

财经现场 AIJINGXIANCHANG

快递“最后100米”路在何方? 聚焦丰巢快递柜用户超时收费

快递到了,暂不方便领取,由快递员放入快递柜,已成为很多消费者的习惯。尤其是疫情期间,快递柜因其“非接触”特征更受欢迎。也正因此,近期丰巢快递柜宣布向用户超时收费引发持续关注。

超时收费0.5元 “免费午餐”结束了?

“普通用户12小时内免费保管包裹,超时后每12小时收费0.5元,3元封顶,节假日期间不计费。如果用户开通5元月卡或12元季卡,则可7天免费长时间存放。”“五一”前夕,丰巢科技发布的消息,引起众多网购族关注。快递柜行业超时收费并非个例,速递易、日日顺乐家等快递柜企业均执行超时收费政策,但丰巢此次引发关注与其“体量”有关。



资料图片

行业统计显示,2019年丰巢快递柜的市场份额约为44%。5月5日晚间,上市公司顺丰控股发布公告称,顺丰的参股公司丰巢开曼拟与中邮智速科技有限公司进行重组。中邮智速旗下的速递易快递柜原本是丰巢的最大竞争对手之一,市场份额约为25%。两家重组后,丰巢在快递柜市场份额将提升至七成左右,龙头地位更加稳固。

对于超时收费,丰巢客服人员解释,主要是为了节约格口资源,加快快件周转,保证客户使用智能柜的效率和质量。这一说法得到部分快递员的支持,一名中邮快递员说,格口的宝贵,每年“6·18”“双11”网络购物节前后,甚至出现过快递员因争抢快递柜而发生纠纷。

不过,在业内人士看来,丰巢超时收费与快递柜行业持续亏损有关。财务数据显示,丰巢2019年亏损1.81亿元,中邮智速2019年亏损5.17亿元,两大行业巨头2019年合计亏损近13亿元。

虽然丰巢的收费具有风向标意义,但也有相关企业选择继续免费。如阿里系的菜鸟驿站就表示,菜鸟在全

国100多个城市数万社区设立的站点将继续为消费者提供免费保管服务,不会诱导、强制消费者付费。

十个包裹一个放快递柜 收费会引发哪些连锁反应?

根据《2019年中国快递发展指数报告》,2019年我国快递业务量累计完成635.2亿件,主要城市布设智能快件箱40.6万组,快递行业箱速率超10%,相当于每十个包裹就有一个放快递柜。

从消费者的角度看,免费服务当然是最“香”的。在一个网络社区针对快递柜收费发起的投票中,仅21%的用户认为丰巢收费合理。

上海市民许文惠说,现在快递员普遍不打招呼,直接将包裹放入快递柜,然后通过系统发短信通知用户,“这种情况超时收费,不就成强制收费了?”

还有市民认为,快递柜超时收费,会督促消费者尽早去取包裹,空出柜子供他人使用,但12小时免费时限过

短。“平时工作比较忙,很多快递都是隔天取,如果设置成24小时免费会比较合理。”

“我觉得快递柜是一种‘兜底’资源,出差、上班实在没时间或不方便拿时才使用。”上海市民朱先生说,如果快递柜不限时间收费,则会导致过度使用,真正有需要的包裹反而会遭快速柜满格等困境。

中通快递员余勇说,现在他每天送快递近300件,约60%都是快速快递柜。“原来快速柜不收,用户可能就有意见了。不过,这也正好要求快递员不要不用用户打招呼就把快件直接放快速柜。”

末端派送成行业瓶颈 快递“最后100米”路在何方?

丰巢快递柜收费引发的争议,凸显了一个事实:与快递业务量持续增长,干线运输成本越来越低形成对比,快递末端派送成本却一直保持稳定。随着人力成本的增加,末端已成为快递

行业效率提升的瓶颈。

就商业模式看,快递柜属于重资产行业,除了购买设备、运营及电费支出,每年还得给入驻小区缴纳一定的场地租金,费用从每年5000元到上万元不等。“目前国内快递柜企业基本处于亏损状态,这种状态不可持续。”中国物流学会特约研究员杨达刚说。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍说,按照《智能快件箱寄递服务管理办法》,快递柜企业在一定期限内免费提供服务,超过期限后提供增值服务,超时收费并不违反相关法律。但包裹是否通过快速柜投递,快递员应尊重消费者的选择权。

