

# 农行内蒙古分行开展“不忘初心 牢记使命”“七一”党建主题活动



本报讯 红潮涌动,党旗猎猎。为庆祝中国共产党成立97周年,进一步引导全行广大党员、预备党员、入党积极分子学习贯彻党的十九大精神,6月28日上午,农行内蒙古分行机关党员干部赴乌兰夫纪念馆开展“不忘初心 牢记使命”“七一”党建主题活动。

农行内蒙古分行党委书记、行长张春林带领全行在蒙班子成员、高级专家、机关党支部书记、党员和预备党员代表,以及本年度新转预备党员、新发展预备党员、全体入党积极分子、机关“两优一先”获奖单位代表、个人共100多人参加活动。



上午九时整,在乌兰夫纪念馆前的中心广场上,主题活动在雄壮的国歌声中拉开帷幕。在活动现场,内蒙古分行表彰了机关优秀共产党员、优秀党务工作者和先进基层党组织,并鼓励先进模范,在接下来工作中再接再厉,继续发挥共产党员的先锋模范作用,鼓舞、带动和凝聚全行干事创业的磅礴力量。

同时,新党员代表在党旗前庄严宣誓,感悟革命先辈艰苦奋斗历程,接受红色教育和洗礼。在活动现场,内蒙古分行进一步了解了中国共产党特别是内蒙古革命史,增强了党性意识和党性观念,坚定了共产主义信仰。广大党员纷纷表示,要以党的十九大精神为统领,不忘初心、牢记使命,立足本职工作,展示党员风采,发挥党员先锋模范作用,努力为推动区域主流银行建设新篇章再立新功。

黄慧敏 郭娜

## 农行内蒙古锡林郭勒分行 2.6亿元贷款助当地牧民抗旱救灾

近期,内蒙古锡林郭勒盟持续高温天气,当地部分牧区遭受旱情严重,为确保牧民养殖生产顺利进行,农行内蒙古锡林郭勒分行加快贷款投放进度,共计发放牧户贷款4036笔、金额2.61亿元,帮助28个苏木(乡镇)、300多个嘎查(村)的农牧民抗击旱灾,有力支持了全盟救灾工作。

据了解,4月份以来,内蒙古锡林郭勒盟地区温度持续升高,旱情加剧,旱情严重且分布不均,致使多地形成重大旱情。旱灾发生后,农行锡林郭勒分行周密部署,迅速反应,及时组织客户经理深入牧区,全力抗旱,切实做好信贷救灾工作。为加快办贷进度,锡林郭勒分行组织客户经理进行现场办公,入户收集贷款资料,通过“一站式”服务简化流程,加快对旱情严重乡镇的贷款发放速度,有效为灾民生产自救提供优质服务。

锡盟旗位于锡林郭勒盟西南部,此次旱灾的受灾面积大,受旱影响,蒙旗黄旗贡嘎苏拉木苏木宰牲嘎查的牧民苏雅拉图,购买饲料的资金严重不足,家里的260只羊、38头牛面临没有草料可喂的境地,整日整夜为解决资金问题发愁。下乡调查的农行客户经理在了解情况后,积极帮助其办理贷款手续。在确认其贷款条件符合金融扶贫贷款要求后,农行黄旗支行积极与旗扶贫办对接,及时为其办理了农户扶贫贷款手续,将其贷款成本降到了最低。多日惆怅的苏雅拉图高兴地说道:“农行的贷款真是及时雨啊,及时帮我解决了买草料的大问题,我家的牛羊再也不会饿瘦了,真的太感谢你们了。”

同时,为缓解受灾牧民还款压力,农行锡林郭勒分行还结合农牧民生产经营情况,合理调整了受灾牧民的还款方式与还款时间,得到当地牧民的一致好评。

一直以来,农行锡林郭勒分行始终坚持以服务“三农”为己任,把百姓放在心上,将责任扛在肩上。每当农牧区受灾严重时,该行都能做到雪中送炭、信贷救灾,积极帮助农牧民解决燃眉之急,受到了当地政府和广大农牧民群众的认可和赞扬。

邢丽娜

## 工行内蒙古乌兰察布分行 开展“信用记录关爱日”暨《征信业管理条例》颁布五周年专题宣传活动

本报讯 工行内蒙古乌兰察布分行为维护信息主体合法权益,全面宣传和普及征信知识,营造“学征信、懂征信、用征信”的良好氛围,在信用记录关爱日暨《征信业管理条例》颁布五周年之际,此次开展了信用记录关爱日暨《征信业管理条例》颁布五周年活动。

活动现场,悬挂横幅,摆放展

板,印发宣传材料,设置咨询台,该行工作人员整齐划一,佩戴宣传绶带,耐心地向广大市民介绍征信基本知识,讲解信用记录对个人信誉及如何维护个人信用记录,并详细解答市民有关征信的疑问。活动当天,共发放征信宣传资料500余份,接受群众咨询80多人次,受到市民的一致好评和点赞。

