

优化企业开户服务 推动改善营商环境

农行内蒙古鄂尔多斯分行在行动



农行内蒙古鄂尔多斯分行专柜专人入驻东胜区政务大厅



农行内蒙古鄂尔多斯分行在营业网点大堂显眼位置设立企业开户服务监督电话

近年来,为了进一步提升企业对农业银行开户服务的满意度,切实增强服务实体经济能力,农行内蒙古鄂尔多斯分行积极优化企业开户业务流程,完善制度体系,创新业务模式,实现了线上线下融合、数据信息共享,切实提升服务效率。

优化企业开户流程

为了缩短开户时间,实现高效审核,该行将企业开户流程重新进行了梳理,制定了详细的开户步骤,将开户流程标准化、规范化,提高业务办理效率。该行简化了企业开户业务的繁杂手续,实现了企业开户和签约产品的“一站式”办理。客户免去了填单烦恼,开户及产品签约交易一键办理。

极大提高了开户效率。以企业开立账户同时办理12项产品签约为例,传统柜台需耗时约280分钟;而在超级柜台客户不需填写任何资料,只需50分钟。

开通小微企业开户绿色通道

为强化普惠金融服务,鄂尔多斯分行在13家支行的23个全能柜组以上网点设置了普惠金融专柜,专办小微企业开户提供便利。营业网点合理配备了审核人员,对符合开户条件的企业做到“即来即办”,提升小微企业开户便捷度。

业填写开户资料,客户在注册企业后不必离开政务大厅,就可在延伸柜台办理开户等业务。

丰富企业开户渠道

为解决企业客户在营业网点开户等候时间长的难题,该行积极推广应用新研发的“单位账户在线开户系统”。客户可通过农业银行官方网站、企业掌银等,进行开户信息的预填,提交信息后可根据提示携带相关资料前往网点直接办理开户业务,免去了客户由于资料准备不完善而需多次往返网点的麻烦,节约了时间。通过网站、张贴海报、发放折页及微信等多种渠道对公众进行宣传,普及在线预约开户。同

时,在官方网站的“小微企业服务”专区,各小微企业还可以进行开户签约在线预填及预约。

畅通渠道,接受监督

为畅通企业客户开户投诉咨询渠道,该行在各营业网点设立企业开户服务监督电话,并安排业务熟练的柜员或大堂经理为企业客户进行开户宣传和辅导工作,向企业客户讲解账户知识和开户政策。通过多种渠道,帮助企业客户解决开户中遇到的问题,加强账户业务宣传,主动接受社会监督。同时,通过网点LED滚动宣传优化企业开户服务宣传标语,形成了良好的社会舆论氛围。

宋倩

农民朋友的“贴心经理”

——记农行内蒙古赤峰分行敖汉旗支行刘凤和

2013年,家住内蒙古赤峰市敖汉旗新民村的吕建宇因羊肉价格上涨,想扩大养殖规模。“可是想想,做起来并没有那么容易,这买羊的钱从哪儿来,还是老老实实养活我这些羊吧!”眼看有很好的赚钱机会就这样错过了。

这一天,家里来了一位农行的客户经理,主动要给他贷款,好事突然降临,吕建宇一家子不敢相信。直到把村支书叫过来,向他们讲述了事情的经过,这才放心了。

原来,这位把贷款主动送上门的刘凤和,是农行内蒙古赤峰分行敖汉旗支行的“三农”客户经理。得知吕建宇要扩大养殖规模,村支书主动邀请刘凤和进村调查。“我早就在村里打听过了,知道你为人老实,踏实肯干,养殖技术过硬,也算是村里有名的养羊专业户了,村里人都说你是专家呢!”多年走村串户的经历,让刘凤和说起话来有一种“老乡”的感觉,没有一点距离感,吕建宇一家的顾虑彻底放下了。

见的大雪,道路交通全部瘫痪,寻常车辆不要说走,就是连路都找不见。当时,刘凤和带领客户经理正在古鲁板蒿乡新兴村进行贷后管理,大雪把他们截在了村里,在农户家住了2天,道路积雪结冰,依然无法通行。

“我们不能因为这点风雪,耽误了工作,必须在规定时间内完成贷后管理任务,让咱们的农户知道,农行的客户经理不论是放贷还是管贷都能够做到及时、规范。”作为当时“三农”客户经理组的组长,刘凤和为大家鼓励加油。