如何进一步提升快递“最后100米”服务? 专家提出两方面意见:

一是加强快速末端服务设施建设,给消费者更多选择权。目前,在快递“最后100米”领域,已逐步形成快递员上门+智能快件箱+服务站/驿站三种业态共存共生的格局。“未来,到家、到站、到站将适应不同的客户,并对应差异化的价格。”快递物流咨询网首席顾问陈勇说。

二是将快速柜纳入社区公共服务设施规划,提供用地保障等配套措施。今年疫情期间,国家邮政局支持,推动智能快件箱(信包箱)、公共服务站等纳入城乡社区基础设施规划建设范畴,加快规划建设。

“快速柜解决了基本民生需求,但主管部门不宜合理建设等问题。应该由主管部门引导建设并规范服务,避免多头重复占用过多公共资源。”杨达刚说。

徐勇表示,在日本等国家,很多小区的快递柜是一项物业服务,由物业公司提供场地、购买设备,第三方企业提供技术、运营等服务。“这样一来,快速柜就成了一项社区公共服务。用户使用快速柜包含在物业费里,不会产生超时收费等问题。”

据新华网

提示

近年来,我国金融开放步伐不断加大,合格境外投资者制度持续完善,并逐步以更加透明、更符合国际惯例的方式同等对待内外资金融机构。随着落实取消QFII/RQFII投资额度限制的推进,境外投资者资金管理要求进一步简化,我国金融市场不仅有望迎来更多境外投资者,人民币在国际金融市场的地位和作用也会进一步提高。

A股市场将迎来更多“活水”

5月7日,中国人民银行、国家外汇管理局发布《境外机构投资者境内证券投资外汇管理规定》(以下简称《规定》),明确并简化境外机构投资者境内证券投资资金管理要求,进一步便利境外投资者参与我国金融市场。

这是自去年我国宣布取消合格境外机构投资者(QFII)和人民币合格境外机构投资者(RQFII)投资额度限制后,相关政策的进一步细化和落地。对此,专家表示,随着投资额度限制的放开,我国金融市场有望迎来更多境外投资者。

金融开放步伐不断加大

近年来,我国金融开放的步伐不断加大,合格境外投资者制度持续完善,并逐步以更加透明、更符合国际惯例的方式同等对待内外资金融机构,境内外资本市场进一步联通。据介绍,此次发布的新规,针对的是境内证券和期货市场。

《规定》明确,落实取消合格境外机构投资者和人民币合格境外机构投资者境内证券投资额度管理要求,对合格境外投资者跨境资金汇出入和兑换实行登记管理。这意味着,具备资格的境外机构投资者,只要登记就能自主汇入资金开展符合规定的证券投资。

专家表示,新规落地后,境外投资者在参与我国金融市场时,资金无论是汇入还是汇出都将变得更为便利。同时,对于境外投资者的资金汇入,《规定》允许合格投资者自主选择汇入资金币种和时机。

更备受境外投资者关注的是,投资收益汇出手续得到了大幅简化。《规定》取消了在中国注册会计师出具的投资收益专项审计报告和税务备案表等材料要求,改用承诺函替代。此外,《规定》还允许多家合格投资者委托多家境内托管人,并实施主报告人制度。

中商智库首席研究员李建军表示,当前是大力发展资本市场,扩展企业融资渠道的关键阶段,扩大金融开放,让更多国际投资者参与中国资本市场建设,有利于价格发现,也有利于增强价值投资,促进资本市场规则和制度建设。

有助于引导外资流入

取消外资投资限制,有助于引导更多外资流入中国资本市场。前海开源基金首席经济学家杨德龙认为,落实取消QFII和RQFII境内证券投资额度管理要求,对合格投资者跨境资金汇出入和兑换实行登记管理,有利于引导更多外资流入中国资本市场。

杨德龙认为,随着A股先后纳入MSCI新兴市场指数等国际指数体系,以及沪港通和深港通开通,外资流入A股的通道已经打通。近两年,外资大量流入A股市场,“白马股”等优质股票,据杨德龙估算,每年流入资金达到3000亿元左右,今年4月份外资净流入A股533亿元。接下来,预计外资还会加速流入。

