农行内蒙古分行助力锡林郭勒脱贫攻坚誓师大会在锡林浩特召开

近日，农行内蒙古分行助力锡林郭勒脱贫攻坚誓师大会在锡林浩特胜利召开。农行内蒙古分行党委书记、行长张春林，锡林郭勒盟委书记罗庆庞在出席会议并作重要讲话。会上，农行内蒙古分行与锡林郭勒盟行政公署签署了《全面深化合作支持锡林郭勒经济发展框架协议》。根据协议，未来三年，农行内蒙古分行将向锡林郭勒盟的“三农”及县域经济、重点客户营运资金、重点建设项目、中小企业、个人信贷等累计投放人民币235亿元意向性信用额度。与会领导启动了“农行内蒙古分行助力锡林郭勒脱贫攻坚专项行动”、张春林行长为锡林郭勒分行及辖属15支党员先锋队授旗，带领党员先锋队成员宣誓后，进行了车队出发仪式。

农行内蒙古分行助力锡林郭勒脱贫攻坚是该行创新启动的“千乡千队，万村百亿”金融支持脱贫攻坚专项行动的又一深入推进。该项专项行动将建档立卡贫困人口、一般农牧户、种养殖大户、专业合作社、产业化龙头企业等五大群体作为重点支持对象，向全区79个旗县近千个乡镇（千乡）派驻近千支“农行支持脱贫攻坚流动服务党员先锋队”（千队），将农行的金融服务延伸到全区上万个行政村（万村），以最优惠的利率每年为每个乡镇平均新增贷款1000万元以上，共计每年新增贷款100亿元（百亿）以上。

推出“千乡千队、万村百亿”金融支持脱贫攻坚专项行动，既是农行内蒙古分行迅速贯彻落实习近平总书记在内蒙古考察指示精神、践行“不忘初心、牢记使命”主题教育活动的重要举措，同时也是有效解决乡镇以下地区金融服务不足、贷款投放少、农牧民融资难融资贵等问题，助力自治区全面打赢脱贫攻坚战的有力抓手，致力于打造一支送金融服务下乡、乌兰牧骑式的农村牧区金融轻骑兵。

自6月10日在赤峰试点启动以来，“千乡千队、万村百亿”金融支持脱贫攻坚专项行动得到了自治区各级党政的高度关注和大力支持，目前，已在全区各地乡镇派驻1051人、281个工作队开展工作，共投放贷款64亿元，贷款覆盖全区739个乡镇（苏木）、7746个行政村（嘎查），支持了10.9万户农牧民，其中建档立卡贫困户1.29万户。锡林郭勒地区已由56人组成28个党员先锋队，投放贷款1.19万户、8.66亿元，对乡镇和行政村覆盖率分别达100%和98.62%。

为了确保专项行动稳步推进，该行将不断完善各项政策措施，推出了“四大举措”。

运用数字化技术创新金融产品。以科技引领，依托惠农e贷、惠农e通、惠农e付等互联网金融服务手段，让广大农牧民足不出户，就可享受到365天，7×24小时的全天候金融服务。

创新担保模式。通过与内蒙古农担、鼎新担保等专业担保公司合作，推进农村金融领域重大颠覆性、革命性创举，把原来长期实行的“见保才贷”创新改革为“见贷即保”，真正解决农牧民担保难题。

以最优惠的利率为农牧民提供融资服务。对建档立卡贫困人口贷款一律执行基准利率，其他服务群体综合融资成本控制在6%以内。以每年新增100亿元专项行动贷款估算，可为全区农牧民节约利息支出6亿元。

创新风险控制机制，打造乡村诚信信用体系。建立风险周转金机制，对暂时还款困难的农牧户，由旗县政府授权农行用风险周转资金还款，彻底破解农村牧区存在的高利贷问题。

同时，坚持与各级党组织开展党建共建，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员干部先锋模范带头作用，推动专项行动取得实实在在的成效。

鲁娜 邢丽娜

工行全力做好国庆期间金融服务

本报讯 记者从中国工商银行获悉，为确保国庆假日期间为客户提供安全高效、专业便捷的金融服务，工行提前精心安排，助力广大群众度过欢乐喜庆的国庆佳节。

一是统筹安排网点的营业时间。保证有合理数量和服务覆盖半径的网点开门营业。如在北京地区，10月1日至3日每日安排相当数量网点对外营业，营业时间统一为10:00-16:00；10月4日至7日正常对外营业。在上海、国庆期间保障50%以上的网点开门营业；在广州，有80%以上的繁华街区、重点地区的网点对外营业。

二是为客户提供多渠道全天候服务。国庆长假期间，工行自助银行正常对外营业，能满足客户取款、存款、转账等常用业务需求。推出一系列普惠便民服务，客户使用工行ATM办理工行内转账能够实时到×账，有效提升了客户资金运转效率。工行远程银行中心在国庆期间配备了充足的服务人员，为客户提供7×24小时电话、短信、融e联、微信等渠道的便捷服务。客户也可以体验智能客服“工小智”触手可及的温馨回复，还可以关注“中国工商银行客户服务”公众号，了解小长假出行攻略，并且足不出户就可以体验到银行卡申请、生活缴费等便捷金融服务。