孟昕



## 中国银行内蒙古分行 举行“新时代 新战略 新发展 新作为”庆祝中国共产党建党97周年系列活动

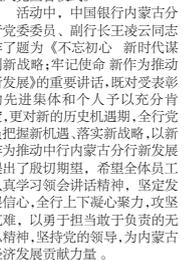
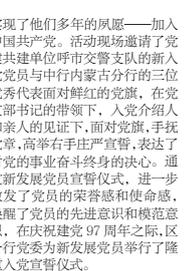
7月1日,我们迎来了党的97岁生日。习近平总书记提出的十九大报告中指出:“中华民族伟大复兴,绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的。全党必须准备付出更为艰巨、更为艰苦的努力。新时代意味着新起点,新时代呼唤着新作为。进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想,党员干部必须具有更大的担当和作为。”

6月28日上午,为了庆祝中国共产党建党97周年,中国银行内蒙古分行在呼和浩特隆重举行“新时代 新战略 新发展 新作为”庆祝中国共产党建党97周年系列活动。邀请包头财经信息职业学院、呼和浩特市交警支队党建共建单位现场参加活动。

表彰先进,树立典型。活动表彰了中行内蒙古分行各机构、各条线、各层级涌现出的优秀共产党员、优秀党务工作者、先进基层党组织和在定点扶贫工作中做出突出贡献的集体和个人。表彰中,中国银行内蒙古分行党委书记王凌云同志作了题为《不忘初心 新时代谋划新战略;牢记使命 新作为推动新发展的》重要讲话,既对受表彰的先进集体和个人予以充分肯定,更对中行内蒙古分行未来发展提出了殷切期望,希望全体员工认真学习领会讲话精神,坚定理想信念,全行上下凝心聚力,攻坚克难,以勇于担当敢于负责的无私精神,坚持党的领导,为内蒙古经济发展贡献力量。

通过此次活动,提高了广大市民对征信信息的认识,增强了市民自觉维护自身信用意识,同时也为营造良好金融生态环境、支持地方经济社会发展作出了贡献。

杨彩霞



## 农行内蒙古分行金融科技服务惠及客户新体验

当前,实施创新驱动已经成为金融发展的战略方向,农行内蒙古分行深入实施创新驱动发展战略,在辖内组织开展“科技创新,强国富民”为主题的金融科技活动周。本次活动采用“请进来”、“走出去”的方式,重点宣传金融科技在助力普惠金融和“三农”方面的新产品和新服务,同时广泛开展丰富多彩的金融科技科普活动,惠及客户新体验,提高公众对金融科技发展的认识。

农行内蒙古分行覆盖全辖营业网点,以“请进来”的方式,面向公众和客户,宣传网点金融科技产品和服务,重点介绍农业银行“惠农e通”平台、数据网贷、ATM刷脸取款等创新产品功能,以及如何正确使用手机银行、网上银行,如何防止电信诈骗等内容,为进入营业网点现场客户开展生动的讲解。重点展示营业网点的智能化金融设备,鼓励公众与客户现场体验智能化金融服务,提高了公众

对该行金融科技产品和服务的认识,实现农业银行科技创新成果更多更广泛惠及社会公众。

该行立足县域地区,依托各级县域网,“走出去”对农牧区开展金融科技宣传。通过深入农牧区向广大农牧民客户开展送产品、送服务等“三农”系列特色宣传活动,组织开展了“惠农e通”产品推介会45场(次),集中宣传农业银行金融科技助力普惠金融、服务“三农”新进展和新成效。宣传活动现场,农行内蒙古分行采用主题宣传与产品营销相结合的方式,现场悬挂“科技强国,强国富民”条幅,通过发放《农牧民信贷手册》,大力宣传农户贷款、精准扶贫贷款等“三农”信贷产品及贷款政策。通过发放宣传折页,大力宣传惠农e贷、惠农e付、惠农e商等互联网金融服务的科技产品和金融知识。接受农牧民现场咨询,开展“惠农e贷”掌上银行、农户贷APP扫描支付及“惠农e

通”平台现场体验活动,实现了让农牧民及时了解、现场体验到金融科技产品和服务,不断满足农牧民对便捷快速生活的美好需要。

该行通过“进企业”特色宣传活动,将金融科技服务知识和网络金融产品带进电商企业,先后深入察右中旗民丰种业阴山优麦、丰镇市成立电子商务有限公司、商都县商务局电子商务仓储中心,并“走进”国家产业化龙头企业内蒙古蒙飞农业科技发展股份有限公司、凌志股份有限公司,根据企业的不同需求,分别推介农银e管家“电商扶贫”专区及“供应链”版农银e管家电商平台。同时,在宣传活动现场,发放金融科技活动周宣传折页,并就如何安全使用信用卡、掌银、微银行、聚合支付等信用卡、客户现场演示。金融科技宣传活动现场不仅展示了农业银行为企业提供的信息全面、高效、丰富的金融服务与产品,而且与部分企业还达成惠农e通平台合作意向。

