

奋斗百年路 启航新征程——学党史 悟思想 办实事 开新局·“我为群众办实事”

ENDOUBAINIANLU QIHANGXINZHENGCHENG—XUEDANGSHI WUSIXIANG BANSHISHI KAIXINJU·WOWEIQUNZHONGBANSHISHI

## 兴和县:集民智聚民心 为民服务有亮点

“我儿女不在身边,岁数大行动不便,正愁不能进行医保年检,社区服务及时解决了我的困难,真是太感谢了。”4月6日,说起社区为民服务,乌兰察布市兴和县城关镇新城社区居民、今年84岁的王大爷爷感激地说。这仅仅是兴和县“学党史、悟思想、办实事、开新局”活动的一个缩影。该县持续深入开展高标准高质量党史学习教育活动,以“我为群众办实事”为重点,问政于民问需于民问计于民,集民智聚民心,涌现出一批为民服务亮点。

### 认领“微心愿”,把服务群众工作落实到“神经末梢”

“我岁数大了行动不便,高龄年检怎么办?”

“我想养牛,但缺乏资金,谁能帮我解决贷款问题?”

“这个‘微心愿’,我认领!”

“这个‘微心愿’由我们单位集体认领!”4月2日,在兴和县城关镇新城社区居民议事厅和新华社区同步开展的“我帮你·圆梦群众微心愿”座谈会中,大家争相认领群众“微心愿”。很快,由群众代表发出的54个群众“微心愿”就由该县政法委、宣传部、统战部、文联等单位党员干部和志愿者全部认领完毕。

一张张“微心愿”卡片,写满了群众的期待与期盼。一个个心愿背景,记录了党员干部为群众办理“急、难、愁、盼”问题的渠道,架起了一座连心桥,既把机关党组织、党员和社区群众连在一起,又把服务群众的工作落实到了“神经末梢”。

党史学习教育开展以来,该县各单位党组织利用主题党日开展“微心愿”实践活动,在各村(社区)设立群众“心愿墙”,组织党员干部进村进社区主动认领1个或多个“微心愿”,坚持普通党员、班子成员、单位主要领导逐级认领原则,切实为群众办实事。

“我们要多帮群众办实事、解难事,多关心困难群众和留守儿童,领导干部要充分发挥‘头雁效应’,要主动认领民生实事难事,亲自研究解决。”一次认领了4个“微心愿”的兴和县县委副书记、政法委书记李献表示。

同时,该县开展“关注民生,服务群众”“亮身份,比奉献”“干部坐炕头,群众暖心”等实践活动,9个乡镇18个行业单位开展“三问”活动,着力打通联系服务群众的“最后一公里”,实现了“村村见到县领导、户户见到镇干部”,干群之间有事帮办、无事联心成为常态,党群干群关系更加融洽了。

### 志愿服务有温度,当好群众的代办员快递员服务员

3月31日上午,鲜红的党旗在兴和县城关镇二台子村迎风招展,城关镇、卫健委、农科局等部门80余名志愿者齐聚城关镇二台子村,举行“学党史悟思想 我为群众办实事”主题示范志愿服务启动仪式。

活动现场,一边是县乌兰牧骑精心编排的舞蹈及特色小戏,一边是县农科局、司法局、卫健委等单位工作人员采取现场讲解、摆放宣传展板、发放宣传单等形式,向大众普及相关知识,围观人数最多的是义诊现场,县医院、县中蒙医院的各科医生正忙着为群众做检查。

该县在推进“学党史悟思想 我为群众办实事”活动中,将学习成果转化为实际行动,常态化开展为老年人等特殊群体义务理发、送医、送药等活动,变“等群众上门”为“送服务上门”,当好群众的代办员、快递员、服务员,让志愿服务更有温度。

