

# 工行推出全新手机银行 5.0 版 提供“一机在手 尽享所有”的金融服务

11月18日,工商银行正式宣布手机银行5.0重磅上线,新版手机银行是工行以用户为中心,在移动互联网持续发力的重要举措。工行相关负责人表示,工行手机银行此次改版,在智能化、个性化、体验提升方面深下功夫,应用先进技术打造开放生态的移动端银行。智能化方面,采用基于知识图谱的深度学习算法 RippleNet,通过对用户画像、功能菜单及用户操作行为构造知识图谱,对用户常用的、感兴趣的功能菜单进行智能预判与推荐。应用语音交互

结合大数据分析等先进技术提升体验,用户只需动口就能完成转账、查余额、还信用卡、查网点等百余项业务,让所有客户都能享受到科技带来的个性化便利服务。个性化方面,为银发族、学生、军人、小微企业主、私人银行客户通过专属顾问、专属服务、专属产品等提供个性专属服务。在体验提升方面,利用共享经济理念,打造众测体验平台,集合40万员工共享众测手机银行,精细雕琢,力争为3亿客户打造最佳体验。同时顺应互联网金融发展趋势,

以移动端为网点赋能,打造“免证免卡”的线上线下联动服务,简化用户在网点办理业务的门槛及流程。在生态上,构建快速接入、开放输出的无界银行,全新推出小程序功能,支持外部合作场景、分行业本地场景快速接入,直推客户,同时对外支持API接口、SDK等形式开放输出,为基金保险、社保服务、健康出行等上千家合作方输出授权登录、账户管理等,让工行金融服务更加“无界”。据介绍,此次工行手机银行改版,最直观的变化就是“颜值”提升,为了

更加符合用户的视觉体验,工行采用降噪设计,无色设计的未来设计理念,功能图标采用全新的红黑体系,从形式追求升级到内容引导设计,将体验视觉设计做得越来越轻。首页新增楼层化布局,提供一站式服务,用户可以根据日常需求,自定义功能布局,一步直达所需使用的功能。下一步,工商银行还将持续发力,应用金融科技不断提升移动端金融服务,实现“一机在手,尽享所有”,打造用户心中的手机银行。孟昕

## 工行内蒙古分行开展 预防职务犯罪警示教育

【本报讯】内蒙古分行深入推进全面从严治党,深入开展警示教育,强化反腐倡廉警示教育,增强干部员工廉洁自律意识,近日,组织本部干部员工80人参观内蒙古预防职务犯罪警示教育基地——呼和浩特第一监狱,开展预防职务犯罪警示教育。参观人员通过观看反腐倡廉宣传片、警示教育展板,和服刑人员现场说法悔过反思等,对党和国家反腐败斗争的重大决策部署有了深刻的认识,坚定了反腐倡廉的决心和信心。本次警示教育共分五个方面的内容,一是从严防贪欲,持而不息,展现了党中央高压态势,对反腐败斗争的中央重要部署及工作部署,大家深刻认识到从严防贪欲从严治党工作任重道远。二是纪严于法,纪法贯通,教育各级党委和纪委切实履行“两个责任”,要依纪依法,综合运用“四种形态”,注重抓早抓小,抓后,治病救人。三是注重抓早抓小,抓后,治病救人。四是注重抓早抓小,抓后,治病救人。五是注重抓早抓小,抓后,治病救人。六是注重抓早抓小,抓后,治病救人。七是注重抓早抓小,抓后,治病救人。八是注重抓早抓小,抓后,治病救人。九是注重抓早抓小,抓后,治病救人。十是注重抓早抓小,抓后,治病救人。十一是注重抓早抓小,抓后,治病救人。十二是注重抓早抓小,抓后,治病救人。十三是注重抓早抓小,抓后,治病救人。十四是注重抓早抓小,抓后,治病救人。十五是注重抓早抓小,抓后,治病救人。十六是注重抓早抓小,抓后,治病救人。十七是注重抓早抓小,抓后,治病救人。十八是注重抓早抓小,抓后,治病救人。十九是注重抓早抓小,抓后,治病救人。二十是注重抓早抓小,抓后,治病救人。二十一、二十二、二十三、二十四、二十五、二十六、二十七、二十八、二十九、三十、三十一、三十二、三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八、三十九、四十、四十一、四十二、四十三、四十四、四十五、四十六、四十七、四十八、四十九、五十、五十一、五十二、五十三、五十四、五十五、五十六、五十七、五十八、五十九、六十、六十一、六十二、六十三、六十四、六十五、六十六、六十七、六十八、六十九、七十、七十一、七十二、七十三、七十四、七十五、七十六、七十七、七十八、七十九、八十、八十一、八十二、八十三、八十四、八十五、八十六、八十七、八十八、八十九、九十、九十一、九十二、九十三、九十四、九十五、九十六、九十七、九十八、九十九、一百。

