思主义基本原理同中国具体实际相结合的又一次飞跃,为夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利提供了强大思想武器和行动指南。作为新时代中国特

色社会主义思想,关键在于做好学习成果的运用。一是自觉践行“五个过硬”,切实发挥“关键少数”的示范带头作用,要把对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福作为根本政治担当,严格遵守党的政治纪律和政治规矩,杜绝“七个有之”,践行“五个必须”,把握“四个以贯之”,树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,恪守“四个服从”。二是牢牢把握“六项要求”,进一步在学懂弄通做实上下功夫。要强化理论武装,提升马克思主义理论水平和理论思维能力,增强大局观念,贯彻落实十九大做出的重大决

策部署;丰富知识素养,打牢全面系统专业的知识根基;坚持问题导向,善于发现、分析和解决工作中存在的问题;全面贯彻“六个统一”宝贵经验,深化经营理念,持之以恒做好作风转变,推动全面从严治党,从严防死守向纵深发展。三是牢牢把握使命,在推进落地、精耕细作上下功夫。从本行实际出发,全面把握“奋斗”和“落实”主题词,积极践行“十大”治行理念和方略,抓好“五大战略工程”,在新的一年里带领全行干部职工“三步并作两步走”,为落实新三

工行呼和浩特分行与内蒙古京城广厦房地产经纪有限公司签署全面战略合作协议

本报讯 (记者 奔奔) 2018年3月7日,中国工商银行呼和浩特分行与内蒙古京城广厦房地产经纪有限公司隆重举行全面战略合作协议签约仪式。本次合作协议的签订是银企互融、品牌融合的一项重要举措,标志着双方携手打造“居·居·居”服务品牌,充分履行大型企业的社会责任,充分发挥各自领域的资源和渠道优势,实现资源与业务的融合,努力打造合作新平台,构建合作新机制,共同为客户提供更安心、更实惠、更便捷、更贴心的服务,为客户带来更好的服务体验。工商银行经过多年的发展,其资金实力、融资经验、机构网点、结算网络、客户资源、产品服务、科技水平等方面在国内外金融行业中具有较大的优势和竞争力,已具有一定的国际影响力。工商银行呼和浩特分行始终坚持以支持地方经济发展为己任,

努力提升金融服务水平,充分发挥了国有大型银行在服务实体经济中的主要渠道作用。

个人住房贷款作为工商银行“幸福贷”系列品牌的业务品种,经过多年发展,现已发展成为关乎国计、惠及民生的精品业务。对支持人民群众安居宜居和地区房地产经济发展起到积极的促进作用。工商银行呼和浩特分行不断深化个贷经营体制机制改革,建设专业团队,优化业务流程,提高业务效率,实现了个人信贷业务稳健发展。京城广厦房地产经纪有限公司作为呼和浩特和浩特市领先的房产品牌,始终秉承“诚信胜于生命,责任重于泰山”的企业宗旨,拥有良好的业界口碑。以其经营范围广泛、门店数量众多、客户资源丰富、团队服务专业的优势,快速成长为呼和浩特和浩特市最大的二手房中介机构。



工行内蒙古包头分行团结中段支行打造新网点、新气象、“心”服务

本报讯 工行内蒙古包头市林荫团结中段支行为进一步提升金融服务水平,塑造一流金融品牌形象,装修改造重新开业,整体形象大幅提升,金融服务水平迈上一个新台阶。

重新装修后的支行,网点布局更加优化合理,现金区、理财区、自助银行及智能服务区等分区科学合理,场地利用率高;半封闭式理财区让客户体验更加便捷舒适;客户动线管理得以良好体现,网点厅堂宽敞明亮,红、灰、白的装饰主色调高端大气,牡丹花图案的大顶灯映照温暖、温馨别致,引人入胜。

