

改革开放看工行系列报道之一

工行内蒙古呼和浩特分行 助力和林县白其天村脱贫攻坚

本报讯 工行内蒙古呼和浩特分行认真落实精准扶贫工作部署,发挥社会力量,凝聚扶贫合力,扎实做好对口帮扶村——和林县白其天村精准扶贫工作。

在收到呼和浩特市委办公厅点帮扶文件通知后,该行党委书记、行长曲向萍立即联系白其天村驻村书记,了解需求,把脉问诊,指导扶贫工作有序进行。

通过实地考察,深入了解白其天村实际情况后,该行决定出资为白其天村新建蓄水池,解决该村人畜饮水难题。

该行因地制宜,真抓实干,全辖员工纷纷献出自己的爱心,为白其天村募集51000元专项精准扶贫资金,用于新建蓄水池。近日,该行扶贫组前往新建蓄水池考察,看到饮水入户后,村民日常生活条件得到了极大改善,深表欣慰,该行将持续关注白其天村脱贫攻坚进程,积极推进精准扶贫工作,助力全村脱贫致富迈向新台阶。

孟昕

证监会: 抓紧推进股指期货对外开放

9月15日,证监会副主席方星海在出席中国期货业协会第五次会员大会时表示,下一步,PTA期货也将引入境外交易者,股指期货对外开放也要抓紧推进。

过去四年,我国期货市场坚持稳中求进的发展理念,坚持市场化、法治化、国际化的发展道路,积极服务供给侧结构性改革取得了可喜的成绩。四年来,累计新上市12个期货、期权品种,约占目前上市品种的21%。

原铝、铁矿石期货成功引入境外投资者交易,中国期货市场国际定价影响力逐步提升,《外商投资期货公司管理办法》落地实施,期货业对外开放的大门进一步打开,期货市场国际化程度不断深化,在资本市场扩大对外开放进程中发挥积极作用。

同时,期货市场基础设施建设不断推进,证监会集中制定把《期货法》的立法工作稳步向前推进。方星海对下一步期货行业的发展提出了四点要求:一是要坚持服务实体经济初心,要继续优化交易制度,增强合约连续性,提升现货深度和厚度,进一步提高期货市场的相关性,增强服务实体经济能力。

二是要坚守风险防范底线。

期货市场在防范风险方面,已经形成一套比较成熟的理念和制度,这些年基本上没有发生大的风险,交易、结算等环节运行顺畅。我们必须坚持并进一步优化这个行之有效的风险管理体系。

三是要坚定不移扩大对外开放。今年以来,期货市场对外开放也同样取得很大的进展,3月份原油期货正式上市,5月份铁矿石期货引入境外交易者。

四是要加快推进期货经营机构的发展。期货经营机构要适应国际化市场对外开放的新趋势,着力提升期货行业国际竞争力,更好服务“走出去”和“引进来”战略。

据《证券日报》

工行账户智能防护服务惠及千万用户

本报讯 记者从中国工商银行获悉,该行账户智能防护服务“工银智能卫士”自去年11月推出以来,已为超过1000万工行业务客户的账户交易和资金安全提供智能化的安全防护。

近年来,面对银行客户最关心的账户和资金安全问题,工行不断加大在人工智能、生物识别、数据风控等金融科技领域的研究和投入,并加大科技能力的转化,为客户提供了安全高效的金融服务。



充分发挥网点负责人现场服务管理第一责任人的作用,切实承担服务和管理现场服务资源、解答客户疑难问题、纠正员工不规范服务行为、处理现场服务投诉、处置突发事件等职责,加强对网点日常服务的巡查,了解客户提出的合理化建议,改善网点的服务质量,合理安排办理业务的窗口,力求体现快速、便捷的宗旨。

孟昕 杨彩霞

工行相关负责人介绍,“工银智能卫士”集成了账户安全检测、账户安全锁、交易限额定制、快捷支付安全管理、纯磁条卡消费交易核实、大额交易核实、短信支付、自助渠道余额查询提醒等八项客户端产品,客户可以自助使用,个性化定制各种安全防护功能。

目前,工行已建成以融安e信、个人账户防诈骗风险监控、信用卡防诈骗风险监控、线上交易风险监控、电信诈骗账户识别预警等系统为核心,覆盖线上线下、贯穿业务全程,兼具内外防内控的“监控云”平台,实现了对风险交易的事前预警和事中熔断,让“智能风控”惠及到千家万户。

