



战“疫”保供促“六稳”系列报道之五

# 餐饮业:未雨绸缪 克时艰、保服务、创业绩

本报记者 李娜

自发生疫情以来,自治区的各大餐饮企业一直处于停业状态,在全国众志成城、抗击疫情的大环境下,究竟疫情对于春节期间餐饮业的影响有多严重?前不久,恒大研究院在《疫情对中国经济的影响分析与政策建议》中指出,本次疫情影响最大的就是餐饮、旅游、电影等第三产业服务消费行业。2019年春节7天假期,中国零售和餐饮业销售额约1万亿元人民币。据报告估算,餐饮业春节7天内的损失就可能高达5000亿元。长期来看,很多餐饮商家老板依然看好餐饮业的未来,这是基于中国每年在增长的5万亿元餐饮业的需求量,也是认定在疫情过去后,餐饮业的第三产业会有报复性反弹的判断。因为餐饮的消费需求一直在上涨。



然而,摆在他们眼前的现实问题是,如何度过眼下这“黎明前的黑暗”?这种情况下,很多餐饮老板开始抱团取暖,参加线上的培训等,学习如何节省现金流等知识。疫情过后,餐饮业面临的监管部门的严查,以及消费者对食品安全信心的双重考验,即使停业和销售低谷,也需要全员紧张起来,练好内功,制定防疫操作标准,并全员贯彻,来迎接行业之外。考虑疫情的员工安全,需要减少外出和接触,所以店内要做好日常员工定时测温工作,随时关注员工身体状况,做好相关记录。做好餐厅内的消毒工作,把防疫期间的防控措施做到真正落地,决不松懈。做好服务和食材安全保障,为下一步增加客流量打好基础。

在抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情的严峻形势下,自治区餐饮与饭店行业协会团结带领全行业,在做好自身防护的同时,积极行动,主动作为,发挥行业作用,努力做好餐饮业防控工作。在自治区商务厅指导下,联合向自治区餐饮行业发出了“倡议书”,倡议建议取消或延

后集中餐饮消费活动;严格从业人员健康管理;严格把好食品原材料关;严格遵守餐饮服务食品安全操作规范;团厨、社餐等电商模式快速落地,对解决农产品滞销也起到了积极的促进作用。满洲里、赤峰等地发挥口岸优势,将赤峰全球购、满洲里宝泰商贸等一批跨境电商平台也引入了电商保供队伍,进口产品也通过电商平台进入了千家万户,电商保供的品质正在不断得到丰富。自2月2日第一批物资运到赤峰保供物流中心以来,已进口三批防疫口罩共30.52万个(N95系列口罩29.22万个,一次性医用口罩1.3万个),全部用于自治区驰援武汉人员防护,赤峰防护用品储备和一线急需。近期,还将陆续进口一次性医用口罩50万个、医用手套2万副、防护服1万套、护目镜5000套、额温枪2000支。

店也都在关店歇业中。虽然自身经济受损,但作为社会的一分子,餐饮企业依然承担了自己的责任与担当。30多家餐饮企业主动承担为一线防控人员送去爱心午餐,用实际行动助力疫情防控,为工作在医院、公安检查站、交警、治安、路政人员、社区排查人员、党员突击队、电视台记者等防控一线人员送去爱心餐,极大地解决了一线防控人员的用餐困难,同时也为更好组织送餐,还建立了由200多人组成的“爱心送餐”活动微信群,其中不但有餐饮企业,还有食品、生鲜平台、蔬菜种植等多家企业和爱心人士,一些餐饮企业主动向红十字会捐款,呼伦贝尔宾馆是行业内第一个向红十字会捐款10万元的企业,额尔敦肉业也主动向红十字会捐款20万元。餐饮企业通力协作共同防控的事迹在社会各界也产生了积极影响。

中国烹饪协会副会长王喜庆认为,餐饮作为现金流强的行业,有较强的风险防范意识。在疫情期间,注重审查自身的现金流情况,应对接下来复工后,疫情警报解除前这漫长的“低温期”,疫情后的餐饮企业应注重风险防范意识,争取各方支持,明确供应链情况,适当调整销售模式,共同渡过危机。

