工行内蒙古分行参加第二十二届农博会

助力自治区农牧业发展

本报讯 近日，工行内蒙古分行参加了内蒙古自治区“第二十二届国际农业博览会暨第二届内蒙古林产品博览会”，并在会场设立了180平方米的展厅。

此次博览会共有300余家企业参展，参展人数超6万人次，是历届规模最大的一次。工行内蒙古分行作为参展单位，精心布置了展厅，并组织各专业40余人参加产品宣传和业务咨询。在展会期间，共为223户农牧企业提供金融服务咨询，其中有12家企业现场与该行达成融资合作意向。共为170余户企业和个人下载工行融e行、融e购、融e联用户端APP，与6户企业达成融e购合作意向。现场为客户办理信用卡70余张，售出扫码换购商品854件。

近年来，内蒙古自治区农林牧业发展进入转型升级、加快现代化的关键时期，该行全力支持自治区实体经济发展和乡村振兴战略，积极服务于农业供给侧结构性改革和农业现代化建设，不断加强对于涉农领域的金融支持力度。2017年该行在同业中率先成立了普惠金融事业部，专注于“三农”、小微、扶贫、双创等普惠金融业务领域。不断扩大普惠服务内容和受众群体，既注重支持农业产业化龙头企业和新型农业经营主体，也不断加大对于农牧业小微企业主、农业合作社和农户的金融支持力度。近几年已累计向农牧业企业、农业合作社及农户发放涉农领域贷款81.89亿元。建立了两大类、11个专属产品的普惠信贷产品体系，致力于为客户提供方便好用、丰富多样的金融产品。同时，不断研发创新型的金融产品，提高服务三农和小微企业的便捷性与覆盖面。

该行网上小额贷款是一款互联网融资产品，具有“信用准入、一触即贷”的特点，已为全区1545户小微企业主动核定授信6.98亿元。该行电子供应链业务，通过线上电子化模式已累计为蒙牛股份上游供应商提供23.72亿元融资，有力支持了自治区乳业的快速发展。同时，工商银行还发挥“名商、名品、名店”的“融e购”电商品牌的优势，积极引导优质特色农牧企业入驻平台实现在线销售，加大对内蒙古自治区特色产品的宣传销售力度，帮助企业和农户进一步拓展增收渠道。

孟昕

工行内蒙古分行隆重举办首届“十佳”劳动竞赛表彰庆典

本报讯 工行内蒙古分行于近日举办了首届“十佳”劳动竞赛表彰庆典，对2017年度全行“十佳”劳动竞赛中的60个“十佳”集体和350名“十佳”标兵进行隆重表彰。区分行领导与41名“十佳”代表以及区分行本部200余名员工在主会场参会，其余369名“十佳”先进与各级行1000余名员工在各视频分会场参会。会上，该行党委书记、行长赵桂德作了重要讲话。指出，全行“十佳”集体和“十佳”个人是11000多名干部员工的杰出代表，他们用自己的辛勤努力和聪明才智，谱写出令人感动、令人振奋的奋斗者赞歌。面对已经起航的新征程，对大家提出四点希望和要求：一是要做对党绝对忠诚的楷模，在坚定信仰中提升新境界；二是要争当改革发展的主力军，在勇于担当中创造新业绩；三是要练就干事创业的真本领，在强化能力中展现新风采；四是要奏响劳动竞赛的最强音，在团结奋进中增添新能量。全行上下要不忘初心，拼搏进取，为建设竞争力强行作出新的更大贡献。

孟昕 杨彩霞

工行内蒙古通辽分行转变发展方式 确保现金管理业务有序推进

本报讯 为了全力推动现金管理业务发展，拓宽业务发展渠道，工行内蒙古通辽分行将业务发展空间稳步延伸，将产品深入推进，以服务优化市场，以服务拓展业务，以服务深挖业务，确保现金管理业务全面推进，稳步提升。

加快步伐，稳步推进。坚持以客户为中心发展业务，坚持以市场为导向推进业务，用创新的理念来提升业务机制，以市场机制来推动业务的不断进步。该行在业务的推行中以客户融入资金为业务发展的着力点，强力推进，在现金管理市场及收、付款等业务上狠下功夫，争取新的突破，争取更大的亮点。该行始终在业务中寻求新的起点，寻找新的路径来发展业务，稳步推进。

