

工行内蒙古呼和浩特分行

深化客户服务体验建设让服务与客户更近

本报讯 工行内蒙古呼和浩特分行持续深化客户服务体验建设,全面提升客户服务品质,做好多渠道服务体验,优化功能分区,突出强化高端客户服务区、体验区和个性化功能展示区,亮化厅堂服务环境,给客户营造良好的视觉体验,全面提升客户体验和满意度。

为促进客户服务体验的持续提升,该行绘制客户联动服务流程图,明确各岗位在识别引导、接触营销、服务推介、业务处理等方面联动的规范;实施网点服务设施标准化,以智能服务模式推广应用和线上线下一体化服务模式的创新探索为利器,以标准化建设为保障,以精益服务改进项目为引领,以差异化服务为突破,进一步推动全辖服务改进的规范化、精益化、个性化、常态化 and 长效化。该行坚持“以客户为中心”的服务理念,处处为客户着想,从细节着手提升服务和提升服务质量,以贴心周到的服务满足不同层次客户的需求,真正体现“让服务与你更近、让希望与你更近”的服务宗旨,通过热情周到为客户办理各项业务,让顾客高兴而来,满意而归。

该行针对辖内各网点的不同情况,调整服务模式,科学配置人力资源、服务资源,合理设置对外服务窗口,满足客户办理业务需要,切实解决客户办理业务排队长、慢、难。关注客户服务、客户体验、服务供给能力,突出强化高端客户服务区、体验区和个性化功能展示区,布置体现网点特色的企业文化宣传区,亮化厅堂服务环境,给客户营造良好的视觉体验。孟昕

为全面落实中央经济工作会议精神和总行普惠金融工作要求,进一步推动解决民营企业和小微企业融资难融资贵问题,打通企业融资的“最后一公里”,2019年新年伊始,中国银行内蒙古分行普惠金融事业部正式落地运营,中国银行内蒙古分行在落实国家经济金融政策,体现国有大型银行责任担当方面迈出坚实一步。

搭架构,专司特定服务。为进一步落实普惠金融“五专”机制建设要求,提升普惠金融服务能力,中国银行内蒙古分行率先整合中小企部 and 普惠金融事业部,组建新的普惠金融事业部,负责面向传统金融覆盖不到的小微企业、农牧民、城镇低收入人群等弱势群体的服务。同时,强化对全辖的垂直管理,将普惠金融事业部进一步向辖内各二级分支行以及县、镇、乡延伸,提高存取款、资金划转、小微服务等普惠金融服务的可获得性。积极建设普惠金融专业人才队伍,不断充实人员力量,着力提高从业人员数量及业务能力,为普惠金融业务全面发展提供人才支撑。

建机制,保证服务到位。中国银行内蒙古分行坚定不移贯彻落实普惠金融政策要求,按照中国银行保险监督管理委员会“两增两控”部署,全力以赴抓落实,支持地区普惠金融业务持续健康发展。全面细致研究内蒙古基层推进普惠金融发展现状(2016—2020年)实施意见方案,出台《中国银行内蒙古分行加强中小企业和普惠金融业务发展若干措施》(中国银行内蒙古分行中小企业与普惠金融市场竞争优势提升实施方案)《中国银行内蒙古分行普惠金融相关政策汇编》等政策制度,逐年设定了提高普惠金融覆盖率、可得性、满意度等实施目标,逐步设立与地区全面建成小康社会相适应的普惠金融架构体系、产品服务体系和扶持政策体系,消费者保护体系和协同保障体系,建立长效机制,切实增强普惠金融实体经济服务能力,提升普惠金融的能力,扎实推进自治区经济高质量发展。



践行普惠金融发展理念 勇于担当社会责任 中国银行内蒙古分行多措并举 推动普惠金融业务发展实现跨越提升

工行内蒙古呼和浩特分行组织全员深入开展“学雷锋”活动

本报讯 工行内蒙古呼和浩特分行传承和弘扬雷锋精神,继续推动学雷锋活动常态化、制度化、品牌化,提升员工道德素质和文明指数,强化员工责任意识和担当精神,持续推进社会主义核心价值观建设,凝聚转型发展正能量,在毛泽东同志题词“向雷锋同志学习”五十六周年之际,在全体员工中深入开展“学雷锋精神,服务社会”主题活动,广泛组织全行员工参与形式多样、内容丰富的学雷锋实践活动。