相信餐饮业在各级政府相关部门及社会的共同努力下,很快就会在不久的将来焕发出生机与活力。

战“疫”保供促“六稳”系列报道之八

# 内蒙古金融行业为打赢防疫战“输血供氧”

本报记者 张鑫

疫情无情人有情,从各行各业到普通民众,都在这一场抗击疫情的行动中展现出了使命与担当。在亮丽北疆广袤的大地上,内蒙古金融行业行动起来,不遗余力,全面动员,全面部署,全面工作,把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,同舟共济,众志成城,为疫情防控与经济社会发展展开绿色通道。

在这场战“疫”中,金融业也正在发挥其融通资金、便捷流通、专业高效的独特作用,让聚集的资金第一时间流向一线,流向短缺之处,为抗击疫情贡献金融力量。

众志成城

各银行多措并举保金融服务顺利畅通

抗击疫情,中国银行内蒙古分行出台15项举措全力支持打赢疫情防控阻击战。面向抗疫医护人员和高校师生等群体提供捐赠和保险,为我区驰援湖北疫区和高校生在自治区抗疫一线的医护人员和爱心人士,免费提供每人最高100万元的保险理赔,保费总价值超过400万元,保障2万人以上;开通理赔绿色通道,简化理赔手续,第一时间提供理赔服务。依托中国银行总行“善融公益”平台,提供高校基金会上募服务,精准对接跨境慈善需求,确保高校基金会境内外抗疫慈善渠道畅通。同时,积极对接高校,了解其防疫物资需求,尽内蒙古分行所能,为高校教师和学生提供防疫安全保障;开辟疫情防控金融服务绿色通道,充分发挥全球化优势,优先为境外汇款、防疫专用款办理汇款及清算解付业务。其中,全力协调,加快解付海外机构境内与抗击疫情有关的全入款项,确保以最快速度入账。为政府机构和疫情防控企事业单位提供紧急取现、资金划转等实时应急金融服务。根据需要提供疫情防控医疗机构提供上门金融服务,全力保障相关部门和企业疫情防控用品全球采购紧急资金支付。对与抗击疫情相关的保险索赔付,第一时间予以办理,确保及时到账。

农行内蒙古分行全力做好疫情防控金融服务工作,主动对接,聚合金融力量提供应急支。位于赤峰市元宝山区的内蒙古华天制药有限公司是生产消毒制剂的重点企业,疫情发生后,企业提前开工加班加点生产,急需流动资金。农行赤峰分行主动开展的信贷调查电话,解决了华天制药的燃眉之急。“仅用两天时间,2000万元到账了。”该公司生产负责人说,除了放款速度快,还执行的优惠利率,公司不断收获惊喜。同时,农行内蒙古分行重点梳理了《重点医药企业保障医疗机构融资需求表》,通过电话、微信等线上方式主动对接辖内医疗机构、医疗科研机构、卫生防疫、医药产品制造购销企业及公共卫生基础设施建设等单位等企事业单位,积极满足融资和金融服务需求,足额满足合理信贷融资。

近期,根据摸排,预计将为疫情防控定点医院增加授信10亿元,全力支持医疗机构开展疫情防控工作。

建设银行内蒙古分行开展疫情防控金融服务绿色通道,对公、个人客户通过建行渠道向全国防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项,均免转账手续费;对相关重点领域信贷业务敏捷支持,做好对公和个人客户部分存款产品计息规则调整工作,对符合条件的逾期支定期存款按原合同约定利率计息。对于本次防疫所需防护用品、医疗器械、药品等相关物资的生产、经营企业,定点医院使用人民币个人账户透支、人民币额度借款用于资金周转的,一律免收额度承诺费。对于本次防疫所需防护用品、医疗器械、药品等相关物资的生产、经营企业,定点医院使用人民币,所有供应商可一律免收应收账款管理费和信用风险担保费。

内蒙古银行开辟金融服务绿色通道,加强对社会民生重点领域金融支持,对疫情防控急需实行“优先受理、优先审查、优先审批”。特别是在疫情较为严重的盟市,要加强线上服务力度,提升服务便捷性和可得性;强化疫情防控金融支持。主动加强与有关医院、医疗科研机构及企业的服务对接,有效满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的融资需求。要按照特事特办、急事急办原则,提高业务办理效率,提供优质高效的疫情防控综合金融服务。鼓励向疫情防控一线的相关单位和工作者提供更加优惠的金融服务。

建设银行内蒙古分行疫情防控以来,如何在保护员工前提下确保资金支付成为首要问题,自治区分行运营管理部主动二级分金库结合本行营业网点营业网点,与营业网点、自助设备团队积极沟通,确定协同应急预案,在此基础上,合理进行排班,一方面要满足业务所需,另一方面,尽可能减少不必要的加班和加班频次。