房贷成本微降 5 年期以上 LPR 首降有助稳定市场预期

## 房贷成本微降 5 年期以上 LPR 首降有助稳定市场预期

11月20日,贷款市场定价利率(LPR)改革迎来第四次报价。在本月央行先后下调1年期中期借贷便利(MLF)和公开市场操作7天逆回购利率5个基点后,最新的1年期LPR下调5个基点至4.15%。5年期以上LPR报价也是,本月5年期以上LPR报价也下调5个基点至4.8%。LPR改革后的首次下调。

由于5年期以上LPR更能反映按揭贷款利率走向,此次5年期LPR首次下调对房地产市场的预期影响较大。业内人士表示,本次调整幅度有限,若房贷加息基点不变,房贷将较目前略有降低,对于房地产市场不会产生明显影响,但有助于稳定房地产市场预期。

中原地产首席分析师张大伟表示,在全社会资金成本降低的背景下,房贷利率上行的可能性就不存在了,针对优质区域、优质贷款者,不排除后续房贷利率继续小幅下调。目前房地产市场调控基调未变,在各种政策约束下,预计房贷调控空间有限,保持平稳将是主流。

张大伟称,目前各地房贷额度基本平衡,出现明显波动的不多,大部分银行依然正常放款,利率微调很少。从全国利率水平看,2019年第二季度有轻微波动,但80%以上城市依然维持在过去两年的最低利率附近。

易居研究院智库中心研究总监罗志军表示,此次LPR利率下调,进一步体现了五年期或中长期贷款下调的导向,对于降低包括房贷在内的成本等都有积极作用。

诸葛找房数据研究中心分析师侯国伟认为,房贷走势如何还要看加点基点是否会调整。LPR下调的首要目的是降低实体经济融资成本。目前房地产市场仍处于高位态势并未放松,虽然LPR下调是利好因素,节约购房成本,但并不会对房地产市场有较大影响。

有望稳定市场预期 记者从北京市多位房地产业内人士了解到,经过了一个平淡的“银十”后,北京二手房交易在11月有所回升。每年年底房地产市场都有一轮成交量回升,本次5年期以上LPR微降,尽管房贷成本降低幅度不大,但有助于稳定房地产市场预期。

本次5年期以上LPR首降后,未来是否会继续降低5年期以上LPR水平,对房地产市场未来的走势判断更为重要。部分分析人士认为,未来LPR可能随基准利率进入一个持续下调过程,房贷利率不太可能继续上调。

中原地产首席分析师张大伟表示,在全社会资金成本降低的背景下,房贷利率上行的可能性就不存在了,针对优质区域、优质贷款者,不排除后续房贷利率继续小幅下调。目前房地产市场调控基调未变,在各种政策约束下,预计房贷调控空间有限,保持平稳将是主流。

张大伟称,目前各地房贷额度基本平衡,出现明显波动的不多,大部分银行依然正常放款,利率微调很少。从全国利率水平看,2019年第二季度有轻微波动,但80%以上城市依然维持在过去两年的最低利率附近。

易居研究院智库中心研究总监罗志军表示,此次LPR利率下调,进一步体现了五年期或中长期贷款下调的导向,对于降低包括房贷在内的成本等都有积极作用。

诸葛找房数据研究中心分析师侯国伟认为,房贷走势如何还要看加点基点是否会调整。LPR下调的首要目的是降低实体经济融资成本。目前房地产市场仍处于高位态势并未放松,虽然LPR下调是利好因素,节约购房成本,但并不会对房地产市场有较大影响。

侯国伟认为,房贷走势如何还要看加点基点是否会调整。LPR下调的首要目的是降低实体经济融资成本。目前房地产市场仍处于高位态势并未放松,虽然LPR下调是利好因素,节约购房成本,但并不会对房地产市场有较大影响。

