

# 普惠丰川大地 服务城乡社区

## ——丰镇市农村信用联社五年发展纪实

这里,区位优势、交通便利,京津塘4小时经济圈、呼包银榆2小时经济区和蒙晋冀(乌大张)1小时经济协作区,都有它的身影。这里,物华天宝,人杰地灵,辉绿岩板材驰名中外,月饼飘香四海。这里就是有着“塞外古镇、商贸客棧”之称的内蒙古自治区南大门——丰镇。

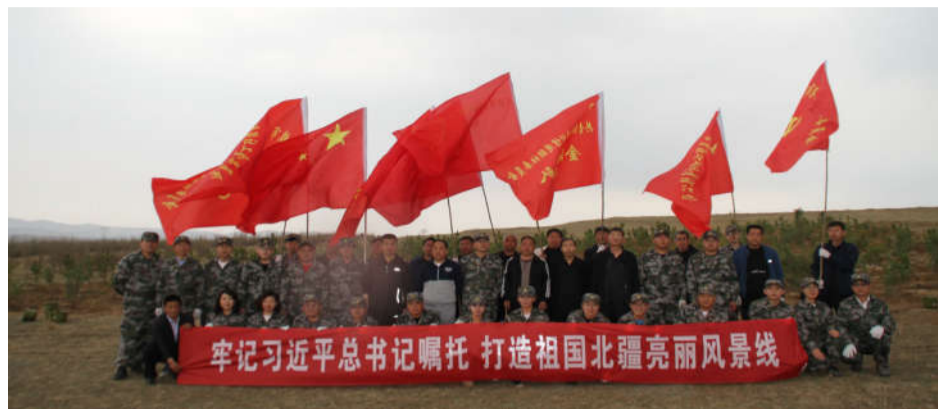
丰镇市位于自治区中南部,地处晋、蒙交界处,全市总面积2722平方公里,辖3乡、5镇、5个街道办事处,总人口34万,其中城区人口13.7万。丰镇市农村信用联社股份有限公司(以下简称“丰镇市联社”)就坐落在这个自然宜居的美丽小城中。

伴随着自治区农村信用联社的成立,丰镇市联社告别两级法人制,于2005年正式成为统一法人社。2014年6月,丰镇市农村信用联社股份有限公司正式挂牌成立,告别了60多年的合作制模式,走上股份制道路,改制后的丰镇市联社,在以崔建龙董事长为首的领导班子带领下,坚持改革创新,牢牢守住农村这块主阵地,全心全意支持“三农”,勇担社会责任,创新金融产品,千方百计扶持小微企业,全力助推丰镇市地方经济发展。打造丰镇市金融服务新招牌,已成为丰镇市老百姓口中的自家银行。

截至2019年6月末,丰镇市联社下辖营业网点23个,其中营业部1个,城区信用社14个,基层信用社8个,覆盖丰镇市城乡全境,在岗员工234人。全社资产总额47.18亿元,负债总额43.59亿元,所有者权益3.59亿元。各项贷款29.32亿元,各项存款38.1亿元。成为党和政府联系农牧民的金融纽带,是农村金融的主力军,是丰镇市资产规模最大、人员网点最多、服务范围最广的地方性金融机构。

### 支农扶小 用心服务

因农而生,因农而立,“农”是农信社的魂,支农扶小是丰镇市联社永远铭记的“本”。五年来,丰镇市联社创新金融产品,转变服务方式,强化贷款流程管理,合理规划信贷投放,提高金融服务水平,将信贷资金投放到“三农”、个体工商户、小微企业和下岗失业人员再就业等领域,强有力地支持丰镇市经济社会发展。依据辖内农村经济结构发展的新特点,逐年修订完善《农户贷款管理办法》,简化贷款手续,明确农户小额、经营性、种养专业户及



2019年4月28日,组织“青年先锋队”、“金融服务队”、预备役连队成员及其他干部职工40余人深入隆盛庄镇柏宝庄村开展“青年公益林”植树活动,用实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念,牢记习近平总书记嘱托,打造祖国北疆亮丽风景线。

