



七十载岁月激荡 百年中行深植草原守望亮丽北疆



发挥特色优势，为民营企业发展和中小企业成长铺就“快速路”

内蒙古的民营经济起步晚、发展快、潜力大，民营企业已经成为带动地区经济发展的“主力军”。

中国银行内蒙古分行伴随民营企业起步而生，自始至终高度重视民营经济发展，全部授信中有近一半投放到民营企业，支持了一批如伊泰、鄂绒等实力雄厚的民营企业从蹒跚起步到发展壮大，从边疆草原走向世界舞台，成为代表内蒙古经济发展成就的闪亮名片。

作为草原乳都的民营企业，伊利集团不仅是亚洲排名第一的乳制品企业，同时也是内蒙古70年发展成就中民营经济的典型代表，这与强有力的金融服务支持密不可分。1996年，中国银行与伊利集团建立业务合作关系，2011年确立战略合作伙伴关系。24年来，中国银行对伊利集团提供存款、发债、供应链融资、国内国际结算、代发奶款及“TNT”快速上门服务综合金融服务，成为同行业中授信余额最多的合作伙伴，在时代浪潮中，真正见证和支持了伊利集团成长为世界知名乳制品企业，成为不可撼动的乳业“第一”。

2018年，双方将业务合作延伸至普惠金融领域，中国银行内蒙古分行创新研发伊利集团线上产业链经营贷款系统并与当年8月正式投产，实现了伊利集团全产业链上下游经销商线上申请、线上审批、线上放款的全流程线上经营贷款新模式，打造了“银企直连、客户便利、三方共赢”的产业链经营贷款新生态。自投产以来，中国银行已累计向伊利集团上下游经销商小微企业发放贷款近1600笔，服务普惠客户超过500人，累计实现投放5.21亿元，为支持小微企业发展、推动普惠金融落地提供了强大助力。2019年，中国银行作为牵头主承销商，协助伊利集团完成首期超短期融资券中期票据发行，金额35亿元，同业排名第一。8月8日，伊利集团承接中国银行成为北京2022年冬奥会合作伙伴俱乐部副主席单位，开启属于冬奥合作伙伴的“伊利时间”……

不仅是在伊利，长期以来，中国银行内蒙古分行以助推民营经济发展为己任，持续优化授信政策，创新产品业务，提升服务水平，取得了显著成效。特别是近年来，中国银行内蒙古分行多措并举，优化企业开户流程，提升对公服务质效，助力打造优质营商环境，支持民营企业发展壮大；担当跨境贸易的主渠道银行角色，创新关税产品，发挥贸易金融综合服务优势，支持民营企业“走出去”；利用多元业务优势和综合服务平台，与自治区国资委、金融办一道，为民营企业实现上市、缓解融资难问题提供专业辅导和支持，用实际行动和成效为民营企业发展壮大、实现高质量发展提供了中行方案，发挥了金融作用。

突出科技创新，为加快服务质效提升和智能银行建设狠抓“硬功夫”

科技创新是时代发展的“内功”。党的十八大以来，内蒙古围绕建设创新型内蒙古目标，在能源、冶金建材、化工、装备制造、农畜产品加工和高科技六大支柱产业领域加强科技创新，不断推动产业转型升级。

作为一家百年银行，中国银行也正在积极推进科技引领数字化发展战略，把科技元素注入业务全流程、全领域，构建场景生态丰富、线上线下协同、用户体验极致、产品创新灵活、运营管理高效、风险控制智能的数字化银行。

2019年，中国银行内蒙古分行成为总行“互联网+政务服务”项目试点行，并与包头市政府签署合作协议，成为“互联网+政务服务”项目唯一合作



银行，这得益于银政双方在“鹿城之窗”项目中对金融科技融合发展的先行先试。2017年，包头市政府政务中心计划构建“线上线下、虚实一体、多级联动”的24小时便民金融服务服务体系，但本身不具备系统和设备研发的能力。中国银行内蒙古分行获悉后，针对包头市政府的服务需求，结合教育、出入境、供水供暖等机关单位的不同特点，集中科创智慧和力量，迅速投入系统研发，历经一次次设计改进、座谈交流、细节完善，“鹿城之窗”便民服务平台最终研发成功并投入使用，包括供水、供电、供暖单位以及包头广电网络、交警支队等在内的民生服务职能部门接入平台系统成为便民服务对象，极大便利了市民、市民的手续办理，非柜直缴业务及大部分便民金融服务，中国银行成为包头市推行“互联网+政务服务”的金融助手，“鹿城之窗”项目成为包头市享受便捷政务服务、体验金融科技融合成果的中行窗口。