随后,他们通过村委会,租用了一辆四轮农用车,顶着刺骨的寒风,坐在漏风的驾驶室中,边铲雪,边找路,走走停停,15公里的路整整走了6个多小时,到达下一个授信村后,他们的头发上、睫毛上都结满了霜,手脚也都出现了不同程度的冻伤。但是,他们没有休息直接开展入户调查,空旷的乡村街道上只有刘凤和的客户经理背着沉重的资料,踩着厚厚的积雪,挨家挨户敲门回访,当农户见到他们时,眼神里除了吃惊,更多的是感动,是对农行“三农”客户经理这种不畏严寒、吃苦耐劳精神的敬佩,也是对农行的肯定。历时7天时间,刘凤和团队完成了余下3个村的贷后管理任务。他们的行动得到了地方党政的一致好评,也得到农民朋友的广泛认可。从此,刘凤和在当地农民心中多了一个名字——“贴心经理”

和文韬

工行内蒙古乌兰察布分行开展金融扶贫调研活动

【本报讯】近日,工行内蒙古乌兰察布市一行在乌兰察布市金融办、四子王旗政府相关领导的陪同下,深入该旗相关单位和重点扶贫企业开展实地调研,并重点围绕内蒙古永和福工贸有限公司进行重点帮扶企业。

四子王旗是国家级贫困旗县,“坚决打赢脱贫攻坚战,到2020年我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫,贫困县全部摘帽,是党中央、国务院向全党全国人民提出的一项重要政治任务,做好金融扶贫工作,是我们作为国有大

行履行社会责任和政治担当的重要体现。调研期间,该行行长召集四级主责行班子成员及市行相关部门负责人召开金融扶贫座谈会,要求重点支行、相关部室一定要深刻认识做好金融扶贫工作的重要性和紧迫性,要特别把金融扶贫工作放在更加突出的位置,严格按照自治区分行工作部署,和地方政府及金融办等部门密切配合,落实好主体责任,认真落实“一把手”主体责任,主动对接企业,多方协调,拿出切实可行的金融扶贫方案,尽早将项目落地到位。”

杨彩霞



中国银行内蒙古分行与中国进出口银行内蒙古分行签署全面合作协议



5月22日,中国银行内蒙古分行与中国进出口银行内蒙古分行签署全面合作协议,开启双方全面合作新篇章。中国银行内蒙古分行行长王凌云、副行长高宗胜、副行长王晖、副行长赵晓东、副行长助理王晖等出席签约仪式。

王凌云副行长在致辞中介绍了中国银行与内蒙古分行的发展历史、经营理念和长期以来的支持表示感谢。王凌云副行长指出,中国银行内蒙古分行紧紧围绕总书记“新时代全球一流银行”的战略部署,以质量和效益为核心,以转型和创新为着力点,积极推进“转型发展 价值创造”各项工作,努力实现高质量发展。中国银行内蒙古分行以合规经营为前提,在外汇、产品、多元化与一体化经营等方面具有比较优势,希望与

武秀君

工商银行积极推进内蒙古智能交通建设

【本报讯】去年底,工商银行股份有限公司内蒙古自治区分行与中国移动通信集团内蒙古有限公司合作在内蒙古自治区率先推出4G智能ETC业务,经过半年运营取得较好成效,截至目前共签约1.5万客户提供4G智能ETC服务。

4G智能ETC较传统ETC更具优势,实现了通信、金融、车消费等相关企业的生态连接,解决了制约车联网发展的车与互联网连接和车辆消费支付通道问题。客户可通过4G智能ETC车载终端实现4G通信模块,实现车辆与互联网的实时互联。通过云端平台,可实现手机找车、远程监控、车载微信、预约停车位、微信导航、微信接单、语音操控等丰富的智能服务。同时结合了工商银行信用卡的信

用消费功能,无需预先充值,通过ETC电子标签绑定信用卡账户直接消费,快速通行,还可实现加油、保险、保养、停车等车生活场景的快捷支付。4G智能ETC业务的推出,对全面提升内蒙古电子支付结算水平,提高整体信息化程度,推进快速实现“智慧交通”有着积极的意义。

据了解,近期,工商银行还针对ETC客户提供了“1元洗车”增值权益,2018年5月1日—7月31日期间,在呼和浩特、包头、鄂尔多斯地区成功办理工商银行ETC业务的客户均可享受1次“1元洗车”服务,该项服务的推出进一步提升了ETC客户的服务水平,进一步拓展了“智慧交通”的便利与惠民性。

孟昕 杨彩霞

工行内蒙古阿拉善盟分行重视青年人才培养与发展

【本报讯】工行内蒙古阿拉善盟分行高度重视青年员工成长发展,为能够真实了解青年员工心声,召开了“汇聚青年志,共筑工行梦”主题座谈会,该行主要负责人与各部室及各支行青年员工面对面进行座谈交流,各位青年员工畅所欲言,分享工作经验,交流成长建议,充分促进了各青年员工之间的感情,也推动了各专业条线间的协作配合。

