

城市精细化管理

呼和对特的生活正悄悄改变

为了持续提升城市精细化管理水平,推进城市管理领域治理体系和治理能力现代化,8月15日,呼和浩特市召开全市城市精细化管理现场观摩会,对全市14个观摩点进行了实地调研。观摩点包括城市展示中心、城市大脑、呼和浩特火车站、地铁1号线、团结小区、塞上老街、小黑河东段、小草公园、市政政务服务大厅、伊泰华府小区等地,对呼和浩特发展成就、智慧城市建设、立体交通枢纽及地下空间综合利用、老旧小区改造、历史文化街区保护、园林绿化景观建设、便民服务等各方面的精细化管理情况进行了实地调研。

立体化交通
方便你我他

呼和浩特市城市展示中心,是展示呼和浩特历史与文化的一个重要的窗口,也是以高科技为载体展示城市建设、发展、变迁的一个综合性展示中心。

走进“城市大脑——智慧之光”,智慧城管、智慧停车、智慧交通等方面的展示让人直观地感受到我市建设智慧城市的脚步越来越快,正在以一种“随风潜入夜,润物细无声”的方式融入到我们的工作与生活当中。

呼和浩特火车站东客站是呼和浩特市立体交通枢纽,将地下空间综合利用的典范之一。如今,这里的地下公交站、地铁以及出租车停靠点都方便市民与游客通过各种交通方式出行。与此同时,随着一条高架桥陆续开通,地铁1.2号线的正式运行,呼和浩特市立体交通网络正在构建起四通八达、方便快捷的交通大动脉,进一步助力城市发展。

这些展示,体现了呼市结合城区路网建设实际需求,打造“市内大循环、外围大辐射、区域大联通”的现代化立体综合交通网络,让市民及来呼游客等感受到了首府城市交通建设工作的精细化管理及服务。

精细化政务服务
让群众少跑腿

在政务服务中心,工作人员们紧张地忙碌着,为让群众少跑腿,感受城市高质量服务的精细化管理,政务服务大厅从多方面为群众解决问题。

据悉,2019年,呼市全面推



工程建设项目审批制度改革以来,不断优化项目类型、优化审批流程,按照“全流程、全覆盖”改革对工程建设项目审批程序进行全新再造,打造6种项目类型分类审批,4个审批阶段并联审批,行政审批、公共服务及中介服务3条工作主线并行推进的“6+4+3”审批模式,通过推行并联审批、联合审图、联合验收大幅压缩审批时限。按照“横向到底、纵向到底”的原则,建成覆盖全市的工程建设项目审批管理系统,全流程在线办理。2020年全区营商环境评估呼和浩特市办理建筑许可指标跻身自治区标杆行列,在工程建设项目审批精细化管理领域取得突破性进展,让群众真真切切感受到市政服务类的精细化管理。

改造更新
让旧建筑焕发新活力

走进团结小区,呈现在面前的不仅是经过老旧小区改造后的新气象,更有完善的社区服务,从社区党建引领下的康养中心等各种服务到刚刚修缮完成的口袋公园……一系列的精细化管理为团结小区带来了新活力。据悉,近年来,我市全面推进全市老旧小区改造工作,2021年计划改造333个老旧小区,目前已经全面完成,其中旧团结小区片区改造项目就涉及建筑面积27万余平方米。共涉及89栋居民楼,3849户10000余

居民。有着400多年历史的塞上老街,是呼市唯一一条保存完好的能体现旧时绥远风貌的老街,每年从世界各地前来感受草原游牧文化,一睹明清遗韵的游客络绎不绝。对于历史文化街区的保护,景观更新的维护,如何做好景区智慧管理、精细化管理,考验着城市管理工作者们。如今,塞上老街的景观道路得以新建,建筑得到整体修缮,成为首府打卡的必去之地。

