

农业银行信用卡：

# 惠民利民，加大行业扶持 助力社会消费全面提振

近期，农业银行信用卡多措并举，强化消费金融支撑，推出“浓情相伴”、“复工者联盟”、“农行美食节”、“暖到家”等系列消费促进活动，同时开展行业扶持、搭平台、作补贴、促销量，为各行各业减费让利，助力社会消费全面提振。

## 惠民利民，减费让利

今年以来，农业银行信用卡通过开展消费券、商圈代金券、消费立减、积分抵现等系列活动，激发客户消费热情。重磅推出“浓情相伴”活动，开展不到一个月近400万客户参与，客户周周、月月消费均有机会领取返现红包、消费卡券，参与消费满减笔笔抽奖，赢取话费充值卡等礼品。借着五一假期，活动力度继续加码，助力消费回暖。开展商圈代金券、线上消费立减活动。与数十家餐饮、商超类商户（必胜客、屈臣氏、苏宁小店等）合作，一个月内发放代金券数十万张，覆盖全国3万家线下门店；与苏宁易购、美团点评、京东商城等电商开展消费满减立减、绑卡送积分等补贴活动，促进社会消费扩容。打通积分抵现金用卡生态。通过消费累积积分，积分抵扣下一次

消费，形成“以消费促消费”的良性循环。目前使用农行信用卡在美国支付、易果生鲜、航班管家、高铁管家、携程、百联等各类便民生活消费平台及线下商户，均可“以1000积分=1元”的比例抵扣现金。减费让利促消费。今年一季度在信用卡分期业务上累计为全国客户减费让利近6亿元，为35万客户发放用于家装、旅游、教育、汽车等各大家消费领域的专项信用卡消费额度近400亿元，大力推动社会消费全面提振。

## 行业扶持，支持复工复产

在社会消费全面提振过程中，供给端各行业的复工复产显得尤为重要，帮扶中小企业复工复产更是重中之重。农行信用卡推出“复工者联盟”、“暖到家”等活动，搭平台、作补贴、广销路，助力商户复工复产。农行美食节，助力餐饮业复苏。为受疫情影响较大的餐饮商户开展“农行美食节”、匹配营销补贴，短短一个月合作商户已超5000家，覆盖全国上百个城市综合商圈。平台引流，促百货零售行业销量。搭建信用卡线上商城、分期商城，入驻100多个百货零售品牌商户，

开展“暖春行动”、“女神节”、“转角遇到爱”、“初春安睡”、“百元风暴”、“特惠周刊”等系列促销活动，通过农行客户流量帮助商户广开销路。获客引流，助力汽车行业经营。与40多家汽车主机厂深度合作，近期以补贴降费、推荐有礼、汽车节活动等形式，开展获客引流，提振商户经营信心。目前，农行信用卡中心在全国已建立1000多支分期专业团队，遍布全国城市县城，为汽车行业等商户提供专业化服务。农行家装节，促家装联盟快速发展。组建家装行业上下游商户产销联盟，组织开展第二届“农行家装节”，提供特惠费率、推荐有礼、消费“满减减百”等促销资源，为客户提供优惠金融服务的同时，助力家装行业复工复产和快速发展。为社区便民商圈提供“暖到家”服务。推出“线上销售、在线收款、线下配送”的“暖到家”线上收款服务，为社区周边餐饮、商超、生鲜、菜场等商户提供便利，不额外收取任何费用。产品上线一个多月，吸引3000多家商户入驻，覆盖全国300多个城市，带动线上消费超5万人次。

截至目前，农业银行信用卡已为全国300多万家小微商户提供优质的

收款服务，同时为小微商户提供助力快e贷、时时付理财等综合金融服务，对于重点疫区超市、餐饮等民生消费合作商户，匹配专项费用，帮助商户获客引流，减轻商户经营负担。

## 共克时艰，彰显金融温度

春节期间，农行信用卡紧急推出延长还款期限、减免湖北地区信用卡取现手续费、实行商户收单手续费优惠、开展分期手续费优惠等措施，降费让利，加强信用卡服务保障，全力支持新冠肺炎疫情防控工作。通过农业银行全国网络和信用卡队伍迅速落地，有力推动农行信用卡金融服务保障工作全面铺开，为客户、商户全面注入农行的金融速度和金融温度。

随着疫情防控工作常态化和全面复工复产的推进，农业银行信用卡将不断强化消费金融支撑，从供需两端入手，通过开展消费促进活动激发居民消费需求，搭平台、作补贴助力商户复工复产，为社会消费的提质扩容和全面提振贡献农行力量。

