



乌兰察布农商银行信贷人员调查贷款



乌兰察布农商银行党员志愿者服务队协助社区抗击疫情



乌兰察布农商银行流动银行下乡服务



乌兰察布农商银行信贷人员办理贷款

党建引领 坚守主业 植根本土 融入城乡

乌兰察布农商银行着力支持地方经济发展

乌兰察布农商银行有着 60 余年的发展历程,是在原集宁区农村信用合作联社基础上,经原中国银监会批准,于 2014 年 12 月挂牌成立的地方性银行业金融机构。

乌兰察布农商银行坚定服务“三农”、小微企业和实体经济发展的市场定位,扎根农村社区,融入城乡居民,着力推进“暖银行、快银行、好银行”建设,致力于打造“首选银行”,积极为地方经济社会发展贡献力量。

今年以来,乌兰察布农商银行主动融入国家、自治区“十四五”经济和社会大局,以党的建设引领业务发展,将党的建设融入业务发展,让金融服务贴心又暖心,持续推动各项工作不断取得新进展、新成效。

乌兰察布农商银行全面加强党的领导,强化党的建设,切实发挥总行党委把方向、管大局、保落实的领导作用,确立回归本源、专注主业、坚守“支农支小”的市场定位,明确“做小不做大、做实不做虚、做土不做洋”的经营理念,健全党建工作部门和党支部设置,配强党务工作者和党支部书记,党的组织和运行机制持续完善,党的阵地建设不断加强,以党的建设引领业务发展,将党的建设融入业务发展,推动全行各项业务保持正确发展方向。党史学习教育开展以来,丰富学习形式,拓宽“我为群众办实事”实践活动载体,辖属各党支部通过广泛与党政机关、乡镇街道、村社区等党组织开展主题党日等党建共建活动,全方位推进党建工作与业务发展深度融合,充分调动全体党员干部和全行员工的工作积极性,经常性深入基层一线,走进田间地头、企业社区,切实为群众办实事、解难题,持续推动党史学习教育走深走实,为全行开展全域授信、业务营销、品牌宣传等工作提供了强有力的组织保障和支撑。

乌兰察布农商银行坚持农信特色,打造“小而优”的金融服务,聚焦普惠金融、科技金融、绿色金融协同发展,坚持完善网格化、责任制的运营模式,紧紧把握客户需求,以“科技赋能”打通金融服务“绿色通道”。

坚持农信特色 提升服务质效

夯实服务基础。深入感知客户、改善客户体验,提升服务质效,打破陈规、主动求变,全心全力打造最接地气、最规范、最专业的地方金融机构。推动服务水平“从规范到专业,从标准到特色”全面提升,从直接面对群众的基层网点抓起,经过深入调研,核算成本,调配资源,成功打造了乌兰察布市首家 5G 智慧支行。升级后的网点,以更加丰富的业务产品、畅通城乡的结算渠道、让利于民的存贷款利率,为城乡广大居民提供更便捷、更优质、更高效的金融服务。



乌兰察布农商银行营业网点一角

拓宽服务渠道。经过多年的改革发展,经营范围逐步覆盖对公存款、现代支付结算、个人储蓄业务、网上银行、电话银行、手机银行、微信银行等电子银行业务;贷款品种有农户小额贷款、商户信用贷款、住房按揭贷款、创业贷款、薪金贷等;开办代收话费、水电费等业务;业务范围进一步拓宽,服务种类更加丰富。

提升服务质效。全面推广网络金融、移动金融、自助金融等新型电子服务渠道,扩大网上银行、手机银行、电话银行、微信银行等业务金融服务覆盖面。积极拓展便民电子支付渠道,改善金融用卡环境,大力开展现代支付结算知识宣传,使现代金融更好地服务于城乡百姓。

把握客户需求 打造“绿色通道” 助力乡村振兴。积极支持涉农小

微企业、新型农村经营主体、农民专业合作社、其他涉农项目,积极探索农村抵押担保新模式,进一步满足三农贷款需求,先后制定了《农牧业产业化龙头企业贷款管理办法》《专业大户贷款管理办法》《家庭农牧场贷款管理办法》《农民专业合作社贷款管理办法》《林权、土地承包权抵押贷款管理办法》,并推出配套贷款产

