

农行内蒙古分行：金融扶贫“立”稳脱贫志向

随着精准扶贫的深入实施，农行内蒙古分行在有效解决自治区广大农牧户特别是贫困地区农牧民贷款难、贷款贵的瓶颈问题方面，持续加大金融扶贫资金投入和投放力度，不断创新金融扶贫新模式，持续推进金融扶贫工作。

金融扶贫扶稳 脱贫志向有方向

精准扶贫是一场攻坚战，农行内蒙古分行致力于发挥金融扶贫攻坚力量，支持并始终致力于脱贫攻坚，珍惜每一个诚信、脱贫意愿强烈的广大贫困农牧民提供精准金融服务，实现金融助力扶贫又扶志。

“过去我家只靠仅有的十亩地生活，一家四口入不敷出，孩子的教育都成问题，是村里的贫困户，这个帽子经常让我抬不起头来，我浑身是劲，为什么就不能靠自己养活家人呢？”祁发说“贫困户”三个字时声音总是压得很低。祁发是内蒙古呼伦贝尔市扎兰屯大河湾镇大河湾村村民，因为家庭收入低，是村里典型的贫困户。他挺能干活，脱贫的志向也有，很想做些事来改善家庭生活，但苦于没有做事的启动资金，脱贫志向“立”不起来。

2013年11月，农行内蒙古分行与自治区扶贫办签订了“金融扶贫富民工程”协议，确立农行及政府部门快速跟进、扎兰屯市扶贫办将祁发纳入“金融扶贫富民工程”扶持对象，推荐到了农行扎兰屯市支行。支行的“三农”客户经理经过调查，给祁发发放了为期3年、金额5万元的农户自助循环“富农贷”贷款。有了启动资金，祁发把自家的仓库改成了鸡舍，先后购买了2万只肉鸡鸡雏，除去成本当年就获利6万元。祁发从此成了农业银行的忠实粉丝。

祁发经过两年的养鸡积累，生活渐渐富裕，他在院内新建了猪舍，用养鸡的回笼款购买了100只猪仔。着手养猪，4个月后又添加了100只猪仔，之



资料图片

后每隔三四个月购进一批，六七月就会出栏一批。祁发兴奋地告诉记者：“现在我日子过得红红火火，跟以前比，真是天壤之别啊。”

“真是多亏了农行的贷款，要不我也挣不了这么多钱，还得是个贫困户，今年我终于摘掉了贫困户的帽子了……”。这次，“摘掉”两个字的特别响亮，凭借金融扶贫好政策和一双勤劳的双手，过去抬不起头，现在是脱贫表率祁发说话时腰板挺得直直的。

农行的金融扶贫贷款把祁发主动脱贫的志气“扶”起来了，他特别注重个人信用，总是在贷款到期前就提前归还。用他的话：“不管啥时候，办啥事，诚信是立足之本”。祁发打算来年继续扩大养殖规模，“富农贷”贷款2018年即将到期了，他希望农行能继续一如既往地给予他资金上的支持。

让祁发脱贫志向“立”起来的“金融扶贫富民工程”是农行内蒙古分行与自治区扶贫办共同推进实施的金融扶贫创新工程。截至2017年末，“工程”覆盖了全区696个乡镇和6906个行政村、乡镇、行政村覆盖率分别为90.27%和56.65%，祁发只是受益于“富农贷”的全区74万户（次）农牧户中的一员。农行内蒙古分行提供金融扶贫贷款，降低农牧民贷款准入门槛，助力有志脱贫的农

牧民彻底脱贫。

数据显示，截至2017年末，“金融扶贫富民工程”项下贷款累计投放367.2亿元，提前完成300亿元协议投放计划。其中，累计投放到农牧户的“富农贷”341.03亿元，累放投放到扶贫龙头企业“强农贷”26.17亿元。

产业扶贫 助力脱贫攻坚稳健行远

农行内蒙古分行在不断深入提供金融扶贫服务中，深刻意识到，没有脱贫产业支撑，脱贫就缺乏内生动力，必须通过产业和项目带动精准扶贫，才可能彻底脱贫。

该行通过开展金融扶贫工作，提供贷款资金支持，有基础、有示范、有市场的扶贫产业和项目，带动建档立卡贫困户就业和产业链等方式脱贫。截至2017年末，已累计投放扶贫产业和项目贷款46.71亿元，直接和间接带动建档立卡贫困人口27.23万人(次)。

