中国银行 BANK OF CHINA

解难纾困 重振消费

中国银行内蒙古分行承接自治区体育消费券发放保障服务

为促进全民健身和体育消费,支持体育产业高质量发展,6月3日,由自治区体育局主办,中国银行内蒙古分行和中国银联内蒙古分公司共同承办的“我运动 我快乐”发放体育消费券新闻发布会在自治区全民健身中心召开。

据了解,此次发放的18万张体育消费券,中国银行持卡客户除了可以领取银联通用券外,还可以额外领取中国银行专用券。多了一份金融“加码”和服务保障,将更好的发挥体育消费券的刺激作用,进一步提升和带动居民体育消费水平和消费动力,为全区体育产业发展按下快进键。

深入合作 金融助推体育产业加快发展

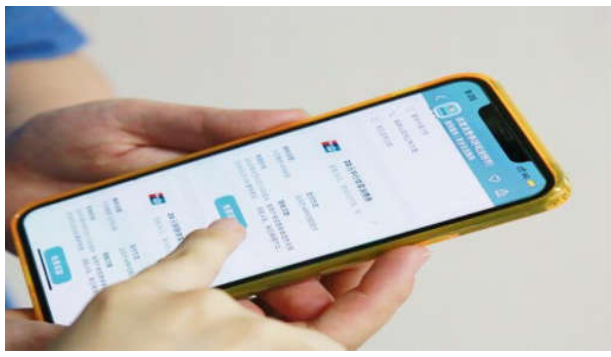
作为中国唯一的“双奥银行”,中国银行始终是国家体育事业和体育产业发展的坚定支持者,在体育赛事、体育活动、体育文化、体育项目建设等方面持续加大金融投入,取得了明显成效。2019年,为贯彻落实国家《体育强国建设纲要》,促进体育产业发展,体育场景成为中国银行重点战略场景之一。同年8月,中国银行内蒙古与自治区体育局、“十四冬”筹委会签署合作协议,正式成为2020年第十四届全国冬季运动会合作伙伴和唯一合作银行。

依托中国银行与体育产业深厚的合作背景和合作经验,中国银行内蒙古分行充分发挥多元化经营优势,线上线下服务渠道和广泛的客户基础,为体育从业者和广大体育爱好者提供了优质的金融产品和服务,特别是新冠肺炎疫情发生以来,中国银行内蒙古分行从优化资源配置和授信服务、降低金融服务费用、提高服务质效等多方面入手,助力自治区体育产业相关企业纾困,取得了良好成效,得到了有关方面的高度认可和赞扬。

服务加码 金融助力体育消费加快复苏

在疫情防控常态化的背景下,促进企业复工复产、复商复市,扩大居民消费成为推动地区经济回暖的主要着力点,这其中,发放消费券逐渐成为提振经济、拉动消费的有效手段。此次自治区体育局联合中国银行内蒙古分行和中国银联内蒙古分公司共同发放18万张体育消费券,搭建了政府与企业、企业与企业、企业与消费者的沟通桥梁,将有效引导、激活和释放全区体育消费市场活力,进一步提升和带动居民体育消费水平和消费动力,为全区体育消费市场的发展提供政策支持。

为引导体育商户积极参与,更好地发挥消费券的刺激作用,中国银行内蒙古分行加大投入力度,给予所有签约商户优惠费率,首批已经有47个品牌共59家场馆参与活动,得到了相关企业商户的良好反响。后续,中国银行内蒙古分行将从资金、人员、系统和政策等各方面加大投入,加大线上线下多渠道宣传力度,以实际行动助力自治区体育消费回升和经济回暖,以金融惠民举措支持自治区体育事业,服务高质量发展。



多措并举 金融支持体育事业发展壮大

为贯彻落实体育惠民精神,助推自治区体育事业持续发展,中国银行内蒙古分行将持续加大金融对体育产业、尤其是民营企业的支持力度,推广冰雪、全民健身和户外三大类体育运动,继续发放“十四冬”和冬奥主题借记卡及信用卡,开展丰富多彩的优惠活动,给广大市民带来良好的运动体验。同时,加快推进“金融+运动+数字”融合,建设适应运动场景的产品和服务体系,打造中银运动智慧平台,衔接场馆和客户,提供“支付+融资”便利,将依托总行战略级场景建设契机,为自治区体育赛事和企业提供充足的资金和技术支持,为自治区体育事业发展壮大谋智出力,发挥强有力的金融作用。

