

践行实体经济 提升服务能力

——工行内蒙古鄂尔多斯分行服务实体经济纪实

工行内蒙古鄂尔多斯分行长期以来，始终坚持“稳健可持续发展”的总体思路，聚焦服务实体经济本源，加大支持力度，努力发挥好引领和带动作用。该行把握新发展机遇，坚持服务本源，以创新驱动、新布局、新突破带动服务实体经济能力和水平的全面提升，实现支持经济高质量发展与自身升级发展的深度融合。

加大实体经济支持力度

该行认真分析地区信贷市场特征，结合鄂尔多斯市发展实际，通过表内与表外业务相结合，切实为鄂尔多斯市实体经济发展提供更有力的金融支持。重点加大对市、旗区各级政府对接力度，加快政府主导市场融资业务推进，重点推动政策支持的重大项目、棚户区改造项目和已纳入财政项目库的PPP项目。2017年该行支持和储备项目29个，融资需求280亿元。同时，进一步细分市场、明确目标，对接发改委、经信委、工商局等部门，获取客户和项目信息，对辖内重点领域、重点行业、重点企业、重大项目进行梳理和细分，根据总行行业信贷政策，结合客户和项目实际情况，开展针对性支持。

该行加大政府投资类项目、传统优质项目的贷款投放力度，助力地区经济发展。同时，通过压缩票据贴现余额，腾

出信贷规模用于支持客户信贷业务服务地区实体经济。年内实现了与中农工、邮储、光大、民生、浦发等优质项目及政府购买服务的棚户区改造业务的贷款支持。

推进信贷体制机制改革

2017年，该行实施了多项信贷领域改革，从信贷流程重塑、营销架构优化、机制重建等方面着手，强化从严治贷和信贷基础管理。研究制定加强信贷基础管理工作意见，突出实质性风险和过程控制，明确信贷责任全流程管理机制，厘清各层级、各专业信贷管理责任。积极构建“法人分层、小微专营、零售下沉”的信贷经营新模式，成立大客户服务中心，强化公司金融业务部和大客户服务中心对法人信贷营销的统筹规划和全局管理职能；成立信贷业务审查审核中心，落实小微专营管理和差别化授权；成立小微金融服务中心，全面提升小微金融服务能力，发挥小微金融业务中心示范和引领作用，用2017年度完成了八项降本任务的200%。

与此同时，该行坚持区别对待、分类施策的原则，对于生产经营正常、金融监管要求不高的企业，在不违反国家监管要求的前提下，在信贷政策的前提下，落实市委“不抽贷、不压贷”要求，帮助企业渡过经营困难期，推动风险贷款



向好发展。对于生产经营较为正常，但本息偿付困难的企业，在跟进利息的情况下，为其调低利率水平、调整还款计划、延长贷款期限，在降低企业财务成本的同时，等待市场回暖，迎接企业脱困。如地区特色的煤炭企业，经过煤炭价格断崖式下跌的困境，最终渡过难关，转化正常，化解了坏账风险。

此外，该行积极推动债转股、理财直投、供应链等多种新型业务，2017年

为3户当地重点民营企业办理新型业务。同时加大地方政府债、信用债的推荐力度，深入挖掘同业拆借、同业借款、非结算性同业存款及同业代付等融资需求，积极推进汇率、利率及商品等衍生品稳健发展，提升承销业务市场占有率，全面提升产品线和业务质量。并且在该行未开办业务的市、县设立新型业务品种，丰富产品线，有效满足客户的多元化需求。

工行内蒙古鄂尔多斯分行 组织开展十九大精神宣讲活动

本报讯 近日，工行内蒙古鄂尔多斯分行深入党建工作联系点，开展十九大精神宣讲活动，掀起基层党组织学习贯彻十九大精神新高潮。

精心组织宣讲课件，把握十九大学习重点。学习贯彻十九大精神是当前全党工作的重点。该行通过组织专题学习研讨、录制党课十九大精神宣讲课件，结合面临的新环境和新时期经营发展实际，确定了工作的着力点，把握十九大工作的重点内容，突出针对性和有效性。精心组织十九大宣讲课件。该行党委成员围绕发挥基层党组织战斗堡垒

