

# 农行内蒙古鄂托克旗支行 优化春耕金融服务

本报讯 农业银行鄂托克旗支行始终坚持以服务“三农”为己任,对接乡村振兴战略,创新金融产品和服务,加大银政合作力度,积极践行社会责任,充分发挥电子及网络渠道优势,不断提升对农业生产资料购销企业及农户的贷款支持力度和金融服务水平。“真支农、支真农”,扑下身子接地气,优化服务流程,农行为春耕生产注入了“强心剂”。截至2018年3月末,该行惠农贷款累计投放370余户,1766余万元,覆盖全旗5个乡镇(苏木),覆盖率达83%。

鄂托克旗作为鄂尔多斯市西部重点牧业大旗,在阿尔巴斯山羊育种、山羊绒生产、畜草料种植、沙井土鸡饲养等方面具有很大优势。为做好2018年鄂托克旗春耕金融服务工作,农行鄂托克旗支行开展了“春天行动”期间早规划、早

部署、早行动,相关工作人员不辞辛苦,主动深入各村苏木、上门走访农牧业生产者、农牧业供应商等客户,及时了解农户春耕资金需求。年初以来,该行共派出调查组6组,调查人员12人,走访农户500余户,掌握最新种植规模、支农政策、春耕生产资金需求等情况,为支农放贷做了大量基础工作。

针对春耕备耕期间农户资金需求较大、贷款受理较多的实际,该行开辟了“绿色通道”,从受理、调查、审查、审批等各环节优先办理,优化流程,全力提高运作效率,保证不误春耕、不误农时。同时,加强与农业相关部门联系,摸清春耕备耕物资市场情况,及时投放贷款,帮助农户提前锁定农资价格、降低种植成本。

农业本身具有高风险、收益低、周期长,又缺少有效担保的特点,农行为

这一情况,适时推出了无抵押、放款快、利息低的“惠农贷”产品,面向农户、农民专业合作社、小微企业等“三农”借款主体提供信贷支持,对于一家一户的小规模经营,还以联保的方式解决其担保难题。前不久,鄂托克旗支行向牧民布拉格发放了农户贷款5万元,这让布拉格高兴得合不拢嘴。他兴奋地说道:“每年春耕我都有资金需求,但一直找不到有效的担保方式,十分无助。最近农行的客户经理找到我,说可以采用多户联保的方式进行贷款,解决了我们农牧民的燃眉之急,为我们的农忙点赞!”

去年以来,农行积极探索互联网金融服务三农新模式,积极运用行内外大数据技术,研发了“惠农e贷”农户贷款产品。鄂托克旗支行充分运用该产品智能化、标准化、自动化、快捷化、可循环等特点,主动向全旗“三农”

主体提供线上便捷信贷服务。在春耕备耕期间,借助多种渠道推广“惠农e贷”产品,累计投放1041万元,使互联网金融服务真正惠及广大农民。

在满足新型农业产业发展资金需求的同时,鄂托克旗支行大力推进农村支付环境建设,通过“E农管家”、“E商管家”拓展,为三农及小微客户搭建转账支付及产品外销的“便捷通道”。将互联网金融服务“三农”作为“一号工程”全面推进,让“三农”享受到农行金融科技革新带来的高效、快捷、方便的金融服务,实实在在惠及农民。在今后的工作中,农行将借助自身点多面广和金融科技的优势,认真贯彻落实党的十九大精神,为深入推进精准扶贫工作、全面建成小康社会,贡献自己应有的力量。

周白峰

# 工行升级信用卡 分期服务推出“幸福分期”



本报讯 5月17日,中国工商银行整合升级信用卡分期服务,正式推出“幸福分期”,致力为广大客户提供全方位、多样化的消费融资服务。同时,工行同步推出了“幸福分期”特色产品“e分期”,客户可将信用卡可用额度转入专用借记卡进行消费,更好地满足购车、家装等大额消费需求。

据了解,工行“幸福分期”全面涵盖汽车、家装、租房、旅游、教育、婚庆等消费场景,并通过工行官网、工银e生活、手机银行

APP等线上渠道和线下营业网点,为客户提供更便捷的分期付款服务和更优惠的分期费率。工商银行信用卡中心相关负责人表示,工行自2007年推出信用卡分期业务以来,坚持将资金真正引入消费,注入实体经济,服务民生。2017年,工行分期付款业务全年发生额超过3200亿元。后续,工行将推动“幸福分期”融入广大客户的消费方式,提升生活式,为客户提供更加安全、快捷、透明、易得的消费,让现代金融更好地服务社会民生。孟昕 杨彩霞