三是推出一批普惠便民服务。客户使用工行手机银行办理本行、跨行或异地转账业务（含向境外工行汇款），免收手续费。通过工行手机银行ETC功能，可享受ETC在线免费申请、邮寄、绑卡、激活、查询等全流程服务。通过“云保管”服务，可在线管理、查看、下载个人证照。使用“工银e支付”可进行便捷支付，方便、安全、全网通用，如在国航等航空网站购买机票、12306网站购买火车票等，使用“工银e支付”即可轻松付款。工行手机银行专为中老年人设计的幸福生活版，为父母提供360°关怀式体验和24小时暖心金融服务。此外，工行还在众多网点设立“工行驿站”共享服务区，为社会公众提供“歇歇脚”“喝口水”“充充电”“上上网”等惠民公益服务。

四是推出多款财富管理产品满足客户理财需求。客户可在假期通过工行网银、手机银行、网点等多渠道购买理财产品，如现金管理类产品“添利宝”、封闭净值型产品“鑫得利”系列、定期开放净值型产品“鑫稳利”系列等。同时，“e灵通”客户在长假期间，仍可享受赎回资金“T+0秒”到账的便利。

五是为客户提供各类优惠活动。工行“融e购”电商平台准备了大量优质商品，特价机票供客户选择。工银信用卡客户还可参加“爱购周末”国庆小长假活动，享受在京东、苏宁、本来生活、途牛、唯品会、滴滴、猫眼、1919、喜茶、名创优品、NOME诸米家居等知名商户消费低至5折的优惠。任意消费即免费赠送次月账户安全险，信用卡丢失、被盗、被复制等多种情形，线上/线下、境内/境外多种交易类型发生盗刷均可申请保险理赔，多方面保障客户权益。国庆期间，通过微信、支付宝绑定工行卡的用户可享受首次绑卡立减、消费随机立减等优惠。微信绑定工行卡的用户还可参加国庆旅游专题活动，在全国上百家旅游景点、游乐园、华侨城、星巴克、汉堡王、哗啷哗啷动漫展、世纪联华等多种消费场景，享受消费满减、随机立减诸多优惠。

六是为客户提供资金安全保障。客户可使用“工银智能卫士”，通过账户安全检测随时了解账户安全状况，并通过夜间锁、地区锁、境外锁等账户安全锁功能，提升账户安全等级，如对于没有出境需求的客户，可对名下的银行卡设置境外锁，避免境外盗刷。同时，工行融e联已推出“工银融安e信”公益版，客户可以免费在上面筛查收款账号，了解风险账户，避免资金损失。

孟昕

工行内蒙古分行积极开展“2019年国家网络安全周”宣传活动

本报讯 为普及网络安全知识，有效防范金融电信诈骗及个人客户信息泄露，提升社会公众防范网络诈骗的意识和技能，工行内蒙古分行于9月16日至22日，组织开展了形式多样的“2019年国家网络安全周”宣传活动。

各行开展了网络安全入校园、赴广场、进社区等活动，为客户讲解金融网络安全知识，将网络安全宣传与防范电信诈骗联动宣传。所辖支行利用网点资源，在网点营业厅醒目位置张贴横幅，摆放展板和海报，借助行内媒体电视、广告屏等开展宣传，向客户发放宣传折页与宣传手册等，全面开展网络安全宣传，涉及安全用卡、金融防诈骗实用知识、电信诈骗典型案例解析、网上银行、手机银行安全使用知识等内容。

网络安全关乎民生，做好金融网络安全宣传有助于更好地保护客户利益，通过组织开展形式多样的网络安全宣传，让社会公众对安全使用金融科技产品看得见、摸得着、听得懂、学得会，增强公众保护个人金融信息的意识和能力。

孟昕

工行内蒙古乌兰察布商都支行持续提升网点服务工作

本报讯 近年来，工行内蒙古乌兰察布商都县支行坚持“以客户为中心”的经营理念，加强网点厅堂服务管理，不断提升服务质量、服务效率、服务形象，着力增强网点核心竞争力，为各项业务快速发展提供服务保障。

该支行开展专题服务例会对营业大厅进行服务培训，利用晨会、夕会组织员工进行服务体验，学习标准化的服务用语和手势。并在员工中开展服务评比活动，在你争我赶的氛围中，让员工相互评点，找出服务中的不足，取长补短，加强日常服务工作。

客服经理做好“三声”服务，主动迎接客户前来办理业务，使用规范用语进行问候。主动识别客户，应用专业知识与经验明确客户描述的诉求。主动分流客户，关注等候时间过长的客户，安抚其急躁情绪。主动营销客户，根据客户的实际情况进行积极营销及时推荐。主动送别客户，让客户带着愉悦的心情离开，提高客户的满意度。