开业当天吸引近百名客户前来办理业务,并获得客户一致称赞。该行秉持着“一切以客户为中心”的服务理念热情接待每一位到店的新老客户,由大堂经理第一时间了解客户需求并及时分流引导至相应的金融服务办理业务,最大程度缩短客户等候时间,柜员标准的“7+7”服务礼仪和真诚的微笑为客户提供快捷、专业、高效的金融服务;在客户较为集中、等候人数较多的间隙,客户经理积极组织开展厅堂微沙龙,为客户介绍近期理财、基金、存款产品。孟昕

工行内蒙古乌海分行积极支持地方实体经济发展

本报讯 服务实体经济是金融机构的天职和宗旨。2018年,工行内蒙古乌海分行充分履行国有大行职能,贴近经济,紧扣经济发展脉搏,服务实体经济,实现支持经济高质量发展与加快自身转型发展的融合共进。

重点支持地方项目建设。积极支持地方基础设施建设,交通领域建设大项目,积极参与政府棚改和PPP示范项目中,做大做强政府主导市场融资业务。目前已向乌海市乌达区棚改项目投放6800万元棚改贷款,支持地方政府切实解决民生问题,提高当地居民生活质量,推动区域内城市化功能建设。

积极支持地方重点企业发展。加大对优质核心企业的支持,为其提供全方位融资、理财、结算、投行、金融顾问等一篮子金融服务,为企业经营发展增添活力和保障。

突出做好服务小微企业工作。按照

监管要求,更加聚焦小微、精准扶贫、绿色金融等重点领域,聚焦单户500万元以下的小微贷款,运用网上小额贷款、税务贷等微贷款,小融小贷产品,择优支持上下游小微企业群体,加大产业支持力度,支持地方小微企业健康发展。

大力发展票据融资业务。根据企业资金需求情况,开展上门为企业提供专门服务,加强沟通交流,有针对性开展票据融资贴现业务,在政策允许范围内,在尽可能满足客户特别是重点客户的优惠利率要求,缓解企业资金紧张困境,实现银企双赢。

积极发展个人住房贷款业务。认真贯彻落实国家供给侧结构性改革的政策,抓住房地产市场库存发展机遇,广泛宣传住房信贷政策,积极对接居民有效需求,突出抓好个人住房按揭和二手房贷款以及信用卡分期还款等,为广大家庭提高消费水平提供有效支持。孟昕

工行内蒙古呼和浩特分行全面掀起弘扬雷锋精神活动热潮 积极传递正能量

本报讯 为纪念“向雷锋同志学习”题词55周年纪念日,传承和弘扬雷锋精神,凝聚转型发展正能量,工行内蒙古呼和浩特分行组织开展以“学雷锋 树新风 弘扬雷锋精神”为主题的系列活动。积极履行大行工匠精神和社会责任,在辖内形成人人学雷锋、人人争当先进模范的良好氛围。一是2018年3月7日,该行组织开展由青年团组成的学雷锋小分队开展前往呼和浩特市儿童福利院开展爱心公益活动,看望了福利院儿童,为他们送去了生活用品,使孩子们感受到了来自工商银行浓浓的关爱。二是组织全员利用晨会时间学习雷锋同志的光荣事迹,以及弘扬和传承雷锋精神为主线,以提升职业技能和提高服务质量为重点,要求员工从自身做起,从身边小事做起,充分发挥党员先锋模范作用,“服务明星”等优质服务示范单位的排头兵作用,以点带面,全面提升整体服务能力和水

平。三是开展主题征文活动。立足在当代青少年中传承和弘扬雷锋精神,通过持续日记形式,积极讴歌身边感人事迹,传递勤奋学习、爱岗敬业、乐于助人、甘于奉献的正能量,传播社会主义核心价值观。四是组成“学雷锋小组”,积极投身于社会公益活动中,在网点周边大型写字楼、社区、医院等人员密集的场所开展金融知识讲座,大力宣传金融安全知识,从假币的识别、理财产品的风险、银行业务类型等方面向民众普及基本金融常识,受到周围居民和客户的肯定。同时,向他们宣传有关居家水、电、燃气使用注意事项,讲解防电、防诈骗及网络安全知识,尤其是对电信诈骗和网络安全进行了重点宣传。整个活动在一片热火朝天的进行,团员青年们奉献自己光和热的时候,使自己的内心也得到了温暖,让雷锋精神在大家的学习、生活和工作中延续不息。孟昕 杨彩霞