总结出来的一些经验与大家进行分享交流,讲述了入行以来的感悟,以及对下一步职业规划的展望。

其次,各位青年员工与该行主要负责人进行了多方面的交流互动,该行主要负责人详细解答了员工的提问,各员工通过自身岗位存在不足的地方互相进行交流,对于业务中联合情况不佳、协作能力不到位的地方进行了沟通,促进了各岗位间的协调配合能力。

通过此次会议,使青年员工深刻感受到了该行对于青年员工的重视,也更加有信心在青年员工的平台上施展才能,通过大家相互学习工作经验,交流业务技能,对于今后的工作发展及职业规划有更好的方向指引。孟昕

工行内蒙古巴彦淖尔磴口支行积极开展优化企业开户服务活动

【本报讯】工行内蒙古巴彦淖尔磴口支行为让企业充分了解和及时掌握开户进度,不断提升企业开户服务水平,近日,积极开展了以“优化企业开户服务,推动改善营商环境”为主题的大规模宣传活动。

该行以网点为阵地,LED滚动播放宣传标语、宣传展架展板和发放宣传折页等方式,向客户推广普及信息,并积极走进商户宣传人民银行关于改进企业开户服务政策导向以及本行的“中小微便捷开户”等系列开

农行内蒙古分行做苏尼特草原牧民的贴心人

——农行苏尼特左旗支行包峰服务牧民侧记

苏尼特左旗位于内蒙古锡林郭勒盟西北部,北与蒙古国接壤,是以蒙古族为主体的纯牧业边境旗。占地面积3.4万平方公里,人口3.34万,全旗下辖4镇3个苏木,49个嘎查。苏尼特左旗四季干旱,多风少雨,自然环境十分恶劣。然而就在这样的环境下,农行苏尼特左旗支行的“三农”客户经理包峰,几十年如一日,把根牢牢地扎在这片草原上,用那一份真情浇灌着草原上的牧民,书写着一个感人的故事。

到了2017年的6000元。而像额日登乌力查这样的情况还有很多。2013年以来,包峰负责累计发放农户贷款达3亿元,有6000多户牧民受惠。

“建设社会主义新农村,发展产业,牧民最缺的是资金。我要急牧民之所急,想牧民之所想,帮助牧民解决资金难题。”这是包峰经常说的一句话。在工作中,他也用实际行动实现了他的承诺。自巴彦淖尔苏尼特左旗苏尼特左旗支行包峰客户经理,该嘎查有牧民102户,其中22户是建档立卡贫困户。多年来,当地很多银行机构都对额日登乌力查“绕道”,导致该嘎查的牧民很难借助银行的资金发展生产。破解该嘎查的贷款难题一直萦绕在包峰的心头。2013年,借助自治区农行实施“金融扶贫富民工程”,包峰大胆尝试了“大户带小户”、“贫困户带贫困户”的联保模式,成功帮助该嘎查的89户牧民(其中建档立卡贫困户15户)贷到了款。在农行给牧民放款的那一天,额日登乌力查握着包峰的手说:“老包啊,太感谢你了,有了这些钱,我就可以带着大家放手干了。你是我们牧民最好的朋友。”在农行贷款的扶持下,该嘎查牧民扩大了养殖规模,人均收入由2013年的3000元,提高

对待工作,包峰尽职尽责,但对待家庭,他却满怀愧疚。在苏尼特左旗支行,人人都知道,在包峰心中,工作永远都比家庭重要。2015年5月份,他的妻子查出患有严重的脑间盘突出,住进了呼和浩特市附属医院接受治疗。由于父母年近多病,妻子住院非常需要包峰的照顾。但当时正是“金融扶贫富民工程”攻坚的高峰期,牧民急需贷款接羔保育。面对这样的情况,包峰到医院看望了一下妻子,当天便回到单位,继续投入到繁忙的工作中。由于没有得到很好的照顾,妻子留下了严重的后遗症,遇到刮风下雨天气,腰腿疼的直不起来。包峰每次看到妻子疼痛难忍,他的心里就一阵阵地酸楚。

包峰的工作得到各级领导的一致认可。2014年,区分行领导到苏尼特左旗支行调研,对大家说:“包峰同志40多岁,但是头发已经白了,掉的很多了,为什么?因为他骑着摩托车到牧民家放款,宣传,风吹日晒晒成的。我们大家要向他表示学习,学习他任劳任怨、尽职尽责的‘为大牧民服务的精神’。”2013年以来,包峰先后获得农行总行“三农”客户经理、自治区分行贷记卡营销能手、锡林郭勒盟分行优秀共产党员称号。

孟昕