

# 工行内蒙古呼和浩特分行创建“十佳网点达标单位”

本报讯 工行内蒙古呼和浩特分行为了创建“十佳达标单位”，全力打造规范化、品牌化精品网点，不断提升优质服务品牌形象，全力打造人民群众体验最佳、服务最满意的“您身边的银行、可信赖的银行”，努力做好“十佳网点”达标验收准备工作，积极参与2018年度全国银行业协会开展的“十佳示范单位”评选活动。

该行结合中银协“十佳”评定200条规范内容，将本次创建活动分为“环境”“文化”“档案”“服务”四个模块，结合以往的辅导经历，展示了其他行和其他网点“十佳”的优秀案例和经验，为全体员工详细解读了创建内容，加快推进“十佳网点”和星级网点建设。该行加快建设“客户首选、员工为荣”满意银行的步伐，积极构建良性互动的客户意见诉求双向沟通反馈机制，及时化解客户诉求，提高服务满意度。

通过分析借鉴同业中发生的一些典型案例，吸取教训，对照工作实际进行认真查摆问题，做到警钟长鸣，防微杜渐，切实使每一位员工都具有团队意识、良好的职业道德品质和精湛的业务水平，更好的立足本职，服务客户。进一步提升厅堂服务的规范化、专业化、人性化水平。

该行以“工行温度”着力提升客户服务体验，加快智能网点建设和智能设备推广应用，提升服务效率；积极优先在贵宾理财室、网点配备 iPhone、iPad 等移动银行体验区，并引入无线 Wi-Fi，由专人引导客户体验，极大地方便了广大客户，优化了客户体验。该行充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，推进客户服务精细化改进提升，塑造优质服务形象。积极创



建设特色网点和优质服务星级网点，加快网点规范化、标准化、常态化

建设步伐，为首府经济的快速发展贡献力量。

孟昕

## 工行内蒙古乌兰察布分行积极开展普及金融知识万里行活动

本报讯 工行内蒙古乌兰察布分行为贯彻落实《2018年度中国银行业普及金融知识万里行活动方案》精神，巩固过去普及金融知识万里行活动的成果和经验，近日，在集宁中心广场开展了金融知识万里行活动。

该行在中心广场摆摊设点，通过悬挂横幅、摆放宣传展板、派发宣传资料、接受群众咨询等方式，针对不同年龄、不同职业、不同文化层次的受众特点，准确把握

消费群众在日常生活中最需要了解和掌握的金融知识，普及推广银行电子智能服务，为客户提供全方位、高质量、多角度的金融咨询服务，确保广大金融消费者在该行得到优质的服务体验。不少群众停下脚步，驻足于展板前认真观看，或专心阅读传单，或认真听工行讲解员讲授信用卡消费、电子银行业务、反假币、预防电信诈骗等相关知识。

杨彩霞

## 工行内蒙古赤峰平庄支行成功实现赤峰地区首例银企互联产品签约

本报讯 工行内蒙古赤峰平庄支行为进一步提升对客户产品渗透率，加强营销对公结算产品，走访优质及潜在对公客户，深入倾听并了解客户的金融服务需求，为客户制定个性化服务方案，于近日成功与赤峰瑞阳化工有限责任公司签署银企互联协议，实现赤

峰地区银企互联项目签约的突破。该产品成功签约，实现了银企互联项目在赤峰地区的首次落地，该支行真正的做到为客户提供个性化贴心服务，把更多更好的产品推向市场。

杨彩霞

## 工行为 7000 家跨国企业提供全球现金管理服务

本报讯 为满足跨国企业客户在全球范围内高效调配和管理资金的需求，中国工商银行近年来大力发展全球现金管理服务，构建了多币种、多语言、多国家、多时区、多银行的“一站式”服务体系。截至6月底，工商银行全球现金管理服务已覆盖80余个国家和地区，服务跨国企业约7000户，涉及石油化工、航空运输、装备制造、高科技、农业食品、节能环保等多个行业。

