2018.8.28
内蒙古商报

工行内蒙古呼和浩特分行把好洗钱风险第一道防线

本报讯 2018年以来，工行内蒙古呼和浩特分行进一步增强全员合规意识,积极履行反洗钱工作职责,把好洗钱风险第一道防线，努力实现反洗钱工作“高效率、低风险、零处罚”的目标。

为提高非自然人客户信息质量，有效落实《中国人民银行关于加强反洗钱客户身份识别有关工作的通知》，组织所属机构开展对全辖存量非自然人客户受益所有人的排查识别工作，圆满完成非自然人客户受益所有人识别工作，全辖信息录入率达到100%。

积极配合人民银行进行客户持续识别和风险分类工作，同时指导网点做好柜面客户异常交易和大额交易监测和报告工作，把好洗钱风险第一道防线,努力实现反洗钱工作“高效率、低风险、零处罚”的目标。

进一步加强检查问责力度，切实将各项客户身份识别制度要求执行到位；认真履行好业务条线的各项反洗钱职责，加强对各层级涉敏业务的风险提示，督促做好涉敏业务甄别和分析,确保2018年涉敏风险事件为零、各条线反洗钱工作达到严谨合规的目标；继续组织反洗钱岗位人员参加人民银行总行实施的反洗钱岗位准入培训和相关业务培训，确保通过率达到100%。

加大对网络金融业务反洗钱工作的监控力度，针对网络金融交易特点和网络金融业务反洗钱工作的特殊性进行强化培训，提高反洗钱人员对网络金融业务反洗钱可疑交易的识别能力及对反洗钱工作的分析研究能力。同时,在办理开户业务时,进一步强化客户身份识别的真实有效性，特别是自助设备开户的业务，要求厅堂人员认真做好尽职调查及履职工作，加大风险提示力度，避免出现声誉风险和遭受监管处罚。

孟昕 杨彩霞

工行内蒙古乌兰察布丰镇支行强化应急演练 推进最安全银行建设

本报讯 工行内蒙古乌兰察布丰镇支行在抓好业务发展的同时，加强安全防范应急预案演练工作。近日,该行组织辖属员工在城隍庙二级支行举行了一次防抢演练活动，取得了预期效果。

此次演练场景设定为网点客户被歹徒劫持，营业柜面服务人员与现场主管迅速反应,沉着冷静,报警、自卫、机智与歹徒周旋，面对手持凶器的歹徒,临危不乱,按照演练预案,应急分队、保安人员迅速赶到现场并将其巧妙制服移送公安机关。活动现场,扮演正反两面人员各就各位，按照演练进程、预案处置要点,有条不紊的进行。演练结束后，该行主管行长就演练活动进行了总结，观摩人员对此次演练给予高度评价，同时指出了演习中存在的问题和今后工作中改进的方向。

孟昕

工行内蒙古包头钢铁大街支行多措并举推动网点优服水平全面提升

本报讯 工行内蒙古钢铁大街支行不断强化服务规范管理，完善服务手段，采取有力措施推动网点优服工作，网点的核心竞争力水平明显提升。

认真分析研判优服的弱项短板加以改进，每月该支行对网点服务规范建设、客户投诉管理、客户满意度等重点核心指标的得分情况结合上月考核结果进行综合分析，通过得分的增减变化分析出弱项短板，有针对性的在今后的服务工作中采取措施加强该进。

充分发挥智能设备的替代作用。该支行在做好客户的引导、分流、业务咨询的同时重视培养客户的智能自助设备的使用习惯，推荐方便快捷的电子银行、手机银行等服务渠道,网点负责人及非现柜员业务闲暇时，在营业大厅行使客服经理的职责，配合客服经理做好客户的业务咨询、自助设备业务操作辅导,提高网点离柜业务的占比,提高工作效率,减少客户等候时间。

分层服务实现有效分流,经过客观分析客流量,每日9点开门到10点是客户到店高峰期，该采取除现低柜现金区柜员外，其他全体员工均参与大堂接待和客户分流工作，在确保中高端客户第一时间得到服务的同时，有效避免了客户集中到店造成的大堂混乱,经过长期坚持效果明显,客户到店第一感受和认可度显著提高。

在服务工作中明确责任，凡遇到个别客户出现不满情绪，网点负责人第一时间进行有效干预，采取换服务地点换服务对象的方法，真诚面对客户服务诉求,主动解决问题和纠纷,做好客户的安抚、沟通、交流工作。能从客户的角度出发去解决问题，化解客户的不满情绪，找出解决问题的良策和办法,防控事态的升级扩大。

注重员工服务技能的提高。该支行坚持对各岗位员工业务理论知识和操作技能的学习培训力度，近而在处理业务和产品营销时快速高效，柜面客户平均等候时间相对缩短，有效避免了客户不满和投诉事件的发生。

孟昕

青春工行 QINGCHUNGONGHANG

工行内蒙古通辽开发区支行“五项举措”着力提高服务质量

本报讯 2018年以来，工行内蒙古通辽开发区支行为实现经营效益和社会效益最大化，在加大硬件设施投入的基础上，坚持“五个”落实,着力提高服务质量,打造优质服务环境。落实晨训服务用语培训。为总结完善网点服务，该支行要求各网点实行晨训制，在每天对外营业前进行晨训，员工们重温学习一句日常服务用语，使员工时刻牢记服务宗旨,提升服务意识。