组织培训，攻克难点。现金管理业务是一项较为独特的服务，是中间业务发展中的一项产品，为了能使各支行客户经理能够熟知、清楚，更完善的掌握，为了能让客户经理对业务的关注度提高及对业务营销知识的全面深化，该行组织客户经理对现金管理业务进行了全面性、系统性的培训，并利用课余时间座谈，将产品的特性、产品的操作、产品的使用等相关情况作了统一规划，将营销方法一一落实，一一推行，争取全面掌握、整体认知。

服务到位，关注业务。优质的服务可使业务更好、更快的发展，把服务作为营销的重要举措，着力提高客户满意度是业务发展的源泉，是业务实现新突破的基石，以实际行动来服务客户，完善客户满意度。一方面通过加大上门服务力度，拓展新客户、挖掘他行客户、维护稳定现有客户，从而使业务更好发展；另一方面是作好客户解释工作，根据客户不断升级的服务需求来完善服务意识，将产品有序推进，让客户认可、使客户放心。

孟昕

工行内蒙古兴安盟分行成功举办代理保险产品推介会

本报讯 为进一步推进代理个人保险业务的销售规模，抢占市场份额，提高中间业务收入，工行内蒙古兴安盟分行联合中国人寿兴安盟分公司于近日成功举办了“不忘初心 携手前行”保险产品推介会。该行及国寿公司多位领导和80余名高端客户及各支行行长、客户经理参加了推介会。

推介会上国寿公司特别聘请了国家注册理财规划师陈飞进行产品讲解，期间讲师对家庭理财规划、“鑫福宝”产品进行主要介绍，讲解内容丰富，简单易懂，贴近客户实际，得到参会客户的一致认可。推介会上，组织了抽奖活动，会场气氛十分热烈。此次产品推介会，激发了客户购买保险产品的意愿，进一步拉近了与高端客户的距离，把对客户的关爱理念传达给每一位客户，推介会取得了圆满成功。

杨彩霞

工行内蒙古乌海分行为地方经济发展助力加油

本报讯 今年以来，工行内蒙古乌海分行以十九大精神为指引，积极履行国有商业银行的经济责任，贯彻落实市委市政府坚持稳增长、调结构、惠民生、防风险的决策部署，紧紧围绕全市经济社会发展建设的重点项目和客户的金融需求，突出改革创新、转型发展的主题，坚持依法合规经营，把控好风险防控和创新驱动，在保持传统信贷业务稳定增长的同时，积极发展新型融资业务，在助推全市经济社会发展中，发挥了国有商业银行的金融保障作用。

以服务实体经济为本源。该行紧紧围绕“服务企业就是服务发展”的理念，深入落实服务本源战略工程，改变过去那种“老的放不下、新的不会做、优的做不到、小的不想做”的旧思维旧习惯，坚持“不惟客户大小、不惟期限长短、不惟信贷品种，只惟客户优劣”的原则，加大对企业的帮扶力度，制定服务企业方案，建立利率定价机制、调研决策机制、阳光办贷机制、跟踪服务机制、产品供给机制等配套制度，真正做到真心实意为实体经济服务。

开展走访企业调研活动。为了摸清企业的经营状况、资金需求，做到因企施策、对症下药。该行经常组织人员对企业进行调研，通过入企调研、银企洽谈等形式与企业进行深入对接，及时了解企业生产情况和资金需求，帮助企业破解经营困境、破解融资难题。同时主动与其他金融机构联动，通过召开债权人委员会等方式形成合力帮扶企业解危纾困，共渡难关。

加大对企业帮扶力度。通过入企调研、综合分析，根据企业金融服务需求，主动上门为企业办理开户、结算、咨询、代发工资、票据贴现等一篮子金融服务，提供银行卡、电子银行、理财、信贷等一系列产品，并做好回访和跟踪服务，为企业提供最大程度的便利。

孟昕

工行温度系列报道之二十三

闫卫东：用坚实的臂膀撑起客户的信赖

闫卫东现任工行内蒙古包头昆区汇源支行副行长，1990年入行，曾任内蒙古包头昆区白云综合市场支行副行长，在工行工作已经28年了。他爱岗敬业、勤奋好学，干一行、爱一行、专一行、精一行，无论在哪个工作岗位上，他都以严格的标准要求自己，扎实工作，默默奉献，多次被支行评为优秀行员、先进个人。