### “做窗口、走流程”,打造“好地方、事好办”的政务服务品牌

“我是来办离婚证的,现在办证速度快效率高,消防措施设备有

不懂的,还给耐心教,总之挺好。”办理业务的群众安建飞如是说。

在兴和县政务服务大厅的应急窗口,坐着一位“特殊”的工作人员,他正忙着询问企业办理需求,在审核了申报材料,录入了相关数据后,对企业关心的消防措施设备等问题进行了讲解。在业务办理之余,还就全程网办、自助办理等与窗口工作人员进行深入交流。他就是该县消防救援大队大队长封伟峰。像这样的工作场景在该县政务服务大厅已形成常态。

兴和县是我区距离首都北京最近的旗县,也是京蒙经济合作的东大门,在党史学习教育开展以来,兴和县以优化营商环境为突破口,通过落实部门负责人“做窗口、走流程”工作制度,打造兴和县“好地方、事好办”的政务服务品牌。各入驻单位领导班子成员每周轮流来到服务窗口坐班,零距离服务群众和企业,通过实际体验一线窗口工作人员的工作,切实了解“最多跑一次”政策落实成效,现场感受窗口审批效能,进一步推进审批流程优化,提升办事效率。截至目前,该县政务服务大厅各驻厅单位今年共办理20941件业务,其中行政审批办理10970件,公共服务办理9971件,全部做到了按时办结,受到办事群众的好评。

皇甫美鲜 钟真君

## 包头开设“办不成事”窗口让难办之事不难办

近日,内蒙古自治区包头市及旗县区政务大厅开设18个“办不成事”反映窗口,公开受理和解决企业、群众办事时遇到的“疑难问题”,促进难办之事顺利办成。

“办不成事”是指群众、企业线上或线下提交申请材料后,各部门未能按时受理、按时办结,或群众两次及以上到各级政府部门,政务大厅未能解决的问题。“办不成事”

反映窗口是接待处理群众、企业在办事过程中反映问题的窗口,帮助群众、企业解决“想办却办不成的事”。

据介绍,包头市、旗县区两级政府大厅“办不成事”反映窗口对于简单事项,即收即转即办;一般事项2个工作日内整改反馈;复杂事项5个工作日内反馈办理进度,说明理由和办理进度,并持续跟踪

督办直至办结。同时,发挥邮箱、热线电话的监督作用。

为切实让“办不成事”反映窗口真正发挥作用,成为解决民生关切的重要平台。包头市各级政务服务部门建立健全了“办不成事”投诉、整改、反馈机制,对搜集到的问题,逐项研究分析,追根溯源,形成工单派发有关地区、部门或窗口限期整改解决;各级部门对政务服务

部门交办的“办不成事”事项或问题,建立强有力督查机制,持续跟踪督办,确保“办不成的事情能尽快办成”。

目前,包头市及旗县区两级政务服务大厅共开设18个“办不成事”反映窗口。部分旗县区还在向苏木(乡镇、街道)、嘎查(村、社区)便民服务中心延伸,拓展受理渠道和范围。

徐红梅

## 内蒙古锡林郭勒草原 2.24亿亩草场迎来“带薪休假”

从4月上旬起,内蒙古自治区锡林郭勒盟2.24亿亩草原陆续开始实施春季牧草返青期休牧。

记者从锡林郭勒盟林业和草原局了解到,根据全盟各地牧草返青时间,休牧时间不少于30天,对实施休牧的牧户发放每亩草场0.75元的补贴,通过“带薪休假”的方式让草原休养生息。

4月10日是锡林郭勒盟阿巴嘎旗休牧第一天,阿拉腾杭盖镇牧民

朝伦照日格早早把羊群圈到提前修缮好的围栏里,开始给他们喂饲草。朝伦照日格家有5300亩草场,养了200多只羊、20多头牛。为了迎接今年的休牧期,他储备了18吨饲草料。“休牧一方面可以保护新出芽的嫩草,另一方面可以防止春季牲畜运动太多而掉膘。草原生态好了我们的收入才能提高,这是一举两赢的事。”朝伦照日格说。