中国银行内蒙古分行将持续加大金融投入,为广大市民积极参与全民健身行动提供服务保障,让经常参加体育锻炼成为一种生活方式,同时,多措并举,为疫情防控新常态背景下内蒙古经济社会实现高质量发展提供有力支持。

刘文娟 张桐

工行董事长陈四清连线小微企业家共商发展

为深入落实党中央、国务院关于金融支持小微企业发展的决策部署,6月2日,中国工商银行通过视频连线方式举办“金融支持小微企业座谈会”,董事长陈四清连线各地的小微企业家,深入了解小微企业困难和需求,倾听企业家对工商银行服务的意见建议,进一步加强和改进金融服务,更好地支持小微企业发展。

座谈会上,来自湖北、湖南、浙江、贵州、四川、上海、深圳等地的8位小微企业家畅所欲言,提出了在融资额度、信用贷款、中长期贷款、融资成本、流程优化等方面的需求,反映了困扰企业发展的难点和痛点,并就银行如何进一步提升对小微企业的服务提出了宝贵的意见和建议。这8位企业家经营的企业,涵盖制造、外贸、物流、医疗、科创、旅游、餐饮、农业等多个不同领域,具有较强的代表性。

在听取企业家的发言并进行沟通交流后,陈四清表示,小微企业贡献巨大,小微企业的健康发展,关系着千万个从业者的安身立命,关乎着无数个家庭的安居乐业。目前,小微企业发展面临困难,服务好小微企业,对做好“六稳”工作,落实“六保”任务,增强经济长期竞争力都具有重要意义。金融与实体经济共生共荣,工商银行坚持“客户至上、服务实体”的工作思路。工商银行名字中就带着“工”和“商”,一头连着千家万户,一头连着工商百业,目前全行700多万企业客户中,小微企业数量超过80%,构成了工商银行发展的坚实根基。当前国内外严峻复杂的形势,使处于产业链末端的小微企业受到的冲击更大。面对困难、风险和挑战,要坚持全面、辩证、长远的观点,必须看到我国经济发展稳中向好、长期向好的基本面没有变,必须看到我国经济具有巨大韧性、增长潜力和回旋余地。这是小微企业持续发展最有力的保证,要坚定发展的必胜信心。

陈四清指出,新冠肺炎疫情发生以来,党中央、国务院多次就加强小微企业金融支持作出部署,打出政策“组合拳”。习近平总书记在多个场合多次强调,要加大对小微企业的金融支持力度,帮助小微企业渡过难关。李克强总理本次“两会”所做政府工作报告,对大型商业银行提升普惠金融服务进一步做了部署。多项政策密集出台,充分彰显了党和国家全力支持小微企业战疫情、渡难关的信心和决心。工商银行坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,快速反应、主动作为,全力提升服务供给和服务水平,与小微企业同舟共济、共克时艰。

今年前5个月,工商银行已累计向小微企业发放普惠贷款4438亿元,贷款增速远超全行贷款平均增速,小微企业的信用贷款额度提升至最高1000万元;为3万家小微企业办理展期或续贷;新发放普惠贷款利率处于市场较低水平,其中湖北地区的小微企业平均贷款利率比去年末下降75个BP,在当地市场也是相对较低;推出了“抗疫贷”“开工贷”“用工贷”等专属线上信用贷款,较好地支持了企业复工复产,促进稳生产、保就业。

陈四清强调,发展普惠金融对工商银行既是大局问题,也是经营问题;既是政治担当的体现,也是转型发展的方向。工商银行将进一步坚定发展普惠金融的信心和决心,把服务小微作为检验银行专业能力和政治担当的重要领域,做真小微、真做小微,进一步加大普惠金融工作力度。工商银行对小微企业的支持,不仅要在小微企业经营好的时候加强,更要在小微企业有困难的时候加强。对于座谈会上企业家的关切,工商银行将从加大贷款投放、加快产品创新、降低融资成本、提供综合服务等多方面聚力发力,进一步完善多层次全方位的小微金融服务体系,让更多小微企业能够分享工商银行普惠金融发展新成果。

一是扩总量、调结构。确保普惠贷款较年初增长高于40%。重点加大信用类贷款投放,提升中长期贷款占比,加大“首贷户”支持力度。认真落实政策新要求,将普惠小微贷款延期还本付息再延长,最长可延至明年3月底。