辛勤付出 赢得了社会的美誉

3月14日中午，一位老大爷在儿媳妇的陪伴下来办理启用二代社保卡的业务，闫卫东接待了他们。闫卫东发现，老大爷要启用的社保卡是老伴的名字，为保证客户的资金安全，按照相关规定，社保卡启用必须本人亲自办理，不能由他人代办。在得知大爷的老伴身体不好，行动不方便后，闫卫东向老人说明了情况，并让老人留下地址电话，表示他们会安排工作人员上门为老人办理业务。老人家住的不远，就在对面的街坊，送走老人以后，闫卫东打算下午有时间去为老人上门办理业务。没想到，没过一会儿，老大爷和儿媳妇推着自行车，载着一位大娘来到了银行。看到大娘行动不便，闫卫东赶快迎了上去。大娘的儿媳妇告诉闫卫东，自己的婆婆有脉管炎，腿不能落地，走不了路。为了让老人尽快办理业务，在征得家属同意后，闫卫东把大娘抱到了窗口，通过绿色通道帮老人办理业务。在业务办理过程中，窗口的工作人员发现老人社保卡需要手机银行或网上银行授权认证才能开通，闫卫东又抱着老大娘到旁边的自助网络机柜办理业务。在闫卫东的帮助下，老人顺利启用了二代社保卡。业务办完后，闫卫东又把老大娘抱到自行车上，送他们离开了银行。这件事被热心网友拍照发到微博，引发了无数网友热议和社会公众的关注，纷纷点赞，《包头日报》、《包头晚报》及《内蒙古晨报》相继宣传报道了闫卫东热心服务，抱着老人办理业务的新闻，然而这不是闫卫东第一次做这样的好人好事了。

去年3月的一天，一位附近小区的居民匆匆忙忙来到银行取钱，在ATM机上连续3次输入密码错误，卡被锁了。正在值班的闫卫东了解到，这位居民拿着母亲的银行卡来取钱。他的母亲生病要在包钢医院住院，急需用钱，但因为没记住密码，结果卡被锁住了，解锁需要本人来银行才能办理，母亲生病行动不便无法到银行办理业务。这位居民的母亲经常来银行办业务，和闫卫东也比较熟悉。在跟老人核实了解情况后，闫卫东从自己的卡里取出了2500元钱借给了这位客户，帮助他解决燃眉之急。第二天闫卫东上门为老人办理了银行卡解锁业务，老人的子女十分感激地把钱还给了闫卫东。这也只是闫卫东工作中的点点滴滴，春风化雨，润物无声。寒来暑往，闫卫东同志就是这样数十年如一日地在一线岗位上默默地奉献着。

精诚服务 获得客户称赞

2017年4月26日，闫卫东与该行相关人员为客户解除疑问，历时14年的旧账终于水落石出，两位老年客户为该行诚挚的服务感动不已，过后亲自送来一面“助人为乐，情暖人心”锦旗，深表感谢。

在2016年8月的一天，70多岁的马秉惠老人，拿着一个有3000多元的存折来取钱。柜员操作后，账户显示无记录，既无余额，也无客户信息。在了解客户的情况后，闫卫东等人一面安抚老人情绪，一面帮助老人查找，存折上最后一笔存取记录是2003年6月发生的。本着“以客户为中心”的服务理念，根据客户需求，不推脱，不推诿，迅速落实，多次往返凭证库房，查找原始凭证。可是时间已经过了14年，由于原网点撤并，并账，该支行先后前往相关几家网点查找，都无法查到客户信息。

闫卫东等人迅速将情况上报给昆都仑支行，该行领导非常重视，由分管行长亲自协助查找，仔细梳理业务流程，查阅相关业务凭证资料，在支行行务例会上，行领导让大家集思广益想办法，寻求为老人解决问题的方法。支行一方面派有关人员从市行大机上查找，并恳请市分行相关部门协助解决。另一方面积极与老人沟通，耐心细致地解释业务流程，行领导表示一定为老人解决此事，经过闫卫东等人的不断努力，这笔多年陈账终于查了出来。原来这个账户于2003年8月挂失后已销户，去年8月老人又发现了这个存折，由于当年客户家中事情比较多年纪又大，已不记得此事，才多次去该支行查找钱的去向。对于因为自己的疏忽给该行工作人员带来的麻烦，老人深表歉意，老人对闫卫东等人的艰辛付出表达了由衷的感激。

立足本职 全心全意为客户服务

闫卫东深刻理解银行服务的真谛：“客户是上帝，是工行员工的衣食父母”。在工作中，除完成本职工作外，他还要到现金区外进行大堂经理的工作，处处做到以客户为中心，为客户着想，得到广大客户的认可。去年6月某日，已到下班时间了，有一客户匆匆忙忙从外面跑了进来，气喘吁吁地说：“因昨日把卡里的钱都买成‘灵通快线理财产品’，忘记给信用卡存钱，且今天是最后一个还款日，能否想办法帮忙解决？”为了不让客户的利益受到损失，他立即放下手中的工作，通过ATM机用自己的卡给客户的信用卡存上了钱，客户对此非常感动。设身处地为他人着想的服务不仅赢得客户高度的赞誉，而且还带来一批顾客。他总是以“想客户之所想，急客户之所急，为客户排忧解难”的态度接待每一位客户、办理每一笔业务。“用心服务、亲情服务、奉献爱心、回报客户”是闫卫东的座右铭。