侯国伟认为,房贷走势如何还要看加点基点是否会调整。LPR下调的首要目的是降低实体经济融资成本。目前房地产市场仍处于高位态势并未放松,虽然LPR下调是利好因素,节约购房成本,但并不会对房地产市场有较大影响。

侯国伟认为,房贷走势如何还要看加点基点是否会调整。LPR下调的首要目的是降低实体经济融资成本。目前房地产市场仍处于高位态势并未放松,虽然LPR下调是利好因素,节约购房成本,但并不会对房地产市场有较大影响。

## 工行内蒙古呼和浩特分行全力打造“首府客户满意银行”

工行内蒙古呼和浩特分行进一步提升服务品质,做好网点窗口服务工作,一直以来,紧紧围绕持续提升服务品质这个中心任务,强化为民服务意识,积极践行国有大行责任,持之以恒改善客户体验,创新服务内涵,创造服务价值,全力打造“首府客户满意银行”。

为全力打造服务效率高品质“首府客户满意银行”,该行以服务首府百姓为己任,持之以恒推动服务提升,全面提升综合服务功能,充分满足百姓多元化金融需求,努力打造“客户心中的银行”。进一步加快推进网点“专业化、智能化、体验化、轻型化”和线上线下一体化,全力打造科技强、管理优、协同好的新一代网点体系,不断提高金融服务便利性,对到店客户的精准画像、精准服务,全方位改善客户

体验。以“网点+”为抓手,加快建设“网点+贵金属”“网点+普惠”“网点+商圈”等创新型网点建设,推进市场、客户、资源等优势与网点阵地深度融合、交互倍增。

该行组织开展“服务主动性”提升活动,坚持“客户为尊,服务如意”作为根本出发点,建立起覆盖各条线、纵向贯通各层级的客户体验管理机制,让深度体验贯穿到经营管理始终,健全服务管理机制,提高服务效率,改进售后服务,提高服务意识,热情、细致地接待引导客户,解答客户疑问,了解客户需求,满足重点客户特殊需求,引导客户办理非现金业务和离柜业务,为优质客户提供“一对一”的超值服务,着力推动“迎、问、荐、谢”营销服务流程全面落实。增强员工主动参与网点管理与客户服务的主动性,为客户

解决问题的能力,关注客户的听觉、触觉、视觉、嗅觉体验,全面优化厅堂服务环境,为客户提供有温度的服务。

该行紧紧围绕客户市场,多措并举,全方位实施优质服务战略,实行开门纳谏,建立客户投诉和建议制度,广泛倾听“大客户”意见和建议,追踪客户满意度。帮助员工分析情况,开辟理财绿色通道,为客户提供高效、快捷服务,以服务赢市场,积极宣传工行金融产品,不断提高服务品质和服务水平,促进各项业务快速发展,并有针对性地开展工作客户满意度调查,形成为客户提供全方位的服务。认真践行“客户为尊、服务如意”文化理念,对照群众需求和客户期盼,不断提高服务质量,进一步提高客户满意度,有效地提升了营业网点核心竞争力。

该行始终坚持党建引领,充分发挥党员先锋模范作用,争做优质服务标兵,争创优质服务品牌。将始终坚守服务初心、情系客户冷暖,以更加专业、暖心的服务,赢得客户的深度信赖与支持,坚持优质文明服务出存款、服务出效益的经营理念,严格按照行业规范标准来规范柜面服务、大堂服务行为;坚持贯彻“以客户为中心”的经营理念,全力为客户提供差异化、人性化服务,注重服务实效,积极推进差别化服务,打造服务品牌,充分发挥大堂经理客户识别力和疏导作用;在服务环境上始终以客户需求和心理感受为出发点,及时规范了自助服务区,提升了服务层次并加快推进电子银行业务发展,进一步促进了柜面业务分流。深入挖掘有情感、有温度、接地气的服务故事,主动唱响工行服务“好声音”。孟昕

## 人民币汇率双向均衡波动 自动稳定器作用显现

11月21日,在岸人民币对美元汇率开盘低至7.0450,与此同时,离岸人民币对美元汇率下行逾百点,一度失守7.05关口。但进入收盘不久,在岸人民币对美元汇率拉升逾百点,刷新日高7.0249,日内最大涨幅超200点。截至记者晚间发稿,离岸人民币对美元汇率上一日收盘价上涨近百点,收复7.03关口。