赤峰丰业集团是依托养鸭产业致富的国家级农业产业化龙头企业，截至2017年末，农行内蒙古分行已累计向该企业投放贷款30.50亿元，支持企业迅速发展壮大，成为全国肉鸭前五强

企业。为帮助产业链上的农民脱贫致富奔小康，农行与集团合作，采取“公司+农户”的运作模式，走访了全部的3000多户养殖户，对有困难的养殖户建立详细的数据库，帮助他们解决养殖资金难题，尽快脱贫。通过支持丰业公司，直接、间接带动建档立卡贫困户571人(次)，人均增收1500余元，在该公司所覆盖的沙子地区，农牧民的脱贫率已达到55.22%。

驻村帮扶 履行金融扶贫社会责任

结合自治区扶贫工作实际，农行内蒙古分行在开展全面金融信贷扶贫的同时，还扎实推进定点帮扶工作。从2011年开始，积极参与内蒙古兴安盟扎赉特旗靠山嘎查定点帮扶工作，围绕“产业带动精准扶贫、增加农牧户收入”这一核心，通过产业和项目扶贫、文化教育扶贫等积极措施，不断提升驻村帮扶地农牧民对脱贫改变生活的满意度和获得感。截至2017年末，农行内蒙古分行向靠山嘎查提供的金融扶贫贷款累计投放1280万元，累计投放312户，投放金额1464万元，44户。

农行帮扶工作队用心开展驻村帮扶工作，通过加强学习培训，积极扶持种植业示范户20户，养殖业示范户30户，发挥典型示范带头作用，加快促进产业结构调整，帮助农牧民增产增收。加强文化基础设施建设，新建300平米文化广场一处，建立幼儿园、草原书屋、医疗站等，不断丰富农牧民文化生活内容。同时，做好新型农村合作医疗统筹规划，连续三年为帮扶村751户、2091人缴纳新农合资金38万元，确保农牧民生产生活得到进一步保障。

据了解，该行先后对帮扶嘎查投入资金逾200万元，重点扶持了种养殖业、农牧民合作医疗和文化室项目建设，重点帮扶贫困户180多户，户均增收2100元，取得了良好的驻村帮扶效果。 孟昕

工行内蒙古赤峰分行 全力做好消费者权益保障工作

本报讯 工行内蒙古赤峰分行坚持“以客户为中心”的管理理念，夯实消费者权益保护基础，健全消费者权益保护长效机制，继续深化金融知识宣传教育，全力做好消费者权益保障工作。

该行建立客户投诉定期认定和通报机制，着力做好客户投诉管理，指派专人负责处理客户投诉，及时妥善解决客户合理诉求，避免事态升级影响本行服务形象。

制定年度消保工作计划，进一步规范销售行为，继续落实关于销售专区“双录”的监管要求，完善客户信息收集、存储、管理与使用流程，采取

有效措施确保个人金融信息安全，落实服务收费事中、事后监督机制，强化重点领域、重大项目、敏感业务收费监测和服务基础核查，重视客户意见反馈，及时发现并积极整改。

加强与当地监管机构联系与沟通，积极参与监管部门消保宣传月活动，继续组织开展“普及金融知识万里行”“金融知识普及月”“金融知识普及月”三大集中宣教活动，提高金融消费者消保知识水平，各行在营业网点要设立独立的公众宣传教育区，结合时下反映突出的热点焦点问题，对公众开展常态化精准宣教。 孟昕 杨彩霞

工商银行正式发布创新文化



资料图片

本报讯 近日，中国工商银行在北京召开创新文化发布会，正式发布“聚焦本源、因势革故、协同创新、永葆生机”创新文化核心理念，为新时期工行创新发展提供更强有力的战略支撑。此前，工行已相继发布廉洁文化、合规文化和企业文化三个子文化，创新文化的正式发布，也标志着工行的企业文化体系基本搭建完成。

工行相关负责人表示，“聚焦本源、因势革故、协同创新、永葆生机”十六字创新文化理念，是以集团“工于至诚、行以致远”价值观为内核，体现了历史传承与时代创新的融合统一，凝练了工行创新文化的精髓和特色。其中，“聚焦本源”表明工行作为国有大

