

财经现场

AIJINGXIANCHANG

餐饮复工进行时： 能安心出去吃饭了吗？

“宅家”的这段日子里，很多人自然修炼成了“厨神”，但与此同时，人们对“火锅”“烧烤”等食物的想念也与日俱增。随着疫情逐步得到控制，餐饮业逐渐复苏，不少餐厅陆续开放堂食。餐饮业如何安全复工？记者在多地探访。

复工进度条：分区级复工 堂食陆续解封

“这一个多月最想念的就是火锅。”3月2日，公司复工第一天，王先生一下班就和两位同事约着吃了顿火锅。在成都，这座将对火锅的热爱融入血液的城市，像王先生一样想念火锅的市民不在少数。

记者在成都街头走访发现，“低风险”区的不少火锅店开始恢复堂食，有的火锅店在门口贴出“隔桌就餐，限量接待，鼓励自提、支持外卖”的提示。

在广州市荔湾区一家商场内，一些餐饮店虽已营业，但顾客只能在门口点餐、打包带走，不提供堂食，且只推出部分菜品供选择。广州一家成都小吃店虽已开放堂食，但根据隔桌开放原则，餐厅中16张餐桌只开放了7张。

在北京，很多餐厅的堂食刚刚解封。“堂食是3月3日开始的，目前店内营业额还不到日常的一半。”西贝某店面的工作人员说。在北京西城区一家餐厅，虽然可以堂食，但一桌最多只能坐两人，哪怕是一家三口，也不能聚在一起。

在日前的国务院联防联控机制新闻发布会上，商务部有关负责人表示，生活服务类要按照“分区级、精准防控”原则复工复产。

目前，上海、杭州、成都、北京等城市已允许符合复工条件的餐饮企业恢复堂食。大型连锁及商场内餐饮企业有不少已恢复堂食。一些城市实施了分级动态管理，如广州市以县(市、区)为单元划分防控区，根据疫情现状及发展态势分等级管理。

中国饭店协会研究院近日发布的《新冠疫情下中国餐饮业发展现状与趋势报告》显示，一些低风险地区的餐饮堂食企业逐步在复工，大型连锁餐饮企业的复工率近60%，高于平均值。但目前行业复工率较低，复工比例在30%以下的占93%，73%的餐企认为复工比例在10%以下。



资料图片

防疫与复工如何同步推进

有着“烟火气息”的餐饮业复工是一座城市复苏的重要体现。餐饮行业提供的是面对面的服务，且易人员聚集，如何确保安全有序仍是第一要务。

此前，商务部会同国家卫生健康委印发零售、餐饮企业在新型冠状病毒肺炎流行期间经营服务防控指南，对经营服务规范、场所环境、服务提供、设备管理、外卖服务等方面作出安排。

——及时消毒。广州市对开放限制性堂食的要求，要求餐饮单位“每桌每批次顾客用餐后对桌椅立即进行消毒，再安排下一批次，间隔时间不低于10分钟”。北京的餐饮服务单位防控指引中，对消毒剂的有效氯含量、配制比例和时间作出了详细规定。

记者在北京一家商场的餐饮区看到，消毒酒精、免洗消毒液等用品已成为门店标配。顾客结束用餐后，店员会用酒精对桌椅等进行消毒。

——控制距离。广州市发文要求，餐饮单位开展限制性堂食服务的，大堂餐桌实际使用数量不超过平时的50%，不同餐桌之间距离不少于1米。

成都市小龙坎火锅春熙店曾是当地最火爆的火锅店之一，疫情前，每天都有上百人排队。店长王平告诉记者，按照要求，该店推行“特殊时期就餐服务”：火锅店隔一桌坐一桌，每

桌客人不超过4人，每个区域只安排3名服务员，不提供包间服务，不接受排队。

——限制客流。记者注意到，北京多家餐厅均在门口贴有防控指引文件，并特意标出“禁止餐饮服务单位承办各类群体性聚餐活动”的规定。记者咨询多家店面，店员均表示“不接受三人及以上用餐”。

——登记信息。在广州一家名为“好客家”的店外，记者看到一张表格，上面填写了3月4日、5日所有用餐者的姓名、电话、体温、用餐时间等信息，其中4日共有19人用餐。

记者在多地调查发现，虽然绝大多数餐饮企业严格执行防疫安全规定，但也有个别餐饮店引导不当，引发群众聚集排队等现象，给复工复产敲响警钟。

记者在北京部分商圈走访发现，有些餐饮门店并不会认真测量顾客体温，有的小餐厅并无隔桌就餐的规定，餐桌及就餐人员之间无法保持一定距离。

“恢复元气”仍需“服务套餐”