引导全员立足岗位,服务社会。该行以岗位建功和志愿服务为载体,切实推动学雷锋活动制度化、长效化,学习雷锋“钉子”精神,干一行,爱一行,钻一行,精一行,在全辖掀起学业务、练技能、考资质的热潮,引导全

员立足岗位,服务社会,切实将学习雷锋精神转化为向“大”客户提供满意金融服务,向社会群众提供无私帮助的具体行动,树立工商银行责任银行、爱心银行的良好形象。引导全体员工学习党的优良传统和作风,坚定信心,砥砺前行,做好打硬仗、闯难关的准备。员工从自身做起,从身边小事做起,充分发挥党员先锋模范作用,青年文明号等优质服务示范单位的排头兵作用,以点带面,从而全面提升网点整体服务能力和水平。

将雷锋精神转化为敬业奉献实际行动。以学雷锋活动为契机,结合网点服务管理问题,组织员工围绕“如何开展雷锋精神提升服务品质”等问题,广泛开展“服务先行,从我做起”立足岗位、服务社会”学习讨论活动,将雷锋精神转化为敬业奉献的实际行动,不断提升员工个人修养与综合素质,促进服务工作的持续提升。

开展“学雷锋学习,与时代同行”志愿帮扶活动。该行辖内支行组建学雷锋志愿服务队,以扶危济困、助人为乐为宗旨,组织志愿者走进社区和农村,以贫困儿童、空巢老人、残疾人等为主要对象,以“一对一、多帮一”结对子的方式,以新学期开学为契机,通过爱心捐赠、生病送医疗,“学雷锋”为主题的上门服务等活动,送服务、送关爱,广泛开展爱心帮扶,“关爱农民工子女”活动,为未成年儿童健康成长营造良好的社会环境,让空巢老人和残疾人切身感受到社会大家庭的温暖和关怀。

切实提升整体服务能力和水平。

该行充分发挥岗位优势和业务专长,成立金融志愿服务小分队,结合区域特点和社会群众需求,进社区、进企业、进军队、进市场搭台设点,向过往群众讲解征信、利率、国债、反洗钱、反假币、支付结算等金融知识,悉心解答群众各类业务疑问;开展互联网金融知识普及和手机银行、工银e支付、融e联、融e购、融e行、e生活等重点互联网金融平台及产品推广活动;大力推介储蓄存款、银行卡、分期付款、电子银行、个人理财产品、个人贷款产品及贵金属等业务,优化客户金融服务体验;助力小微企业发展,主动为小微企业、主管单位、高等院校创业型公司提供上门服务;在辖内网点设立“资金安全及理财咨询服务区”,免费为客户提供咨询服务。孟昕

为全面落实中央经济工作会议精神和总行普惠金融工作要求,进一步推动解决民营企业和小微企业融资难融资贵问题,打通企业融资的“最后一公里”,2019年新年伊始,中国银行内蒙古分行普惠金融事业部正式落地运营,中国银行内蒙古分行在落实国家经济金融政策,体现国有大型银行责任担当方面迈出坚实一步。

搭架构,专司特定服务。为进一步落实普惠金融“五专”机制建设要求,提升普惠金融服务能力,中国银行内蒙古分行率先整合中小企部 and 普惠金融事业部,组建新的普惠金融事业部,负责面向传统金融覆盖不到的小微企业、农牧民、城镇低收入人群等弱势群体的服务。同时,强化对全辖的垂直管理,将普惠金融事业部进一步向辖内各二级分支行以及县、镇、乡延伸,提高存取款、资金划转、小微服务等普惠金融服务的可获得性。积极建设普惠金融专业人才队伍,不断充实人员力量,着力提高从业人员数量及业务能力,为普惠金融业务全面发展提供人才支撑。

建机制,保证服务到位。中国银行内蒙古分行坚定不移贯彻落实普惠金融政策要求,按照中国银行保险监督管理委员会“两增两控”部署,全力以赴抓落实,支持地区普惠金融业务持续健康发展。全面细致研究内蒙古基层推进普惠金融发展现状(2016—2020年)实施意见方案,出台《中国银行内蒙古分行加强中小企业和普惠金融业务发展若干措施》(中国银行内蒙古分行中小企业与普惠金融市场竞争优势提升实施方案)《中国银行内蒙古分行普惠金融相关政策汇编》等政策制度,逐年设定了提高普惠金融覆盖率、可得性、满意度等实施目标,逐步设立与地区全面建成小康社会相适应的普惠金融架构体系、产品服务体系和扶持政策体系,消费者保护体系和协同保障体系,建立长效机制,切实增强普惠金融实体经济服务能力,提升普惠金融的能力,扎实推进自治区经济高质量发展。