从事人,当金融企业做到主动、积极、科学的应对,迎难而上,相信内蒙古的金融行业定能凝聚起抗击疫情疫情强有力的金融力量,不但打赢眼前的阻击战,也为疫情消散后经济的稳定发展保驾护航。

战“疫”保供促“六稳”系列报道之六

# 电商+快递!特殊时期为消费插上“会飞的翅膀”

本报记者 张鑫

商家发货快,快件到哪了,疫情让全民“宅”,电商成了这次疫情物资供给的生命线,也“宅”出新的业态。不管是生鲜产品、电子产品,还是供应武汉救急的医疗物资,电商都发挥了重要的作用。线上购物的便捷性、安全性、品质保障及售后服务也受到越来越多消费者的认可。面对疫情的影响,内蒙古自治区商务厅充分发挥电商线上线下融合的优势,及时开展电商保供专项行动,全面启动“无接触配送”等新的服务模式,全力做好防疫保供工作。关键时刻发挥了突出的作用,使电商+快递物流在这个特殊时期为消费插上“会飞的翅膀”。

跨境电商等保供措施,印发了《关于做好新型冠状病毒肺炎疫情防控推广本地电商开展防疫服务的通知》,征集了通过“可意网”、“呼呼和浩”中物美帮、包头“华月商城”、赤峰“全球购”跨境电商等一批20个平台或商城作为试点企业,开展跨境电商业务。在此基础上,各盟市又加大了工作力度,推荐参与电商保供企业达到92家,各盟市商务部门对自愿参与保供的企业进行动态管理,不断筛选出优秀的有担当的本地电商企业切实为民众做好服务。一些优秀的电商服务企业脱颖而出,群众对这种深入社区的“非接触消费模式”广泛予以认同。

来自,优秀的电商企业发挥出小批量、快翻新的电商特点,在短时间内上线大量面向居家消费的生活必需品,团购、社交等电商模式快速落地,对解决农产品滞销也起到了积极的促进作用。满洲里、赤峰等地发挥口岸优势,将赤峰全球购、满洲里宝泰商贸等一批跨境电商平台也引入了电商保供队伍,进口产品也通过电商平台进入了千家万户,电商保供的品质正在不断得到丰富。自2月2日第一批物资运到赤峰保供物流中心以来,已进口三批防疫口罩共30.52万个(N95系列口罩29.22万个,一次性医用口罩1.3万个),全部用于自治区驰援武汉人员防护,赤峰防护用品储备和一线急需。近期,还将陆续进口一次性医用口罩50万个、医用手套2万副、防护服1万套、护目镜5000套、额温枪2000支。

院、第一医院、第二医院、疾控中心、蒙中医院等医护人员累计捐赠蔬菜50000斤,既保障了居家购物的“非接触”消费需求,也在非常时期体现了我们电商企业的社会责任感,得到了广大群众的认可。

## 电商助农春耕不误时

针对春耕即将到来,受到疫情影响,农民外出,通过集市、农资订货会等方式购买农资存在困难,通辽市、呼伦贝尔市等地启动了农资电商保供业务。通辽的国家级电子商务示范企业“可意网”,作为农村城市双向流通的电商平台,响应电商春耕行动,于2月5日开网后即接到农牧民备耕、饲料、生活日用品等大量订单,目前备春耕农牧业生产资料类销售累计达到180余万件。呼伦贝尔市商务局引智智慧网通过公众号、微信等线上订货途径,充分调动线下基层村级服务站,向农民承诺所有销售农资物资全单包邮,2月3日至今,在农村地区已累计成交各类生活用品和农资类订单2689笔,交易额321.89万元,每日配送来网10吨以上,养殖饲料3吨以上。电商保供助农服务落到了实处。

疫情暴发后大量粮油调味品、生鲜食品、中西药品、医疗防护、保健等民生用品订单涨幅较高。特别是我区电商企业经营的主打产品多是绿色农产品,1月份我区在第三方平台网络零售额同比增长近200%,在惠民民生供应方面发挥了巨大作用。同时“老经济”“无接触配送”“共享员工”“网络直播”“社群营销”等多种营销方式得到了广泛应用,对电子商务的发展起到了极大的助推作用。