为了保证休牧期的生态恢复效

果,锡林郭勒盟派出工作人员深入牧户家中做宣传,确保把春季休牧相关政策和要求落实到位。阿巴嘎旗别力古台镇综合行政执法局副局长黄峥峰说,在休牧期间,各部门将进行不间断巡查,对违反休牧规定的,将严格按照《内蒙古自治区基本草原管理条例》进行处罚。

锡林郭勒盟今春休牧草场占全盟草场总面积的83%。全盟采取政府储备、牧民自备、协调调运等措施,储备

90多万吨饲草料,保证休牧期饲草料充足。

从2018年开始,锡林郭勒盟在自治区率先实施春季牧草返青期休牧政策。据锡林郭勒盟草原工作站测算,2020年春季休牧后,全盟天然草地平均盖度24.4%、平均高度8厘米,与2019年相比分别增长了0.5%和1.4厘米。

据新华网

## 种一棵沙棘,绿一片荒漠!

本报讯(记者 张鑫)4月11日,主题为“种一棵沙棘,绿一片荒漠”宇航人第七届国际沙棘植树节活动在呼和浩特市和林格尔县举行,来自全国20多个省、市、自治区的1300多名志愿者参加,大家挖坑、插苗、培土、浇水,汗水伴着雨水,当日栽下5000棵沙棘树,活动当日还启动了微娅生态公益林。

中国治沙暨沙业学会沙棘产业专业委员会副秘书长、清华大学社会经济数据研究中心研究员金弘蔓在植树节启动仪式上表示,沙棘是防沙治沙、水土保持的先锋树种,在生态建设中作用显著。它适应能力强,易繁殖,耐干旱,耐温差,耐贫瘠。通过种植沙棘来治理沙荒土地,控制水土流失是中国人民的一大创造,也是中国对世界的

一大贡献。沙棘全身都是宝,其显著的生态、经济和社会效益逐渐被全社会认可。特别是对草原牧区,沙棘林还是很好的饲料林和牧场。随着沙棘的种植推广和开发利用,沙棘正带着黄土地上的农牧民走出贫困,走上可持续发展的道路。因此沙棘是我们的生态树、健康树、扶贫树。

植树现场,宇航人公司党支部举行了主题党日活动。

此项公益活动,增强了大家植树造林保护环境意识,同时,带动社会各界参与种植沙棘的活动,自觉保护环境推动生态文明建设,同时让更多的人了解沙棘产业,让更多的企业和民众参与到生态种植以及产业扶贫当中,为建设生态北疆贡献自己的力量。



植树活动现场

## “草原书屋”里读党史 “村村响”中传思想



村里的党员群众在草原书屋看书学习。摄影:马欣

初春的一场雨刚刚过后,乡村泥土的味道更加清新,四月的河套大地庄户人还没有完全进入劳作时期。走进巴彦淖尔市乌拉特前旗西小召镇西小召村的草原书屋,五个村民正在这里津津有味地看书,仔细一瞧,原来他们手中的书籍都是与党史有关的读本。

西小召镇西小召村副主任冯云粉告诉记者,自从党史学习教育开展以来,村里的草原书屋专门设置了党史学习资料专区,村里的党员们经常来这里看书学习。“我们最近在读习近平《论中国共产党历史》,在‘学习强国’上也看了党史频道的视频,学习后感触很大,大家都表示要与实际工作相结合,亮明党员身份。与此同时,我们还开展了‘我是共产党员我帮你’的实践活动。”冯云粉说。

在西小召镇西小召村的“草原书屋”里,记者注意到,党史学习资料专区设置了书屋的醒目位置,习近平《论中国共产党历史》《毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛关于中国共产党历史论述摘编》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》《中国共产党简史》等党史学习书籍摆放整齐,“党史学习官方网站”和“学习强国”的二维码也被摆放在了明显的位置,以方便来书屋学习的党员群众扫码学习。