工行内蒙古巴彦淖尔磴口支行积极开展学雷锋活动

本报讯 为大力弘扬雷锋精神,持续推动学雷锋活动和志愿服务常态化、实效化,强化员工社会责任感和担当精神,凝聚转型发展正能量。3月5日,工行内蒙古巴彦淖尔磴口支行组织青年员工开展学雷锋主题活动“传承雷锋精神,弘扬时代新风”学雷锋志愿服务活动。

该行积极利用网点LED电子屏、网、微信和营业场所,自编雷锋精神的经典语录,宣传雷锋生平先进事迹,在全行营造浓厚学雷锋活动氛围,让雷锋精神不断引领带动员工努力在业务发展、社会实践中做贡献,有担

当。

学雷锋纪念日当天,该行组织青年员工志愿者走上街头,通过发放金融宣传手册和宣传折页、现场讲解等方式,对广大群众进行金融法律法规知识、反假币、安全使用银行卡、银行支付结算、征信、反洗钱、预防金融诈骗、利率市场化等金融知识的宣传和普及,以及向来客咨询人员解答疑惑。

本次活动以弘扬和传承雷锋精神为主线,引导员工立足岗位、服务社会,将学雷锋精神转化为向广大客户提供满意金融服务,更加维护了工商银行责任银行、爱心银行的良好形象。孟昕

工行内蒙古呼和浩特金桥支行参与加强厅堂管理 确保节日期间服务到位

本报讯 工行内蒙古呼和浩特金桥支行春节期间加强厅堂管理,注重服务效率,确保节日期间服务到位。

该行针对业务高峰期和午间等特殊时段,合理调配厅堂资源,缓解柜面

服务压力,有效避免高峰期排队等严重影响客户体验的问题发生。保持网点环境美化亮化,结合旺季营销宣传活动的落实,营业厅内部节点装饰,增加节日喜庆气氛,合理安排厅堂服务人员,

强化网点分层服务,有效利用网点贵宾服务专柜、专区,开展对不同类型的分层服务。该行及时组织员工学习服务通报,警示员工要以戒、学举一反三,细致洞察敏感时期有可能引发

服务事件的苗头,多关注、早介入、快处理,严格落实投诉处理机制,确保将投诉化解在第一时间,掌握服务事件发展的主动权,确保问题得到及时化解。孟昕

工行首发粤港澳大湾区信用卡

本报讯 3月6日,工商银行在香港、澳门、广州和深圳四地同步首发“工银粤港澳大湾区信用卡”。该卡专为粤港澳大湾区建设量身打造,是工行致力于提升湾区居民消费体验,促进跨境经济合作交流的一项创新举措。

工行相关负责人介绍,该卡以“连通、合作、互利、共赢”为主题,卡面采用烫金新工艺,大湾区地标建筑勾勒主体图案,以大湾区地标工程“港珠澳大桥”连接,具有鲜明的地域特色和新时代标签。本次首发的“工银粤港澳大湾区

信用卡”分为银联和万事达卡品牌,支持人民币、港币、澳门币、美元等多种币组合。该卡主要面向粤港澳大湾区及泛珠三角区域内具有跨境商务、投资理财、旅游观光、购物消费等需求的客户群体,配备了诸多创新增值服务。例如,该卡同时兼具“湾区内跨境交通一卡通”功能,客户携带此卡就能顺利进行广东城市轨道交通卡支付、“深圳通”公共交通支付及消费应用,广深港高铁卡进间等操作,还可享受粤港澳三地跨境巴士和船票优惠。杨彩霞

工行内蒙古通辽开发区支行强化“四种意识”提升服务水平

本报讯 2018年以来,工行内蒙古通辽开发区支行紧密围绕“六个着力提升”总体要求,以巩固“两提升、双下降”经营成果为目标,紧紧围绕抓管理、强素质、促营销、塑形象一主题,强化四种意识,加强领导,严肃制度,抓好落实,注重实效,力促服务工作上台阶。