品,全力支持乌兰察布市农牧业转型升级。

发展普惠金融。以银企对接为契机,加强与企业之间的沟通与交流,加大小微企业贷款投放力度,推出“商户信用贷”“小微企业循环贷”“企业助贷”等特色贷款产品。修订贷款利率定价管理办法,根据小微企业生产经营状况,实行差别化贷款利



乌兰察布农商银行信贷人员开展贷后检查

率,降低企业融资成本。针对小微企业即将到期或已到期的贷款,积极采取无还本续贷、展期等措施,助力小微企业复工复产,解决小微企业流动资金周转难的问题。

助力优化营商环境。认真落实内蒙古自治区农村信用社联合社优化营商环境实施意见 14 项工作举措,结合自身工作实际,从主动服务、特事特办、热情详尽、提质增效、创新驱动、监督问责 6 个方面进一步细化制定了 29 项工作举措,全力组织落实。畅通申贷通道,在营业网点上墙公开客户经理姓名、照片、联系电话、监督电话,农区还在村委会、助农金融服务点公开,城区协调社区在居委会公开;推进流动银行服务,流动银行服务下基层、下村庄、进社区、走商圈,发挥金融服务便利度优势,得到老百姓的热烈欢迎和充分肯定;专业化服务务工人员,积极了解服务辖区内外出、进城务工人员金融服务需求,为务工人员提供专业化金融服务;持续推进“减费让利”,降低信贷客户的融资成本,贷款评估、公证、不动产登记等费用均由银行承担;特别化服务特殊客群,充分利用流动银行、远程视频等现代科技手段,对行动不便、老年等客户群体提供上门服务;简化提取已故存款人小额存款业务手续,认真落实监管部门和自治区联社精神,将提取存款额度上限提高至 2 万元;做好开户服务,一站式解决客户开户咨询、业务指导、业务办理等相关工作,一次性告知所需要的开户资料及业务流程,尽量缩短开户所需时间;发挥电子渠道业务功能,提高电子设备使用率,提升离柜业务占比;建立新授信客户 24 小时回访制度,合规部门在业务流程结束后的 24 小时内,对新授信客户进行电话回访,实

时监督客户经理的履职能力、工作时效和廉洁守纪等情况。

突出服务精度 彰显服务温度

普及金融知识。切实做好消费者权益保护工作,加大金融消费者权益保护工作的宣传力度,通过液晶电视、微信公众平台等宣传载体,重点宣传银行业金融知识、防范电信诈骗和网络赌博、银行卡账户安全等内容。开展“3·15 金融消费者权益日”宣传活动,包括消费者法定权利、金融产品常见问题解答、反洗钱、反假币、反欺诈、账户管理等内容,强化金融消费者的自我保护意识和风险防范责任意识。

履行社会责任。与社会各界爱心人士一道,共同关心关爱留守儿童,努力为孩子们创造更好的学习环境,为留守儿童、单亲、失亲儿童提供学习用品、生活用品、便捷餐具等爱心物资,行内青年志愿者利用业余时间为孩子们提供舞蹈教学,孩子们脸上洋溢着快乐的笑容,一致表示要努力学习,以优异的成绩回报社会。

新时代蓝图绘就,正当扬帆破浪;新使命重任在肩,更须策马加鞭。乌兰察布农商银行持续融入地方经济高质量发展大局,突出服务广度,在实施普惠金融中展现担当;突出服务精度,在践行社会责任中展现担当;突出服务温度,在增强科技赋能中展现担当;将普惠金融服务送进千家万户,切实为人民群众提供更加便捷、贴心的金融服务,持续提升普惠金融的覆盖率、便利性、可得性和满意度,着力打造党委政府的放心银行、广大客户的满意银行、行稳致远的健康银行。



乌兰察布农商银行工作人员送金融进社区



乌兰察布农商银行工作人员普及金融知识



乌兰察布农商银行工作人员上门为老年客户提供金融服务