

# 工行内蒙古呼和浩特分行开展防范电信网络诈骗宣传活动

本报讯 工行内蒙古呼和浩特分行提升全体员工和广大客户识别、防骗的能力,确保资金安全,积极创新宣传模式,统一制作了防范电信网络诈骗安全提示下发到各营业网点,面向全体员工和广大客户深入开展了防范电信网络诈骗宣传活动。同时组建外出宣传团队在各大商场、广场、人流密集的街道等区域宣传电信网络诈骗对公民人身财产安全的危害,加强公民防范电信网络诈骗的自我保护意识,持续开展防范电信网络诈骗宣传活动,提高宣传效果。

本低、收益高、手法变化快、打击难度大,使得公民人身财产安全受到严重侵害,对公民、对社会、对金融行业均带来不可挽回的损失。该行通过宣传海报、海报宣传、分发折页宣传、工作人员答疑解惑等途径,将各种电信网络诈骗手段一一展示,供民众阅读了解,提高了民众对资金安全的防范意识,防止金融资产的损失。一是严密个人信息,提示妥善保管好自己的个人信息,银行卡介质、各种密码、手机、密码器等要件,切不可随意泄露或交由他人保管。二是不要轻易相信提示诈骗分子利用伪基站可以冒充任

何电话号码拨打电话或发送诈骗信息,对陌生人不以任何电话号码打来的电话或收到的任何号码发送的信息都不要轻易相信。三是不点击链接,提示凡是通过短信、微信、邮箱等接收到的含有通过点击链接才能查看的信息时,都不要打开。只要打开,犯罪分子就会通过非法植入木马病毒窃取你的个人信息,并通过后台操作来窃取你的资金。四是不提供任何信息。只要是未经当面或电话或其他渠道确认的事项,不管对方以任何理由要求你汇款的都不要汇,涉及你有关账户信息或手机信息等或密码或支付

证码等都不要提供。五是亲自拨打95588确认。提示如客户接到以工商银行95588客户服务电话号码发送的有关信息时,一定要亲自拨打工商银行95588电话确认后才可以相信。工商银行网站为:www.icbc.com.cn,如与其不完全一致就绝对不要登录,一定是诈骗分子制作的假冒网站,只要登录就会被盗。六是核实及报案。提示如发生资金被盗窃后要及时报案。提示如你账户所属银行的网点,请求银行工作人员帮助你查资金去向,协助你冻结还未被安全划走的资金,并及时向公安机关报案。 魏宏图



## 客观诉求引致呼声再起 保险权益投资上限拟增至40%?

上周末,市场出现“银保监会正积极研究修订保险资金权益类资产比例上限,拟在当前30%基础上予以进一步提升”的传闻。记者从多个信源获悉,自一年前部分主流保险机构提出“保险资金权益投资比例上限由30%增至40%”的建议后,监管部门一直在积极研究。近期又因多家保险机构权益仓位水平逼近上限,引发提升保险权益投资比例呼声再起。

积极的配置操作,导致权益仓位水平上升;另一方面,目前各保险机构在统计权益投资资产时,包含了股票、基金(包括权益类基金和债券型基金)、优先股、理财产品、包括非上市股权在内的其他权益投资等,实际权益投资股票和偏股型基金的总量并不大。

“关键是何时落地。接下来,我们会密切关注这方面的监管动态。”一旦落地,对股市显然是利好消息。相对来说,保险资金是长线资金,其权益投资比例上限一旦提升,意味着保险资金加大权益投资的想象空间被打开,理论上会吸引更多新增保险资金流入资本市场。

据业内人士粗略估算,如果保险资金权益投资比例上限由30%增至40%,假设保险公司于股票和偏股型基金的占比增加5个百分点,将会给资本市场带来约8000亿元的增量资金。

来自保险机构的真实诉求 据多位保险机构负责人透露,自去年开始,不少保险机构在行业内部座谈会等场合上多次呼吁,建议恢复2015年保险资金救市政策时的权益投资比例上限。

在提升投资比例呼声再起的同时,也有部分业内人士表达了顾虑:比例上限放宽后,会否再次掀起中小保险公司的举牌潮?有投资者表示,2015年部分激进型保险机构权益投资策略空,在低迷的市道中,争相举牌一些上市公司,“其中,个别案例引发资本市场广泛关注,造成了一定的负面影响。这类现象会否再度上演?如何防止?”