施农业贷款适用对象、授信额度、准入条件、期限和利率,解决农户生产生活资金不足问题。五年来,累计发放涉农贷款24.59亿元,涉农贷款占比提高8个百分点。

不断创新金融产品,转变服务方式,着力支持小微企业和个体工商户发展。特别是“富民卡”、公职薪金贷等信贷产品,极大的解决辖内企事业单位员工在信贷融资的需求,方便、快捷、实用,是客户对丰镇市联社产品评价的最多的三个词,对下岗再就业及大学生创业人员也是倾力相助,五年来,通过与丰镇市相关部门合作,为下岗再就业人员及创业大学生发放贷款4323万元,累计发放小微企业贷款51.97亿元,小微企业贷款占比达到55.73%。

随着城市化进程的加快,农村留守老人越来越多,怎么能为他们提供更好的金融服务一直是丰镇市联社思考的问题,为此,丰镇市联社合理配置资源,在所有乡镇布设ATM机和助农机具,实现辖内乡镇金融全覆盖,解决农村金融服务空白地区农民取款难的问题,打通金融服务最后一公里,有力的提升农村地区金融服务水平。截至2019年6月末,累计建立助农取款服务点94个,极大地提高城乡百姓对农信社的满意度。投入大量人力物力财力开展惠农资金兑付工作,全面贯彻落实党和国家的各项惠农政

策,保证惠农资金及时足额地发放到补贴户的账户中。

农字当头,服务为先,五年来,丰镇市联社采取各种措施不断提高优质服务水平,提出“真情客户,服务促发展”的口号,无论是炎炎夏日,还是数九寒天,丰镇市联社带给客户的永远是盎然的春意和勃勃的生机,通过全员拓展训练、全辖网点文服务打造等一系列活动,全体员工不论从内在素质还是外在形象都有了质的飞跃,服装统一,网点整洁漂亮,言行举止规范,服务态度亲切,真正做到了急客户所急、想客户所想,这些改变老百姓都实实在在看在眼里,现在,提起农村信用社,老百姓都挑大拇指。

### 以人为本 强化队伍

三分管人,七分做人。近年来,丰镇市联社始终坚持人才战略,按照“走专业化道路,做规范化人力资源管理”的理念,坚持重要岗位人员轮岗交流,合理整合人力资源,夯实企业管理效能,强化员工培训教育,加快优化人力资源结构步伐,提高队伍的综合素质和竞争能力。切实履行选干部、管班子、强队伍、育人才、聚人心的职责,以高素质员工队伍建设为抓手,为丰镇市联社的大发展、大跨越提供了强有力的人才保障。进一步完善干部任用机制,加强干部管理,抓后备,建梯队,

育人才,优素质,截至发稿日,共选拔、任用和调整干部50人次,累计招聘大学毕业生30多人,有效改善全社人员学历层级,年龄结构,做到了“三相”,即性别相平衡、学历相匹配、老幼相搭配。同时完善各项保险福利制度,解除员工在保险、健康以及衣食住行等方面的后顾之忧,员工工作效率和忠诚度显著提高。

### 科技创新 华彩绽放

近年来,随着互联网+应用越来越普及,人们的消费方式已经发生了翻天覆地的变化,灵活便捷的支付方式已经是年轻人消费的首选,丰镇市联社审时度势,多次召开会议就加强科技创新做了部署,上下联动,转变营销思路大力推动手机银行、POS机、微信银行等业务,进校园,进社区,走商铺,为各营业网点安装互联网,实现网络全覆盖,极大方便客户安装手机银行客户端,手机银行用户数得以大幅增加,截至2019年6月末,网上银行存量客户903户,交易金额4.77亿元,手机银行存量客户1.41万户,交易金额6.49亿元,POS商户116户,交易笔数1.72万笔,交易额0.089亿元,第三方支付交易笔数55.4万笔,交易金额3.9亿元,为丰镇市联社打造互联网金融奠定坚实的基础。

