

“工商银行杯”大学生金融创意设计大赛颁奖

“工商银行杯”互联网金融平台体验活动启动

本报讯 2018年5月31日,工商银行内蒙古分行在内蒙古财经大学体育馆举办了2017年“工商银行杯”大学生金融创意设计大赛颁奖暨2018年“工商银行杯”互联网金融平台体验活动启动仪式,对2017年度大学生金融创意设计大赛获奖者进行表彰奖励。

参会的嘉宾有工商银行内蒙古分行副行长、内蒙古财经大学副校长、内蒙古财经大学王立副校长、工商银行内蒙古分行人力资源部、网络金融部和团委负责人以及内蒙古财经大学团委、招生与就业指导处负责人。仪式上,由涂晓光副行长致辞,与会嘉宾共同为获奖的33名大学生颁发奖品和证书,鼓励高校大学生积极参与金融创新、珍惜荣誉,再接再厉,在以后的学习和工作中取得更大的成绩。

工商银行内蒙古分行始终秉承

“工于至诚·行以致远”的核心价值观,始终坚持以支持地方经济、教育和服务民生改善为己任,为自治区发展提供优质、高效的金融服务的同时,也积极为大学生创造就业机会。2017年,工商银行内蒙古分行携手全区主要高校开展了“工商银行杯”大学生金融创意设计大赛,并为获奖者提供入职“免面试”资格,其中一名应届高校毕业生笔试通过后与工商银行签订了就业协议,其他2019年度毕业生,工商银行为他们将“免面试”的资格保留至2019年度。

2018年,工商银行内蒙古分行继续在全区各主要高校开展“工商银行杯”大学生金融产品创意设计大赛,重点在互联网金融平台领域,为大学生搭建学习、思考、实践的平台,提高大学生创新意识和创新能力,发现和培养创新型人才。 孟昕 杨彩霞



资料图片

工行内蒙古乌海海勃湾支行 开展防范“冒名开户”专题安全警示教育

本报讯 工行内蒙古海勃湾支行行为不断提高员工安全防范意识,有效遏制外部风险事件和案件的发生,确保各项业务安全有序地进行,于近日,对员工开展了防范“冒名开户”专题安全警示教育。

近年来,银行外部欺诈事件层出不穷,冒名办理业务形式也在不断翻新变化,在自助终端开卡成为冒名开户的主要渠道,一旦成功,将给银行带来法律风险、声誉风险、监管风险等。

此次专题安全教育,一是强调防范“冒名开户”风险隐患;二

是集中学习“冒名开户”多种案例;三是通过案例进行分析,提高员工识、辨、防骗的能力。通过学习教育,展示了不同类型的“冒名开户”案例,要求网点柜员与客户经理加强审核此类业务的现场辅导与核实,要对客户提交的身份证件信息严格审核,确保客户身份信息与客户身份的一致性,确认客户身份真实性,必须在现场通过面对面方式进行真实性审核,严禁未亲见客户本人、远离或仅凭电子影像资料进行身份审核。

杨彩霞

工行内蒙古赤峰分行 积极开展防范非法集资宣传活动

本报讯 工行内蒙古赤峰分行为有效防控金融风险,提高金融消费者识别非法集资能力,认清非法集资危害,保护金融消费者切身利益,建立健全防范非法集资宣传长效机制,在全市范围内开展了“防范非法集资”宣传活动。

本次活动以“非法集资不受法律保护,参与非法集资风险自担;识别非法集资陷阱,认清非法集资危害;理性投资理财,远离非法集资”为主题,重点向社会公众普及非法集资的重要知识,引导公众理性消费、投资。

活动现场通过配发宣传资料、视频播放、案例提醒等方式对公众进行教育,当日受众人数超过2000人次,达到预期宣传效果。同时组织全辖36家营业网点在户外宣传,重点对中老年客户进行防范非法集资方面的宣传教育,正确引导客户通过正规途径进行投资。