## 电商保供晒出生生温度

民生无小事,枝叶总关情。疫情期间,各机构和居民的外出采购都受到了不同程度的影响,在电商保供专项行动启动以来,包头市国家级电子商务示范基地组织万开现代农牧业公司为白云地区的包钢职工提供优质蔬菜10吨;呼和浩特“圣天生鲜”电商平台充分发挥企业社会责任,在保障回民区、新城区等一线防控人员食材供应上做到了及时、安心和放心,同时对封闭小区重点进行保供服务。因疫情管控的小区订单增长300%,同时为发生疫情的如意小区捐赠24000斤蔬菜,为第一批去武汉支援工作者的家属连续捐赠蔬菜1个月,为

## 驰援不停歇电商保供在一

为在疫情防控期间,方便广大市民和农牧民购物,我区大力推广社区电商、

## 电商+快递与“宅经济”协同发展

受本次疫情影响,“宅经济”快速发展为当前的一种趋势,电商保供开展以



战“疫”保供促“六稳”系列报道之七

# 内蒙古“陆空通道”全方位提供运输保障

本报记者 迪妮娜

随着自治区内各大企业的陆续复工,连日来,我区各大交通枢纽如机场、火车站客流量明显增多。为此,铁路、民航、公路、交警等多部门多措并举,在抓好防疫防控工作的前提下,全力保障复工复产安全返程。

散候车、乘车。恢复列车开行及发售列车车票等相关信息,详情请登录12306网站查询,如有变化请以车站当日公告为准。若有疑问,可致电12306铁路客服咨询。

休息等时段不定期对在车人员进行体温检测,一旦监测发现体温超过37.3℃的农民工,及时安排到后待留观区域就医,并在第一时间将发热人员移交当地卫生健康部门;交管方面自治区运管局专门开发了《客运乘客信息登记系统》由司乘人员通过扫描二维码采集农民工出行信息,并将体温情况告知用人单位,保证出行信息可追溯;通行方面农民工包车凭交通运输部统一样式自行下载打印的《农民工返岗包车通行证》可通行绿色通道。

客开展测温工作。航站楼东侧设立临时隔离室一处,二楼1号门停放一辆救护车作为临时隔离室,同时,呼和浩特机场通过航站楼LED显示屏,提高旅客健康LED屏共45块,投设提示牌,向过往旅客宣传新型冠状病毒引起的肺炎防护相关知识。

## “一日一图”科学优化运力安排

根据防疫工作的需要和客流变化情况,实施“一日一图”动态调整,科学优化运力安排,适时安排恢复列车开行和动车组重联运行,满足旅客出行需求。记者了解到,自3月1日起呼和浩特K7911次、自3月2日起额济纳K7912次旅客列车恢复运行;中铁路呼和浩特局在各大火车站进出站旅客安全体温测量和列车运行途中旅客体温测量,全力做好防疫防控工作。出行的旅客自觉佩戴口罩,按照车站工作人员引导,配合做好体温测量,进出站安检,分

## “点对点”预约包车助力安全返岗

在公路方面,内蒙古自治区交通运输厅积极会同人力资源、卫健等部门建立农民工返岗协作机制,要求各地交通运输部门积极掌握当地农民工返岗复工时间,密切跟进疫情发展态势,优先选择安全技术性能良好的运输车辆投入运营,对目的地集中地区,具备一定出行规模的农民工群体,提供“点对点”预约包车“一企、一车、一驾”等客运服务模式,降低交叉感染风险,保证农民工按时返岗复工。行前做好客运站、客运车辆的消毒、通风、卫生清洁以及司乘人员的防护,出入高中风险地区的严格控制客座率50%以下。司乘人员在途中利用停车

## 随时调整运力为旅客出行服务

民航方面,将根据客流需求,随时调整运力。目前,国航、东航等航空公司已推出针对返岗复工的包机定制服务。为有效确保广大人民群众的身体健康,呼和浩特机场分别在航站楼二楼、二楼大厅,建立体温检测点,安装3台红外线人体表面温度快速检测仪,对进出港旅

## 有序恢复公共交通 客座率不超过50%

目前,呼和浩特市根据疫情防控形势和市民出行需求,正在有序恢复公共交通。呼和浩特市市委常委、常务副市长刘文玉介绍,于2月23日向全社会发布了关于恢复交通运输服务保障的公告,2月24日已恢复公交运营线路17条,2月26日恢复公交运营线路13条,占常规线路的1/5,农业县旗的公交线路全部恢复。同时,对于特殊需要的企业、单位、开通点对点定制公交。从近期运行的看,总体情况良好,平稳有序,群众比较满意。