工行相关负责人表示，合理高效

地在全球调配资金，是跨国企业提升经营管理能力的“标配”金融服务。跨国企业在不同国家经营发展过程中，经常会遇到开户难、沟通难、资金分散、信息滞后等难题。为此，工行发挥国际化经营和信息科技优势，为企业量身定做金融解决方案。首先，利用工行遍布全球45个国家的服务网络，为客户提供高效便捷的全球开户和本地金融服务。其次，通过网上银行、银企互联、SWIFT、EBICS、银行网点等渠道，实现一点接入、多币种、多银行资

金聚合管理。在业务合规的基础上，协助客户搭建多层次账户架构，方便企业在全方位实现资金集约管理。此外，工行借助 SWIFT 渠道，直通世界各地 SWIFT 成员银行，帮助企业轻松掌控各银行的账户资金情况，为客户构建全球一体化资金管控平台，有效提升全球资金管理效率。

据介绍，目前工行的全球现金管理服务已涵盖账户管理、收款管理、流动性管理、短期融资、投资理财和风险管理六大板块。除了全球账户管理、

集中收付款和跨境资金池（含跨境双向人民币资金池、跨国公司外汇资金集中运营）等服务，还可以为跨国企业提供多币种账户、自动购汇付款、多币种资金调剂、汇率避险等丰富的解决方案，协助客户灵活进行资金币种转换，实现保值增值。工行还先后设立亚太、欧洲、中非、北美、拉美、新加坡六大现金管理中心，建立了多语言、专业化服务团队，致力于为跨国企业量身定制服务。

孟昕 杨彩霞

## 工银万事达奋斗信用卡突破 1000 万张

本报讯 记者从中国工商银行获悉，该行联合人民日报社新媒体中心与万事达卡正式推出新版奋斗信用卡。新版信用卡在传承奋斗精神的基础上，增加了“中国很赞”的新鲜元素。截至目前，由郎平代言的奋斗信用卡发卡量已突破1000万张。

工行相关负责人表示，新版奋斗信用卡卡面延续黑、红、蓝绿色基底，配合中国书法描绘“奋斗”理念，增加了“中国很赞”的新鲜元素。该卡不仅是一张信用卡，更成为了奋斗者的专属名片。为配合新版奋斗信用卡的发行，工行将以“奋斗者点赞”为主题，联合《人民日报》客户端开设《奋斗者》栏目，通过对各行各业奋斗者典型进行连续深度的报道，

记录每一个为梦想而打拼的奋斗者形象，展现新征程上个体与时代的奋斗精神。据了解，这些奋斗者有扎根乡村免费为老百姓看病的乡村医生，有顽强拼搏的奥运举重冠军，有把民族文化带出大山的民族文化工作者，有在平凡岗位上收获爱情的外卖骑手，他们都用切身经历诠释着奋斗精神。

据介绍，奋斗信用卡自2017年4月13日推出以来，以其代表的时代精神和优质的服务受到市场的广泛好评，短短一年多时间发卡量就超过1000万张，其中90%以上的卡片通过互联网渠道申请，持卡人平均年龄只有33岁。

孟昕

## 青春工行 INGCHUNGONGHANG

### 工行内蒙古包头分行

## 举办私人银行客户助力高考学业规划讲座活动

本报讯 工行内蒙古包头分行为进一步提高私人银行非金融增值服务水平，增强私人银行客户的关注度和黏性，提升工商银行私人银行品牌的影响力和核心竞争力。结合近期高考填报志愿的热点，于近日成功举办“给青春多一种选择”讲

座活动。活动现场如何通过正确办理个人结售汇业务、利用账户安全锁保障财产安全等相关知识，国际信用卡的种类以及使用注意事项，出境办卡须知等出国留学基础金融知识进行解读。随后，由拓中教育集团旗下

的两大品牌“芥末留学”总部的杨老师、“睿择教育”的中国升学规划协会副理事长、高考咨询规划师赵老师，分别讲解了留学服务的申办流程及注意事项，提供线上+线下等不同场景下的留学引导。尤其赵老师凭借丰富的经验、专业的视角给

大家分析讲解高考志愿的择校选择方案、报考技巧的操作、报考的案例，受到了在座客户的热烈欢迎，现场反响强烈，气氛达到顶点，客户纷纷向老师咨询报考方案，请教填报志愿的经验。