智能社区
让市民宜居乐居

走进伊泰华府世家,如同走进了绿一片小森林,处处可见的绿色让人感受到了社区氧吧的重要性。除了宜居的绿化环境,小区内还配建有运动会所(游泳馆、健身房、羽毛球馆)。同时,小区配有智能安防系统、消防报警系统等先进的高科技设施,极大地提高了业主的生活品质。

而正在建设的中海河山郡,可在展示区看到该小区的节能建筑理念。据悉,该小区是自治区住房和城乡建设厅推动的首个超低能耗被动式绿色节能建筑重点工程,被动式建筑是全国正在推行的健康、宜人、舒适的住宅形式。同时,在施工现场管理,四周设置连续、封闭的围挡,悬空式施工大门等都实现了建设项目过程精细化管理。让居民时时刻刻感受到智慧物业、便民

为民、环保服务、节能建筑的深度精细化管理服务。

生态改造
尽显草原都市风貌

沿小黑河景观道一路前行,道边郁郁葱葱,景色宜人。如今,通过从生态修复、河道治理,再到城市绿道建设,市园林建设服务中心对接国内一流园林设计团队,突破过往的设计思路限制,建设高品质青城绿道体系,为广大市民提供集游览、健身场所。

踩在软绵绵的树皮路上,嗅着雨后的青草芬芳,这里,是正在建设当中的小草公园。据悉,小草公园东邻东二环路,西邻丁香路,北到学苑东街,南至鄂尔多斯东街,是我市首个生态智慧园林城市公园,于今年6月开工建设并命名为小草公园。公园设计融入生态环保、智慧科技理念,并融入了海绵城市和无废城市的设计思路,打造首府中心城区最大的城市疏林草地,展现人与自然的和谐对话,再现美丽青城、草原都市风貌。

而在紧邻东河景观的水岸漫街,因东河喷泉的吸引力,早已成为市民休闲的打卡去处。据悉,为了提升城市精细化管理,这条街道进行了改造,打造出疏密有致的自然生态园林景观环境,提升街区整体形象和游览体验。

除了市区内的自然生态景观,郊外的自然生态类草原也十分惹人眼。在敕勒川草原,许多市民趁着周末远离城市喧嚣前来感受自然美景。

乡村振兴
多元化发展为村民创收

走进新城区保合少镇甲兰板村,该村北靠大青山、接壤敕勒川万亩大草原,东临网红包村、华谊星剧场,距离白塔机场10分钟车程,区位优势明显,交通十分便利。

作为美丽乡村建设和生态文化旅游融合发展的试点村,甲兰板村依托独特的区位优势,以“艺术+乡村”的发展模式,新打造了包括敕勒川文创店、马头琴国际音乐厅、文艺广场、大地艺术、麦田音乐舞台、马头琴工坊等文旅业态和服务设施为主要内容的马头琴草原文化产业园,多元化为村民创收,让村民感受到乡村振兴工作的细致化、精准化、创新化。

据《呼和浩特晚报》

呼和浩特市市民
足不出户办理停供热业务

8月13日,记者从呼和浩特市燃气热力集团获悉,今年,集团公司子公司市城发供热公司、市富泰热力公司充分发挥“互联网+”的作用,提供“掌上办、网上办、零跑腿”服务,推出了热用户足不出户线上办理停供业务,以减少人员聚集。

据了解,线上办理只需关注呼和浩特市城发供热公司微信公众号、呼和浩特市富泰热力公司服务平台微信公众号,用户按照各自的供热区域进入“城发供热”“富泰热力”“呼和浩特市富泰热力集团”“呼和浩特市城发供热公司”“市富泰热力公司”“市燃气热力公司”三个供热子

众号都可实现网上缴费。今年,呼和浩特市燃气热力集团公司将供热停供办理时间延长到一个月,从8月15日到9月30日。需要办理停供手续的市民,从8月15日开始可到各自供热区域办理点办理停供手续。