借助“520”农行汽车节活动现场开展宣传,是该行本次金融科技活动周的一大特色。辖内各专业人员人员在繁华商圈向公众推广产品的同时,紧扣“科技强国,强国富民”宣传主题,精心准备相关文字、图片、视频等宣传资料,结合金融科技热点问题,通过问题解答、关注有礼等参与度高、趣味度高的现场活动,让公众全面了解金融科技创新发展为生活带来的便利,以及安全风险防范意识,提高社会大众对金融科技的认识和接受度。

本次金融科技活动周,农行内蒙古分行通过线上微信渠道、线下网点渠道和现场渠道开展,全面提升社会公众对金融科技新服务的认知与体验,聚焦宣传金融科技发展带来的便利性和相应的风险防范手段,进一步提高全民信息安全意识,提升市民防范金融风险能力进一步增强,为营造健康文明的金融生态环境作出贡献。

曹娜 常智荣

## 青春工行 INGCHUNGONGHANG

### 工行内蒙古通辽开发区支行 “三关注”提高客户满意度

本报讯 工行内蒙古通辽开发区支行进一步提高和改善网点服务质量,从三个方面加大执行力度,切实提高客户满意度。

关注客户“排队长”问题。强化功能分区,客户一进门,大堂经理负责引导分流客户,加大自助终端设备的使用,积极推介网上银行、手机

银行、电话银行等现代化的自助服务设备,切实有效的解决客户“排队长”问题。

关注“客户投诉”问题。关注客户投诉,树立辩证思维,正确看待客户投诉问题。投诉不一定是坏事,投诉说明客户对工作人员有要求,通过客户的抱怨来明白客户所想,才能改变自身不足的做法,提高工行的服务品质。通过客户投诉,认识到问题所在,给予正确的解决方案,

通过进一步的沟通让客户从不满意到满意,达到培养忠实客户、提高客户满意度的效果。

关注“评价器”的使用。为了加强客户与柜员之间的互动和沟通,关注“评价器”的使用,进一步提升工行的客户满意度,在日常工作中牢固树立“以客户为中心”的服务理念,竭诚为客户提供更快捷、方便、高质量的金融服务,切实让客户体会到工行高质量的服务。

孟昕

### 工行内蒙古巴彦淖尔杭锦旗后旗南路支行 认真强化网点安全 保卫日常检查工作

本网讯 2018年以来,工行内蒙古巴彦淖尔杭锦旗后旗南路支行把网点的安全保卫工作日常管理工作常态化,努力将网点业务经营发展创造安全、稳定、和谐的工作环境。牢固树立“安全就是效益”的理念,努力把“预防为主、群防群治”的观念落实到每个员工,强化安全保卫工作目标落实,建立健全保卫档案,严格按照网点与员工签订的目标责任书认真加

强对营业网点员工的培训、教育和管理工作;突出抓好网点安全员和保安人员的履职管理,强化提高安防意识和业务技能,明确工作职责及日常工作要点,加大安全防范的检查和力度,把各项安防工作制度落到实处,把好本网点安全的第一关,发现安全隐患及时报告,努力创造安全、稳定、和谐的工作环境,为促进业务快速发展保驾护航。

### 工行内蒙古分行开展银联云闪付 “一元购”体验活动

本网讯 近日,工行内蒙古分行联合中国银联内蒙古分公司在分行本部开展云闪付“一元购”体验活动,该工作人员提前一天通过邮件、微信群、融e联群、宣传易拉宝等方式通知到每一位员工,并指导员工下载银联云闪付APP,完成绑卡、设置支付密码等操作。

通过广泛的宣传、耐心细致的讲解、周密的现场布置,活动当天收到了良好的效果,活动情绪热烈,气氛高涨,近七成同事参与了此次活动。此次活动中,累计下载APP绑卡233人次,开通苹果支付89人次,累计消费389笔,为银联活动以来客户量、消费量最高的一次。

孟昕

## 工行内蒙古满洲里分行营业部开展拥军宣讲活动

本网讯 工行内蒙古满洲里分行营业部为不断深化与驻地驻军的合作交流,近日,走进驻军部队开展了走进军营系列活动的“工行情 鱼水情 金融知识进军营——致敬最可爱的人”宣讲拥军活动,向广大官兵提供军人服

务并宣讲金融政策及金融知识。“金融知识进军营”宣教活动以知识讲座的方式开展,以“第二代军人保障卡”“随军行”“结构性存款”“工银e分期”“工银智能卫士”等为主题,为官兵们集中讲授了一系列的金融知识

及金融产品。用贴近实际、贴近生活,以通俗易懂、深入浅出语言,为部队的官兵们带来了丰富的金融知识大餐。为帮助官兵们加深理解,活动现场特地安排了有奖问答环节,受到了官兵们的热烈响应,整个活动现场气氛

热烈。通过此次宣讲活动,提高了广大市民对征信信息的认识,增强了市民自觉维护自身信用意识,同时也为营造良好金融生态环境、支持地方经济社会发展作出了贡献。

杨彩霞