实际上,自11月6日人民币对美元汇率时隔三个月收复7.0关口后,其走势始终在7附近拉扯。人民币汇率告别单边模式,更具弹性、双向浮动的走势渐成常态。民生银行首席研究员温彬撰文

称,汇率的涨跌是一种常态现象,“破7”和“返6”都是人民币正常的双向波动。近期人民币升值是经济基本面、计价货币强弱、收益率溢价、预期及持有货币、政策调控等多种因素共同作用的结果。

中国人民银行研究院副院长钟红表示,本轮人民币虽有贬值,但投资者对人民币汇率预期稳定,结售汇交易量正常,人民币对一篮子货币汇率保持稳定,特别是今年以来我国经常账户顺差规模回升,国际收支保持稳定,均对人民币汇率走势形成强大的支撑。另外,从中间价角度看,市场参与者对人民币汇率的预期日渐平稳。“10

月份,人民币汇率中间价累计上涨198个基点;收盘价则对当日中间价偏强的交易日占到38.9%,远高于8月份和9月份分别为4.5%和5.0%的水平,显示市场情绪趋于改善。”

武汉大学经济学博士、重邮财经教授曾涛分析称,人民币发布的《2019年第二季度中国货币政策执行报告》中首次指出,发挥汇率调节宏观经济和国际收支自动稳定器的作用。11月16日发布的《2019年第三季度中国货币政策执行报告》肯定了这一效用并表示,人民币汇率在市场化力量推动下“破7”,发挥了自动稳定器作用。

温彬表示,近期汇率回升反映出人民币汇率的市场化定价特征逐渐增强,汇率弹性不断加大,未来人民币汇率完全具有保持稳定的基础,将继续在合理均衡水平上双向波动。

“当前,在全球金融风险有所增加背景下,中国继续采取稳健的货币政策,宏观杠杆率保持稳定,经济基本面和市场供求情况都支持人民币汇率处于合理均衡水平。”钟红称,这是推动境外机构和个人投资者增持境内人民币资产的重要因素。

据《上海证券报》

**鼠年贺岁全 就选米老鼠**

**买米老鼠大红包到农行**

米奇庆岁贺岁套装 一份钱 三份礼

内容: 米奇贺岁红包(1张) / 米奇鼠年福字挂(1付) / 鼠年金福大红包(1份)

本产品在内蒙古农业银行 www.abchina.com 99%网点均有

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

## 内蒙古双欣矿业有限公司杨家村矿井土地复垦项目 环境影响报告书征求意见稿公示

“内蒙古双欣矿业有限公司杨家村矿井土地复垦项目”环境影响报告书征求意见稿编制完成,根据《环境影响评价公众参与办法》的有关规定,进行环境影响评价公众参与第二次公示,公开征求公众意见。

一、环境影响评价征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径  
1.征求意见稿全文网络链接: 链接: https://pan.baidu.com/s/1QfU02ham\_GOSXxgr-1g 提取码: 2akc  
2.查阅纸质报告书的方式和途径: 公众可就近到建设单位或环评单位办公地址查阅纸质报告书,具体地址及联系方式见本公告附件。

二、征求意见稿公示的范围  
项目地址: 包头市昆都仑区的企业、企事业单位及项目周边受影响公众  
项目1#址中心坐标: 北纬 39° 48' 25", 东经 110° 9' 45.84"

三、公众意见表的网络链接  
若您对项目有什么意见和建议,可按附件格式填写建设项目环境影响评价的公众参与意见表,请填写与本项目环境影响评价和保护措施有关的意见和建议(注:根据环境影响评价公众参与办法规定,涉及环境影响评价、矿产、林业与项目环评表的意见或者诉求不属于项目环评表内容)。

若您对本项目环境影响评价征求意见稿有意见和建议,请于本公告发布之日起十个工作日内,将《公众意见表》按本公告附件说明的方式及途径至建设单位或环评单位。  
链接: https://pan.baidu.com/s/19\_pdt\_YrFUp01F9F43Aa 提取码: jpyy  
内蒙古双欣矿业有限公司