2021.7.8
内蒙古商报

农行内蒙古分行：学习百年辉煌党史 提升金融服务质效

党史学习教育开展以来，农行内蒙古分行深入学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话，按照中央统一部署，依循总行统一指导，推进党史学习教育走深走实、见行见效，把党史学习教育成效转化为提升金融服务质效的强大动力。

内蒙古分行党委书记、行长张春林表示，学习百年辉煌党史，不断地从党的百年伟大奋斗历程中汲取继续前进的智慧和力量，面对新形势、新任务、新要求，农行内蒙古分行要立足新发展阶段，积极运用创新思维，找准服务领域，创新服务模式，不断开创金融服务新局面。

农行内蒙古分行辖内各机构将党史学习教育与“我为群众办实事”实践活动紧密结合起来，切实把学习成果转化为办实事办好事，推动农行事业高质量发展的生动实践，党史学习教育进一步向深度推进，向基层延伸。

农行鄂尔多斯分行 奏响党史学习教育“奋进曲”赓续精神再出发

党史学习教育开展以来，农行内蒙古鄂尔多斯分行精心安排部署，压紧压实责任，把党史学习教育作为贯穿全年的重要政治任务来抓，通过创新学习形式、丰富学习内容、坚持学思践悟，掀起学党史、知党史、用党史的热潮，奏响高标准、高质量开展党史学习教育的“奋进曲”。

做好统筹谋划，吹响“集结号”。该行深入学习领会党史学习教育动员部署会议精神，及时成立党史学习教育领导小组，充分发挥领导小组在党史学习教育中的“指挥棒”和“总引擎”作用，结合实际研究制定《鄂尔多斯分行党史学习教育工作计划》，在做细做实规定动作的同时，因地制宜出台富有特色的创新举措，确保全行上下步调一致，推动学习教育向纵深发展。同时，为了夯实党史理论学习，该行为全体党员配发《论中国共产党历史》、《毛泽东邓小平 江泽民 胡锦涛 关于中国共产党历史论述摘编》、《中国共产党简史》、《习近平新时代中国特色社会主义思想学习百问》、《苦难辉煌》、《解放战争》等八套重要辅导读物，不断丰富“精神补给”，让党史成为最好的教科书和营养剂。

营造浓厚氛围，拨响“学习声”。在通过党委中心组、“三会一课”、个人自学等方式做好党史学习教育“规定动作”的同时，该行还利用“自选动作”突出亮点和特色，营造更加浓厚的学习氛围。举办“我的入党故事征集活动”，讲述不同时期入党员工的温情故事，传承红色基因，赓续精神血脉；组织观看《草原英雄小姐妹》、《榜样5》等节目，教育引导全体党员学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行；在机关大楼“书香农行”读书角开辟“党史学习教育书籍”专区，利用鄂尔多斯分行微信公众号推送《党史百年天天读》、《党史应知应会知识》等内容，不断让党员筑牢信仰之基、补足精神之钙、把握思想之舵；策划“唱支山歌给党听”群众性快闪活动，表达对中国共产党满腔的感激之情，鼓舞全行干部员工凝心聚力，真抓实干，以优异成绩庆祝建党100周年。

为群众办实事，敲响“实干鼓”。为推动党史学习教育走深走实，该行在抓学习、提升思想认识的基础上，紧紧围绕广大客户需求，把党史学习教育“我为群众办实事”实践活动与农行“服务升温工程”紧密结合，或为特殊群体提供上门服务，或到农村牧区送去金融产品，串起了“感情线”，架起了“连心桥”，不断将学习成果转化为为民服务的内生动力，情系百姓解民忧，贴心服务暖民心，用实际行动践行“以人民为中心”的服务理念，收到了客户送来的一面面锦旗，彰显了良好的社会形象，奠定了坚实的群众基础。同时，该行还将党史学习教育与青年志愿实践服务相结合，在清明节前夕瞻仰东胜烈士陵园，缅怀革命先烈，赓续红色精神，并自发到公园广场捡拾清理生活垃圾，以实际行动践行党史学习教育，为美丽城市建设贡献力量。

农行锡林郭勒分行 发挥主动性全面开展服务升温工程

5月的草原，春末夏初，天气依旧寒冷。“又下雨了，快进来避一下，给您热茶暖暖身子，您要办什么业务我帮您……”农行正镶白旗支行营业大厅值班经理每天开门迎接客户都是这样热情洋溢，早早为等待区的客户准备好一杯“暖心茶”，驱走风寒，与客户开始一天的暖心交流，赢得客户赞誉不断。这仅仅是农行锡林郭勒分行用心实施“服务升温工程”的一个镜头。