“不过,在多位保险机构负责人看来,现在现象再度上演的可能性较低,因为目前的保险行业环境和当年相比已发生较大变化。”

“2015年保险资金权益投资上限放宽,只是激进型保险机构举牌的一个催化剂。彼时负债端大批发售中短存续期保险产品,是引发激进型保险机构在资产端上采取激进策略的另一个因素。但近两年来,随着保险行业回归保险的深度转型,保险公司在负债端中长期保障型产品的比重逐渐提升,相应的资产配置策略也会回归保守。”

“我们一直建议,基于增加投资灵活性的角度,权益投资比例上限可适当放宽,但相关权益投资必须自担。”上述负责人还表示,对于大部分中大型保险机构来说,权益仓位水平已达到了25%至28%,逼近30%的上限。

上述负责人进一步解释称,目前部分保险机构的权益仓位水平已接近上限。一方面,因为他们总体看好今年A股行情,普遍进行了

## 青春工行 INGCHUNGONGHANG

# 工行内蒙古呼和浩特托克托县支行着力打造客户最满意银行窗口形象

本报讯 工行内蒙古呼和浩特托克托县支行以开展“打造卓越金融服务 建设客户满意银行”主题活动为抓手,紧密结合“为民服务、争先创优”活动,细化措施,创新服务,全面提升客户对该行服务效率、态度、产品和环境的满意度,努力打造客户满意银行窗口。

本行通过加强学习培训,技术练兵等多种方式,使广大员工将服务行为规范融入到每个服务场景,落实到一言一行,体现到一举一动。员工本着想客户所想、急客户所急的服务理念,将人性化服务、亲情化服务融入到标准化的服务工作中,在点点滴滴中践行感动式服务。

创新手段,提升服务效率。根据客户群体特点,创新服务手段,在业务高峰增配人员,增加业务办理窗口,减少客户排队现象;积极引导客户使用ATM、补登折机等自助设备,引导客户使用电话银行、网上银行,提高服务能力;前台柜员在风险可控的前提下,进一步优化业务办理流程,加快业务处理速度,减少单笔业务办理时间,努力化解柜面压力。

转变思路,改进服务形象。看重把高端客户从普通客户中分离出来,实行专享通道、专区服务,进行合理功能分区,把贵宾室与其他服务区区分开来,保持相对独立性和私密性,并设置规范、醒目的标识指引。同时,组织开展“金融服务进社区”活动,加大高端客户营销拓展力度,推动网点进社区、进企业、进农村,外拓优质客户,树立良好的良好形象。 魏宏图

## 八大重点圈定 降成本开启繁忙施工季

日前,国家发展改革委等四部门联合印发《关于做好2019年降成本重点工作的通知》(简称《通知》),圈定今年降成本的八大重点,细化成27项重点任务,涉及20余个部门,直指实体经济痛点、难点。业内指出,继国家层面部署之后,2019年降成本在落地层面的任务清单正式出炉,释放更大力度、更快速度为实体经济减负的信号。

《通知》为全年降成本圈定了重点,做了分工:今年降成本将重点围绕继续推动大规模减税和降费;加大金融对实体经济的支持力度;持续降低制度性交易成本;明显降低企业社保缴费负担;继续提高用能用地成本;推进物流降本增效;提高资金周转效率;支持企业内部挖潜等八个重点方面。每一方面都有细化的内容和具体分工。

其中,对小规模纳税人提高增值税起征点等从年初开始实施,降低增值税税率从4月1日起实施。

此外,《通知》就“加大金融对实体经济的支持力度”提出五项具体的任务,其中部分任务也已在逐步落实。例如,在更好地发挥政府性融资担保基金作用方面,国务院此前已印发了指导意见;在畅通金融服务实体经济渠道方面,央行最近正式宣布对聚焦当地、服务县域的中小银行,实行较低的优惠存款准备金率;在完善商业银行绩效考核和激励机制等方面,银保监会也已印发相关文件。

# 工行内蒙古通辽奈曼旗支行组织开展扫黑除恶专项斗争宣传

本报讯 工行内蒙古通辽奈曼旗支行充分履行金融服务的职能作用,深入推进扫黑除恶专项斗争,组织员工开展扫黑除恶专项斗争宣传,严防涉黑涉恶风险,切实维护好社会职责和义务,维护社会和谐稳定。近日,联合人民银行奈曼旗支行开展了“打击金融领域黑恶势力,维护地方金融稳定”为主题的扫黑除恶专项斗争宣传。

将营业网点打造为“扫黑除恶”宣传的前沿阵地。通过设置宣传台、悬挂宣传横幅、摆放宣传折页、电子屏播放宣传标语、学习宣讲等方式,引导金融消费者学习扫黑除恶专项斗争,宣传黑恶势力的危害性,以及与黑恶势力斗争的重要性。此外,还向广大群众宣传非法集资、反洗钱知识,提升广大群众的法律意识和风险防范意识。 魏宏图

## 两公司被终止上市 上交所严把出口关

5月17日,上交所宣布对\*ST上普、\*ST海润作出终止上市决定。两家公司,一主动、一被动,体现了上市公司顺应实际情况的主动选择,也向市场表明了上交所严格执行退市主体责任,严格执行退市制度,坚持“一家退一家”的监管态度,依照规则严把市场退出关的执法态度。

近年来,沪市已经实现了多个首单退市:首单主动退市(二重)、首单央企退市(长川)、首单违法违规退市(博元)等。这些事实的背后,是上交所不断形成的常态化退市制度安排和落地操作。从更大的层面看,这意味着,在证监会的