当前,很多国际投资者非常看好中国资本市场。对此,中国人民银行首席研究员温彬表示,今年以来,尽管新冠肺炎疫情对我国乃至全球带来了冲击,导致全球金融市场剧烈波动,但是,中国资本市场总体保持了相对平稳的运行态势,这使得人民币资产作为避险资产的特征愈发显现。此次进一步便利境外投资者参与我国金融市场,将提高人民币在国际金融市场的地位和作用。

“目前,间接融资规模在我国社会融资规模中仍占有较大比重,资本市场服务实体经济的能力仍然偏弱。”李建军认为,进一步“扩大金融开放,让更多国际资本进入我国的资本市场,有助于优化我国资本市场投资者结构,提升金融服务能力,有效改变我国融资结构问题,促使资本流向发展前景更好、盈利能力更强的产业,从而提升资本市场对科创企业的资金支持力度,更好地发挥资本市场的资源配置功能。”

加快完善外汇管理体制机制

《规定》明确要求,人民银行、外汇局要加强事中事后监管。对此,温彬认为,外汇管理要坚持宏观审慎和微观审慎相结合的管理框架,确保资本项目的开放在一个平稳有序的状态下,保持一个总体平衡的态势。

李建军表示,在开放的市场环境下,我国金融市场面临的环境更加复杂,防控风险要求更高,特别是跨境资金的流动容易受到全球金融市场大环境的影响。

对此,李建军建议,要全面提升全球化视野和国际风险应对能力,密切关注全球经济发展的最新趋势,充分考虑并预见国际经济形势变化的复杂性,全面提升主动管理风险的能力,不断强化底线思维,确保不发生系统性金融风险,实时动态地监测线上与线下、国际与国内资金流向和流量,同时,建立贯穿风险识别、评估、监测、控制、处置的全流程风险防控体系,争取实现早识别、早预警、早发现、早处置。

国家外汇管理局副局长陆磊此前撰文表示,要“外汇市场‘宏观审慎+微观审慎’两位一体管理框架为抓手,加快改革完善与国家治理体系和治理能力现代化要求相适应的外汇管理体制机制”。

具体来说,一方面,完善跨境资本流动宏观审慎管理。宏观审慎管理以维护外汇市场基本稳定、防止大规模跨境资本流动引发系统性金融风险为总体目标。建立和完善跨境资本流动监测、预警和应急响应机制,采取必要的数量与价格工具,逆周期、市场化调控外汇市场主体的周期行为。另一方面,加强外汇市场微观审慎管理。外汇市场微观审慎立足我国本项目未完全开放的现实制度条件,对外汇市场各类主体及其交易行为实施实质性审核、行为监管和微观审慎监管,维护外汇市场秩序。

据《经济日报》

“五一”假期成为市场回暖“推进器”

作为疫情防控常态化后的首个5天假期,刚刚过去的“五一”长假备受关注。“五一”长假期间交通运行秩序如何?全国旅游市场是否回暖?假期全国消费状况有什么新特点?5月8日,在国务院联防联控机制举行的新闻发布会上,交通运输部、商务部、文化和旅游部以及国家卫生健康委相关负责人对相关问题进行了回应。

交通运输业受双重压力检验

刚刚过去的5天长假,对全国旅游市场而言是一个特殊的假期。不仅放假时间长、群众出游意愿高,旅游惠民措施多,同时景区开放限制严、疫情防控任务重。“在多种因素叠加的情况下,我国各大景区按照接待游客不得超过最大承载量30%的要求,采取网上分时预约、关键节点及时疏导等措施,摸索出了一套在疫情防控下旅游业复工复产的经验做法。”文化和旅游部党组成员王晓峰说。

据测算,5月1日至5日,全国累计接待国内游客1.15亿人次,累计实现国内旅游收入475.6亿元。王晓峰表示,与去年相比,在疫情常态化防控的前提下,旅游市场基本恢复了同期的50%,促进了旅游业消费回升和潜力释放。

旅游业的迅速恢复,离不开交通运输业的支持。“五一”假期,4000余万交通运输人坚守在一线,忙碌在交通工具上和场站里,过了一个充实的劳动节。交通运输部副部长刘小明介绍,今年“五一”劳动节假期人民群众的出行需求强烈,交通运输行业面临着常态化疫情防控保障和保障出行的双重压力。“但正是通过这双重压力的检验,证明了我国的交通运输能让人群众放心。”刘小明说。