杨彩霞

工行内蒙古兴安盟突泉支行 更好服务地方经济

本报讯 工行内蒙古兴安盟突泉支行本着服务实体经济,助力普惠金融为出发点,向各单位开展上门服务,既可以通过普惠金融服务的覆盖率,又有力推动了地方经济发展,树立工商银行的良好社会形象。

年初以来,兴安盟突泉支行成立了消费贷款营销团队,营销团队走访

了该地区各大合作单位和政府机关,采取上门宣传和讲解,现场为客户下载APP查询贷款额度,指导客户办理线上申请贷款流程,受到客户的一致好评。该支行还为财政代发客户申请了信用贷款额度,极大地满足客户需求,有效地推动了地方经济发展。

孟昕

工行内蒙古包头昆都仑支行 大力支持龙头企业精准扶贫

本报讯 为响应国家精准扶贫政策,工行内蒙古包头昆都仑支行主动上门营销并宣传信贷政策,经过两年的不懈努力,成功为国家级扶贫龙头企业——内蒙古小尾羊农业科技股份有限公司,发放贷款,用于该公司畜牧业养殖发展,并支持了部分贫困户建档立卡贫困户,大力推动了该行精准扶贫业务发展。

内蒙古小尾羊集团是自治区羊产业龙头企业之一,该集团已在包头市周边旗县12个镇、24个村进行了小尾羊肉羊产业项目的实施,直接带动数千农牧民脱贫致富,间接带动就业人数达几万人,得到了自治区政

府和市政府的大力支持。该行与小尾羊集团成功签订了《全球现金服务协议》,用于对其全系统范围内的餐饮门店进行资金归集,协议内容还包括多种增值服务,如:法人理财、账户结售汇、收款管家等,为该企业的资金管理提供了方便。

此外,为进一步响应扶贫政策,创新银担合作金融服务模式,推动农业信贷担保体系建设与金融支持“三农”的有效结合,该行深入农户,与该企业制定“农担贷”业务合作方案,不断提升对小微企业的服务能力,更为加快发展现代农业,加快解决农业融资难、融资贵等问题贡献了力量。 孟昕

工商银行积极参与 制定国际绿色金融标准



资料图片

本报讯 记者从中国工商银行获悉,该行成功入选联合国环境署金融倡议组织(UNEP FI)发起的“全球银行业可持续发展原则”核心银行工作组。作为参与核心工作组的唯一中资银行,工商银行将深度参与该原则起草

的相关工作,在推广中国绿色金融先进经验的同时,积极参与国际绿色金融标准的制定,为全球可持续发展贡献中国力量。

据介绍,“全球银行业可持续发展原则”核心银行工作组,邀请来自全球5大洲、19个国家的26家银行组成,并在广泛征求社会团体、政府及监管机构意见的基础上,为全球银行业可持续发展制定一整套原则、框架与指引。该核心工作组将于2018年11月26日在巴黎UNEP FI“全球圆桌会议”上发布“全球银行业可持续发展原则”草案,并在全球范围内公开征求意见后,于2019年正式公布。届时,“全球银行业可持续发展原则”将与联合国责任投资原则(PRI)及保险可持續原则(PSI)一道,成为指导全球金融业践行联合国可持续发展目标和《巴黎协

孟昕 杨彩霞

工行内蒙古乌海乌达支行 开展内控合规演讲比赛

本报讯 近日,工行内蒙古乌海乌达支行开展“学习监管规则,强化制度执行”演讲比赛活动,该行全体员工均参加了此次活动。

此次演讲比赛设有一等奖1名,二等奖2名,三等奖3名,优秀奖若干名。在活动中,参赛选手各自准备演讲稿,每人限定5—10分钟的演讲,在

短暂的发言中,大家各抒己见,表达出各自对内控合规的理解。通过演讲比赛,各岗位履职人员对内控合规有了更深刻的认识,同时也进一步增强了对风险的识别,营造出“人人守规矩,处处讲合规”的良好工作环境氛围。