在庆祝中国共产党成立100周年之际,乌拉特前旗西小召镇在全镇11个村的草原书屋中全部增

设了党史学习资料专区,每周一至周五开放。同时,各村还以党员、村“两委”班子成员为主,不定期开展“草原书屋读党史”专题读书班,大家互相分享学习党史的心得体会。

“没有共产党,就没有新中国,……”每天早晨7时20分,西小召镇各村的村村响喇叭按时播放催人奋进的歌曲,歌声响彻全村。村里的党员王伟笑着告诉记者,每天早上村里会利用半小时至一小时时间播放一些正能量的歌曲和中央及地方的方针、政策、新闻,听到村村响喇叭播放的内容,党员群众每天都是元气满满。

“村村响喇叭的播放,让乡亲们第一时间了解到党的新思想,新政策,大大提振了我们的精气神,对于未来的生活我们充满信心。”王伟说。

截至目前,乌拉特前旗西小召镇11个行政村108个村民小组的村村响喇叭已全部覆盖,通过村村响喇叭的宣传,党的方针政策传到了党员群众的耳中、心中。

据西小召镇宣传委员王二军介绍,下一步该镇还计划通过“看电影学党史,心里有话对党说”、“讲好百年党史故事,践行党的初心使命”、“唱支山歌给党听,党的光辉照我心”等多种形式的活动,把党史学习教育与“我为群众办实事”实践行动相结合,扎实推进党史学习教育工作。

高燕霞 王二军

## 这场招商引资引才引智推介会 育新机开新局

本报讯(记者 迪威娜)4月10日,为进一步助力呼和浩特、赤峰市两地之间经贸合作,加强在呼和浩特市赤峰籍企业家的相互联系,增强赤峰籍企业家的影响力和凝聚力,主题为“同在首府情系赤峰”的赤峰市招商引资、引才引智推介会暨呼和浩特市赤峰商会庆祝建党100周年联谊会如期举行,来自社会各界及赤峰籍在呼部分企业负责人近200人参会交流,共叙乡情、共谋发展大计。

内蒙古自治区人大常委会原副主任、全国内蒙古商会联合会会长陈瑞清在讲话中希望呼和浩特市赤峰商会认真总结经验,特别是党建引领促进商会建设和发展经验,把商会建设成为会员企业的“温暖之家、发展之家、创新之家、合作之家、维权之家”。促使商会会员企业之间互相学习,共同发展,创造更加美好的未来。赤峰的企业家们要创新思维、质量兴企、创新强企、品牌做企、文化助企,让赤峰企业的品牌更加亮丽,更加辉煌。

推介会上,赤峰市政府驻呼联络处主任温相生就赤峰市近年来经济社会发展情况,以及招商引资、引才引智政策进行了详细推介。中国内蒙古商会联合会秘书长李岳清作了《新形势下商会如何发挥作用 企业家如何

赚钱》主题讲座。

赤峰市工商联副主席王国防表示,2021年,赤峰市工商联将继续全力支持商会和各位企业家发展壮大,努力为大家干事创业提供坚强后盾,当好重商、亲商、护商的娘家人,热忱欢迎各位乡友常回家看看,做返乡创业的“先锋”,做促进交流合作的“红娘”,做赤峰对外宣传的“大使”。同时,诚挚邀请各方宾朋到赤峰参观指导、投资兴业。相信,开放包容、开拓创新的赤峰,依托优越的区位优势、日臻完善的基础设施、愈加优惠的投资政策,必将成为各界人士投资兴业的新宝地、事业发展的新福地、耕耘收获的新天地。

呼和浩特市赤峰商会会长王勇从“两个引领”出发,就商会的健康有序发展作出了具体部署。呼和浩特市赤峰商会将以党建引领商会健康发展,同时以党建引领会员健康成长,通过商会党组织活动的开展,有效激发商会和企业中的党员参加组织生活、发挥先锋模范作用,让党员带头成为先锋创业模范。力所能及地为会员和会员企业提供全方位的服务,为回报社会作出新的贡献,并努力把商会办成内蒙古自治区党委政府放心、会员理事满意、社会评价良好的一流商会组织,为赤峰市、呼和浩特市两地经济社会发展作出新的贡献。