

工商银行内蒙古分行夯基提质 突出重点统筹推进安保工作有效落实

本报讯 为进一步规范和完善工商银行内蒙古分行辖内各二级分行安保专业考核机制,提高安保工作质量与水平,促进各项规章制度落实,全面加强安全管理和外部欺诈风险管理防控工作,根据工商银行总行今年安保专业条线评价指标要求,工商银行内蒙古分行研究制定了《2018年安保专业条线评价指标》,在充分征求辖内各二级分行意见的基础上,召开了全辖2018年安保专业条线评价指标解析视频会议。

2018年,内蒙古分行全辖安保专业条线评价指标共分为外部欺诈风险事

件防控成效、外部欺诈风险信息系统管理与应用、融安e信业务管理、报警监控联网平台管理应用、安防设施达标建设与固定资产管理、安全生产监督管理、安全保卫业务系统管理应用、安保工作宣传报道、队伍建设、改革创新和负面评价等11大类30子项。评价指标在指标设置、考核口径、评分规则、分值配比等方面,均按照工商银行总行考核要求,充分体现了工商银行总行考核指标作为“度量尺、指挥棒、穿入境”的导向和鞭策作用,同时也彰显了“2018年,夯基提质”的基调,提质增效,突出重点,传统与创新相结合

工商银行与摩根大通合作 支持企业全球发展

本报讯 5月8日,中国工商银行与摩根大通银行在北京签署《交易银行合作备忘录》,旨在扩大合作,发挥双方优势,在支付结算、现金管理、贸易融资、利率和外币风险管理、信息安全等领域展开合作,为中外企业跨境提供有力支持。工商银行副行长胡浩、摩根大通银行董事总经理 Takis Georgakopoulos 出席了签约仪式。

工商银行副行长胡浩表示,工商银行非常高兴与摩根大通开展多领域合作,双方将共同努力为客户提供优质的综合金融服务。工商银行将坚持以客户为中心,按照市场化、商业化、国际化的原则,充分利用自身和合作银行的优质资源,围绕企业生产经营和上下游贸易活动的真实需求提供覆盖支付结算、现金管理、贸易融资、资产托管等交易全过程中的一揽子综合金融服务方案,助力中外企业实现发展和腾飞。

摩根大通银行董事总经理 Takis Georgakopoulos 表示,非常高兴能与工商银行达成紧密合作,为客户提供更好的服务和解决方案。中国的经济和金融市场改革、“一带一路”倡议以及人民币国际化为该行的客户带来了重要的机遇。摩根大通致力于

工行连续三年 获评亚太地区最佳托管银行



本报讯 近日,《亚洲银行家》2018年度行业成就大奖评选结果揭晓,中国工商银行连续三年获评“亚太地区最佳托管银行”。目前,工行已与国内外5000多家资产管理机构开展业务合作,资管市场占有率超过70%,托管规模超16万亿元,稳居国内同业首位。

据工行相关负责人介绍,1998年,工商银行托管国内第一只公募基金,开启了我国资产托管行业的发展先河。20年来,工商银行秉承“专业创造价值,信任成就梦想”的宗旨,为广大托管客户提供了安全、高效的资产托管服务,推动了资产托管行业快速健康发展。

工行内蒙古赤峰分行 加强党员队伍建设 提升党组织战斗力

本报讯 今年以来,工行内蒙古赤峰分行立足新时代全辖改革发展新实践,以提升积极性、主动性、创造性为着力点,加强党员队伍建设,着力提高党员队伍素质,增强党性修养和党纪意识,有效提升党组织的战斗力。

始终严格贯彻执行“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的方针,坚持以党章和细则为准绳,坚持质量至上,严把党员入口关,坚持成熟一个,发展一个,坚持发展党员规范化、制度化的要求,切实加强党员队伍建设。

加强对入党积极分子和进步青年员工的培养教育管理,坚持有步骤、有计划的发展,防止和避免发展数量的大起大落,着力改善党员队伍结构,侧重在一线的

工行内蒙古乌海乌达支行 果断拦截一起电信诈骗

本报讯 近日,工行内蒙古乌海乌达支行成功拦截一起电信诈骗,使客户避免了经济损失。

当日,一对中年夫妇非常着急地进入工行内蒙古乌海乌达支行大厅,客户经理上前接待,女客户说刚接到不明电话号码,对方自称是工行工作人员,要求女客户提供身份证号码、信用卡信息等基本信息,并向女客户手机号码发送短信验证码要求收到回复,女客户没有经过思考,一一如告知对方。通话结束后,女客户心里产生不安,在丈夫的陪同下前来银行询问。客户经理了解情况后,迅速做出反应,告知客户是诈骗电话,同时帮助女客户拨打95588热线,把信用卡挂失止付,及时阻止了女客户的信用卡被盗刷,随后该行工作人员帮助女客户报警。