“虽有智慧,不如乘势。”加快科技创新,是现今金融行业普遍共识,丰镇市联社在这方面一直走全区各联社前列。2015年初,成立科技创新团队,集中科研力量,成功研发电子印章管理系统和客户信息采集系统,实现业务公章“实体”向“电子化”的转变,减轻柜面人员工作负担,节约人力资源成本,提高操作风险控制水平和网点工作效率,五年来运行效果良好,并得到自治区联社认可,在全区农信系统试行推广。2016年,科研小组经过充分调研,成功研发柜员尾箱碰库系统,解决柜员碰库敷衍了事的问题。科研小组骨干成员高永波获得乌兰察布市劳动模范以及自治区五一劳动奖章,受到自治区党委书记李纪恒亲切接见。下一步,丰镇市联社将借助科技力量实现信贷档案资料的电子化,这一举措将极大减少生产成本,提高工作效率。

### 饮水思源 扶危济困

“俗话说,吃水不忘挖井人,没有丰镇市老百姓的支持就没有丰镇市联社的今天,他们永远都是我们的衣食父母!”这是丰镇市联社崔建龙董事长常挂在嘴边的一句话,丰镇市联社也在用实际行动践行着这句话,在逐步壮大自身的同时,切实承担起社会责任,积极救助贫困学生和帮扶弱势群体,近年来,通过与丰镇市义工协会接洽,对身患重病且极度困难的李小鹰一家给予经济扶持,并签订协议,每年资助其女儿学费2000元;定期看望黑土台北瓦窑村幸福互助院孤寡和留守老人,为他们送去米面粮油等生活必需品,并帮助清理宿舍内外卫生。在辖内各营业网点设立“爱心驿站”,配备饮水机、微波炉、充电器等设施,为环卫工人及老弱孕残提供休息区域和便民服务。积极响应丰镇市委及市红十字会号召,组织全体员工

进行博爱一日捐活动,近年来累计捐款42,000多元。开展“心系留守儿童”助力全民阅读”爱心捐书公益活动,为隆盛庄学校捐赠各类图书640余本,得到广大师生一直好评。为丰镇市三义泉小学40名学生捐赠文体用品200余件,实现其“微愿望”,并为在校老师赠送爱心水杯80个,充分体现丰镇市联社志愿服务团队对老师的关怀。

“精准扶贫”政策是党和国家的一项民心工程,丰镇市联社积极响应党中央和自治区号召,为精准扶贫工作提供力所能及的支持,两年多来共对丰镇市八个乡镇投放扶贫资金4,600多万元,极大解决贫困户脱贫资金的问题,此外丰镇市联社40余名党员干部对口帮扶官屯堡乡獐子窝和南沟村委会,通过年初积极筹措,认真规划,年底算账贫困户全部脱贫,开展“关爱帮扶贫困户·捐赠衣物送温暖”公益活动,向贫困户捐赠衣服297件,受到社会各界广泛好评。

### 抚今追昔 登高望远

忆往昔,蹉跎年轮,几经沧桑变

### 抚今追昔 登高望远

忆往昔,蹉跎年轮,几经沧桑变



2018年七一前夕,组织党员干部、预备党员、入党积极分子和优秀共青团员等46人,前往革命圣地西柏坡参观学习,“重温西柏坡精神”,号召全体党员干部员工继承发扬老一辈革命家优良传统,不忘初心,牢记使命,学习好、宣传好、贯彻好习近平新时代中国特色社会主义思想,为丰镇市联社转型升级发展继续贡献智慧和力量!



2016年4月,组织帮扶干部深入精准扶贫帮扶联系点丰镇市官屯堡乡獐子窝村,进村入户了解贫困户庄稼收割情况,并为贫困户送上金融知识和扶贫政策“大礼包”。



2017年6月1日赴三义泉学校开展“同心同德·圆梦助学”爱心捐赠公益活动,为58名学生送去书籍、彩笔、足球等学习用品,帮助他们实现微愿望。



2019年6月19日 组织全辖党员干部召开“不忘初心,牢记使命”主题教育动员部署会议



2018年中秋前夕,崔建龙董事长深入帮扶贫困户家中开展走访慰问