行，始终将服务实体经济作为创新的出发点和落脚点，实现与实体经济的良性互动和共生共赢。“因势革故”表明工行立足新时代新格局和自身发展新阶段，坚持市场和客户导向，通过加快创新突破困局、趟出新路，掌握创新的制高点和主动权。“协同创新”表明工行将充分发挥全行的创新力量，围绕智慧银行、投融资一体化、“1+N”营销服务模式等重点领域，打造更有活力和冲击力的组织运营体系，创新更具市场竞争力和影响力的产品服务体系。“永葆生机”表明工行将通过不断创新实现做强、做优、做久，着力打造“基业长青的百年老店”。

杨彩霞

工行内蒙古鄂尔多斯伊煤路支行 多举措持续提升柜面分流率

本报讯 工行内蒙古鄂尔多斯伊煤路支行持续减轻柜面压力，提升业务分流率作为服务工作中的一项重要内容来抓，加强管理，多措并举，积极提升柜面分流率，客户满意度显著提升。提升服务效率。该行对柜面数据进行分析，持续做好柜面分流工作。定期召开晨会、夕会，组织网点员工积极交流学习心得体会，结合自身实际，增强提高柜面分流率的工作意识。

提高大堂分流。大堂经理作为客户最先接触的银行员工，其能否及时与客户沟通并引导客户使用自助机具，智能银行办理业务已经成为提升柜面分流的关键。因此，该行要求全体客户经理和大堂经理，积极负责起柜面分流工作，坚持将查询、转账交易、开卡、注册网银、挂失等业务尽量分流到智能银行区、自助设施、网上银行办理，并及时做好解答、咨询等服务工作，进一步缓解柜面压力。

加强联动营销。该行始终坚持多方位营销的业务办理原则，尤其对优质客户和潜力客户实行全面配套营销服务。借助二季度工行金融产品开展优惠活动的有利时机，对来行客户积极营销融e行、融e购、融e联等电子银行业务，以优质的服务进一步促进网点营销工作的开展。 孟昕

工行内蒙古呼和浩特石东路支行被内蒙古自治区总工会 授予内蒙古自治区工人先锋号称号

本报讯 内蒙古自治区总工会于近日召开2018年自治区“五一”劳动奖和自治区工人先锋号表彰大会，工行内蒙古呼和浩特石东路支行作为自治区分行被授予内蒙古自治区工人先锋号称号，这是该行自2016年被总工会授予“五一”劳动奖状、支行党支部被总工会授予“五一”工商银行先进基层党组织”后又一殊荣。

近几年来，该行以党建为纲，以管理为要，围绕业务抓党建，抓好党建促发展。不断加大信贷投放力度，积极支持地方经济发展。先后向电力企业投放25亿元，小微企业融资客户增至20户，为蒙牛供应链客户发放贷款5.53亿元，小微企业融资余额增至3.17亿元。

该行将持续提升服务提升与业务发展相结合，班子成员到网点坐堂，分流、引导客户，帮助网点解决实际问题。在具备条件的网点设置党员服务站，提升服务水平，赢得客户。同时，聚焦网点服务环境、态度和效率等问题，积极制定工作方案，确保了服务水平只升不降。

该行将以此荣誉为新的起点，进一步发挥模范表率作用，以党的十九大精神为指引，以担当之心，行发展之道，不断提升金融服务能力和水平，为支持自治区经济社会发展作出新的更大贡献。 孟昕

工银安盛资产管理公司正式获批筹建

本报讯 2018年5月2日，中国银保监会正式批准工银安盛人寿发起筹建工银安盛资产管理公司。据悉，这是近期中国提出加快保险业开放进程以来，获批的第一家合资保险资产管理公司。

据了解，工银安盛资产管理公司是工银安盛人寿全资设立的子公司，注册资本为人民币1亿元，注册地在上海。公司业务范围包括受托管理委托人委托的人民币、外币资金；开展保险资产管理业务，以及中国银保监会和国务院其他部门批准的其他业务。工银安盛人寿董事长、工银安盛资产管理公司筹备组组长马健表示，目前，工银安盛人寿的投资规模已经达到了千亿级别，发起筹建工银安盛资产管理公司，主要目的是顺应保险行业资产管理发展趋势，提升保险资金运用的专业化水平，提高资金运用效率，拓宽资金运用渠道。工银安盛资产管理公司成立后，将有效改善

工银安盛人寿的投资能力，提升公司的市场竞争力，助力工银安盛人寿早日建设成为国内一流寿险公司。同时，工银安盛资产管理公司未来将更好地运用保险资金服务实体经济。在服军军民融合、“中国制造2025”、中小企业发展、发展“一带一路”建设、以及区域精准扶贫等重点领域发挥积极作用。在投资过程中，公司也将充分利用股东完善的风险管控体系，把控好投资风险。