增强服务意识。该行利用行务会、专题会、晨会、全辖员工大会等形式,组织全辖员工深入学习和理解规范服务示范片,提高全员为客户服务的主动性和责任心。

提高保障意识。该行从提高思想认识入手,把服务工作当成事关全行的大事来抓,实行行长负责制,通过召开行务会、全辖员工大会,进一步提高大家对规范化服务工作的认识,增强为客户服务的责任感和紧迫感,在主动

热情周到为客户办理业务上下功夫,让顾客高兴而来,满意而归,努力打造服务工作新亮点。

强化技能意识。围绕树立良好的窗口形象,推动优质服务创新,提高办事效率等内容,在全辖大力开展“学知识、强素质、促营销、塑形象”活动,使全辖员工掌握服务技能,练就过硬本领,切实提高整体业务素质和服务技能。

提升执行意识。把服务工作纳入执行力建设和绩效考核中,用制度和激励机制约束员工的违规行为,采取定期检查和不定期的抽查形式,加大对违规行为的检查处罚力度,同时采取明查与暗访相结合,查看客户留言与监控录像相结合的方式,使服务工作留痕化、常态化,积极营造人人关心服务、自觉改进服务的良好环境。孟昕

工行内蒙古乌兰察布分行四项举措 扎紧案防篱笆

本报讯 2018年,工行内蒙古乌兰察布分行结合经营管理实际,强化责任担当,坚守金融安全底线,为全辖经营发展提供有力保障。

一是积极构建案防防范长效机制。全力做好柜面案防案件防范例会的工作,重点督促柜面案防有计划地参加支行例会,继续针对各类风险隐患,建立健全规章制度,完善流程控制,增强制度的刚性约束;切实做好重大节日、重要时段案件防控工作,推进长效机制建设,努力从源头上防范各类风险隐患和案件。

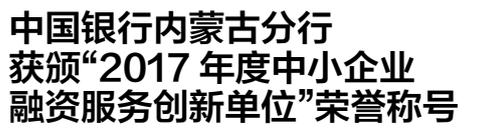
二是严格内部管理,加强风险防控。继续深化“操作风险突击检查”“滚动存款检查”和“飞行检查”等专项检查,对检查发现的问题和风险隐患进行全面的整改;严禁不规范增存行为;继续加大员工行为管理,持续开展员工经商办企业、参与非法集资等

异常行为排查;继续做好声誉风险防控和信访维稳工作,加强金融科技风险防范;继续高度重视安全保卫工作,继续强化基础设施安防建设与管理工作;加强安保业务外包管理,保障全行运营安全稳定。

三是建立奖惩并进的导向功能管理方法,遏制各类业务运营风险事件发生,提高全行的业务运营质量。

四是加强教育培训和合规文化建设,严防道德风险。建立分类、分层培训机制,充分利用晨会、夕会集中学习时间,有针对性地开展组织行内合规教育,重点强化员工职业道德、风险防范意识,引导员工恪守职业道德,珍惜工作岗位,时刻绷紧风险防范这根弦,自觉以岗位职责、规章制度和操作规程来约束、规范自身行为。孟昕

中国银行内蒙古分行获颁“2017年度中小企业融资服务创新单位”荣誉称号



自治区中小企业局对中国银行内蒙古分行服务中小企业的成绩表示充分肯定,就银政双方继续深化合作,挖掘合作契机提出具体意见。希望中国银行内蒙古分行继续发挥中行优势,加大支持力度,以良好力量推动全区中小企业转型升级和高质量发展。

下一步,中国银行内蒙古分行将持续深入参与到自治区中小企业局“中小企业万户大讲堂”、中小企业政策咨询平台建设和2018年重点工作中,积极做好首屆中小企业互易撮合洽谈会服务工作和2018年撮合服务活动,持续为全区中小企业成长发展提供有力支撑,取得良好成效。