工行内蒙古分行成功入选第十四届全国冬运会唯一金融合作伙伴

本报讯 2020年,内蒙古自治区首次承办全国冬运会,这是一次全国三十一省、市、自治区参赛、全项目竞技的体育盛会,是服务国家战略的重要组成部分。工行内蒙古分行成功取

得第十四届全国冬运会唯一金融合作伙伴殊荣。

近日,该行出席了第十四届全国冬季运动会的合作签约仪式,在会议现场作为该赛事唯一金融合作伙伴

合作,共同签订了双方的合作协议。根据合作协议,工商银行将获得“十四冬”部分参赛俱乐部、新闻媒体报道、广告发布、赛事礼遇、单项赛事及活动冠名、冬运会标识使用、肖像使用及其相关活动的合作优先权。

下一步,该行将围绕内蒙古体育局促进体育发展的金融需求,提供多元化综合服务需求,全面开启与内蒙古体育局合作的新篇章。孟昕 杨彩霞

为全面落实中央经济工作会议精神和总行普惠金融工作要求,进一步推动解决民营企业和小微企业融资难融资贵问题,打通企业融资的“最后一公里”,2019年新年伊始,中国银行内蒙古分行普惠金融事业部正式落地运营,中国银行内蒙古分行在落实国家经济金融政策,体现国有大型银行责任担当方面迈出坚实一步。

搭架构,专司特定服务。为进一步落实普惠金融“五专”机制建设要求,提升普惠金融服务能力,中国银行内蒙古分行率先整合中小企部 and 普惠金融事业部,组建新的普惠金融事业部,负责面向传统金融覆盖不到的小微企业、农牧民、城镇低收入人群等弱势群体的服务。同时,强化对全辖的垂直管理,将普惠金融事业部进一步向辖内各二级分支行以及县、镇、乡延伸,提高存取款、资金划转、小微服务等普惠金融服务的可获得性。积极建设普惠金融专业人才队伍,不断充实人员力量,着力提高从业人员数量及业务能力,为普惠金融业务全面发展提供人才支撑。

建机制,保证服务到位。中国银行内蒙古分行坚定不移贯彻落实普惠金融政策要求,按照中国银行保险监督管理委员会“两增两控”部署,全力以赴抓落实,支持地区普惠金融业务持续健康发展。全面细致研究内蒙古基层推进普惠金融发展现状(2016—2020年)实施意见方案,出台《中国银行内蒙古分行加强中小企业和普惠金融业务发展若干措施》(中国银行内蒙古分行中小企业与普惠金融市场竞争优势提升实施方案)《中国银行内蒙古分行普惠金融相关政策汇编》等政策制度,逐年设定了提高普惠金融覆盖率、可得性、满意度等实施目标,逐步设立与地区全面建成小康社会相适应的普惠金融架构体系、产品服务体系和扶持政策体系,消费者保护体系和协同保障体系,建立长效机制,切实增强普惠金融实体经济服务能力,提升普惠金融的能力,扎实推进自治区经济高质量发展。

S 市场 HICHANG

科创板投资者 已经可以开户 29 只科创板基金密集申报

3月2日凌晨,上交所正式发布实施科创板并试点注册制的相关配套细则。在这份正式版本文件中,前期市场热议的50万元投资者门槛并未降低。

而据上交所数据,符合50万元资产门槛和2年证券交易经验的投资者仅有300万人。而不符合投资者适当性要求的中小投资者可以通过公募基金等产品参与科创板。

据记者统计,截至上周末,已经有29只科创板基金正式申报。据业内人士预计,未来可能会有更多的科创板基金产品申报。据悉,拟投资科创板的投资者已经可以开户。

科创板股票发行配售 可能向公募基金等机构倾斜

近期,资本市场上最大的话题非科创板莫属。而随着3月2日凌晨监管机构发布关于科创板的一系列文件,市场对科创板的讨论达到了又一个高潮。

事实上,科创板相关征求意见稿出台后,50万元资产入场券成为业内讨论重点。而落地版文件中对投资者门槛有了进一步明确,即:50万元资产门槛和2年证券交易经验。

据上交所数据,目前符合50万元资产门槛和2年证券交易经验的个人投资者约为300万人,加上机构投资者,交易占比超过70%。总体上看,青睐了投资者风险承受能力能力和科创板市场的流动性。但这决

