

农行内蒙古分行 “一行一策”推进精准扶贫

本报讯 为全面落实中央关于打赢脱贫攻坚战三年行动计划,农行内蒙古分行聚焦精准扶贫,发挥资源优势,推创金融扶贫产品,打造有效产业脱贫模式,以特色扶贫行业为依托,辐射小微企业上下游建档立卡贫困户,带动当地特色产业发展,进一步推动互联网服务“三农”与金融扶贫深度融合,用金融科技手段做好金融扶贫工作。

该行积极发放扶贫小额贷款,加大个人精准扶贫贷款的投放力度,对于有劳动能力、有致富渠道、有政府增信、有贷款需求的贫困人口,符合基本信贷条件的,加大信贷支持力度,为贫困户脱贫致富解决资金瓶颈。积极支持优质龙头企业,利用优质龙头企业产业链,辐射上下游建档立卡贫困户,通过产业融合带动精准扶贫。同时,通过大力推进乡村振兴战略,带动精准扶贫,先后与兴安盟人民政府、乌兰察布市人民政府签署了“全面深化合作推进乡村振兴及精准扶贫框架协议”,并在此基础上创新推出“金融兴农贷”、“金融旺农贷”、“金融农产权连保贷”三大产品,切实加大对三农三

牧的信贷资金供给。同时,该行制定了“一行一策”精准扶贫推进方案,加强与当地党政及有关部门的协同联动,深入了解政府脱贫攻坚规划,掌握脱贫攻坚进展和金融需求情况,结合行请县情,明确精准扶贫的目标任务、工作措施以及责任部门、责任人,做好精准扶贫方案、区域、行业三大规划,确保做实、做真、做好。

在深入制定定点扶贫工作方面,该行定点帮扶兴安盟科尔沁右翼前旗,组织制定《扶贫帮扶工作方案》,派出驻村干部,落实各项优惠扶持政策及对口帮扶捐助资金,牵头企业建立脱贫项目,优先选百企、大米两大特色产业,指导贫困户发展庭院经济。

据悉,该行积极做好小微企业精准扶贫贷款的投放工作,依托微易贷、微捷贷产品,持续推进涉农小微企业产业集群业务发展,每个集群必须带动建档立卡贫困户,重点支持了呼伦贝尔羊肉加工、巴彥淖尔葵花子收购、阿拉善骆驼绒加工等多个具有当地特色的扶贫产业。

数据显示,截至6月末,该行精准



农行内蒙古分行为赤峰西林西新城市镇农民提供惠农贷款重点扶贫,科技示范田喜获丰收

扶贫贷款余额68.67亿元,帮扶带动建档立卡贫困户达36.6万人,其中,国贫县新增带动建档立卡贫困户7.71万人。

下一步,该行重点推动互联网服务“三农”与金融扶贫深度融合,在贫困地区着力打造网络融资、支付结算、电商服务三大平台,推动金融扶贫工

作从线下向线上线下相结合转变,切实提升服务效率,降低服务成本,克服贫困地区生态脆弱、基础设施薄弱、经济社会发展滞后的困难,因地制宜,移植和创新特色扶贫产品和服务模式,探索出一条符合内蒙古分行实际的金融精准扶贫之路。

孙郁 付冠英

工行内蒙古通辽明仁支行 狠抓大堂经理规范化管理见成效

本报讯 工行内蒙古通辽明仁支行为了充分发挥大堂经理的作用,进一步做好客户服务工作,加强学习培训,提高服务技能,注重大堂经理综合素质的提高,采取自主学习、集中培训、走出去、请进来等多种形式,加强思想教育和业务知识、服务礼仪等方面的学习和培训,增强大堂经理的服务意识和职业道德、营销技巧、业务知识和处理特殊情况的综合能力,激发有为的工作热情,用眼睛、脚、手、脑、心、手,请写爱岗敬业的新篇章,为提升规范化服务水平打下坚实基础。

加强学习培训,提高服务技能。注重大堂经理综合素质的提高,采取自主学习、集中培训、走出去、请进来等多种形式,加强思想教育和业务知识、服务礼仪等方面的学习和培训,增强大堂经理的服务意识和职业道德、营销技巧、业务知识和处理特殊情况的综合能力,激发有为的工作热情,用眼睛、脚、手、脑、心、手,请写爱岗敬业的新篇章,为提升规范化服务水平打下坚实基础。

热请接待客户,主动当好参谋。在搞好学习培训的基础上,注

重调动大堂经理的工作积极性和主动性,引导大堂经理仔细揣摩客户的心理,了解客户的需求,耐心回答客户咨询的问题,积极推介金融产品,适时疏导客户,维护正常的营业秩序,协助柜员处理复杂业务。同时注重引导客户使用自助柜员机、网上银行等设备,以减轻柜面压力,提高办事效率,为创造良好的服务环境发挥了积极作用。

严格规范服务,强化履职行为。以规范服务为主线,以提升整体服务水平为宗旨,切实加强大堂经理规范化管理,要求大堂经理按照《营业网点管理规范》的服务标准,严格使用文明用语,严格遵守各项工作纪律,并且注重服务环境的维护,规范仪容、仪表等,对客户提出的批评性意见和建议,以谦和、诚恳的态度快速处理,努力营造为客户服务的良好和谐氛围。