2019年，中国银行金融科技中心正式落户和林格尔新区，科技引领数字化发展全面提速，自治区打造“中国云谷”有了中行“引擎”。当前，中国银行内蒙古分行以科技创新为驱动力，借助在“互联网+政务服务”的成功尝试，不断加大探索“互联网+智慧交通”“互联网+运动”“互联网+智慧医疗”场景建设，特别是在推进科技与业务融合发展方面，中国银行内蒙古分行成功投产分布式大数据、特色业务管理平台、深化与腾讯公司、内蒙古财经大学的大数据深度合作，研发投入科技行本级财政非税电子化、交警罚款收缴等多个项目，科技引领能力逐步增强。在科技提升服务质效方面，中国银行内蒙古分行实施网点转型2.0方案，智能柜台实现网点全覆盖，“耗时排队等人”变为“自助便捷真智能”，不断增加投入的移动版智能柜台更是成为服务灵活就业场景的科技利器，客户服务体验和银行工作效能实现了双提升，“智慧银行”正在逐步成为现实。

延伸跨境服务，为人民币国际化和本地企业“走出去”提供“加速度”

内蒙古背靠俄蒙，处于我国向北开放的战略前沿。作为中国国际化、综合化经营程度最高的银行，中国银行在人民币国际化、“一带一路”走出去“金融路上始终走在前列。

近年来，中国银行内蒙古分行成功实现蒙图跨境挂牌、直接融资、蒙央本币互换、中俄央行本币互换等多项业务的全国首发，提升了对外金融服务水平，也为推进人民币国际化奠定了良好基础。2010年，内蒙古成为第二批跨境贸易人民币结算试点地区，中国银行内蒙古分行率先办理自治区金融同业首单跨境人民币业务。截至目前，累计

为自治区近600家企业办理跨境人民币结算业务600多亿元；与多家海外机构联动，统筹运用境内外人民币资金，为自治区企业办理跨境额度切分、跨境担保项下跨境融资业务30多亿元，拓宽了企业融资渠道；先后为自治区多家企业叙做170亿元人民币直接投融资业务，有力支持了企业“走出去、引进来”双向发展；为自治区大型农业公司提供了7亿元人民币跨境担保融资，成功支持企业跨境并购发展，成为新中国成立以来人民币跨境单笔金额最大的境外并购项目；联动中国银行乌兰巴托代表处，约翰内斯堡分行，成功为蒙国年产100万吨水泥生产项目叙做“内保外贷—NRA账户”业务，提供1亿元人民币跨境担保融资，树立了海内外跨境支持“产能过剩行业”走出去”的典范，借助中国银行全球现金管理平台，为自治区3家企业开办跨境人民币资金集中运营业务，实现人民币资金跨境互联互通。

与此同时，中国银行内蒙古分行积极推动跨境人民币业务创新发展，多项业务保持国内领先，形成差异化专业竞争优势。通过深入研究跨境人民币监管政策，不断丰富创新产品种类，累计向内蒙古企业推出人民币转存款、转汇款、跨境人民币协议存款、协议融资、跨境人民币境外转卖等7个属地化跨境人民币产品；借助金融科技力量，研判风险，审慎管理。2018年创新推出跨境人民币贸易及服务贸易汇款项下电子单证审核业务，获人民银行核准，截至目前，累计办理业务近10亿元；同时，中国银行内蒙古分行积极参与中蒙蒙经济走廊建设中的铁路、公路等基础设施项目建设，大力拓展边境旅游产业重点项目，积极开展跨境人民币金融产品创新；抓住内蒙古首进品博览会契机，组织区内中小企业客户与境外展商进行三百多场“一对一”洽谈，为企业拓宽经营渠道、寻找商机、利用第三届中国博览会唯一银行类综合服务参展

企业身份，举办中国银行内蒙银企洽谈会，搭建银企合作平台，帮助客户开拓国际市场，实现银企双赢。

重视员工价值，为建设一流银行和祖国亮丽北疆强化“软实力”