二是快创新、广覆盖。加大金融科技投入,为更多小微企业提供更便捷适配的数字普惠产品。进一步加强与国家担保基金、政府部门、龙头企业、担保机构等合作,提升产品灵活性和多样性,提高融资可得性。

三是降成本、减费用。进一步降低小微企业综合性融资成本,特别是对湖北地区小微企业,在去年市场较低水平的基础上,再降低综合融资成本不少于1个百分点。

四是优服务、增质效。以“万家小微成长计划”为抓手,用3年时间,为1万家小微客户提供“滴灌式”精准服务,打造综合性服务标杆银行。为小微企业搭建参加第三届进博会的桥梁,支持小微企业走出国门,融入全球资金链、产业链、价值链,帮助企业家把“小梦想”铸成“大辉煌”。

孟昕

工行大力提升个人金融服务 助力保障民生

稳住经济基本盘,保障民生是底线。新冠肺炎疫情发生以来,中国工商银行紧紧围绕“六稳”“六保”要求,加快推进第一个人金融银行战略,积极为广大群众实现美好生活提供安全、便捷、有温度的金融服务,全力服务民生保障。截至4月底,工行服务个人客户已达6.6亿人,较年初增加1000万人。

提升普惠度 加强对创业从业者金融服务

小微企业和个体工商户是保就业、促消费的重要环节,也是受到疫情和经济下行影响较大的群体。为了更好地服务这些创业者、从业者,工行着力加大普惠金融创新,提升金融服务便捷性,降低服务成本。

在融资服务方面,工行充分发挥线上线下一体化优势,提供多元化、易获得的融资产品。其中,工行推出的“e抵快贷”,经营者通过手机银行等线上渠可以很方便地申请个人经营贷款,贷款期限最长10年,最高贷款金额可达1000万元,受到了个体工商户、小微业主的欢迎。工行个人房产抵押消费与经营组合贷款,除了传统的按月等额本金、等额本息还款方式外,还创新了尾款到期付的还款方式,缓解了经营者的还款压力,提高了资金使用效率。

截至目前,工行个人经营性贷款余额达3600亿元,较年初增加近500亿元。

在服务从业者方面,工行则加大金融服务向客户场景延伸。其中,根据疫情期间的企业经营特点,工行创新推出了“工银e钱包”全线上薪酬代发工资服务,运用金融科技手段,将工行的薪酬账户开立服务输出到企业的办公系统、工行融e联公众号、微信小程序或微信公众号等线上平台,企业员工无论是否持有工行账户,均可在线开立工行电子账户用于各类薪酬和补贴发放。目前,已累计服务1000多家客户,惠及近10万员工,发放各类薪酬补贴资金超40万笔。

此外,行还积极落实金融服务乡村振兴战略,以“智慧政务—农村集体三资管理平台”为依托,近期推出了“智慧三农”公务卡,不仅提供手机端集团办卡、年费等费用减免、免费法律医疗咨询及涉农意外保险等优惠,而且助力村集体实现资金非现金支付、报销的监管闭环,助力村级财务公开化和三资透明化管理。

提升便捷度 加大无接触服务供给

“技术多跑路,客户零跑腿”,是工行提升个人金融服务的一个重要目标。这一服务近期在LPR定价转换方面得到了体现。

今年8月底以前,银行存量贷款要全部实现从基准利率定价向LPR定价的转换,这无疑是一项大工程。加上疫情影响,难度进一步增加。为此,工行根据人民银行政策要求,按照“依法合规、简便易行”原则,从便利客户角度出发稳步推进转换工作。一是全新开发了手机银行、智能柜员机、短信银行等自助渠道“一键转LPR”功能,简单直观易操作,基本覆盖全量个贷客户,有效满足了疫情期间客户足不出户办理LPR转换的需求。二是实现人脸识别、共同申请人他行卡自助注册工行手机银行、共同申请人短信确认等多项验签功能,解决非工行客户、非智能手机、验签介质丢失等潜在在线办理难题。对于确需线下办理业务的客户,工行全行对接,客户可就近选择任意的工行贷款服务行办理LPR转换,而无需前往原贷款经办行,显著提升了客户体验。

