

# 工行内蒙古通辽分行 积极做好精准扶贫帮扶工作

本报讯 工行内蒙古通辽分行为落实脱贫工作,近日,前往奈曼旗八仙筒好迪文力村深入沟通帮扶贫困户的基本情况,并听取贫困户的意见。

精准扶贫小组一行,首先听取了帮扶村干部扶贫工作进展情况汇报,详细了解制约村民经济发展的因素,与村干部一起商讨了扶贫脱贫的措施和办法,为下一步扶贫工作的开展掌握了相关资料。随后,慰问组一行分别深入

10户贫困户走访慰问,详细询问、了解贫困户的身体状况、家庭收支和子女教育等方面情况,真切感受到他们的生活需求。该行负责人鼓励困难群众要增强脱贫致富的信心和决

心,发扬自力更生、艰苦奋斗的精神,尽快脱贫致富奔小康,并为贫困户送去白面和食用油,深受贫困户的欢迎和感谢。

孟昕

## 工行内蒙古通辽开发区支行 注重文明建设 树立品牌形象

本报讯 2018年以来,工行内蒙古通辽开发区支行加强素质培训,强化服务意识,创新服务方式,提升服务效率,使文明建设,创品牌。

规范和标准,系统学习、实践了《网点现场服务典型案例》,帮助员工更有针对性地提高窗口服务水平。

坐堂制度,确保高峰时期,大厅至少有一名大堂经理和一名现场管理员。积极运用电子服务和自助服务方式,借助微信和手机APP平台,以“玩”的方式引导客户使用网银、手机银行,改善自助设备,合理引导客户至自助区办理业务,减少客户等候时间,多方式分流引导,有效地提升服务效率。

树立典型示范,打造文明示范单位。该支行积极贯彻以客户为中心服务理念,为客户提供零距离、精细化的服务,引领网点服务新形象。用制度规范员工的行为,开展一系列创新服务、提升服务、促进服务的活动,以自身的优质服务、创新意识和奉献精神,赢得广大客户和群众的赞誉。

孟昕 杨彩霞

## 工行内蒙古呼和浩特分行与呼市公安局 反电信网络诈骗信息诈骗中心签署合作备忘录

本报讯 为深化警银协作,打击电信诈骗犯罪,防范金融风险,构建诚信社会,工行内蒙古呼和浩特分行与呼市公安局反电信网络诈骗信息诈骗中心

签署合作备忘录。根据该备忘录,呼市公安局反电信网络诈骗信息诈骗中心向该行推送和更新电信诈骗涉案人员和涉案账户等风险信息,该行及时将此类信

息纳入外部欺诈风险信息系统进行重点监测预警,提示客户加强电信诈骗防范,对发现的犯罪线索及时向市公安局反电信网络诈骗信息诈骗中心反

馈,有助于该行从源头上堵截电信诈骗涉案资金流出的途径,有效遏制电信诈骗犯罪,进一步提升电信诈骗防控能力。

孟昕

## 工行内蒙古赤峰分行 组织开展消防安全培训工作

本报讯 工行内蒙古赤峰分行为进一步提高员工消防安全意识,掌握突发性事件应急处置知识,于近日在行内范围内组织开展了消防安全培训。

灭火器的使用进行现场演练,让全体参训人员体会到学习火灾防控知识的重要性,帮助全行员工提高火灾警惕意识,了解火灾防控知识,知晓消防设备操作方法,掌握扑救火灾及火场逃生技能,增强员工们的消防安全意识和处置突发事件的能力,提升防范意识。最后,授课老师进一步强调消防责任的落实,让全行员工树立“预防为主、防消结合”的安全意识,确保风险防控于未然。

杨彩霞

## 工行内蒙古兴安盟分行营业部 全力以赴做好国债发行工作

本报讯 近日,在第二次发行电子式国债之际,工行内蒙古兴安盟分行营业部根据第一次销售经验,提前预约目标客户,做好开卡、存款、预留印鉴的准备工作,第二次发行电子式国债发行当天,员工提前一小时到岗,提前半小时(8:30)开始为客户抢购,大家各司其职,柜员做好录入的

准备工作,行长和大堂经理做好客户排队填表以及其他客户的安抚工作,正是这样优质的服务得到了客户的认可和肯定,里里外外加上客户的配合,整个销售过程井然有序,效率极高,在短短的20分钟内,成功为客户抢到近190万电子国债,在该行预约的客户全部购买成功。

杨彩霞

## 工行内蒙古包头土右旗支行 认真开展诚信兴业诚信立行诚信富民宣传教育活动

本报讯 在“6·14信用记录关爱日”暨征信条例颁布五周年之际,工行内蒙古包头土右旗支行于近日开展了“诚信兴业、诚信立行、诚信富民”草原行系列活动。全体参宣员工身披绶带,悬挂横幅,摆放宣传折页,进行了声势浩大的“诚信兴业、诚信立行、诚信富民”草原行落地系列宣传活动。