数据显示,5月1日至5日,全国铁

路、道路、水路、民航累计发送旅客总量1.21亿人次,日均2429.83万人次,同比减少53%。此外,全国邮政行业揽收包裹1.68亿件,同比增长37.42%;投递包裹10.38亿件,同比增长38.93%;全国高速公路日均流量达4318.22万辆次,比2019年同期下降7.7%。

刘小明指出,接下来,交通运输行业将进一步巩固和深化常态化疫情防控举措,千方百计保障物流供应链稳定,为经济社会和生产生活秩序全面恢复提供交通运输保障。

消费市场展现强大韧性与活力

“五一”假期是传统消费旺季,今年“五一”假期期间,全国市场活跃,人气明显回升,消费加快复苏,展现出我国市场的强大韧性和活力。据商务部监测,5月1日至5日,重点零售企业日均销售额比清明假期增长32.1%,呈现加速回升态势。

“总的来看,‘五一’消费主要呈现市场人气显著回升、线上消费大幅增长、商品消费亮点突出、服务消费稳步回暖、市场供应充足稳定等5个特点。”商务部副部长王炳南表示,“五一”假期全国实物商品网上零售额同比增长36.3%,一些大型电商同比增长超过40%,突出品质品牌消费的“双品网购节”实现销售额超过580亿元。

同时,随着旅游业的逐步恢复,住宿、餐饮等生活服务业加快复工复产。王炳南表示,据监测,“五一”期间全国餐饮业、住宿业消费复苏指数较今年清明假期分别提升18.8和15个百分点,消费恢复已恢复至去年同期70%左右,比今年清明假期提升约20个百分点。

另外,在这次“五一”小长假期间,全国不少省市都通过发放消费券开展促销活动。对于这种积极探索所产生的效果,



资料图片

王炳南表示,发放消费券可以激发市场主体和消费者积极性,积极扩大有效需求,促进消费回升和潜力释放。

“据初步统计,疫情发生以来,全国多个地统筹筹地方财政和社会资金,累计发放消费券达190多亿元,这些促销措施取得明显效果,实现了聚人气、增信心、提振消费的目标。”王炳南指出,促销活动不仅对拉动消费增长发挥了四两拨千斤的作用,还帮扶了受疫情影响比较大的餐饮、零售等行业,对稳定企业和行业意义重大。

我国疫情向好态势进一步巩固

随着国内疫情的逐步稳定,目前全国中高风险地区全部清零,但由于“五一”假期人员大量流动和聚集,部分省份节前学生复学等措施的实施,对防控工作提出了新的挑战,也增加了疫情传播的风险。

为了防止疫情反弹,“五一”期间,各地各部门严格落实交通工具、宾馆酒店等防控措施,旅游景区限量开放、预约开放、错峰开放,多措并举减少人员大规模聚集,坚持疫情防控不放松。

国家卫生健康委副主任李斌介绍,在广大人民群众的监督配合下,“五一”

期间整体疫情平稳,没有出现来源不明的散发病例和聚集性疫情,无症状感染者数量也在持续降低。初步评估显示,“五一”假期的防控经受住了考验,其效果还需要观察14天以后才能够有一个全面的评估结论。

“当前,全国疫情防控总体向好的态势进一步巩固,但同时我们也要看到,我国外防输入的压力在持续加大,国内疫情防控反弹的复杂性也在增加。”李斌表示,特别是目前陆路口岸防输入的形势依然严峻,疫情防控这根弦必须时刻绷紧,绝不能前功尽弃。

对于陆路口岸如何防止疫情输入的问题,刘小明表示,我国公路口岸一共有80个,其中能够提供客货运输服务的有65个,目前开放的有34个。这34个口岸往来和经我们周边国家和地区的人员往来和经贸合作发挥了十分重要的作用。

“在疫情防控的形势下,核心是要阻断病毒的传播,但同时我们还要畅通物流通道,保障经贸往来。”刘小明指出,交通运输部等部门正在运行的34个口岸除了“只进不返”,停止所有客运,通过点对点闭环运输方式来实行有效管控。

据《光明日报》