今年以来，以党史学习教育为契机，农业银行锡林郭勒分行在优化网点环境、创新服务举措、加强主动服务、帮扶困难群众等多方面提出“再用心一点，再升温一度”的服务指引，全面开展服务升温工程，打造有温度的金融服务，不断提高客户体验。

优化环境升温，营造“家的温馨”。锡林郭勒分行不断完善便民措施，优化网点服务环境，为客户提供更舒适的服务体验。在环境布局、功能分区方面，注重人性化、适用性的设计，为客户打造温馨舒适的厅堂环境。通过设置便民服务区，配备老花镜、轮椅、急救药品、雨伞、针线包等便民器材，尽最大程度提升客户体验，特别是提升适老化服务体验。此外，专门制定了《2021年服务升温工程活动方案》，针对服务用语、仪容仪表、举止行为等方面提出具体要求，推动各项服务标准完善提升。

做实举措创新，服务“便企利民”。锡林郭勒分行通过提升线上线下创新服务，提供一站式办理，不断为客户提供便利服务。全力推广智速账户平台电子营业执照“速通开户”业务，为企业客户简化开户流程，企业通过手机微信或支付宝小程序申领电子营业执照，便可在柜面扫码授权后进行便捷开户。通过电话沟通、组建微信群，搭建交流平台，依托客户营销管理系统、掌上银行，为客户推送更多金融产品选择，让客户足不出户即可办理查询、理财、贷款业务，及时了解便民惠民的相关政策，真正实现“让数据多跑路、让客户少跑腿”，真正解决了金融服务“最后一公里”的问题。

加强主动服务，传递“社会温暖”。2021年4月29日，锡林浩特市支行阿拉坦分理处有位老年客户因长期卧病在床无法亲临网点办理业务，客户存单丢失，急切地委托他人咨询办理存单挂失补发业务。农行工作人员了解情况后，主动提供上门服务，驱车60公里到客户家中，为客户及时办理相关业务。踏实放心的老人感动地向工作人员挥手致谢，并说到：“谢谢了，农行的服务真周到啊！”

这样的服务不胜枚举。锡林郭勒分行不仅为行动不便的客户提供上门服务，还为厅堂里的老年客户优先办理业务，持续提升特殊群体客户服务水平。此外，各网点还用心提供惠民服务，网点设立爱心驿站，为网点周边交警、环卫工人、外卖骑手、快递小哥等户外劳动者提供热水及短暂休息场地，传递暖人心扉的温暖和大行的责任担当。

开展困难帮扶，延伸“服务半径”。在做好厅堂暖心服务的基础上，积极将升温服务触角向外延伸。锡林郭勒分行客户经理为农牧户提供信贷资金的同时，关心困难群众的生活状况，不定期送去米、面等慰问品，与他们用心交谈，积极为其排忧解难，鼓励困难群众保持积极乐观向上的生活态度，克服困难，用自己勤劳的双手和社会的帮扶，改善生活条件。

农行赤峰分行 将党史学习教育同服务乡村振兴紧密结合

党史学习教育活动开展以来，农行赤峰分行党委高度重视，第一时间召开党委会，成立党史学习教育工作领导小组，研究制定学习计划，将党史学习教育同服务乡村振兴紧密结合，全面贯彻新发展理念，积极为乡村振兴提供金融助力，努力推动“十四五”开好局起好步。

“你们顶风冒雪为我们送来春耕备耕资金，对我们而言真是雪中送炭。农行不仅产品好，贷款利率低，放款速度快，而且服务也很贴心，真是为民解忧的好银行！”内蒙古赤峰翁牛特旗大兴农场跃进分场场长宋光辉激动地说。

日前，内蒙古赤峰市翁牛特旗大兴农场三位分场场长驱车140公里，将三面印着“客户至上，暖至人心，贴心服务，全心为民”等内容的锦旗送到农行赤峰分行翁牛特旗支行，表达对农业银行的谢意。

大兴农场是当地杂粮种植、销售的主要农场，在带动农牧民增收致富方面发挥着积极作用，但因农场内农牧民缺少备耕资金，今年的经营有些困难。农行赤峰分行翁牛特旗支行组织党员先锋队践行“我为群众办实事”活动，走村入户提供金融服务，主动上门与他们对接，了解到该场农牧民春耕备耕缺少资金，党员先锋队立即行动，经过前期调查和审核，以最快的速度为他们送去了信贷资金，解了农牧民的燃眉之急。