低额堂食，来之不易。心理解封，仍需时日。记者走访了解到，目前餐饮业企业仍面临复工成本高企、消费信心不足和防护物资缺乏等难题。

一家名为“猫在”的西餐厅店主说，目前店内订单数量约为平常的四分之一，租金和电价并无优惠政策，社保也在等政府出具通知，“目前大多数店面都和我们一起，处于保本或轻微亏损状态。”

“整个过程要慢慢缓冲，恢复到以前的样子还需要时日。”四川省火锅协会执行会长严龙说，总体来说火锅店复工比例不高，因对营业规模、就餐人数、堂食间隔等有严格要求，部分餐厅开店反而赔本。

福建全省餐饮业从业人员11万，恢复营业面临口罩、消杀用品等防护物资紧缺问题。“这些物资靠单个企业申购很难满足需求，建议政府对餐饮业复工防护物资调配上予以统一安排，保障企业安全复工。”福建省餐饮烹饪行业协会常务副会长翁贵明说。

为帮助企业渡过难关，国家出台包括税收减免、降低电价、金融支持等在内的一系列支持政策，多地也通过各类举措助其尽快“恢复元气”。

6日，四川从加大融资支持力度、提升金融服务水平、降低企业融资成本、推进金融支持措施落地等四个方面提出9条措施，有针对性地帮助餐饮企业解决在疫情防控和复工复产中遇到的困难。广东市场监管部门对复工率较低的餐饮行业给予行政指导，深圳、佛山等地的个体私营企业协会帮助个体户购置口罩、红外体温计等。

业内人士建议，针对餐饮业复工难问题，还需政府、银行、企业多方合力，提供“服务套餐”，降低经营成本。翁贵明建议，国家可出台更多精准扶持政策，包括减税、减免垃圾处理费、租金、水电费等费用，给予专项补贴资金等。

广州市食尚国味餐饮管理有限公司董事长尹江波表示，希望有关部门能够协助企业精准对接企业团体用餐需求，让餐饮企业既能有效复工，也为其他行业的运转提供保障。

“此次疫情也给了行业一个反思的机会。”福建蜀都丰餐饮管理有限公司副总经理周文锐说，疫情期间不少餐企出于“自救”作出各种探索，包括售卖生鲜食材、和电商平台合作售卖半成品等，这些探索将为疫情过后的经营提供新的思路。

据新华网

“房贷”同比少增千亿 企业债提速

2月是疫情防控攻坚期，居家隔离与复工延迟令个人消费、企业融资等需求减少。据央行3月11日公布的2月金融市场数据，社融增加8554亿元，人民币贷款增加9057亿元，均环比1月大幅回落，但二者的同比增速相对平稳，分别为10.7%、12.1%。数据中也不乏亮点，疫情期间金融对实体经济贷款发放增多，表现为2月单位短期贷款增加6549亿元，同比多增5069亿元。

在反映货币供应量的指标方面，央行在2月金融市场开市后对流动性的整体保障，令2月广义货币(M2)同比增长提升至8.8%；叠加企业生产经营动力逐步恢复，2月狭义货币(M1)同比增速也由1月罕见的0增速提升为4.8%。

流动性充裕，M2同比增8.8%

从反映货币供应量的指标看，2月末，M2余额203.08万亿元，同比增长8.8%，增速分别比1月末和上年同期高0.4个和0.8个百分点；M1余额55.27万亿元，同比增长4.8%；流通中货币(M0)余额8.82万亿元，同比增长10.9%。此前受春节和疫情叠加因素影响，1月M1增速曾罕见为0。

中国人民银行首席研究员温彬表示，今年以来，央行实施降准、加大公开市场操作，并下调政策利率，保持流动性合理充裕。公开资料显示，2月初金融市场开市前两天，央行便通过短期逆回购操作累计投放了1.7万亿元资金，而后再通过MLF(中期借贷便利)投放了中长期资金。

长江证券宏观分析师赵伟认为，疫情对宏观经济的影响，可能主要集中在二季度，二季度起，伴随经济活动逐步恢复，经济或出现修复式反弹。全年看，广义财政收支平衡的压力，仍会压制经济修复空间。预计全年经济呈现“倒V形”走势。一位券商资管部人士认为，疫情的冲击应该在上半年可以陆续消化，下半年经济逐渐回归正轨。