耐心诚恳 维护良好金融秩序

在工作中顾全大局，不计较个人得失，把银行与社会的利益放在首位。一次，一位柜员发现一张假币，并向客户提出没收时，客户立刻出言不逊，态度非常恶劣要求返还。闫卫东晓之以理、动之以情地讲解假币流入社会的危害和人民银行对假币的有关规定。通过他耐心诚恳的解释工作，客户自觉办理了假币没收手续。借此机会闫卫东又教顾客如何识别假币的常识。为客户解除疑虑，避免了冲突与声誉风险，这时客户主动赔礼道歉，他说：“这是我的工作，应该做的。”闫卫东能以客户的实际问题为出发点，“发于心，始于行”，在服务工作中始终秉承“全心全意为客户”，将这一服务理念付诸于行动的体现。设身处地地为客户考虑，最终展现出工行人真心热忱奉献社会的优质服务形象。

无私奉献 乐于帮助他人

只要单位同事需要帮助，闫卫东事都义无反顾的出手相助。每当单位同事请假缺人时，他总是牺牲自己的休息时间，以解网点的燃眉之急。他所在过的网点同事都习惯说“有困难找闫行”，这充分体现了一名共产党员处处吃苦在前的优秀本质。“赠人玫瑰，手留余香”，真诚帮助同事、服务客户可以温暖他人的心，也可以温暖我们自己的心。

银行业的竞争也是服务的竞争，作为银行工作者，也是在不断服务他人，不断积累学习中成长。在工作中，闫卫东真心对待每一位客户，收获的不仅仅是客户的赞扬和信任，更多的是自己成长道路中靓丽的风景。这次“抱老人办理业务”事迹，不过是他数年来服务客户的一个“缩影”，以客户需求为宗旨，进行“换位思考”，“急客户所急，想客户之所想”，尽心尽力地为客户竭诚服务，为客户提供贴心的“温情”服务，他用实际行动诠释“优质金融服务”的内在要义，赢得客户的认可和信任。

孟昕

工行内蒙古锡盟锡林浩特市支行

开展消费者权益日宣传活动

本报讯 为引导公众培养正确投资理念，自觉远离和抵制非法集资，预防金融诈骗，保护公民金融安全维护正常金融秩序，3·15期间，工行内蒙古锡盟锡林浩特市支行利用消费者权益日开展“普及金融知识 打击非法集资 预防金融诈骗”宣传活动。

该行积极组织员工通过张贴海报条幅、滚动播放宣传口号、发放宣传折页等形式为过路行人以及前来该行办理业务的客户讲解金融知识。宣传人员针对近期频发的电信诈骗、假币大量流入市场、非法集资的危害性以及应对方法进行细致的讲解，倡导公民学习必要的法律法规和金融常识，保护自身金融安全。

此次活动发放宣传折页400余份，帮助金融消费者准确理解金融机构的风险责任和消费者自身的风险责任及应对措施，引导金融消费者深刻认识到非法集资的危害，提高自身的防范能力和识别能力，做到早发现、早提示、早处置，为创建和谐金融环境、维护健康金融秩序贡献出该行的一份力量。杨彩霞

工行内蒙古呼伦贝尔中央街支行

积极开展金融消费者权益日宣传活动

本报讯 工行内蒙古呼伦贝尔中央街支行为进一步增强金融消费者的自我保护意识和风险责任意识，优化金融消费环境，在消费者权益日之际，以网点为阵地积极开展了“3·15金融消费者权益日”主题宣传活动。

本次宣传活动以“权利 责任 风险”为主题，重点向公众普及金融广告的基本知识，非法金融广告的识别方法和被非法金融广告误导的救济途径，提高金融消费者识别非法金融广告的能力，增强其风险责任意识和诚信意识，抑制其盲目投资冲动，引导金融消费者通过合法程序解决金融消费纠纷。