定了很多投资者只能通过公募基金等形式参与科创板。

《上海证券交易所科创板股票发行与承销实施办法》(简称“《办法》”)指出,应当安排不低于本次网下发行股票数量的50%优先向公募基金(包括为不符合科创板投资者适当性要求的投资者投资需求而设立的公募产品)、社保基金、养老金、养老金、企业年金基金(以下简称“企业年金基金”)和符合《保险资金运用管理办法》等相关规定的保险资金运用(以下简称“保险资金”)配售。

同时,对网下投资者进行分类配售的,同类投资者获得配售的比例应当相同。公募基金、社保基金、养老金、企业年金基金和保险资金

的配售比例应当不低于其他投资者的。

**17家基金公司
已上报 29只科创板基金**

事实上,公募基金在科创板配规则征求意见期间就开始密集申报科创板基金。

根据证监会官网显示,截至上周末,已经有17家基金公司上报了29只相关主题基金。

具体来看,博时基金、景顺长城、中信保诚、南方基金等17家基金公司上报的29只相关主题基金中,有2只股票型基金,其余均为混合型产品。其中有8只属于封闭式产品,华夏、易方达、南方、招商、富国等头部基金公司不仅申报

了开放式产品,也均申报了封闭3年的科创板产品。

此外,据记者了解,目前已有基金公司正在准备中,申报申报主题基金明显。在目前申报的科创板基金中,有公司表示自己的产品可能还有较大调整,相关核心内容可能还会调整。

对此,有业内人士指出,科创板是2019年A股市场最大的增量改革,也是存量结构调整的最大变量,也是最大的“鲶鱼”。因此,基金公司都希望率先上报产品以获得先发优势,目前无法预估首批产品何时会获批,但预计不会一次性批准所有申报的基金。科创板严格的核准程序,科创板基金同样也可能从部分公司开始试点。

据新华网

震荡不改向上趋势 基金经理力挺“春季躁动”行情

A股上周的反复震荡,让许多投资者对后市产生了疑虑,部分基金经理也有纷纷表示,强势上攻后A股将会出现一些调整和迹象,但基金经理们同时指出,A股市场的内在动力已经发生了实质性变化,“熊”转“牛”的气氛逐渐增加,短期震荡不会改变A股向上趋势,“春季躁动”行情仍将延续。不过,调整后的A股在上升趋势中,结构性特征可能会更为突出。

谨慎乐观情绪仍浓

在部分基金经理看来,A股上周的震荡在预料之中。一位基金经理认为,短期过快的放量上涨从实质上改变了A股的轨道,但因短期获利盘累积过多,且指数涨到了一个关键的压力点位,本身需要一次震荡调整来消化。不过,从采访结果来看,对于震荡调整后的A股走势,基金经理们普遍表示谨慎乐观。

海富通基金周雪军表示,今年以来市场震荡上涨较快,未来上升趋势大概率仍能延续一段时间,但上涨速度是否过快仍需观察。相较于2018年,许多曾经被市场视为利空的不利因素正在逐渐向有利因素方向转变,比如去杠杆转向稳杠杆,一月社融数据超预期,资金层面逆转型明显等。不过,周雪军强调,未来需要警惕的是企业盈利回升是否真能超预期,虽然从当前数据看出现超预期,但当前经济运行情况基本稳定,但底部的位置仍需观察。

浦银安盛基金则认为,目前市场出现一些较为明显的边际变化,首先是年初以来外资流入速度大幅加快,外资“抢地”买入低估蓝筹;

震荡后或现分化

对于震荡后的个股走势,一些基金经理表示,上涨初期A股呈现普涨,但历经调整后后期会出现结构性分化走势,紧扣基本面和行业发展趋势的个股将会逐渐成为投资主线。

周雪军表示,基于当前环境,后续可关注的板块包括:受益于MSCI带来的海外资金流入,以价值蓝筹白马为主,包括消费龙头等;部分公司当前的估值仍处于合理位置;受益于景气度提升行业,如猪、鸡、光伏、风电、新能源车等;受益于成本降低、政策刺激或自身行业景气度提升,受益于信用环境改善的行业,如地产中的二线地产、二线银行等;受益于利率偏好提升板块,如非银、成长股、TMT、半导体、军工、5G,以及与科创板相关的。

浦银安盛则表示,将重点关注在经济下行背景下,依然景气度向上的行业,如5G、电子、新能源、农业,同时保持对大金融、大消费的持续配置。中信保诚基金则建议,可以逢高兑现TMT等成长板块,相对看好逆周期基建、房地产和弱周期如食品饮料、畜禽养殖等。

据新华网