工行内蒙古巴彦淖尔临河支行组织开展 “以案说纪 以案说规”警示教育

本报讯 工行内蒙古巴彦淖尔临河支行为进一步推进全面从严治党，从严治行向纵深发展，切实提高全行干部员工纪律规矩意识，法律法规意识，合观发展意识、责任担当意识，增强制度执行和风险防范能力，真正落实教育在管前、管在纪前、纪在法前的工作要求，营造风清气正和合规稳健的经营环境，组织开展“以案说纪、以案说规”警示教育

活动。组织员工学习员工行为守则、员工行为禁令规定、员工违规行为处理规定及各项规章制度、流程规范，作为制度教育的鲜活案例，增强学习的趣味性和实用性。以警示教育案例为素材，利用部门学习、网点晨夕会等时机，结合实际业务操作中容易忽视的风险点，谈感受、

说想法，以身边事教育身边人，强化员工遵章守纪意识，不断提高全员的风险识别和防范能力。在全覆盖开展形式多样的“以案说纪、以案说规”大讲堂活动，以培训、讲座、主题党课、巡回宣讲等形式，结合典型案例，给员工讲授党规党纪、行规行纪、业务知识等内容。以廉洁、勤政、守规、明纪等为主题，“纪言纪语”宣传用语，教育、引导员工警示自己，规范言行。通过开发制作、组织编排、录制以维护党规党纪、守法规、业务规范、警示教育教育等为主题的微视频、微小说等，方便学习传播、给人启发反思、教育潜移默化的目的和效果。学习内容以党规党纪、行规行纪、规章制度、业务知识为主，充分利用网上答题竞赛、现场抢答竞赛等形式，精心组织开展活动，以此不断推动员工制度学习的积极性和主动性。通过典型案例警示教育，使“关键少数”能够以更高标准、更严纪律来要求自己，做到权力和担当责任相统一；使广大员工明制度、知敬畏、存戒惧、守底线。同时，针对对照检查中发现的问题，强化内控管理，狠抓制度执行，全面堵塞制度漏洞。 孟昕

工行内蒙古赤峰克什克腾旗支行 组织开展消防知识培训

本报讯 工行内蒙古赤峰克什克腾旗支行切实加强对消防安全管理，提高“大员工”的消防安全意识，近日开展消防知识培训，邀请消防队讲解消防知识，利用晚上下班时间，组织全行员工进行消防知识培训。

在培训过程中，通过培训教官声情并茂的讲解以及消防短片的播放、APP演示，对如何检查与消除安全隐患、如何正确报告火警、如何正确逃生、如何扑救初起火灾、单位和家庭如何防范火灾的发生、日常用电的安全操作、常用消防灭火器的使用

方法等多项消防知识进行培训。并结合员工日常工作生活中的消防观念与教官进行交流、沟通、互动，对火灾的发生、发展、扑救演变过程应掌握的规律和方法进行重点讲解。通过一些重大火灾现场触目惊心的画面和发生的根源解析，增强了全行员工的消防安全意识和责任意识，提高全员对火灾危害的紧迫性认识，教育全行员工牢记“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”的警示，做到警钟常鸣，预防为主，消防结合，防患于未然。 杨彩霞



为家乡增绿 为中行添彩 ——鄂尔多斯市中行积极参与义务植树活动



为积极响应习近平总书记提出的生态文明战略思想，展现中国银行积极担当社会责任的精神风貌，4月11日，鄂尔多斯市中行植树造林志愿服务队早早来到鄂尔多斯市青年林，参加由共青团鄂尔多斯市委员会主办的“保护母亲河 爱我鄂尔多斯——2018年植树造林”为主题的义务植树活动。植树活动中，中行志愿者们不畏大风和降温天气，个个热情高涨、干劲十足，积极认领任务，有人培土、有人填

坑，有人浇水，有人修剪多余的枝丫，大家分工明确、配合默契，现场一派热火朝天的忙碌景象。通过此次义务植树活动，不仅为建设美丽鄂尔多斯种下了绿色和希望，更增强了全体员工的环保意识、守护绿色家园的使命。大家纷纷表示将在以后的工作中，充分发挥党员和团员的先锋模范作用，从身边小事做起，增强服务意识，树立高度责任感，为岗位增色，为中行添彩。 张桐