宣传日当天，该支行在门前设立宣传台，向过往群众发放“金融消费者权益日”宣传手册和宣传资料，解答群众问答，普及金融消费者日常生产生活中必要的金融知识、现场解答金融消费者遇到的问题。同时在营业网点电子显示屏循环播放“权利 责任 风险”宣传用语：“3月15日是金融消费者权益日，工商银行提示您：了解金融消费者的权利、责任、风险，增强风险责任意识，切实维护合法权益。”并在网点内张贴宣传海报，摆放相关的宣传资料，大堂经理利用“厅堂微沙龙”向来该行办理业务的客户开展宣传讲解，进行金融知识宣传教育，充分发挥网点阵地作用，做好宣传服务工作。

通过此次宣传活动，扩大了“3·15金融消费者权益日”活动的覆盖面和影响力，进一步加深了公众对银行金融知识的认识，增强了广大群众对非法金融广告的警惕性，切实保障了广大群众的财产安全，培养社会大众的金融风险意识及维权意识，使得消费者保障自身资金财产安全及维权意识得到提升。

杨彩霞

工行发售三期国开行金融债

本报讯 中国工商银行于3月21—22日面向个人和非金融机构客户同步销售三期国家开发银行债券，分别是国家开发银行2018年第一期、第二期和第四期金融债券。

据介绍，本次在柜台市场第三次续发行的国家开发银行2018年第一期金融债券为1年期固定利率附息债券，债券简称18国开01，债券代码180201，债券面值100元，起息日、兑付安排、票面利率、交易及托管方式等与之前发行的同期国开债相同，票面利率为4.14%，续发行价格为100.76元/百元面值，续发行价格对应参考到期收益率为3.9243%。本次在柜台市场第二次续发行的国家开发银行2018年第二期金融债券为2年期固定利率附息债券，债券简称18国开02，债券代码180202，债券面值100元，起息日、兑付安排、票面利率、交易及托管方式等与之前发行的同期国开债相同，票面利率为4.53%，续发行价格为100.82元/百元面值，续发行价格对应参考到期收益率为4.3693%。本次在柜台市场新发行的国家开发银行2018年第四期金融债券为5年期固定利率附息债券，债券简称18国开04，债券代码180204，债券面值100元，票面利率4.69%。

工商银行相关负责人表示，柜台国开债引入续发行机制使柜台市场更加贴近银行间市场发行规则，提高债券流动性。客户可以把握市场机会在续发行期间再次认购已持有的债券，主动进行投资管理。自2014年5月国开债首次通过商业银行柜台发售以来，工商银行已常态化分销38期柜台国开债。同时，国家开发银行于2018年首次推出5年期柜台国开债，进一步丰富了客户可投资品种。

孟昕

工行内蒙古乌海分行

强化自助机具管理 推进“最安全银行”建设

本报讯 针对当前电信诈骗和利用自助机具设备诈骗形势，工行内蒙古乌海分行强化自助机具风险管理，着力构建持卡人安全用卡环境，推进“最安全银行”建设。

加大自助机具巡查力度。加钞人员利用加钞机会对自助机具进行检查，重点检查自助机具出钞口、插卡口、是否安装有假键盘等装置，插卡口或出钞口是否放置黏胶、金属片等异物；自助机具周边设施是否安装窥视摄像头，外部是否加贴“安全提示”虚假广告等，确保自助机具安全运行和客户资金安全。巡查当中一旦发现可疑情况，立即报告相关部门和有关领导，必要时请求当地公安机关协助打击犯罪。

严格自助机具定期检查制度。该支行要求营业网点大堂经理每日营业前和下班前要对所辖自助机具进行例行检查，营业过程中，大堂经理要不定期对自助机具进行检查，尽量增加检查频度，业务管理部门适时对自助机具进行专项检查或突击检查，防范于未然。

妥善做好自助机具可疑情况及案件后续处理工作。该支行要求各营业网点一旦发现不法分子在自助机具设备及周围安装非法装置等异常情况和安全问题，立即暂停自助机具对外服务，采取措施保护现场，及时向上级行相关部门报告，涉嫌刑事犯罪的，立即向公安机关报案，并积极配合案件侦破工作，同时耐心做好涉案客户的服务工作，减轻负面影响。

强化客户安全使用自助设备意识。该支行要求网点大堂经理在引导客户办理自助业务和演示自助设备操作流程的同时，主动告知客户安全使用自助机具机的基本常识和特殊情况的应急措施。以友情提示等方式，提醒客户注意存取款安全，谨防抢夺、诈骗等案件的发生，提高客户风险防范意识和自我保护能力。

孟昕

注销公告

内蒙古东方视野广告文化传播有限公司，税号9115010376786935O1，地址：呼和浩特回民区公园东路173号2楼。现已申请办理公司注销。特此声明。