定期组织员工业务技能考核。员工综合业务素质的提高，是提高服务客户水平的基础。该支行对员工每季度进行一次业务考核、每年开展一次业务竞赛，通过以赛代训的方式，检验员工的学习效果与业务状况,促使员工不断自我学习、自我改进、自我提高。

以录像回放检查讲评。为帮助员工提高服务质量、提高运行核算质量，该支行每月通过不定期抽查监控录像、现场与非现场检查相结合,对员工服务态度、服务方式进行点评。谁的服务效果到位,谁的服务中存在不足一目了然，让员工可以清晰地改进服务缺点,查缺补漏。

开展服务标兵评比活动。该支行开展了“争当业务能手、争当服务明星”的双争活动,营造起比、学、赶、帮、超的良好服务氛围。。

做好上门服务工作。该支行紧紧围绕以“客户为中心、以市场为导向”的服务方针，积极开展上门服务、售后服务,着力为客户解决在电子银行、信用卡、结算系统等方面的维护问题。通过将柜台服务的进一步延续、深入、落实,吸引和稳固了客户群体，有力地推动了各项业务经营的健康稳步发展。 杨彩霞

上市银行半年报透视:同业业务缩量 理财转型加快

金融去杠杆、资管新规落地等带来的影响，在上市银行陆续披露的2018年半年报中已有显现。

梳理已披露的12家上市银行半年报来看，多家银行的同业业务链条继续收缩,理财业务持续缩量,对应的收入也相应出现下滑。但仍有部分小银行因负债端面临压力，而依然通过同业负债来进行缓解。

通过收缩同业业务，银行资产负债结构得以调整与优化。交行金融研究中心首席银行分析师许文兵表示,对银行业来说，这可以推动业务经营回归本源,降低杠杆水平和潜在风险,提高发展质量,增强发展潜力。对实体经济而言，则可以更有效地得到金融资源的支持，实体经济的良性发展也有助于银行资产质量稳定和长期可持续发展。

调降同业业务

去年以来受到重点监管和整顿的银行同业业务，在严监管环境下规模继续萎缩。

梳理上市银行2018年半年报发现,江苏银行、宁波银行、贵阳银行等多家银行在交出亮丽业绩的同时,资产和负债端结构持续优化，最明显的表现是继续调降同业业务。

比如,江苏银行2018年半年报显示,在报告期内,该行负债端中的同业及其他金融机构存放款项余额1384亿元,较年初压降近40%,同业资产规模也缩减近20%,同业理财规模为60亿元,在理财产品存续规模中占比仅为1.5%。

当然,也有个别银行加大了同业资产配置且收入大增。比如,招商银行的半年报显示,截至报告期末,该行存拆放同业和其他金融机构款项利息收入89.44亿元,同比增长52.34%。该行解释称，主要是抓住市场利率上行机遇,加大了相关资产配置。

在业内人士看来，对同业业务进行调降,并非坏事,反而会驱动银行通过拓展一般性存款来优化其负债结构。比如,截至2018年上半年末,江苏银行存款总额占负债总额的比例提升1.48个百分点;上海银行存款总额占负债的比重较上年末提高0.48个百分点至56.11%。

当然,也有反其道而行之者。记者注意到，部分小银行因吸收存款能力不足，目前仍通过同业负债来缓解资金压力。

理财业务转型加快

从上市银行半年报中，也可窥银

行业受资管新规影响的“蛛丝马迹”。

记者发现，从已披露半年报的上市银行来看，不少银行的理财业务缩量，尤其是理财产品的主力军股份制银行,相关收入下滑明显。

以平安银行为例,其半年报显示，上半年，该行理财业务手续费收入为5.59亿元,同比下降75.1%。华夏银行上半年的理财业务中间业务收入为15.61亿元,与去年同期37.26亿元相比,近乎“腰斩”。招商银行上半年的托管及其他受托业务佣金收入也减少4.77亿元,同比降幅为3.99%,主因是受资管新规、资管产品增值税政策所影响。

在资管新规下,上述收入的下滑,其实并不难理解。若从资产端来看,相对于投资非标资产而言，投资标准资产的利差很窄，如今按照资管新规要求,非标规模受限,收入自然下降。

理财业务收入缩量的同时，银行向净值化产品转型的步伐也在加快。以上海银行半年报为例，截至报告期末，该行净值化管理产品余额占非保本理财产品余额的比例提升至24.28%，较上年末提高5.55个百分点。

对于资管新规下理财业务的转型，多家上市银行在半年报中明确表态称，过渡期内要有序压降不合规的理财产品规模，加快产品净值化转型等。部分上市银行同时表示,投资者对净值型产品的接受需要一定时间,短期内银行资管业务的转型发展和收入增长将面临很大的挑战。