孟昕

内蒙古包头和平路支行 大堂经理杨晶晶关心客户获赞

本报讯 工行内蒙古包头和平路支行大堂经理用力地抬着轮椅上老人上营业网点台阶的照片在网上热传,引起了关注。一位“笑笑”的网友在7月18日的微博上写道,今天来工商银行内蒙古包头和平路支行办理业务,在等候时间,看到这里工作人员费力的为其他老人共同搬轮椅上台阶,了解到前因,老人家人行动不便,要办理社保卡启用,家人无法抬上台阶,求助该网点的工作人员,看到该工作人员已经50多岁了,汗流满面的样子,非常感动。心里暖暖的……扶起一个轮椅,感动一大批客户。

文中的这位50多岁的工作人员就是内蒙古包头和平路支行的大堂经理杨晶晶,受到表扬,他也只是笑笑说,这是应该做的,他已把这些帮扶客户的事习以为常了。

日常工作中心,杨晶晶把上门为老人、重疾病人服务当作了自己分内的事,在业务繁忙时,他就利用中午时间与同事上为客户服务,为客户排忧解难,用实实在在的实际行动诠释着客户身边的银行,履行着大行的社会担当。

孟昕

工行内蒙古呼和浩特新城支行 积极开展“防范电信网络诈骗宣传月”活动

本报讯 工行内蒙古呼和浩特新城支行为了扎实做好对电信诈骗的防控工作,辖属网点在近日组织开展了防范电信网络诈骗宣传月活动。该支行紧紧围绕消费者关心的重点领域,归纳总结了辖内地区电信诈骗的常见类型、惯用手段、作案方式、发案特点、新型手段等信息,及时通过厅堂、柜面、机具、网络等平台,开展主题宣传月活动,帮助银行消费者增强

金融素养以及金融安全意识,以提升人民群众金融知识获得感,从而达到构建和谐金融关系,促进金融稳定和发展的目标。同时还积极采取“人防并举、以防为主”的方式着力做好电信诈骗的预防、识别和处置工作,通过加强宣传、强化培训、夯实巡查等多项举措,着力构筑“金融保护”的控制防线,强化风险防范管理水平,为保护好客户资金和财产安全保驾护航。

杨彩霞

工行内蒙古乌兰察布商都支行 积极履行社会责任 全力支持地方脱贫攻坚

本报讯 今年以来,工行内蒙古乌兰察布商都支行认真贯彻落实党中央关于打赢脱贫攻坚战三年行动计划,积极履行社会责任,全力支持地方脱贫攻坚。该行及时组建了驻村帮扶工作队,坚持支行行长带头,勇于担当,切实落实帮扶责任。选派了二名员工作为帮扶队员,针对县三大坝乡十项行政村大山庄自然村进行帮扶,逐户走访贫困户,一起拉家常,讲政策,掌动态,出主意,想办法,共寻脱贫方案。同时,对照脱贫标准开展“回头看”,“回头看”工作,抓住精准识别贫困人口工作,积极作为,多次召开贫困户会议,做到每户必到、每户必问、一户不落、一户不欠。完成贫困户脱贫攻坚基础性工作,填写“三卡”并规范上墙,扎实做好扶贫基础工作。

该行重点支持电力、小微企业,累计发放贷款1.5多亿元。今年以来进一步加大当地企业走访,了解情况,精准支持,并根据企业生产情况,配合开展金融服务,积极跟进特色优势产业、重点项目、重点企业、围绕项目需求,加大信贷投入,为企业解决企业资金运营困难,发挥金融的创新功能,助推企业发展壮大。

该支行开展了“共产党员助农送化肥”帮扶活动,一袋袋充满爱心的化肥发到每位贫困户手中,并送上问候与祝福,为今年贫困户取得好收成,增加收入奉献爱心。支行扶贫队员充分利用“同吃同住同劳动”的机会,增进感情,解困惑,对重点贫困户、移民搬迁户家中开展慰问活动,通过察民情、听民声、细算账、谈变化,了解他们的实际困难,收集汇总最新情况新问题,一系列的一对一活动,让贫困群众感受到党和政府的温暖,工行的关爱,帮扶队员们亲情的关怀,增添了他们对党和政府、国家的信心,增添了劳动致富,早日脱贫奔小康的决心和信心。

该支行开展了“共产党员助农送化肥”帮扶活动,一袋袋充满爱心的化肥发到每位贫困户手中,并送上问候与祝福,为今年贫困户取得好收成,增加收入奉献爱心。支行扶贫队员充分利用“同吃同住同劳动”的机会,增进感情,解困惑,对重点贫困户、移民搬迁户家中开展慰问活动,通过察民情、听民声、细算账、谈变化,了解他们的实际困难,收集汇总最新情况新问题,一系列的一对一活动,让贫困群众感受到党和政府的温暖,工行的关爱,帮扶队员们亲情的关怀,增添了他们对党和政府、国家的信心,增添了劳动致富,早日脱贫奔小康的决心和信心。