杨彩霞

工行内蒙古呼和浩特分行 强化自助设备管理 提高服务水平

本报讯 工行内蒙古呼和浩特分行为有效降低客户等候时间,提高客户满意度,全面加强自助设备管理,注重宣传指引,逐步引导客户使用自助设备,做好柜面分流工作,有效提高自助服务水平。

加强宣传指引,培养使用习惯。该行在客户来网点办理业务时,首先由工作人员进行识别引导,对办理查询、转账、缴费和小额取款等可以在自助设备办理的业务,引导并协助客户自助办理,逐步培养客户使用习惯。

注重维护保养,消除安全隐患。该行加强自助设备的保养与维护,指派专人每日在营业前和营业终了后,认真检查自助设备是否有异物、打印凭条纸是否缺损以及周边环境及监控报警设施,彻底消除各项安全隐

患,使客户用得放心。加强业务培训,提高使用效率。该行组织辖内网点,利用晨会、夕会时间进行业务培训,探索实施到店迎候、业务咨询、分流引导到智能服务的全流程“一站式”服务。打通网点岗位壁垒,完成前后台体系各岗位人员配置,提高网点智能设备使用率,高效分流网点客户,提升服务效率。

实施联动协作,提升服务水平。该行加强与当地公安机关的协作,建立联动防范机制,严格落实自助银行远程联动24小时在岗值守,以及自助设备夜间保安巡查的规定,加大对ATM的巡查力度和频率,坚决不给不法分子可乘之机。同时加强防范演练,明确事后应对措施,严防防范演练,全面提升自助设备服务水平。 孟昕

工行内蒙古巴彦淖尔乌后旗支行 不断提升服务内涵 全力打造精品网点

本报讯 今年以来,工行内蒙古巴彦淖尔乌后旗支行行为全力打造精品网点,实施了服务精细化管理,内抓建设,外树形象,在深化优质服务成果的同时提高了服务质量,巩固了服务成效,提升了服务内涵。

加强队伍建设。在搞好服务工作的同时,该行致力于努力培养一支高素质的内控合规队伍。通过分析借鉴同行业中发生的一些典型案例,吸取教训,对照工作实际,认真查摆问题,做到警钟长鸣,防微杜渐,切实使每一位员工都具备团队意识、良好的职业道德品质和精湛的业务水平,更好的立足本职,服务客户。

提升服务理念,牢固树立以“客户为中心”的服务理念。首先学习自检,查找薄弱环节,营业网点全体人员观看网点办理业务的全程视频,观察自己和别人的服务流程,对待客户的态度及

“7+7”导入式服务规范执行情况,分析自身服务的优点和不足,并针对其他网点进行点评和打分,针对服务中存在的薄弱环节进行整改和提出改进方法。其次通过情景模拟,巩固服务成效。网点人员现场分别扮演客户和柜员角色,假设各种场景和业务,临场测试柜员服务态度、细节决定成败。在日常服务工作中经常碰到的就是客户来行办理各种复杂疑难业务,因此在服务中要注重细节,将工作中的每个环节做好,从细微之处入手,急客户之所急,为客户排忧解难,真正做到细心、耐心、诚心,用“用心”服务换取客户高回报。

孟昕

工行内蒙古包头汇源支行 急客户所急想客户所想 全力为客户服务

本报讯 日前,一位客户把一面写着“学雷锋精神,尽博爱情怀”锦旗送到工行内蒙古包头汇源支行,表示了由衷感谢。

据了解,客户到工行内蒙古包头汇源支行办事当日,支行大厅一片繁忙,前来取钱的客户和代发工资的老年人络绎不绝。这时大厅里忽然有个中年男子大声喊叫起来,说他的钱被别人拿走了。正在大厅帮助分流的支行行长见状急忙上前询问情况,客户说:“我要给我的家里人无卡存款,存的钱有点脏,在ATM里存不进去,当我拿着几张存不进去的钱找下退出键去柜台换钱时,我的1500元钱被别人拿走

孟昕