社融增量同比少增1111亿

据央行公布的数据，初步统计，2月末社会融资规模存量为257.18万亿元，同比增长10.7%。2月当月，社会融资规模增量为8554亿元，比上年同期少1111亿元。

“这个增量比去年春节所在的2月还低，说明疫情影响了居民消费，也影响了实体经济融资需求，逆周期调控政策还有进一步发力的必要。”一位券商资管部人士对记者表示。

具体来看，社融的多分项均有拖累，1月曾支撑社融大增的政府债券融资，2月净融资1824亿元，同比少2523亿元。“非标”的三项资产融资也仍然受限，其中委托贷款减少356亿元，同比少减152亿元；信托贷款减少540亿元，同比多减503亿元；未贴现的银行承兑汇票减少3961亿元，同比多减858亿元。

一位券商宏观分析师对记者表示，受疫情影响，信托、基建、地产等行业或领域的需求都减少了，2月很多都处于停滞状态，1月政府债券集中发了7000多亿后，剩的也不多了，所以整体社融增量锐减。但她同时称，从1、2月合计来看，数据表现并不差。

债券融资成本下降，企业债提速

另有接近监管的业内人士称，企业债券和股票融资增速明显上升。企业债券融资和股票融资增幅分别为14.5%和5.9%，分别比上年末高0.7个和0.9个百分点。疫情期间，金融系统优化工作流程，提高发行效率，通过债券和股票为企业提供资金支持，同时，较低利率疫情防控债的发放，降低了企业融资成本，为后续的复工复产提供了资金准备。

一个突出的例子是房企纷纷发债融资，融资规模同比大幅上涨。Wind数据显示，2020年1-2月，国内房企债券融资2484亿元，同比上升36%。

这与政策支持有关。近期央行、证监会等部门多次表态支持民企债券融资力度。2月24日，央行金融市场司司长彭立峰在国新办发布会上表示，央行超预期投放流动性，债券市场流动性比较充裕，债券融资成本下降。

“现在看一年期和三年期AAA级的中期票据收益率分别是2.75%和3.05%，比春节之前下降了30个基点左右，债券融资成本的下降有利于企业续接它的债务。另外，对于受到影响的金融机构和企业的债发行也设立了绿色通道，所以发行效率的提高也有利于缓解企业再融资压力。”彭立峰称。

为企业纾困，单位贷款同比多增近三千亿

不仅是企业债融资增速提升，企业贷款增量也是2月金融数据中的一个亮点。

数据显示，2月末人民币贷款余额157.36万亿元，同比增长12.1%，与1月末持平；当月增加9057亿元，同比多增199亿元。其中，单位贷款发放较多，增加1.1万亿元，同比多增2992亿元；其中短期单位贷款增加6549亿元，同比多增5069亿元。

“疫情期间金融对实体经济贷款发放增多，为企业正常经营提供了必要的流动性支持，防止企业出现现金流断裂的情形。”前述业内人士称。

长江证券宏观分析师赵伟也表示，新增信贷略高于去年同期，或主要源于对疫情防控的信贷支持。2月以来，央行提供8000亿元专项再贷款，再贷款再贴现额度，支持疫情防控和纾困中小企业，使得企业短期贷款大幅增长。政策支持下，企业短期贷款同比多增5067亿元至6549亿元，而票据融资明显下降。

“房贷”同比少增千亿

疫情对商品房销售和消费等造成了影响，导致居民贷款大幅净减少，中长期贷款净增加371亿元、短期贷款净减少4504亿元。

从房贷来看，今年2月住户部门贷款减少4133亿元，其中能够反映房贷变化的中长期贷款增加371亿元，2019年这一数字为增加2226亿元，这意味着，今年2月同比少增1855亿元。

对此，中原地产首席分析师张大伟对记者分析称，2月房贷数据减少主要是因为银行多没有开门与楼市停摆。按照正常的信贷节奏，2月的贷款基本都是上一年12月至当年1月的二手房，或上一年初的新建商品房(因为大部分新房要一年左右才封顶，贷款也要滞后一年左右，而二手房会滞后1-2个月)。目前来看，房地产市场的低迷对于房贷的数据将逐渐出现影响，预计3月的房贷数据很可能比2月有所平稳。