切实做好投诉首问负责制工作，高度重视客户情绪变化，多站在客户角度思考问题，第一时间消减客户情绪和化解客户矛盾，避免客户投诉并严格控制客户投诉升级。对服务中的突发事件，由柜员、客服经理、网点负责人相互配合，第一时间安抚客户情绪，引导客户到贵宾区，倾听、了解客户的诉求，解决客户投诉。充分发挥出团队合作精神，切实提升客户服务品质。

对营业服务区、自助服务区、客户休息等候区划定专人进行包干管理及维护。开放式柜台服务区、封闭式柜台服务区谁当班谁负责，责任落实到个人，保持工作岗位整洁。要求所有客户资料必须妥善保存，要保持理财室整洁，理财室资料要做到工整收存及妥善保管，避免凌乱现象和泄露客户私密。

鲍宏图

多地出台政策抢滩区域金融中心

在北上深迈向国际性金融中心的同时，一批以省会城市为主的区域金融中心也在迅速崛起。近一个多月来，从中央财经委到金融委的多个高规格会议频频提及支持城市群等潜力地区发展。作为发展城市群的重点之一，更多省会城市将被打造成重要区域金融中心。

据不完全统计，有逾20个省会城市和近10个核心城市明确提出建立区域金融中心规划，以期围绕中心城市和城市群等优势区域推动人口、资本、技术等要素的集聚。其中，推动区域金融中心对打造开放高地，支持新兴产业发展，鼓励与自身资源禀赋、区域特色和产业特点高匹配度产业发展成为重要发力点。

20余省会竞逐区域金融中心

新一轮的金融改革开放浪潮中，以中心城市和城市群等优势区域为重点的区域发展战略成为经济增长新引擎，上海、北京、深圳接连获得政策力挺，国际金融中心建设提速。与此同时，全国多个省会城市也在陆续发力，希望借此机会为地区发展提供强有力的金融支撑，从而在区域竞争中实现“弯道超车”。

更大力度支持地区经济及金融发展措施正加快落地。近一个多月来，从中央财经委到金融委均频频展开部署。中央财经委会议指出，经济发展的空间结构正在发生深刻变化，中心城市和城市群正在成为承载发展要素的主要空间形式，要求增强中心城市和城市群等经济发展优势区域的经济能力。金融委会议亦提出，支持愿意干事创业、敢于担当、有较好发展潜力的地区和领域加快发展。

根据“十三五”规划，我国将建设包括长三角城市群、珠三角城市群在内等19个城市群。其中广州、重庆、成都、武汉等多地已明确或将支持建设为国家中心城市。

从当前省级政府部署来看，作为发展城市群的关键，更多省会城市将被打造成重要区域金融中心。据各地规划不完全统计，包括杭州、郑州、成都等逾20个省会城市和包括青岛、苏州、厦门在内近10个核心城市明确提出建立区域金融中心规划，以期围绕中心城市和城市群等优势区域推动人口、资本、技术等要素的集聚。

业内人士表示，金融机构聚集将给企业带来更加便利性的融资环境。“金融对城市发展的推动意义非常大，特别是在优化资源配置，推动产业升级方面。通过‘金融服务实体经济’，来支撑城市产业发展，以不同形式、业态的金融，服务于当地企业、产业和居民，最终也会体现在城市对应的宏观指标上。”苏宁金融研究院高级研究员黄大智表示。

作为衡量地区金融业发展的重要指标，统计局数据显示，绝大多数计划建立区域金融中心的地区金融业附加值增速高于地区GDP增速。

新兴产业集群成发力重点

目前，多地区域金融中心建设规划已经浮出水面。除了对金融机构总部和相关人才落户在财税、土地等方面给予大力支持外，推动金融中心对打造开放高地，支持新兴产业发展，鼓励与自身资源禀赋、区域特色和产业特点高匹配度产业发展也成为重要发力点。

在对金融机构和人才吸引方面，各地均拿出“真金白银”。青岛市除对落户自贸区的金融机构给予自贸区深化金融领域开放创新若干政策外，还给予众多注册、办公场所，经济贡献等方面的补助，最高达到1亿元。广州市地方金融监督管理局提出对金融机构落户最高奖励2500万元、对金融机构高级管理人才每月补贴1000元，对每年评定的高层次金融人才最高奖励100万元等措施。

从区域金融中心定位看，各地普遍立足区位或城市群优势，打造对内对外开放高地。哈尔滨以对俄为重点打造东北亚区域金融中心，广西致力于发展面向东盟的金融开放门户。

值得一提的是，更有力度的用地、融资、开放等支持地方新兴产业发展政策将落子区域金融中心。南京计划通过强化基础设施建设、公共平台打造及技术场景应用、金融服务创新，打造千亿级数字金融产业集群。成都设立超100亿元的金融科技产业投资基金对不同阶段、不同创新方向的金融科技企业予以奖励及补贴，同时正在打造具有集聚效应的金融产业园区，包括聚焦大数据、云计算、人工智能等金融科技前沿领域的交子金融科技中心。武汉积极推动湖北自贸区武汉片区扩大金融领域对外开放，增强金融服务功能，申报创建全国科技保险创新示范区的方案已上报银保监会。

据《经济参考报》