在党史学习教育中，农行赤峰分行结合金融机构职责和特点，号召全行广大干部员工继续弘扬“上下同心、尽锐出战、精准务实、开拓创新、攻坚克难、不负人民”的脱贫攻坚精神，将脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，义不容辞地扛牢服务“三农”和乡村振兴的责任和使命。围绕贯彻落实中央全面推进乡村振兴部署，紧贴赤峰地区实际，制定了《金融助力乡村振兴 促进赤峰市经济高质量发展实施方案》，在继续深入推进“千乡千队、万村百亿”工程的同时，创新实施了“助乡村振兴、助农牧民致富、促产业发展”专项行动，提出了“挂图作战、整村推进、下沉网点、农户建档”16字工作规范，成立了42支党员先锋队，大力发扬“乌兰牧骑式草原轻骑兵”精神，深入农村牧区开展流动金融服务，着力培养“懂农业、爱农村、爱农民”的干部人才队伍，为提升服务乡村振兴实效提供全方位支持和保障，全力打造县域金融服务领军银行。

据统计，今年前4个月，农行赤峰分行累计投放县域贷款80.2亿元，县域贷款余额达191亿元，较年初增加26亿元，同比多增12亿元，增幅86%。

通讯员：鲁娜、范永海、李莉、张鸿鹏 报道

中国建设银行 China Construction Bank

颂歌献给共产党 同心奋进新金融

——建行内蒙古区分行机关成功举办党史学习教育专题活动

为庆祝中国共产党成立100周年，歌颂共产党走过的辉煌历程和取得的伟大成就，推动党史学习教育入脑入心、走深走实，近日，建行内蒙古区分行机关以歌咏比赛的形式举办了主题为“同心奋进新金融，喜迎建党一百年”党史学习教育专题活动。区分行在家的行领导参加了专题活动。活动邀请了自治区直属机关工委、妇联及监管机构和基层劳模代表。

区分行党委书记、行长张连钢同志在活动开始时致辞。他指出，新时代新使命新征程，需要我们有新担当新作为。他强调，我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九届五中全会精神，从党的百年伟大奋斗历程中汲取继续前进的智慧和力量，牢记金融初心使命，围绕增强“三个能力”建设，主动布局“三大战略”，奋力开启“第二发展曲线”，书写内蒙古建行高质量发展新篇章。

活动表彰了2020年度区分行机关“优秀共产党员”“优秀党务工作者”和“先进基层党组织”，同时号召全行党员干部以受表彰的先进典型为榜样，求真务实，攻坚克难，奋勇争先，在新金融行动和建设中国特色社会主义现代化强国的新征程中建功立业、再创辉煌。

活动中，区分行机关在职人员和离退休人员组成的12支合唱队进行了歌咏比赛。《东方红》《没有共产党就没有新中国》《唱支山歌给党听》《我爱你中国》……一曲曲耳熟能详的旋律，表达了对伟大的中国共产党百年华诞的深情祝福。区分行乌兰牧骑文艺宣传队用诗歌朗诵展现了张富清老人平凡而伟大的一生。

整个活动现场气氛热烈、激情洋溢，高亢嘹亮的歌声热情讴歌了党的丰功伟绩，抒发了机关人员爱国爱党的炽热情怀。

活动结束时，所有人员共同唱响《歌唱祖国》，把活动推向高潮。此次活动形式新颖、内容充实，展现了机关人员团结奋进、昂扬向上的精神面貌，进一步丰富了机关党史学习教育。

来源：建行内蒙古区分行机关党史学习教育领导小组）

建行内蒙古区分行成功举办
党史学习教育专题活动并召开
2019—2020年度“十大人物”
暨先进集体和先进工作者表彰大会

学劳模建功新金融 展风采庆建党百年

6月27日，建行内蒙古区分行成功举办了以“学劳模建功新金融·展风采庆建党百年”为主题的党史学习教育专题活动，并召开了2019-2020年度“十大人物”暨先进集体和先进工作者表彰大会。区分行行领导、内蒙古总审计室总审计师以及分行资深副经理出席活动。

区分行党委书记、行长张连钢在活动开始时致辞。他指出，在建党一百年的重要节点，重温这部伟大历史能够感受到党的初心使命、性质宗旨、理想信念的生动教育。我们要注重用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、明确方向，用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚力量，用党的实践创造和历史经验启迪智慧、砥砺品格。他强调，站在“两个一百年”的历史交汇点，全面建设社会主义现代化国家新征程已经开启。我们要铭记光辉历史，传承红色基因，继续奋斗，勇往直前。他指出，建党百年之际，我们在全行深入开展“学劳模建功新金融·展风采庆建党百年”主题活动，旨在进一步发扬优良传统，厚植劳模文化，展示企业形象；进一步提升职工技能，培养创新人才，建设高素质队伍；进一步焕发劳动热情，凝聚磅礴力量，聚力新金融行动。他强调，近年来，区分行党委坚持党建引领，纵深推进“三大战略”，贯彻“1237”发展思路，动员广大职工在新金融实践中建功立业，职工队伍素质不断提高，先进典型竞相涌现。