# 工行内蒙古满洲里现代支行 开展“以案说纪、以案说规”警示教育

本报讯 工行内蒙古满洲里现代支行为进一步推进全面从严治党,从严治行纵深发展,切实提高全行干部员工纪律规矩意识、法律法规意识、合规发展意识,责任担当意识,增强制度执行力和风险防范能力,真正落实管在事前、管在节前、管在法前的工作要求,营造风清气正和合规稳健的经营环境,开展了“以案说纪、以案说规”警示教育。

组织员工进行“三位一体”制度流程学习。组织员工学习《员工行为守则》《员工行为禁止规定》《员工违规行为处理规定》(2017年版)及各专业规章制度、流程规范。在组织学习的同时,搜集整理近年来发生的违规违纪违法案例,进行案例分析,用员工身边的事,提醒、警示、教育员工本人。

开展“明纪守规以案说规”大讨论。组织员工在制度学习的基础上,认真开展制度学习大讨论,结合“固本强基”主题教育开展座谈讨论,以警示教育案例为素材,利用支行学习、网点晨夕会等时机,让全员参与,讨论结合实际业务操作中容易忽视的风险点,谈感受、说想法,以身边事教育身边人,强化员工遵章守纪意识,不断提高全员的纪律意识和防范能力。

通过开展“以案说纪、以案说规”警示教育,增强员工严守制度纪律的自觉性和风险防范意识,使员工做到坚守思想道德防线,自觉做到纪律严明、作风优良、廉洁自律,积极营造风清气正和合规稳健的经营环境,推动业务稳健发展。孟昕

# 工行内蒙古赤峰分行开展“温暖服务 百城接力”活动

本报讯 工行内蒙古赤峰分行展示创新服务模式、改善客户体验的举措及优质服务,开展了“温暖服务百城接力”活动。活动以改善网点服务面貌为基础,以温暖环境、温情服务、温暖传递为主题,全面展示该行的服务。围绕发掘温暖服务故事,打造创新服务模式,引领新时代服务趋势三大方面,运用多种媒体渠道和传播形式,通过典型人物、事件、产品、精

神的宣导,全方位、多角度地展示工行全面致力于“建设客户满意银行”的不懈奋斗与努力。发挥自媒体的正向传播作用,把握互联网时代服务口碑的形成和传播规律,将优质服务的案例和瞬间呈现给社会大众,善于发现、善于总结、善于宣传,凝聚成正向的网络声量,不断积累工行服务口碑的正能量。孟昕

# 工行内蒙古分行成功举办2018年内蒙自治区“逐梦起航”客户经理技能大赛

本报讯 近日,工行内蒙古分行成功举办了2018年内蒙自治区“逐梦起航”个人客户经理技能大赛。

本次大赛以“逐梦起航”为主题,旨在进一步加强个人客户经理队伍建设,提高个人客户经理综合素质和专业胜任能力,集中展示个人客户经理精神风貌和业务技能,并选拔优秀客户经理参加工行2017-2018年“精英领航”个人客户经理技能总决赛。参加本次大赛的31位选手是前

期业务知识网上答题和实际经营业绩比拼两个环节综合得分在全区排名前30%的选手。

本次大赛分上午、下午两场进行,上午是厅堂沙龙展示,下午是综合理财能力展示,参赛选手在台上口若悬河,各显身手,啦啦队成员在台下加油打气,呐喊助威,现场气氛活跃。比赛最终选出一等奖1名,二等奖2名,三等奖3名,优秀奖4名,现场颁发了荣誉证书和奖杯。杨彩霞

# 工行内蒙古鄂尔多斯东胜支行 扎实做好安全保卫工作 助力各项业务健康发展

本报讯 工行内蒙古鄂尔多斯东胜支行认真落实网点安全职责,完善安全管理规定,丰富安全管理内容,提高安全管理意识,统一认识,积极行动,确保了支行各项业务的健康发展。

进一步完善安全设施。该行针对辖区各营业网点自助服务区ATM防范情况,从强化物防建设标准着手,定期对各自助区域进行全面排查。先后对自助区内电路设施、技防设施进行刚性保护,从源头上有效防范了案件的发生。