据新华网

实招暖招频出 央地联手织密民生保障网

“民生稳，人心就稳，社会就稳。”在全国上下集中主要力量抗击疫情经济的同时，战“疫”大后方也在全面发力，从确保民生用品保供保质保价，到着力解决“一老一小”问题，再到兜住工资和社保“钱袋子”，一揽子强有力举措密集出台落地，民生保障网织得更密更牢。

“小菜篮”大民生。围绕民生产品尤其是“菜篮子”产品稳产保供，多部门频频发声。

“农产品市场一头连着市民消费的‘菜篮子’，一头连着群众增收的‘钱袋子’，与群众民生关系密切。”农业农村部市场与信息化司司长唐珂10日在国务院联防联控机制新闻发布会上指出，各地各部门认真落实“米袋子”省长负责制和“菜篮子”市长负责制，积极采取储备调节、加工奖补、信贷贴息等措施。

商务部市场运行司副司长王斌介绍，为保障市场供应，春节以来已累计投放中央储备冻猪肉5.5万吨，3月5日投放第五批中央储备肉2万吨，后期还将视情开展投放。

不仅要保供，还要稳价、保质。市场监管总局9日向企业发出倡议书，加强人民群众生活必需和疫情防控急

需的物资生产供应，做到投入市场产品价格与疫情发生前基本相当。此外，市场监管总局启动“保价格、保质量、保供应”系列行动以来，已有超过7000家企业践行承诺，涵盖食品餐饮、零售物流、电商、医药器械、家电、家居、建材等各行业，覆盖老百姓衣、食、住、行的方方面面。

衣、食、住、行之外，还要着力解决“一老一小”问题。近日召开的中央应对疫情工作领导小组会议强调，细化对老年人、儿童等重点人群疫情防控措施。

最新数据显示，我国有200多万老人入住在约4万个养老院，打赢养老战“疫”，托起养老服务“方舟”尤其重要。民政部养老服务司司长俞建良9日在国务院联防联控机制新闻发布会上表示，要进一步鼓励护理人员及时返岗、多渠道招聘，缓解养老院护理人员紧缺问题。不少地方针对身体需要照护的低保、低收入等困难老人，坚持开展居家养老服务上门服务。

当前，全国各地复工复产有序启动，但大中小学、幼儿园等开学时间原则上继续推迟。对于其中涉及的托幼问题，商务部表示，将积极支持家政服务业加快复工进度。地方则密集

出台新政鼓励双职工家庭中一人带薪居家看孩子。

工资和社保等“钱袋子”同样有坚实保障。国务院常务会议要求加大对地方财政支持，提高基本民生保障工资保障能力。财政部发文要求压实“三保”保障责任，阶段性提高地方财政支出留用比例，3月1日至6月底，在已核定的各地当年留用比例基础上统一提高5个百分点。中央财政抓紧下达对地方各项转移支付预算，增强地方基本民生保障能力。

此外，全国总工会发文要求切实维护职工合法权益。监督企业履行依法隔离期、医疗期职工工资支付义务，对于企业安排以灵活方式在家上班的职工，按照正常工作期间的工资收入支付工资。

在兜牢民生底线上，人社部失业保险司司长桂栢6日在人社部新闻发布会上表示，下一步将通过畅通申领渠道、加速线上经办、扩大保障范围等方式，确保失业保险待遇按时足额发放。及时启动困难失业人员价格临时补贴，缓解疫情对失业人员基本生活影响。

在她看来，现在要把疫情中失去的时间、遭受的损失弥补回来，就要进

一步提高效率。一方面是通过流程优化，另一方面是进行数字化转型，可以利用技术手段提升日常运营的效率。更重要的是，每个企业要根据自己的能力要素，找到适合自己的商业模式。比如制造业可以想想如何让自己的资产变现，服务业想想怎么跟互联网、大数据结合。

肖星举例说，有家创业公司原本将自己定位为设备制造商，但它的竞争对手是国外著名企业，虽然这家公司前期通过消化国外技术进行国产化，在技术上不落人后，但是未来保持技术领先的能力不足，而且设备制造的商业模式需要大量固定资产投入，与企业自身的融资能力不匹配，不如借助自己消化先进技术的能力做设备维修服务。这样不仅避免需要持续保持技术领先的压力，还可以降低固定资产的投资。这家企业后来按这个思路调整了商业模式，企业发展很快。

值得注意的是，一些企业在疫情中化危为机，探索新的发展契机。“对于一些行业来说，这次疫情也是一个契机。”肖星认为，远程医疗、数字化转型、继续教育等行业都将迎来更多发展机会。

据《经济参考报》