工银瑞信连续四年获社保基金 A 档评价 养老金管理能力持续优胜

全国社保基金 2017 年度境内委托投资管理人评价结果出炉,工银瑞信基金公司获得管理人基本考评 A

档最高评价,管理的两个社保委托组合同时获 A 档综合考评。

据悉,工银瑞信尤其高度重视养老金业务。

近期随着首批养老金目标基金获准发行,公募基金助力养老保障第三支柱建设正式启动,工银瑞信旗下工银瑞信养老金目标日期 2035 三年持有期混合型基金中基金率先启航。

青春工行 INGCHUNGONGHANG

工行内蒙古巴彦淖尔分行智能乱序发卡机成功上线

本报讯 工行内蒙古巴彦淖尔分行作为区分行智能乱序发卡机的投产试点行,历时一周时间,智能乱序发卡机于 8 月 30 日测试成功,并于 9 月 1 日投入生产运行。

乱序发卡机投入运行,极大的减轻一线柜台的压力,将人工繁琐劳动,由智能设备全部代理,各类信用卡、借记卡、自助设备吞卡以及换卡不换号和信用卡的启用等功

能,均在此设备实现。该系统升级后,则可实现社保卡和其他卡类混合领用,该设备无需人工排号,只需将各类卡混合在一起,按照设备要求加入卡箱即可,极大的解少了一

线人员工作量。智能乱序发卡机的成功上线,是对现有发卡模式的革命性改变,具有里程碑的意义。

杨彩霞

工行内蒙古满洲里商都支行组织开展“金融知识进校园”宣传活动

本报讯 工行内蒙古满洲里商都支行为了进一步教育引导在校学生增强金融风险防范意识,提升自我保护能力,了解当下工行金融产品,在 9 月开学季之际走进内蒙古大学满洲里学院开展了 2018 年“金融知识进校园”活动。

该行采取金融知识现场宣传、现场咨询等模式,就防范支付风险、保护个人信息、建立良好信用、识别不良校园贷等金融知识普及及防范非法集资和电信诈骗以及鉴别等内容展开活动,旨在强化大学生金融安全意识,维护校园环境安全稳定,使大学生明晰自身权利和义务,把握金融产品的风险和收益,更好地

享受金融业改革发展的成果,全面履行工行保护消费者合法权益的社会责任。活动中,该行员工向新入学大学生主动发放宣传资料,对银行卡安全和自助银行的使用,理财投资等方面进行充分宣传和风险提示,同时介绍了银行卡以及相关金融产品,与新入学大学生进行充分

交流,引导学生理性选择银行服务,同时加强大学生对于个人信息保护意识,深入找出大学生个人解决银行银行业务办理和日常生活中所存在的各项疑惑。为学生们设立便捷服务站,积极营销银行卡及第三方支付,并为大学生提供了入学所需的暖心小礼品。

孟昕

工行内蒙古通辽奈曼支行进一步强化优质服务工作

本报讯 工行内蒙古通辽奈曼支行不断深化网点优质服务建设,加强服务改进,提升服务竞争力,全力为客户打造优质文明服务。

该行针对旺季期间柜面服务压力大的特点,从大堂经理到柜面员工开展好分流引导工作,及时将

简单存取款、转账等业务分流引导到 ATM 机等自助设备办理,加强对部分排队客户的二次分流引导,有效缓解柜面压力,为服务优质中高端客户腾出空间。

该行通过集中学习、专项整改等形式,影响和督促全员牢固树立正确的服务意识和观念。该支行为切实提升服务效率,打造创新“客户自助+助理服务”的智能化服务模式,不断加强大堂人员管理,推行智能化服务,实现了开户、理财、汇款、挂失等多项个人业务的高柜化处理。

孟昕 杨彩霞

金融+政务,中国银行鄂尔多斯市分行与工商管理部门合作 打通市场主体准入“最后一公里”

近日,中国银行鄂尔多斯市分行与当地工商管理部门举行“党建共建暨市场主体注册登记合作协议签约仪式”。此次合作旨在打通市场主体准入“最后一公里”,通过有效整合银政资源,创新合作方式,进一步完善登记注册,推进信息共享,让更多企业享受便捷高效的“金融+政务”服务,为经济高质量发展提供了有力支持。

鄂尔多斯市分行将发挥点多面广的优势,辖属 5 个试点网点正式成为市场主体注册登记的“代办点”,为各类工商市场主体免费代办工商注册登记业务,企业可以高效完成工商注册和开户手续,有利于创业者就近办和快办工商登记时不会办、办得慢的问题。工商注册登记与金融服务相互依存,构成“互联网+政务+金融”优势框架,实现了金融机构、工商部门和市场主体三方共赢。

为发挥中国银行综合化服务优势,中国银行鄂尔多斯市分行依托与东胜区工商分局“党建共建”合作平台,不断探索创新机制,充分把党建共建活动作为推进重点工作落实的强力抓手。此次合作协议的正式签署,正是在党建共建互信合作的基础上,对“金融+政务”合作的进一步深化。根据协议,中国银行

郝敏 张桐