农业银行供稿



## 中国银行“原油宝” 是怎么回事

中行原油宝事件成为爆炸性新闻。真让客户亏损300亿元？中行为什么“没跑”？平仓为什么不按11.15美元，而是凌晨的-37.63美元？为什么没有强制平仓或暂停交易？真相到底如何？新华社财经记者独家采访了业内知情人士。

4月22日，中行原油宝事件成为爆炸性新闻。“一夜倒欠银行500多万元”“全世界都跑了，就中行没跑”不断刷屏。

事件的简要经过是，4月20日晚，中行原油宝美国原油2005合约出现负值结算价，部分原油宝客户不但亏掉了本金，还要向中行补交保证金。一些原油宝客户表示，中行原油宝产品设计和风控有问题，将提起诉讼。真相到底如何？新华社财经记者独家采访了业内知情人士。

### 真让客户亏损300亿元？

有自媒体称，此次原油宝事件，使中行客户总计亏损44亿美元，约合人民币300多亿元。该知情人士断然否认，表示由于原油期货出现负值，确实导致部分多头原油宝客户大幅亏损，但规模远没有300亿元那么多。同时，也有部分做空空头的客户大赚了也不少。

### 中行为什么“没跑”？

根据中行发布的公告和原油宝与客户签署的协议，原油宝挂钩境外原油期货，按照协议约定，合约到期时会在合约到期处理日，依照客户事先指定的方式，进行移仓或平仓处理。移仓是指平台客户持有的全部当期合约，同时开仓下期合约。如果客户希望在到期日前平仓，需要手动操作平仓，否则系统将在合约到期时，按照结算价进行自动平仓。

“在原油宝业务中，中行提供的是代客交易服务，而无论是协议约定还是代客交易服务本身属性，都不允许在到期日前，客户没有手动平仓时，银行自主决定替客户平仓。”该业内人士说，因此所谓提前“没跑成”、找不到交易对手无法成交拖到价格最低点的猜测，都是不成立的。

他表示，原油宝美国原油2005合约平仓时点早在1个月前合约签订之日就已定好，除非客户提前手动平仓，否则就是在合约到期时，即北京时间4月20日22点，由系统按照当日芝加哥商品交易所(CME)官方结算价进行自动平仓。“也就是说，客户才能够自行决定在某一时间‘提前跑’，中行没有权力代替客户‘提前跑’。”换言之，如果中行真的这样做了，那就是越权、违反协议规定。

### 为什么有的银行能够提前“跑”了？

按照CME的产品设计规则，期货合约在合约交易期内都是有效的，中行原油宝的设计是提前一天移仓，而有的银行产品设计

是提前七天移仓。业内人士认为，提前一天移仓和提前七天移仓并没有产品设计优劣之分。其他银行此次移仓，也是根据协议约定按期开展，并不是根据行情预判采取的“临时操作”。

“提前一天到期结算、移仓是业内常用的设计，很多国际知名金融机构都如此操作。”该人士说。

### 平仓为什么不按22点的11.15美元，而是凌晨的-37.63美元？

价格是此次事件中争论的焦点。根据中国银行发布的公告，认定CME官方结算价-37.63美元/桶为有效价格。然而CME原油行情显示，在交易截止时间的北京时间4月20日22点，WTI原油期货5月合约价格为11.15美元/桶左右。

### 那么，平仓价格为什么不按交易截止时的11.15美元，而按凌晨的-37.63美元呢？

“行情价格是在时时刻刻发生变化的，根据业内惯例，CME相关规则以及和客户签署的协议，行情价格不是结算依据。平仓或移仓需根据CME官方结算价进行。”该业内人士说。

据了解，中行原油宝产品自上线以来，也确实一直参考了交易所官方结算价与客户进行结算。

北京时间4月21日凌晨2点后，WTI原油期货5月合约价格急剧下挫，跌至史无前例的最低-40美元附近。CME公布官方结算价-37.63美元/桶，成为原油宝美国原油2005合约到期平仓的结算价。有业内专家认为，这个价格是极端中的极端，不排除人为操纵的可能。CME作出这样的决定值得质疑，认为中行可保留追索的权利。

### 中行为什么没有强制平仓或暂停交易？

市场还在关心，中行是否尽职尽责地起到风险控制的作用。因为根据中行和客户签署的协议，市场剧烈波动时，中行有权限暂停交易，保护客户权益。协议还约定，当客户保证金损失至20%时，中行可以强制平仓。

### 那么，中行为什么不在-37.63美元的价格出现之前，帮客户平仓呢？

“这个价格出现在4月21日凌晨2点之后，而原油宝美国原油2005合约交易截止时间是20日22点，随后此合约进入结算环节。依协议约定，将按照CME官方结算价进行到期处理，中行不再盯市强平。”该业内人士说，在20日22点之前的交易时间里，市场波动并没有触发暂停交易或强制平仓的条件。