据新华网

销售大幕开启 首只养老目标基金发行

华夏基金8月25日发布公告称，华夏养老目标日期2040三年持有期混合型基金中基金(FOF)在8月28日至9月17日期间发行。这意味着首批14只养老目标基金于8月6日获得批文之后，首只养老目标基金启动发行。

据记者了解，目前更多基金公司计划在9月启动发行。也有公司表示，因托管行的系统改造和测试需要一段时间,或许要10月份发行。

不少基金公司人士表示,目前市场行情一般，投资者对养老目标基金认知度也不高，对此类基金发行规模预期并不高，更多发力投资者教育，尤其是宣传资产配置理念等。也有人士认为,目前A股估值处于历史底部，是一个较好的布局时间点，首批养老目标基金运作较好更有利于这类产品未来运作,也可能给A股带来更多长期“活水”。一家大型基金公司市场人士称,因为托管行系统改造较慢,可能要到10月份才能发售。同时，因为该银行代销多只养老目标基金，可能是先发两家再发两家,销售战线或比较长。而业内消息称，因为另外两大银行托管改造测试时间大约在1个月左右,有公司表示一旦系统测试完成就会马上进入发行。

“主要卡在系统改造上,若短期内仓促进入发行，销售渠道也不能很快全线铺开，我们还是计划稳扎稳打。”一家基金公司人士表示，该公司养老目标基金大概率在10月发行。

各大基金公司也在积极准备和渠道的培训会，这已经成为各家公司市场部的重要工作。这次互联网渠道对养老目标基金热情似乎很高。据悉,多家获批养老目标基金的公司已与腾讯理财通、京东金融、天天基金网等三方销售渠道合作，完成发售的相关准备工作。

有关人士表示，此次没有出现“抢首发”的现象,主要原因有四：一是各大基金公司基金销售节奏不一样；二是目前市场较为低迷，销售养老目标基金并不容易；三是投资者对养老目标基金认知度不高；四是不少基金公司需要进行IT改造、上线FOF系统，还有和银行渠道系统对接等工作,对发行进度也有影响。

据新华网

公 告

尊敬的个人客户：

为确保依法合规经营,向客户提供更加优质的服务,我行将根据《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国商业银行法》《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》等相关法律、法规，于2018年11月1日起，对客户信息中姓名、证件类型、证件号码“三要素”不真实的客户,以及本行身份证有效期到期后未及时更新,且无合理理由的个人客户采取业务限制措施,受到影响的业务包括ATM、POS、手机银行及网上银行渠道的借记卡动账类交易。

我行通过手机短信对身份证到期且未更新证件信息的个人客户进行提醒,并通过网上银行、手机银行、ATM及智能终端进行相应提醒。为避免影响您的业务正常办理,如您在我行开立账户所持的证件存在有效期过期或者“三要素”不真实的情况,请您尽快持本人有效身份证件前往营业网点进行更新。

感谢您对我行的大力支持!

中国工商银行股份有限公司呼和浩特分行

2018年8月1日

公 告

尊敬的中国银行客户：

2018年9月1日起,内蒙古呼和浩特白塔国际机场“中国银行VIP贵宾室”(以下简称“机场贵宾厅”)将纳入中国银行总行冠名机场贵宾厅统一管理,届时将停止客户凭卡面，即中银理财贵宾卡、中银财富管理贵宾卡、中银白金信用卡系列、“长城国际卓隽卡”等卡种免费使用机场贵宾厅服务的模式,改为启用扣减尊享积分兑换机场贵宾厅服务的模式。现将有关事项公告如下：

一、中国银行客户每10个尊享积分兑换机场贵宾厅服务1人次，如需携伴可扣减同样尊享积分数量兑换服务，可免费携伴1位同一航班12周岁(含)以下儿童。

二、凡客户本人持中国银行发行的“长城美国运通卡”或“中国银行无限信用卡”,无需扣减尊享积分即可免费享受机场贵宾厅服务,不限使用次数，可免费携伴1位同一航班12周岁(含)以下儿童。

三、客户持由中国银行发行的任一有效借记卡或信用卡,在机场贵宾厅中国银行尊享积分POS设备上刷卡扣减相应积分后,即可享受机场贵宾厅服务。

四、尊享积分兑换服务时,不支持“积分+现金”方式。

五、过渡期间(2018年5月1日—2018年8月31日)客户凭卡面继续使用贵宾厅服务。

六、为感谢您一直以来对中国银行内蒙古分行的理解与支持,过渡时期凭卡面使用贵宾厅服务出行的客户,本人通过扫描“中国银行内蒙古分行冠名机场贵宾厅服务”二维码，将获赠电子服务券一张,该券仅限领用客户本人使用,使用期限是2018年9月1日—2018年12月31日。

扫描二维码时需填写您的个人信息,请务必保证信息是真实有效的,使用服务券时需出示与您所填写卡片信息一致的中行卡片,并进行身份识别,否则服务券将无法正常使用。

七、中国银行保留随时调整、修改积分兑换比例及使用规则的权利。

由此给您带来的不便,敬请谅解。如有任何疑问,请致电您的专属客户经理。

特此公告

中国银行股份有限公司内蒙古自治区分行

二〇一八年五月一日