孟昕

工行内蒙古乌兰察布凉城支行扎实做好网点服务提升工作

本报讯 近年来,工行内蒙古乌兰察布凉城支行十分重视网点服务提升工作,始终坚持“以客户为中心”的服务理念,不断提升员工的服务意识和提升网点服务水平。

该行在“推”、“拉”、“引”、“拒”的服务行为进行专项治理,加大问责处罚的力度,让微笑服务成为一线服务主旋律,呈现在客户眼中的风景线。

持续抓好员工业务学习和岗位技能培训,定期实施柜员岗位轮换,提高柜员业务处理能力;根据客户量变化情况,增加窗口服务弹性,满足客户服务需求,减少客户排队等候现象;充分利用网点运营资源,积极引导客户使用智能设备自助办理部分现金业务,分流柜台非现金业务,提高网点整体效率。

充分发挥网点负责人现场服务管理第一责任人的作用,切实承担服务和管理现场服务资源、解答客户疑难问题、纠正员工不规范服务行为、处理现场服务投诉、处置突发事件等职责,加强对网点日常服务的巡查,了解客户提出的合理化建议,改善网点的服务质量,合理安排办理业务的窗口,力求体现快速、便捷的宗旨。

孟昕 杨彩霞

全力推进服务规范化建设,践行客户至上的经营理念,着力从改善服务态度入手,善待每一位工行的客户,以最满意的服务构建紧密的客户关系,加强对全员服务态度监督和考核。

经常组织员工对营业区、办公区域等进行彻底清扫,保持桌面、地面、门窗干净明亮,物品摆放整齐规范。同时加强厅堂负责人和大堂经理早中晚巡查和动态巡查,及时发现提醒纠正服务不规范的现象,做好营业环境补

美化 and 硬化,实现了门内达标,门前“三包”卫生管理制度。做到院内无杂草、无污水、无乱堆乱放、无乱搭乱建、无乱贴乱画;室内外墙壁无破损、无污渍;室内门窗、桌椅无灰尘;地面无痕迹、无烟头、无纸屑及其他废弃物,屋顶墙壁洁净无异味;卫生间达到“六无”标准,即无堵塞、无污渍、无污水、无脏物、无异味、无不良文化。绿化设施配套美观,花草树木搭配得当,支行营业区门前设有近30个机动车停车位和自行车停车位,为客户提供了方便、快捷的服务环境。

认真组织开展员工弘扬践行社会主义核心价值观和工行企业文化,使员工队伍政治素质过硬、服务意识、作风清正、纪律严明,创新意识、服务意识增强,职业道德水平和职业技能提高。深入挖掘传统节日的文化内涵,积极开展各类针对性、实效性强的活动,进一步深化对员工的传统教育及文明礼仪教育,不断激发员工爱党、爱家、爱家乡的热情,为文明城市建设创造良好的社会环境。

孟昕 杨彩霞

中秋至国庆呈现多个出游高峰 十一出境游价格上涨一到三成

记者从多家旅游预订机构获悉,自今年国庆节期间的长线出境游报名已经基本结束,中短线仍有部分客户可以接受预订,十一出境游线路价格比平时有不同幅度的上涨,长线产品涨幅约10%左右,短线产品涨幅在30%左右。

除了多个高峰,如很多人选择了9月24-26日或10月4-5日出发,旅行社分析,这一出行特点与今年国庆节与中秋节间隔6天的分布有关,只要请6天年假,不少人便可将中秋节3天假期与国庆黄金周7天假期连起来,拼出16天的“中秋+国庆节”最长假期。

据《北京青年报》

青春工行 INGCHUNGONGHANG

工行内蒙古赤峰平庄支行 以实际行动积极参与文明城市创建活动

本报讯 工行内蒙古赤峰平庄支行积极参与当地文明城市创建工作,坚持创建工作经常化、制度化、规范化,不断提高创建工作水平,推动群众性创建活动深入开展,更好地发挥其在当地政治、经济、文化、生态文明建设中示范、辐射、带动作用。