中国银行供稿

## 工行“无接触”服务力挺小微企业复工复产

本报讯 今年以来，中国工商银行大力发展线上“无接触”服务，全力支持小微企业在抗疫的同时加快复工复产。一季度，工行近九成小微贷款通过线上发放，线上小微贷款余额已超3000亿元。

据工行相关负责人介绍，该行结合小微企业在抗疫不同阶段的需求，

打造了“抗疫贷”“开工贷”“用工贷”“跨境贷”“云闪贷”等一批线上融资产品，大大提升了小微企业融资效率，降低了融资成本。例如，天津某小微企业主营白莱储运销售，在疫情发生后接到大量采购储运任务，迫切需要资金支持。工行第一时间提供“开工贷”，在1天内在线放款490万元，支持企业

采购3000吨大白菜，保障了市民蔬菜供应。

在续贷服务方面，工行配置了专项续贷资金，对于防疫企业以及受疫情影响较大的小微企业，提供线上“无还本续贷”服务，纾解小微企业资金困难。目前，已为1.5万多户小微企业提供续贷支持，金额150亿元。

## 央行和银保监会：进一步完善扶贫小额信贷政策

记者4月26日从央行网站获悉，4月24日，人民银行联合银保监会组织召开全国金融精准扶贫工作电视电话会议。会议强调，各金融机构要继续扎实做好今年金融精准扶贫重点工作，聚焦“三区三州”等深度贫困地区和未摘帽贫困县，用好用足扶贫再贷款等政策工具，继续加大金融资源投入，力争实现基础金融服务全覆盖。会议还特别指出，要高度重视扶贫领域金融风险，加强贫困地区信贷质量监测，进一步做好扶贫小额信贷政策，管好用好扶贫小额信贷，防止风险累积。

会议指出，金融系统要在支持脱贫攻坚方面做了大量卓有成效的工作。近年来，建档立卡贫困人口及已脱贫人口贷款余额持续增长，贷款覆盖面稳步提升，“三区三州”等深度贫困地区贷款增速保持较快增长，基础金融服务明显改善。

会议指出，要继续推动金融支持和产业扶贫结合，对受疫情影响的扶贫龙头企业，落实不抽贷、不压贷、不续贷的要求。继续抓好巡视整改和作风治理，排查金融精准扶贫政策落实过程中存在的担当作为不够、政策把握不精准、形式主义官僚主义等问题，确保及时整改到位。要高度重视扶贫领域金融风险，加强贫困地区信贷质量监测，进一步做好扶贫小额信贷政策，管好用好扶贫小额信贷，防止风险累积。

多地正在推动金融扶贫风险防范和化解。记者从中国人民银行西安分行获悉，其按月开展扶贫小额信贷质量监测，按季对辖内扶贫小额信贷逾期和不良贷款金额较高的机构进行通报。向省联社发送风险提示函，并在新冠肺炎疫情发生后，及时推动省联社对受疫情影响不能按时收回的贷款进行评估，提前做好风险研判。与此同



资料图片

时，探索市场化风险化解模式。推动省内保险、银行、期货机构加强合作，在延安等地试点“保险+期货+银行”扶贫模式，其中，2019年富县苹果投保1371万元，共计赔付1800万元，

是郑州商品交易所最大的苹果价格保险项目理赔额，覆盖贫困户511户，受益362万元。

会议要求，要统筹推进新冠肺炎疫情防控和金融精准扶贫工作，切实拿出决战决胜的精神状态，全面压实责任，确保完成全年扶贫工作目标任务。落实好已出台的各项支持政策，特别是中小微企业贷款临时延期还本付息、扶贫小额信贷延长还款期限等。实施差异化的监管政策，适当增加信贷政策弹性，统筹平衡好信贷投放和信用风险，提高保险保障水平，完善以“农业保险+大病保险”为核心的保险扶贫体系。认真总结金融精准扶贫典型经验，梳理研究金融精准扶贫政策的延续与优化，完善2020年后针对相对贫困地区的支持政策，发展普惠金融，做好与乡村振兴金融服务的接续。

据《经济参考报》

## 工行召开统筹推进常态化疫情防控和经营发展工作视频会议

本报讯 4月17日，中国工商银行召开统筹推进常态化疫情防控和经营发展工作视频会议。党委书记、董事长陈四清出席会议并讲话。

陈四清在讲话中首先带领全行再次深入学习习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的一系列重要讲话和重要指示批示精神，充分肯定全行在疫情防控、金融保障和经营管理工作取得的成效，深入分析当前形势，并就全行在常态化疫情防控条件下做好各项工作作出部署。谷澍总结了二季度经营情况，围绕下一阶段重点工作进行了安排。