作用 党员先锋模范作用，突出贯彻持续发展的经营战略

作用，结合基层支行实际，通过鲜活生动的个性化的经营情况，分析、宣讲贯彻十九大精神，凝聚了转型发展共识，激发了争先创优的工作热情。宣讲活动与民主生活会相结合。该行组织成员赴各自觉建联系点，宣讲学习贯彻十九大主题，同时与支行2017年度民主生活会相结合，使得基层行更加明确了新时期发展的目标和总体思路。对未来一段时间内如何学习贯彻十九大精神、搞好党建以及更好地开展各项工作起到了积极的指导作用。

工行内蒙古锡盟分行 多渠道开展 优化企业开户服务宣传活动

本报讯 近日，工行内蒙古锡盟分行积极开展以“优化企业开户服务 推动改善营商环境”为主题的宣传活动，进一步提升企业开户服务的广度和深度，提高企业开户效率，助力营造良好的营商环境。一是充分发挥自身优势，积极开展特色化、个性化的宣传。同时，多渠道、全媒体宣传该行手机银行预约开户、小微微信预约等开户服务的创新，提升拓户市场竞争力。二是认真实施人民银行推广，将宣传活动与网点

小微企业的开户、结算、理财等日常业务的营销服务

小微企业的开户、结算、理财等日常业务的营销服务，切实落实金融服务实体经济的要求。三是“进企入户”宣传。结合客户营销、账户年检等工作，对存量基本存款账户开户企业开展了“全覆盖进企”宣传。四是开展网点宣传。在梳理对公业务的营业网点张贴宣传海报，向企业客户发放宣传折页等进行大力宣传，对营业网点设立专人或专柜，负责企业开户业务咨询、企业开户政策讲解、开户资料指导、自助业务分流引导、优质服务推介等工作。

工行内蒙古赤峰山支行 强化员工行为排查 筑起案件防范屏障

本报讯 今年以来，工行内蒙古赤峰山支行坚持一手抓从严管理、风险防范，一手抓合规经营、业务发展，做到专项治理与业务经营两不误，落实案件风险防控责任，严肃问责机制，杜绝各类案件隐患，促进依法合规经营。

工行内蒙古巴彦淖尔临河支行 积极开展党建工作

本报讯 工行内蒙古巴彦淖尔临河支行积极组织支部安排党建工作，使该支行经营管理工作与党建工作紧密结合。

工行内蒙古巴彦淖尔临河支行 树立以人为本理念 营造宽松和谐人文环境

本报讯 工行内蒙古巴彦淖尔临河支行进一步突出以人为本，认真从队伍建设、服务功能、沟通协调、创新发展等方面加强队伍建设，鼓舞了广大员工的士气，众志成城迎接市场的挑战，塑造宽松和谐人文环境。

创新支部活动，与经营发展紧密结合

做好党员的发展工作，严格按照标准和程序发展党员，狠抓队伍建设，强化作风建设和工作纪律，发现个别党员的思想不够稳定，及时开展谈心谈话，了解掌握思想动态。在党员评议工作中坚决实行“一票否决制”。

从管理党员，从班子成员自身作风抓起

从管理党员，从班子成员自身作风抓起，从党员要求环节干部的思想教育，引导广大党员充分发挥先锋模范作用，在急难险重任务上党员作为“先锋队”必须走在前列，经常性开展思想教育，做好党员思想教育，有效形成双向互动，凝聚起员工干事创业的信心和力量。

建立健全员工经常性教育机制，综合运用多种形式开展法制教育、合规教育

廉洁与党纪教育，以案说法，以身边的行为，扎实做好员工警示教育。把员工从业行为管理的各项要求作为培训的重要课程，深入进行从业“禁令”解读。逐步形成全员合规操作、全员防范案件的良好习惯。

“一日一价”有利铁路优化资源配置

据报道，为落实国家价格体制改革有关要求，铁路运输企业逐步加快动车组票价的市场化改革步伐，按照市场供需状况实施执行票价的灵活调整，逐步试行“一日一价”。

有网友称，试行“一日一价”，目的在于通过票价的浮动，促进旅客均衡出行，并提高动车组的使用率，优化运输资源配置，提高服务品质。这是铁路公司走向市场化后的又一重要举措，我们应当予以理解和支持。