天下大事，惟责于人。70年岁月激荡，内蒙古发生的沧桑巨变和伟大成就无一不是全区各族人民在党的领导下砥砺奋斗的结果。中国银行内蒙古分行的每一名员工都是这个时代洪流涌进、草原巨变的见证者和参与者。

中国银行内蒙古分行新一届党委成立以来，把员工的价值视为最高价值，把员工的需要始终挂在心尖，用心做好员工关心关爱工作；通过建设职工小家，把职工之余的单位变成220个学习交流的“五味书屋”、强健体魄的“健身驿站”、放松自我的“心灵树洞”，把员工的期待和需求变为现实；金融机构女职工多，孕妈妈们工作中存在诸多不便，为她们量身打造的“关爱小屋”应运而生，放心、舒心成为孕妈妈们们的“心里话”。因为某些原因，一些员工、离退休人员生活上存在困难，爱心互助基金的成立则为大家奉献爱心提供了通道。为做好帮扶慰问工作提供了帮助和支撑；网点一线员工午餐一直是困扰基层管理的问题，新一届党委下定决心的突破阻碍，集思广益，通过统一配送等多种途径，让热乎乎的饭菜送到“最可爱的人”手里；坚持正确选人用人导向，一批政治坚定、能力突出的80后、90后干部走上管理岗位，在中国银行实现人生价值，以中行员工的身分为自治区经济社会发展贡献力量……2018年，中国银行内蒙古分行制定“发加强和改进员工工作的若干措施，拓宽职业发展空间，加大培养开发力度，完善激励约束机制，构建齐抓共管格局……”员工的能力本领提升了，干事创业的劲头更足了，归属感、幸福感、荣誉感成为员

工工作生活的主题词，正是因为这些工作举措，刘颖、李婷婷、杜慧……一个个自治区劳动模范、五一劳动奖章获得者从这里走来。荣誉铭刻着金融印记，闪耀着属于中国银行深植草原守望北疆的历史光辉。

2019年6月5日，中国银行与自治区政府正式签订战略合作协议，标志着中国银行深耕内蒙古草原开启全新篇章，迈出坚定步伐。中国银行将在生态环保、对外开放、重大项目建设、政府类业务、普惠金融、精准扶贫、互联网+场景建设、防范化解金融风险等方面与自治区政府开展深度合作。公交投融资再安排项目、蒙西华中铁路、经乌高速、呼市地铁一号线、内蒙古电力农网改造、通航内蒙古飞机融资租赁、引济济等项目将为新时代内蒙古经济社会发展和民族团结事业贡献中行力量。

就在中国银行与自治区政府签订战略合作协议后不久，中国银行董事长刘淑华来到内蒙古考察调研，并与自治区政府副主席包钢在呼和浩特共同见证《包钢集团债转股协议》《中国银行支持第十四届全国冬季运动会合作协议》和中国银行金融科技公司入驻和林格尔新区合作协议》三项协议的签署，这是中国银行全力支持内蒙古发展、推动经济高质量发展责任担当的体现；是中国银行全力支持民族地区发展、推动体育运动和体育产业发展的责任担当；是中国银行全力支持转型升级“中国云谷”的责任担当……

风雨砥砺不忘初心，春华秋实继续往开来。

正是凭借着诚信经营和优质服务，中国银行内蒙古分行先后被自治区政府评为“金融工作突出贡献奖”“金融支持实体经济突出贡献奖”“优化营商环境”；通过社会公益捐赠，连续入选“内蒙古卓越金融奖——内蒙古最受欢迎金融机构”“内蒙古服务质量用户满意单位”“金融系统最美服务窗口”“内蒙古最受欢迎普惠金融机构”等荣誉称号，树立了良好的品牌形象，得到了社会各界的普遍认可和赞誉。

今天，站在新中国成立70周年的时间节点上，中国银行内蒙古分行将不忘初心、牢记使命，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实习近平总书记对内蒙古提出的“保持加强生态文明建设战略定力，探索以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子，加大生态系统保护力度，打好污染防治攻坚战，守护好祖国北疆亮丽风景线”的重要指示精神，充分发挥中国银行的全球金融资源、产品服务创新和全球化、综合化经营优势，进一步助推内蒙古“生态优先、绿色发展”“聚焦聚力打好三大攻坚战”“扎实推动经济高质量发展”“全面深化改革开放”等战略实施，为推动内蒙古经济社会持续高质量发展，为构建草原各族儿女共同复兴梦想书写中行故事，贡献金融力量！

张桐 王玮