强化安全应急预案操作,提升安全防抢防暴能力。该支行为使广大员

工熟练掌握突发事件处置流程,增强安全防抢工作的实效性,先后组织各营业网点开展了防抢、防暴、防暴等应急演练活动。

深入开展安全防抢教育活动。在员工层面持续开展安全防抢宣传教育活动。通过组织开展安全防抢教育学习,不断提高应对各种复杂事件的处置能力,做到防患未然,警钟长鸣,有效掌握应对危机技巧,更好地做好风险防范工作。在客户层面积极开展普及安全宣传教育活动。以防范外部诈骗为重点,通过各营业网点的宣传展架、LED显示屏提示等方式,使防范意识深入人心。孟昕

# 工行内蒙古巴彦淖尔磴口支行 不断提升服务文化内涵

本报讯 2018年以来,工行内蒙古巴彦淖尔磴口支行以“客户满意银行”建设为契机,全面贯彻“客户至尊、服务如意”的服务文化,将“服务口碑”提升作为支行重点工作,不断提升辖内客户服务体验,致力打造属于磴口支行的特色服务品牌。

该行不断地提供新的金融产品,牢固树立“以客户为中心”的服务理念,推进经营转型,顺应市场发展,在推介各类客户需求的金融产品中,全心全意为客户提供全方位理财服务和售后服务。同时,构建特色服务文化精神,充分发挥银行资金密集型、智力密集型产业的自身优势,真正体

现出“精耕细作”的特色,为客户提供个性化、情感化、智能化的全方位金融服务,积极打造特色服务品牌,以诚心的服务态度、灵活的服务方式、先进的服务手段、满意的服务效果赢得众多客户群体。此外,该行不断创新营业场所氛围布局,力求把营业网点打造成精品名牌窗口,从服务功能到区域划分,从便民设施到服务文化等方面突出以人为本的个性化理念,构造符合地域文化特点的服务环境,使网点成为磴口地区的亮丽一景。服务环境的改变不仅增强了公众的亲和力,而且使客户真正感受到了工商银行特色的服务文化内涵。孟昕

# 工行内蒙古鄂尔多斯分行 多措并举强化客户拓展

本报讯 工行内蒙古鄂尔多斯分行将客户拓展作为提高市场竞争力的关键点和主战场,多措并举集中精力增加优质客户,发展潜力客户,实现结构优化基础上的客户总量增长,以及重点业务客户渗透率的提高。

通过加强与政府部门、行业协会和各类园区的沟通联系,深入挖掘企业上下游客户,积极拓展公司类客户。在巩固和扩展传统政府机构、金融同业机构客户的同时,抓住各级政府加大对民生领域投入带来的新机遇,积极争取公共事业领域综合收益较好的业务。

加强上下联动,强化公私协同营销。认真分析客户,仔细筛选目标,以代发工资营销团队形式主动出击,提供兼顾对公和个人业务的营销计划,实现个人金融业务与对公业务产品的捆绑销售。实行精细化管理,千方百计提高代发工资资金留存率,以产品供给、健全制度、强化常态化管理

等措施为依托,提高代发工资资金的留存率。

建立个人客户分层维护机制,全面关注高端客户的发展和挽留。加快私人银行客户的发展,加强客户签约工作,提升签约客户资产质量,建立私人银行和高端客户流失问责制,建立大额取款报备制度。

积极捕捉信息,拓展市场,依托大额资金平台深入了解客户产业链分布和资金运用规律,开展上下游企业开户、结算、融资等服务,及时掌握大额资金来源和走向,确保做到“日监测、周跟踪、客户、户增存”。坚决杜绝“裸贷”,强力推动放贷户经营收入归行管理,提高资金归行率,建立考核制度,加大考核力度。

# 工行内蒙古赤峰分行 成功举办私人银行客户母亲节主题沙龙活动

本报讯 工行内蒙古赤峰分行回馈私人银行客户长期以来支持,举办了“丝享美丽”母亲节私人银行客户母亲节主题沙龙,为客户带来了一份来自工行的美丽相约。

为给现场嘉宾带来专属的精致体验和美丽享受,特邀中国丝织绸缎品牌万事利集团有限公司为现场嘉宾带来中国礼茶品鉴和丝巾礼仪讲座。在围炉煮茶讲解和展示环节,现场嘉宾亲身体验,共享品茶、泡茶乐趣,尊享中国礼贵宾体验。在丝巾礼仪讲座中,万事利集团讲师分别从如何