网友“朱丹”提出，和许多行业一样，铁路运营也存在淡季旺季之分，旺季时车票紧张，甚至一票难求，淡季时则出现很多多余空余票，造成资源浪费。科学灵活的“一日一价”在这种情形下出现，符合铁路自主定价和市场化发展的原则。

网友“雷雷”认为，“一日一价”的推出，意味着中国铁路总公司已经引入民航运营最核心的收益管理模式。铁路运输企业不仅会根据季节不同、客流变化而推出淡旺季票价，还会根据购票时间

“放管服”改革激活民间投资

国家统计局发布的数据显示，今年一季度，全国固定资产投资(不含农户)100763亿元，同比增长7.5%。其中，民间投资62386亿元，占全部投资60%以上，增长8.9%。这反映出民间投资增速两年来首次高于固定资产投资增速。

民间投资难，最难在准入。党中央、国务院一直高度重视民间投资工作，近年来出台了一系列有针对性的政策措施，并开展了专项检查，积极营造一视同仁的市场环境，打破“玻璃门”“弹簧门”“旋转门”，拓宽民间投资空间。

2016年10月份，国家发展改革委印发《促进民间投资健康发展若干政策措施》；2017年3月份，国办发布《关于进一步激发社会领域投资活力的意见》；2017年9月份，国办又发布《关于进一步激发民间有效投资活力促进经济持续健康发展的指导意见》。今年的《政府工作报告》明确提出，落实民间投资政策举措，在铁路、民航、油气、电信等领域推出一批有吸引力的项目，务必民间投资进来得进、能发展。

国家统计局新闻发言人邢志宏表示，今年一季度，在民间投资活力增强的同时，民间投资的领域也在进一步拓宽。一些重点领域得到了加强，对供给结构优化、供给效率提升起到了积极作用。

优化营商环境不仅是当前政府改革的一个着力点，也是激活民间投资的关键。近年来，我国以简政减费为重点，进一步优化营商环境，有效降低了企业制度性交易成本和税负，释放了更大活力。

不合理的坚决取消，过高的坚决降下来。一系列减税降费政策为实体经济减负后，截至2017年底，累计减税2.1万亿元。近两年以来，通过降低企业用电成本、推动物流降本增效、清理金融、进出口等领域和行业协会收费等，以及规范行业协会商会收费等举措，企业负担累计减轻超过5000亿元。

今年《政府工作报告》提出，全年再为企业和个人减税8000多亿元。之后，减税降费措施密集出台。3月28日国务院常务会议确定深化增值税改革的措施，全年将减轻市场主体税负超过4000亿元。4月4日，国务院常务会议确定了4类政府性收费降费措施，预计全年可减轻企业负担2506亿元。国家发展改革委出台的降低经营服务性收费等措施后，预计全年合计减轻企业负担超过3000亿元。

促进民间投资健康发展，既利当前又惠长远。值得注意的是，当前民间投资虽然呈现出向好态势，但制约民间投资发展的因素依然存在。今后还要进一步加大改革和政策措施力度，继续为民间投资创造良好条件。

基金一季度仓位大幅提升 加仓信息技术等行业

一季度大盘蓝筹股遭遇调整，大金融板块表现不佳，成长股强势反弹，在跌宕的市场行情中，公募基金是如何操作的？最新披露的一季报显示，一季度基金权益资产配置仓位大幅提升，加仓行业主要是制造业和信息技术，减仓行业主要是金融业。截至一季度末，基金持仓前五十大重仓股是中国平安、贵州茅台、美的集团、格力电器和伊利股份。

减仓金融股

数据显示，今年一季度，基金减仓的重点是金融业，去年底基金持有金融市值占基金净值比例为7.5%，今年一季度末降至6.61%。

在基金一季度减持前50大公司中，包括新华保险、中国平安、平安银行、浦发银行、兴业银行、招商银行等。从绩优基金持仓变化情况来看，2017年底，兴全基金持有655万股中国平安，是第一重仓股，今年一季度末，中国平安已经退出该基金十大重仓股。

从部分基金一季度操作情况来看，浙商全景消费基金透露，一季度后期，调整了对宏观经济及周期类行业看法，降低了A股银行股仓位，也下调了港股大金融板块仓位，增加了医药行业和纺织服装行业配置。安信新常态基金透露，进入2月后，由于银行地产涨幅较大，潜在回报下降明显，对其进行适当减持，适当增加了有较高投资价值的创新药板块。