此次表彰的2019-2020年度“十大人物”、先进集体和先进工作者，就是我行劳模精神、劳动精神、工匠精神的优秀代表，特别是我们首次评选表彰“十大人物”，更加体现了分行党委崇尚先进、鼓励先进一以贯之的决心，更加体现了分行党委全面完善人才成长长效机制、着力加强员工队伍建设一以贯之的恒心。他要求，各级党组织要号召广大职工向受表彰的先进学习，把学习成果转化为工作实效；号召广大职工用先进典型的崇高精神鞭策自己，进一步焕发积极向上的工作热情，恪守职业道德，把崇尚先进、争当先进作为自觉行为。各级党组织要进一步尊重先进典型、关爱先进典型，加大先进典型的宣传力度，贯彻好尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的方针；进一步完善先进典型激励政策、提升先进典型应有地位、落实先进典型应有待遇，在充分发挥先进典型引领作用上主动作为，使先进典型成为最美丽的风尚。各级党组织要充分激发全行职工干事创业的责任与坚守、激情与创造，团结引导广大职工在提升“三个能力”和推进新金融行动、落实“1237”发展思路中贡献智慧和力量。

区分行党委委员、副行长高凤山宣读了表彰决定。巴彦淖尔分行乌拉特前旗支行行长王建军、呼和浩特分行回民区支行行长戈升、锡林郭勒分行二连浩特如意支行行长王伟杰、赤峰分行林西支行行长李晓红、呼伦贝尔分行阿荣旗支行行长张成、乌海分行滨河区支行行长张英、包头分行普惠金融事业部总经理范昕昕、满洲里分行副行长杨学江、鄂尔多斯分行网络金融部（金融科技部）五级业务经理肖庆源、区分行财务会计部资产负债管理科科长高志锦10名员工荣获“中国建设银行内蒙古自治区分行2019—2020年度‘十大人物’”称号，呼和浩特分行小企业经营中心等23个集体荣获“中国建设银行内蒙古自治区分行2019—2020年度先进集体”称号，傅志强等40名员工荣获“中国建设银行内蒙古自治区分行2019—2020年度先进工作者”称号。大会现场表彰了“十大人物”，区分行行领导和内蒙古总审计室总审计师分别为“十大人物”荣誉称号获得者颁发奖杯，并向他们表示祝贺。

专题活动和先进表彰穿插进行，内容丰富多彩，营造了团结、奋进、欢乐、激昂的气氛。兴安分行和包头分行的员工党史讲述人分别讲述了《追寻草原红色足迹》和《齐心协力建包钢》，与会人员共同重温了中国共产党领导的第一个省级少数民族自治政权——内蒙古自治政府成立和全国人民支援包钢建设的光辉历史。兴安分行表演的《1237传佳话》，以快板舞蹈的形式赞扬了建行员工在践行新金融理念、贯彻落实“1237”发展思路中攻坚克难、屡创佳绩的事迹；区分行机关的合唱《爱在内蒙古》、巴彦淖尔分行与区分行机关的合唱《站在草原望北京》，展示了草原儿女热爱家乡、心系祖国的爱国情怀；呼和浩特分行的合唱《四渡赤水出奇兵》，热情讴歌了伟大的长征精神；赤峰分行与呼和浩特分行的歌伴舞《五星红旗》，表达了建行人对五星红旗的由衷赞美和对祖国的无限热爱。

活动结束时，现场全体人员起立，共同唱响《没有共产党就没有新中国》，表达了建行人永远跟党走的坚定决心和对伟大的中国共产党永葆青春的祝愿、对伟大的祖国繁荣富强的祝福。

百年恰是风华正茂，携手奋进再谱新篇。此次活动进一步激发了广大员工爱党爱国热情，提升了“四史”宣传教育质效；进一步引导员工从百年党史中汲取精神养分，赓续红色血脉；进一步号召员工坚定不移地围绕“1237”发展思路扎实推进各项工作，真抓实干，以新的奋斗不负时代、不负韶华，为续写新时代内蒙古区分行高质量可持续发展的新篇章而团结努力，以更加优异的成绩庆祝建党100周年！

受表彰的“十大人物”以及区分行部门、内蒙古总审计室处室主要负责人和员工代表在主会场参加了活动，辖内各级机构员工通过建行大学平台PC端及手机端观看了活动实况直播。

来源：建行内蒙古区分行公共关系与企业文化部