该支行以“服务体验建设年”为主题,以“规范服务管理、提高服务质量”为目的,以“提高金融服务能力和服务品质”为主线,以开展“满意在工行”主题活动为抓手,有效治理网点排队长、大堂服务人员不足、服务人员业务水平不平衡等突出问题。推动个别业务领域客户投诉问题的解决,全面提升客户对服务态度、效率和环境的认可度和满意度。

在改善网点内部环境的同时,致力于网点外部环境的建设。全面落实本行政区范围内净化、绿化、美化 and 硬化,实现了门内达标,门前“三包”卫生管理制度。做到院内无杂草、无污水、无乱堆乱放、无乱搭乱建、无乱贴乱画;室内外墙壁无破损、无污渍;室内门窗、桌椅无灰尘;地面无痕迹、无烟头、无纸屑及其他废弃物,屋顶墙壁洁净无异味;卫生间达到“六无”标准,即无堵塞、无污渍、无污水、无脏物、无异味、无不良文化。绿化设施配套美观,花草树木搭配得当,支行营业区门前设有近30个机动车停车位和自行车停车位,为客户提供了方便、快捷的服务环境。

认真组织开展员工弘扬践行社会主义核心价值观和工行企业文化,使员工队伍政治素质过硬、服务意识、作风清正、纪律严明,创新意识、服务意识增强,职业道德水平和职业技能提高。深入挖掘传统节日的文化内涵,积极开展各类针对性、实效性强的活动,进一步深化对员工的传统教育及文明礼仪教育,不断激发员工爱党、爱家、爱家乡的热情,为文明城市建设创造良好的社会环境。

孟昕 杨彩霞

该支行以“服务体验建设年”为主题,以“规范服务管理、提高服务质量”为目的,以“提高金融服务能力和服务品质”为主线,以开展“满意在工行”主题活动为抓手,有效治理网点排队长、大堂服务人员不足、服务人员业务水平不平衡等突出问题。推动个别业务领域客户投诉问题的解决,全面提升客户对服务态度、效率和环境的认可度和满意度。

在改善网点内部环境的同时,致力于网点外部环境的建设。全面落实本行政区范围内净化、绿化、美化 and 硬化,实现了门内达标,门前“三包”卫生管理制度。做到院内无杂草、无污水、无乱堆乱放、无乱搭乱建、无乱贴乱画;室内外墙壁无破损、无污渍;室内门窗、桌椅无灰尘;地面无痕迹、无烟头、无纸屑及其他废弃物,屋顶墙壁洁净无异味;卫生间达到“六无”标准,即无堵塞、无污渍、无污水、无脏物、无异味、无不良文化。绿化设施配套美观,花草树木搭配得当,支行营业区门前设有近30个机动车停车位和自行车停车位,为客户提供了方便、快捷的服务环境。

认真组织开展员工弘扬践行社会主义核心价值观和工行企业文化,使员工队伍政治素质过硬、服务意识、作风清正、纪律严明,创新意识、服务意识增强,职业道德水平和职业技能提高。深入挖掘传统节日的文化内涵,积极开展各类针对性、实效性强的活动,进一步深化对员工的传统教育及文明礼仪教育,不断激发员工爱党、爱家、爱家乡的热情,为文明城市建设创造良好的社会环境。

认真组织开展员工弘扬践行社会主义核心价值观和工行企业文化,使员工队伍政治素质过硬、服务意识、作风清正、纪律严明,创新意识、服务意识增强,职业道德水平和职业技能提高。深入挖掘传统节日的文化内涵,积极开展各类针对性、实效性强的活动,进一步深化对员工的传统教育及文明礼仪教育,不断激发员工爱党、爱家、爱家乡的热情,为文明城市建设创造良好的社会环境。

孟昕 杨彩霞

工行发布“AI指数”助力居民轻松理财

本报讯 近日,中国工商银行正式发布“AI指数”,通过组合投资的方式对指数进行追踪和模拟,帮助投资者获得接近指数的相应收益。个人客户可以登录手机银行,进入首页“AI投”栏目,选择“AI指数”项下“工银股混”或“工银配置”,点击“一键投资”即可轻松完成对中证工银财富基金指数的投资。