本次活动该支行将营业网点作为系列宣传活动的阵地,做到了动作到位,资料到位,声势到位;让社会公民真正了解诚信文化,诚信走遍天下,失信寸步难行;让员工真正体会到诚信文化建设的重要性,只有诚信才能兴业,只有诚信才能富民,只有诚信才能富民。让社会主义核心价值观不断深入人心,为我们伟大的祖国富民强国营造诚信氛围。

孟昕



## 中国银行乌海分行 走进乌海十中为学生开展 职业规划教育指导讲座活动

近日,应乌海十中教务处的邀请,中国银行乌海分行巴音赛东街支行的综合柜员刘中旭来到乌海十中,为学生讲述了自己的职业生涯故事。

在有限的时间里,刘中旭为学生讲述了中国银行业的发展史以及自己的日常工作,向学生们介绍了一个全面立体的中国银行,学生也因此对银行工作有了一个更

加清晰的认知。同时,刘中旭还结合自己的经历,向学生们介绍了未来大学专业的选择、进入银行工作所必需的素质以及如何去规划自己的职业生涯等问题。

此次活动得到了学生和老师的一致好评,通过此次讲座,在宣传品牌的同时,也通过行动拉近了银校关系,为下一步合作奠定了良好基础。



## 青春工行 INGCHUNGONGHANG

## 工行内蒙古分行成功举办 “十载同行 万象更新” 沙漠徒步穿越特色活动

本报讯 工行内蒙古分行以“十载同行 万象更新”为主题举办了区域特色沙漠徒步穿越系列活动。

本次活动充分利用区域优势地域资源,选择库布齐沙漠东线,全程约15公里,活动时间为2天1夜,沙漠徒步穿越活动可激发参与成员不断挑战和超越极限的内动力,培养个人不屈不挠的执着精神和战胜自我的勇气,通过行走亲身体验沙漠的神奇魅力。

本次活动受到了客户的一致认可和好评,每个人都是“坚持到底的勇士”,不仅让客户通过沙漠穿越活动,看到了更加坚强的自己,“君子携伙伴同行”的服务宗旨在此刻更显珍贵。区域特色增值活动的

举办,丰富了工行私人银行增值服务内容,使客户服务更加贴近客户需求,全面提升了工行私人银行服务水平。

孟昕 杨彩霞

## 工行内蒙古通辽分行以“四个加强”打造优质服务

本报讯 2018年以来,工行内蒙古通辽分行以“打造一流团队,创建一流服务,树立一流形象,实现一流业绩”为目标,牢固树立“以客户为中心”的服务理念,通过“四个加强”,全力打造优质服务企业形象。

加强投诉管理,提高答复质量。通过建立客户投诉反馈制度,对各种渠道的客户投诉和情况反映认真分析,属于服务方面的查找不足,引以为戒;

属于业务方面的分析客户投诉原因,完善各项业务的操作流程。

加强对员工的业务培训,全面提高员工的业务素质,重点加强对大堂经理在电子银行产品和自助设备使用方面的业务培训,通过对客户进行引导、识别、使用、售后等方面的服务,提高电子银行、自助设备对柜面业务的分流力度,优化服务流程,提升服务品质。

杨彩霞

## 工行内蒙古呼伦贝尔额尔古纳支行进校园为困难学生办理中职卡

本报讯 工行内蒙古呼伦贝尔额尔古纳支行强化以客户为中心的服务理念,主动深入企业、军队和学校开展上门服务。近日,前往额尔古纳市职业

中学,为困难学生办理中职生资助卡(简称中职卡)业务,得到校方和学生的好评。中职卡是由国家四部委联合为符

合办卡条件的中职学生开通的绿色卡种,是使用专用发卡银行标识代码,面向中职学生发行的、用于国家助学金发放的借记卡,是国家实施的一项民生

工程。该支行按照中职卡“一人一卡、集中申领、本人激活”的办卡要求和业务操作流程,严格审核办理每一笔业务,为学生圆满办理了中职卡。

孟昕

## 工行同步开售两期国开行金融债

本报讯 记者从中国工商银行获悉,该行于6月20-21日面向个人和非金融机构客户同步销售两期国家开发银行债券,分别是国家开发银行2018年第七期和第八期金融债券。

据介绍,本次在柜台市场第五次续发行的国家开发银行2018年第七期金融债券为1年期固定利率附息债券,债券简称18国开07,债券代码

180207,债券面值100元,起息日、兑付安排、票面利率、交易及托管方式等与之前发行的同期国开债相同,票面利率为3.57%,续发价格为100.60元/百元面值,续发价格对应参考到期收益率为3.6040%。本次在柜台市场第四次续发行的国家开发银行2018年第八期金融债券为3年期固定利率附息债券,债券简称18国开

08,债券代码180208,债券面值100元,起息日、兑付安排、票面利率、交易及托管方式等与之前发行的同期国开债相同,票面利率为4.07%,续发价格为100.51元/百元面值,续发价格对应参考到期收益率为4.1094%。

据介绍,债券续发是指发行主体对首次发行后进入交易期的债券进行增发的行为。柜台国开债引入续发

孟昕