辨别丝巾的材质,向现场嘉宾教授平结、凤尾结、糖果结等丝巾系法,如何巧妙运用丝巾装扮更美的自己等内容,与现场嘉宾亲切互动,活动掀起了又一个又一个高潮。休息期间,该行私人银行中心财富顾问向现场嘉宾介绍了私人银行助理服务,让客户在体验私人银行高收益的同时,懂得如何使用私人助理服务成为自己的旅行商务助理、家居生活助理、健康管理等增值服务的随行秘书和贴心管家,助力自己在瞬息万变的时代享受财富生活之美。杨彩霞

# 工行内蒙古赤峰喀旗支行 围绕转型发展创新金融服务

本报讯 今年以来,工行内蒙古赤峰喀旗支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,围绕转型发展,团结奋进,顽强拼搏,不断深化创新金融服务,丰富金融服务内涵,推动业务发展。

开辟新型融资渠道,满足企业资金需求。围绕优质信贷客户上下游企业拓展新客户,扩户增客。个人经营性贷款以及个人消费贷款保持持续增长态势,实行风险管理,鼓励员工积极营销,提高工作业绩,提高个人收入。

完善考核机制,落实任务明确责任。对重点客户进行实

时监测和动态管理,确保关键时点对公存款的市场份额。积极开展对公理财产品营销,吸收客户存款,加强对贷款企业上下游企业链的资金追踪,实现存款较快增长。

实行人员动态管理,严格岗位轮换制度。严格按照规定要求,进行岗位轮换,打造一支业务要求高、整体素质强的营销队伍。深入企业、社区、市场开展上门服务,举办多种形式的客户联谊会,继续开展“校园行”活动,大力宣传银行卡、电子银行等金融产品知识,赢得更多的客户。孟昕

# 落实监管要求 建设合规中行 中行内蒙古分行成功举办“整治银行业市场乱象”主题知识竞赛



为认真贯彻落实银保监会关于进一步深化“整治银行业市场乱象”的工作要求,提升全员业务技能水平和合规经营意识,近日,中行内蒙古分行组织开展“整治银行业市场乱象”主题知识竞赛活动。本次活动以“学政策、防风险、讲合规、促发展”为主题,目的是加深全行各级人员对整治银行业市场乱象工作重要性的深刻认识,在全行营造合规发展的良好氛围,使合规文化深入人心,使风险管理理论在员工工作的实际工作中得到落实。

本次活动得到了内蒙古银监局的高度重视,银监局国有银行监管处内蒙古支行副行长到指导,中行内蒙古分行行长到长出席活动并讲话,他强调,此次“整治银行业市场乱象”主题知识竞赛活动既是每一位员工提高合规意识与业务技能,增强相互之间交流学习的好机会,也是全行上下进一步落实监管部门监管工作的重要体现。对于今后工作,成为副行长要求全行各级管理者,特别是各级“一把手”,将专项整治工作责任落实到岗,落实到位,规范落实好“整治银行业市场乱象”工作,要求起到了有力的促进作用。张桐

本次知识竞赛围绕“整治银行业市场乱象”,分为必答题、抢答题和风险题等竞赛环节。赛场上,各位选手凭借对“整治银行业市场乱象”工作要求的深入理解,日常业务技能的丰富储备,你追我赶,针锋相对,展现了良好的精神风貌,赢得了观众阵阵掌声,赛场气氛层层高涨。

最终,经过激烈的角逐,呼市玉泉支行、呼市新华支行、呼市中山支行、区分行营业部、呼市新城支行进入复赛;呼市新华支行李璇、呼市玉泉支行周洋、呼市新城支行袁亚拉以出色的个人表现分获“智慧之星”、“敏捷之星”、“个人风采”称号。此次竞赛是“主题系列竞赛”的第一场,后续还将组织四场比赛,最终胜出的参赛单位将进入全区总决赛。本次主题知识竞赛的成功开展,是内蒙古中行探索落实“整治银行业市场乱象”工作要求的创新举措,有效检验了监管部门“整治银行业市场乱象”工作要求的落实情况,通过竞赛形式,使敬畏规则、合规经营的理念在内蒙古中行深入人心,形成自觉,对贯彻落实好“整治银行业市场乱象”工作起到了有力的促进作用。