工行账户能源 交易产品受投资者热捧

本报讯 随着今年以来国际能源价格出现较大幅度波动,投资者对能源类产品的投资热情也不断上升。记者从中国工商银行获悉,今年前四月工行账户原油交易量超4000万桶,账户天然气交易量突破6.5亿方英尺单位,账户天然气交易量创历史新高。

据介绍,工商银行于2013年3月在国内同业中首家推出账户原油投资交易产品,通过只认份额、不提取实物原油的方式,为客户提供以人民币或美元买卖原油份额的金融创新服务。2016年11月,工商银行率先在国内同业中推出账户天然气产品,进一步满足客户参与国际能源市场投资的需求。业内人士指出,近年来账户能源参与人数持续增长,交易量屡创新高,主要有两方面的原因。一是原油与天然气等能源价格大幅波动,工行账户能源产品的投资和避险属性得到了充分发挥。以账户原油为例,其价格与个人日常消费的汽油、柴油价格等具有一定相关性,个人买卖账户原

工行内蒙古呼和浩特分行 强化服务管理 全面提升客户服务体验

本报讯 工行内蒙古呼和浩特分行进一步提升服务品质,增强服务竞争力,深入推进“温馨大堂工程”,提升客户服务体验,细化工作措施,严抓服务管理工作,切实提高整体服务水平,打造效率更高、体验更好、环境更亮、服务更优、全面改善和提升品牌服务口碑。

强化员工服务标准管理。该行进一步规范晨夕会制度,每次学习要做到有记录、有签字,持续巩固和提升长期开展的客户服务专项整治工作成果;要求每名柜员必须按照“习惯七步法”逐条落实到位;做到习惯成自然,每日上岗前相互检查仪容,做到统一着装、落落大方,以良好的精神面貌开启全天的工作,在工作中要始终保持最好的工作状态,热心、耐心、诚心对待每一位到店客户;严格落实辖区网点环境卫生、统一着装、服务礼仪、劳动纪律等方面工作要求,严格落实网点规范标准化服务标准,尤其要在服务态度上下功夫,做到耐心、细心、真心、诚心、用心服务,确保管理工作常态化,增强网点整体服务水平。

提升员工综合服务技能。该行扎实开展员工思想教育活动,强化综合服务技能。辖区网点充分利用晨、夕会时间组织员工学习相关服务、讨论本网点重点服务问题,集思广益,提出解决当前服务问题的工作思路。切实增强营业场所现场管理工作的综合服务功能,实现客户与现场工作人员互赢双赢;大堂经理要在第一时间主动接待客户,了解客户的需求,及时解决客户的困难,利用自助机具协助客户解决业务需求,加强与柜员的沟通,协调好网点的各种资源,灵活运用排队叫号机,合理调整排队策略,提升服

中行巴彦淖尔杭锦旗支行 开展“牵手夕阳红·温暖老人心”春季书画义卖活动



近日,由中行巴彦淖尔杭锦旗支行联合杭锦旗书画协会举办的“牵手夕阳红·温暖老人心”春季书画义卖活动在杭锦旗支行落下帷幕。此次活动的举办得到了杭锦旗民政局、统战部、工商联、公检法等地方党政单位的高度重视和积极参与,截至活动结束,现场共筹集善款9500余元,所有款项将全部捐赠给杭锦旗后旗敬老院孤寡老人用于改善日常生活。

此次义卖活动是中行巴彦淖尔支行首次进行公益探索,起因源自支行员工的一次走访。在这次走访中他们得知,在杭锦旗支行敬老院中有这样一群老人,他们无儿无女,每月只能以低保度日,虽然老人们的晚年生活得到了基本保障,但受条件所限,他们的生活仍显得较为清苦。其中,有的老人身患残疾,但却没有康复床可以辅助站立;有的老人行动不便,起床时还需要先爬老腿走到门口打开电灯才能如厕。在了解到这些情况后,中