杨彩霞

### 工行内蒙古阿拉善盟右旗支行

## 接受特殊的使命 热心服务“最可爱的人”

本报讯 工行内蒙古阿拉善盟右旗支行为着力做好军队客户维护与服务工作，一直秉承“军民鱼水情”的服务理念，始终将最优质、最贴心的服务提供给军队官兵，使双方关系良性互动与业务健康发展。

近日，某部队总部前来慰问基层部队，由于阿拉善地广人稀，沙漠广布，驻阿右旗的基层部队所处位置比较偏远，考虑到路程远、时间长、路况不熟悉、给养不足，该部队的首长向该支行寻求帮

助，希望把工商银行作为此次慰问行动的中转站，把慰问物资存放在工商银行，再由基层部队前来工商银行领取。

该支行了解到对方需求时，不仅提供此次帮助，还提供持续服务，

随即安排员工整理场地、帮助客户搬运物资、清点货物，保证做到了“完璧归赵”。该行工作人员热情高效的服务，得到这一行“特殊客户”的高度认可和衷心感谢。

孟昕

### 工行内蒙古通辽胜利支行

## 用心服务赢得储蓄存款稳步提升

本报讯 2018年以来，工行内蒙古通辽胜利支行通过提高全辖网点竞争能力，着力更新服务理念，用心服务，超值服务，力促存款进一步提升。

该支行地处通辽市小商品批发街繁华地段，“小生意、小客户”相

对较多，大多是小额零碎存款。为减少柜面压力，该支行利用营业空闲时间上门服务，采取“晚整点、错时存”的办法，将客户列出存款序表，错开客户高峰时间交存，避免网点扎堆，解决了客户存

“零”难的问题。该支行紧紧抓住环境改善的有利时机，提出“新网点新形象、为我工行添光彩”的口号，注重改善服务质量，提高服务效率。从强化岗位练兵入手，努力提高工作效率，以“快

缓解柜面压力；从深入学习掌握产品内涵入手，提高柜面营销能力，缓解网点营销人员少走不出去的矛盾；从引导服务入手，最大限度的利用好自助设备，大大缓解网点排队压力。

孟昕

### 工行内蒙古阿拉善盟分行

## 成功举办“初心”品读分享会主题党日活动

本报讯 工行内蒙古阿拉善盟分行丰富党内生活，增强党员党性意识，于近日开展了“初心”品读分享主题党日活动。

活动分为“不忘初心 牢记使命”、“不忘初心 永远奋斗”、“不

初心 方得始终”三个篇章，采取朗诵和读书新的分享的方式进行，不同年代的10位同事分享了他们的读书收获和对初心的感悟。活动中分享了10本书籍，并向大家展示了习总书记不变的“初心”，心系群众、

爱民为民的家国情怀和青年习近平勤奋好学、不怕吃苦的精神事迹。以领袖人物的具体成长阶段为切入，素材详实、笔触生动、情感真挚。此次活动的开展，不仅要求党员干部要树立正确的人生观，发挥

好党员的先锋模范作用，也培养了党员良好的读书学习习惯，拓宽了党员知识范围，营造了以读书求新知、以读书促进步、以读书促和谐的良好氛围。

孟昕

## 中国银行内蒙古二连浩特市分行配合二连浩特海关实现移动支付缴税功能



近日，中国银行内蒙古二连浩特市分行配合二连浩特海关推动商旅现场实现移动支付缴税功能，实现当地首笔扫码缴税。

为配合二连浩特海关综合保障科落实总署关于旅检口岸出境物品缴税移动支付“全覆盖”的要求，内蒙古二连浩特市分行营业部在知晓客户诉求后立即向市分行领导汇报，市分行领导高度重视并立即进行高层对接，在第一时间组织市分行银行卡中心疏通业务流程，为二连浩特海关旅检现场上门安装集扫码和刷卡

功能为一体的移动支付POS机。当日，二连浩特铁路旅检即现场通过移动支付缴税，成功缴纳税款两笔，税款总额690元。

此次移动支付缴税服务的成功落地，是内蒙古二连浩特市分行上下联动、部门联动和多方配合的结果，不仅为二连浩特海关旅检实现了现场缴税方式多样化，得到了二连浩特海关对我行服务的充分肯定，也进一步密切了双方的业务合作关系，为今后的业务发展打下了坚实的基础。

谢慧君