据介绍,目前个人投资者投资基金主要面临基金选择“难”、投资时机把握“难”等难点,导致基金投资效果不佳。“AI指数”的发布将在一定程度上缓解客户在基金投资过程中遇到的问题。在选基基金方面,高风险承受能力的客户可以通过AI指数下的“工银股混”进行股混基金投资,低风险承受能力的客户可以选择“工银配置”进行稳健投资。在投资时机把握方面,工行专业化投资团队会及时调整指数成份基金配置方案,以顺应最新的市场形势,帮助客户规避投资风险。

据介绍,目前个人投资者投资基金主要面临基金选择“难”、投资时机把握“难”等难点,导致基金投资效果不佳。“AI指数”的发布将在一定程度上缓解客户在基金投资过程中遇到的问题。在选基基金方面,高风险承受能力的客户可以通过AI指数下的“工银股混”进行股混基金投资,低风险承受能力的客户可以选择“工银配置”进行稳健投资。在投资时机把握方面,工行专业化投资团队会及时调整指数成份基金配置方案,以顺应最新的市场形势,帮助客户规避投资风险。

数据显示,自2017年7月发布一年来,工银股混累计上涨4.18%,收益率明显超越上证综指、沪深300、股票型基金总指数、混合型基金总指数15.59个百分点,9.35个百分点,9.40个百分点和2.83个百分点,在全市场同期可比1929支股票型、混合型基金中排名前1/3。同期,工银配置累计上涨2.69%,有效规避了股市投资风险,完成了绝对收益的运作目标。

杨彩霞

立足特色产业 扶持小微企业

中国银行内蒙古锡林浩特分行 为地方经济发展助力

中国银行内蒙古锡林浩特分行立足锡林郭勒盟特色产业特色,谋新特色,提质增效,针对地方畜产品产业,积极推广“肉业通宝”、“畜产品收货贷”等授信业务产品。截至7月末,已为当地50余户肉食品加工企业和个体工商户提供融资,累计投放370笔贷款,金额达10亿元,为调整信贷结构、平衡稳健发展注入了新的活力。

随着内蒙古锡林郭勒盟羊皮产业快速发展,初步形成了一批具有较强市场竞争力的加工企业,为有效防范金融风险,中国银行内蒙古锡林浩特分行积极提供企业融资保障,创新担保方式,扩大抵押范围,推动建立银行、政府、企业和担保机构风险共担机制,加大对畜牧业发展的支持力度,作为支持“三农”企业和小微企业的重要举措。将公司金融业务与个人金融业务并重发展,互为补充,为肉食品加工生产个体工商户推广专业产品,按生产周期科学调整贷款期限,提供快捷服务,保障了客户季节性收购加工经营资金周转,助力本地区牛羊肉收购加工产业取得了长足发展,项目覆盖盟内1个市区、5个旗县。

随着内蒙古锡林郭勒盟羊皮产业快速发展,初步形成了一批具有较强市场竞争力的加工企业,为有效防范金融风险,中国银行内蒙古锡林浩特分行积极提供企业融资保障,创新担保方式,扩大抵押范围,推动建立银行、政府、企业和担保机构风险共担机制,加大对畜牧业发展的支持力度,作为支持“三农”企业和小微企业的重要举措。将公司金融业务与个人金融业务并重发展,互为补充,为肉食品加工生产个体工商户推广专业产品,按生产周期科学调整贷款期限,提供快捷服务,保障了客户季节性收购加工经营资金周转,助力本地区牛羊肉收购加工产业取得了长足发展,项目覆盖盟内1个市区、5个旗县。

绿色农业产品加工业是自治区确定的六大支柱产业之一,牛羊产业是关系国计民生的弱经济周期行业,可稳定增加农畜产品附加值和农牧民收入,行业风险较小,收益明显。中国银行内蒙古锡林浩特分行在未来的经营发展中,将根据平内肉市场消费需求,充分依托行业龙头企业开展产业链批量拓展营销,实施差异化的信贷举措,持续加大相关产品推广力度,扶持大型加工企业,大力支持上下游客户,促进小微企业由高速发展向高质量发展转变。

未来,中国银行内蒙古锡林浩特分行将进一步围绕转型发展发展战略,牢固树立“转型创造价值”经营理念,转作风、提效能,不断调整结构,稳中求进,全面提升高质量发展经营管理水平,为探索转型发展道路,建设新时代全球一流银行贡献力量。

黄文肖 张桐