个人客户经理“云工作室”,则是工行运用数字化金融服务打造的全线上服务平台,为客户提供在线“零距离”金融服务。自2月份推出以来,近2万名客户经理已开通服务,累计访问量超250万人次。

此外,工行还加强线上线下一体化服务,为客户提供开立资信证明、借记卡换卡不换号、主题纸质存单、历史明细打印等“线上申请、线下邮寄(领取)”一站式服务,为客户省去了以往多次跑网点的麻烦。

提升智慧度 加快智能金融服务创新

随着中国经济发展和居民财富增长,个人对资产配置智能化的需求迅速增加。为此,工行加快推出智能资产配置服务,围绕个人客户及其家庭所处生命周期的需求目标,根据客户财状况、风险承受能力,借助大数据分析、量化投资模型等金融科技手段,为客户量身定制产品组合方案和完整全面的投资理财配置建议,助力客户做好面向未来的投资规划。同时,该服务也有力地支持了基层客户经理运用金融科技,提升对客户的标准化及个性化服务能力。

在满足居民多样化的投资理财需求方面,工行深入研判市场趋势,创新设计了AI指数-工银股混基金。该基金今年以来实现了较好的收益,在全市场股混基金中排名前列。同时,作为跟踪工银财富股混基金指数和工银财富配置基金指数的富国智诚精选和工银智远配置两只FOF产品,也受到市场和广大客户的认可,两支产品存量规模超70亿元,成为当前市场上规模最大的两支FOF产品。

提升安全度 全面保障客户账户安全

近几年,新型电信网络诈骗违法犯罪行为严重干扰正常的金融秩序,危害广大群众财产安全,成为一大社会毒瘤,也对个人金融服务安全提出更高的要求。

为此,工行研发推出“工银智能卫士”账户安全管理服务,免费提供个人客户使用,全面提升了客户账户安全管理能力。具体来说,客户通过工银智能卫士”的账户安全检测,可对账户进行安全维度的全面“健康体检”,并提供问题解决方案;通过账户安全锁,可根据交易习惯,按照地区维度、时间维度打开或关闭账户交易权限;客户也可以结合自身的用卡特点和安全需求,个性化地管理工行卡账户。目前,已有3000万多万工行个人客户使用“工银智能卫士”,使用量超8200万人次。

孟昕

农行内蒙古分行与鄂尔多斯市政府成功签署全面战略合作协议 开启银政合作新篇章

6月3号,农行内蒙古分行与鄂尔多斯市政府共同召开的“百城千队 万户百亿”金融助力复工复产复商复市启动会暨全面战略合作签约仪式在鄂尔多斯举行。

一直以来,农行内蒙古分行与鄂尔多斯市人民政府保持着密切的合作关系,特别是继2019年4月双方签订金融服务民营经济和乡村振兴战略合作协议以来,该行为鄂尔多斯市经济社会发展提供持续金融助力,截至5月末,累计投放贷款156.72亿元,其中新增投放贷款87.23亿元,全力支持鄂尔多斯市中小微企业、个体工商户复工复产和农牧业产业发展,本次银政合作是双方全面战略合作又一新篇章。

据悉,“百城千队 万户百亿”金融助力复工复产复商复市专项行动,是农行内蒙古分行支持地方实体经济、助力普惠民生的一个有力举措。今年,农行内蒙古分行将面向全区103个旗县市区(百城)派驻近千支党员先锋队(千队),聚焦疫情以来全区复工复产、复商复市面临的实际困难和问题,每年为10万客户(万户)投放贷款100亿元以上(百亿)。

根据协议,农行内蒙古分行将围绕鄂尔多斯市经济社会发展战略、目标及重点,依托创新实施的“百城千队 万户百亿”专项行动,在未来3年内对鄂尔多斯市羊绒产业高质量发展、小微企业、个体工商户、居民消费等领域提供人民币150亿元的意向性信用额度,为鄂尔多斯市经济社会发展提供全方位、高水平、深层次、多领域的金融服务。

签约仪式上,农行内蒙古分行与鄂尔多斯市政府签订《“百城千队 万户百亿”金融支持复工复产复市复业战略合作协议》,农行鄂尔多斯分行与鄂尔多斯市人力资源和社会保障局签订《人力资源社会保障事业战略合作协议》,并现场为中小微企业、农牧户、个体工商户等代表发放线上贷款410万元。

范永海 杨倩

签约现场,刘全普 摄