会议认为，在突如其来的疫情面前，全行深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，落实监管要求，闻令而动、迎难而上，统筹推进疫情防控和经济社会发展，取得了阶段性重要成效。一是坚持以党的政治建设为统领，全面做好疫情防控各项工作；二是坚持以服务“六稳”为己任，全面做好支持经济社会发展各项工

作；三是坚持以战略重点任务为牵引，全面做好经营管理各项工作。在这场大战和大考中，全行展现了担当、经受了考验，对党的领导和中国特色社会主义制度的显著优势有了更加深刻的认识，对ONE ICBC强大的凝聚力、组织力、执行力、战斗力有了更加深切的感受。

会议指出，要密切关注国际国内疫情形势变化、疫情对国内外经济金融形势的影响、疫情下的危中之机，以及国家宏观调控政策变化，适时调整策略打法，既抓应急之举，又谋长远之策，在以变应变中，扎扎实实做好自己的事情，服务好经济社会发展，推动好战略执行和经营管理工作。

会议强调，要认真落实“48字”工作思路，在坚持年初工作会议确定的战略方向、战略目标、战略任务基础上，因势利导，适时调整工作重点、力度和节奏，以更加灵活的应变策略和战术打法，实现疫情防控和经营发展“两手都要硬、两战都要赢”。关键是做到“四个更加注重”，在“稳、准、实、新”上下功夫。一是更加注重底线思维，突出一个“稳”字。二是更加

注重调查研究，突出一个“准”字。三是更加注重快速响应，突出一个“实”字。四是更加注重以变应变，突出一个“新”字。

会议要求，要坚持“服务实体、战略为本、客户优先、前瞻布局、营销高效、风控托底”原则，适应疫情防控常态，保持战斗状态，营造经营新常态。下一阶段全行要做好五个方面的重点工作。一是全力服务实体经济恢复增长。深入实施“春润行动”，服务好国家重大项目建设，大力支持产业链、供应链、贸易链协同复工复产。积极配合逆周期调控政策实施，加大对特别国债、地方政府专项债的投资力度。科学把握融资总量、结构、节奏和价格。二是全力推进重大战略落地。全面推进第一个金融银行战略，协同推进战略性区域布局，巩固重点城市行竞争优势等。三是全力加快现代金融模式布局。持续提升资管、投行、交易业务等业务竞争力，形成强大的数字金融生产力。四是全力丰富客户基础和营销体系。五是全力完善全面风险管理体系。落实全面风险管理责任，实施好风险治理指引。按照“主动防、智能控、全面

管”的原则，实现对各类机构、各类风险和各类人员的完整覆盖、充分穿透、智能监控。

会议强调，要深入贯彻总行前期召开的党建系列会议精神，落实全面从严治党主体责任，以全面从严治党引领全面从严治行，以全面从严治党推动各项工作高质量发展。一要驰而不息加强党的建设，慎终如始做好疫情防控工作。二要打造过硬干部队伍，千方百计激发活力。三要全力以赴做好收官阶段扶贫工作。

会议对下一阶段经营的重点工作进行了具体部署。一是做好信贷及其他投放工作，在支持疫情防控和经济社会发展中展现更大担当。二是做好存款工作。坚持以客户基础为抓手，优化负债结构，吸收合理成本的资金支持实体经济。三是做好业务转型。加快线下与线上联动，推出更多的非接触金融服务。服务好大众消费升级需求，加快实施第一个人金融银行战略。四是聚焦实质风险，努力实现资产质量稳定和各类风险总体可控。

孟昕

## 工银瑞信2019年55只基金 盈利超亿元 长期看好医药、消费和科技行业

公募基金2019年报陆续披露，根据工银瑞信各基金年报信息披露，2019年该公司旗下基金合计为投资者赚取利润达345亿元，并有55只基金盈利分别超过1亿元，包括工银医疗保健、工银核心价值、工银金融地产、工银上证50ETF、工银双利A在内的多个投资方向共10只基金盈利分别超

过10亿元。银华证券数据披露，截至2019年末，成立以来旗下公募基金累计利润回报超过1000亿元的基金公司仅有10家，作为2005年成立的国内首家银行系基金公司，工银瑞信后来居上，自成立以来已累计为持有人赚取了逾1200亿元的利润回报，位居全行业第7位。

## 遗失声明

内蒙古新华报业中心不慎将开户银行：中国工商银行股份有限公司呼和浩特哈达路支行(账号:0602 0035 0920 0001 024)密码单丢失,特此声明作废!