国泰金鑫基金透露，一季度减持了金融地产和前期超涨收益明显的个股，加仓了业绩增长确定性高且估值有吸引力的成长股。工银养老产业基金也减持了保险、银行、白酒的配置，增加了对医药股的配置。

对于二季度投资机会，国泰民福保本基金认为，将把握确定性强的结构性机会，即上市公司盈利推动的市值增长的投资机会；“看好符合经济转型方向的行业，例如光伏、电子、新能源汽车。看好受益于消费升级的消费品行业，例如轻工、消费、医药商业、食品饮料。”南方荣安基金认为，二季度市场信心有望逐步恢复，而A股纳入MSCI新兴市场指数在即，增量配置资金入场有望提升市场人气，“持仓将从年初偏价值结构逐步调整为价值和成长均衡配置”。

截至今年一季度末，基金持仓前100



工行内蒙古鄂尔多斯分行 开展“绿满鄂尔多斯 青春工商银行”主题植树活动

本报讯 为迎接五四青年节的到来，弘扬“五四”精神，展示青年员工的朝气和风采，同时，为牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，工行内蒙古鄂尔多斯分行于4月18日开展主题植树活动。

此次活动在伊金霍洛旗乌兰夫佛前举行，植树的青年员工们有的挖坑，有的修剪树枝，活动有条不紊地进行着，队员们在劳动中弄脏了衣裳，淋湿了裤子，但却收获了无比的成就感和满足感。

通过此次活动植树活动，对体现工商银行社会责任，提高大家关注生态、保护自然的意识具有重要意义，同时也展示了工行的精神风貌，提升了员工的凝聚力，增强青年员工的服务意识和环保意识。

老人“投资”险上当，银行员工巧化解

近日，中行通辽分行永清大街支行大堂经理识破一起骗局，成功帮助被骗老人避免一笔经济损失。

2018年4月11日下午，70多岁的郭大爷和一名30多岁的女士来到中行通辽分行永清大街支行准备办理转账业务。大堂经理石洪文将两位客户引导至智能柜台办理。智能柜台专员李宇轩询问老人汇款去向，却由陪同的女士告知要汇款至其在另一个个人账户，收款人叫刘叔。经进一步询问，郭大爷称认识收款人，可经老人再次密码均未成功，陪同的女士表现得非常着急。

智能柜台专员李宇轩发现异常，立即联系亲属及该女士为郭大爷立即向大堂经理汇报。大堂经理李晓波了解情况后，立即陪同郭大爷向刘叔家属、年轻的女士说清楚郭大爷来办理业务、其他一概不理。在询问刘叔家属时，郭大爷称由该女士交给她一笔钱用于理财，承诺理财收益率达到13.9%，于是打算将资

金按照该女士要求存入指定账户。大堂经理李晓波立即意识到这可能是一起以高利为诱饵骗取客户资金的骗局，便详细向老人讲解了其中存在的风险。但郭大爷执意汇款且情绪激动。大堂经理李晓波便以密码不正确需要挂失为由，先稳住客户，并向支行汇报。该支行行长王海来到支行与郭大爷沟通，取得了其儿子的联系电话，并立刻联系郭大爷的儿子告知其相关情况。这时陪在郭大爷旁边的年轻女士试图将老人带离永清大街支行，大堂经理见状立即予以制止。不久，郭大爷的儿子赶到了支行，那位女士见状便趁工作人员不注意偷偷离去。支行行长王海与大堂经理李晓波将郭大爷及其儿子引导至非办公区，耐心讲解了投资理财诈骗的特征，并举了一些案例。郭大爷恍然大悟，明白自己已上当受骗。郭大爷对工作人员的责任心和耐心劝解表示由衷的感谢，并表示将提高警惕，谨慎投资。

进一步增强员工服务意识和服务技能，优化服务流程，规范服务行为，全

面对新形势、新问题，该行员工在服务思想、机制和方法上进行创新，灵活运用市场，不断开拓创新，永攀高峰，去追求属于自己的一份市场空间，赢得市场的信赖。

赢得市场的信赖。