市民如有疑问可拨打各所属供热区域相关咨询电话进行咨询。另据了解,原市城发公司现已更名为市城市燃气热力集团公司,原富泰热力公司、燃气热力公司国有股权重组整合纳入集团公司。市城市燃气热力集团整合后下设市城发供热公司、市富泰热力公司、市燃气热力公司等三个供热子

刘丽霞

巴彦淖尔市首个
“互联网无人律所”开始服务

近日,记者从相关部门了解到,巴彦淖尔市首个“律兜无人法律服务岗亭”落户市政务服务中心。

该系统具有快速咨询、找律师、文档打印等功能,服务领域涉及婚姻家庭、土地房产、交通事故、合同欠款、财产继承、劳动维权和工伤赔偿等法律问题。市民可到市政务服务中心24小时政务服务自助大厅和政务服务大厅一楼,刷二代身份证或手机微信实名认证,选择服务项目,系统终端会自动连接值班律师,双方可通过视频、语音

等进行交流。每人每天可免费体验快速咨询一次,每次时长半小时。

据了解,“律兜无人法律服务岗亭”又称“互联网无人律所”,是基于互联网、大数据、云计算等技术而搭建的一个整合全国律师资源的互联网法律服务平台,连接全国知名律师事务所5万多名知名律师,提供7×24小时法律咨询服务。“互联网无人律所”填补了市政务服务中心法律援助服务的空白,开启了我市公共法律服务新模式。

周悦

乌兰浩特市
六个招商模式力争引资破百亿元

不久前,湖北九州通药业正式落户兴安盟物流园区,实现投资2000万元。不仅如此,在特殊时期,兴安盟物流园区还创新招商方式,开展线上招商对接行动,“改”“见”“谈”,与意向合作项目来源、项目选址、项目可行性等核心信息,保持招商服务热情不减。

乌兰浩特市主动出击,采取全员招商、领导招商、靶向招商、以商招商、派员招商、推介招商等六个招商模式,鼓励各单位拓宽思路,创新机制,通过灵活多样的方式开展招商,力争招商引资突破百亿元。

今年,乌兰浩特市计划实施500万元以上重点项目100个,总投资217.5亿元,年内计划完成投资62亿元;狠抓“四个进一步”,计划围绕“两米两牛、全域旅游”等重点领域,新增储备项目200个以上,为企业保持沟通联络,沟通研判项目来源,请校友回母校、请校友回驻地,对全市各单位、各

部门的党员干部进行深入统计摸排,挖掘有投资合作意向的乡友、校友、战友资源,构建全员招商格局,全力推动形成一批招商成果。谭艳丽 姜万喜

呼伦贝尔市市场监管局
优化营商环境不止步

呼伦贝尔市市场监管局坚持问题导向和结果导向,找准工作切入点,打出优化营商环境组合拳,为企业高质量发展保驾护航。截至目前,我市共有市场主体21.53万户,同比增长3.86%。市场拥有注册资本(金)2446.81亿元,同比增长5.48%。

全面推行“政银合作”,企业开办更加便利。市市场监管局广泛推行“政银合作”,推进“政银合作”登记改革,规范代办网点设置,全市11家商业银行96个便民代办网点全部制作并悬挂明显标识,推行“政银合作”一站式代办服务,实现注册申请、自助打印、银行开户等环节在代办网点一次办妥。

推行“双随机、一公开”,监管

监管工作联席会议制度,采取一对一对面的方式对各单位平台操作和运用进行针对性业务培训119次,现场指导市、旗两级部门149个,全市共制发工作通报13期。开展内部抽查414批次、跨部门联合抽查372批次,实现“进一次门,查多项事”,提高监管效能,切实减少对企业正常生产经营活动的干扰。

在加强营商环境法治建设,企业发展更有保障。推动法治化营商环境专项整治。开展自治区、市级取消下放行政权力事项承接落实工作。经梳理,由市局承接行政处罚68项,行政强制4项,先行登记保存1项,共计73项,取消行政许可1项。

晓梅 荆立娜

包头昆都仑区:优化营商环境 增强发展活力

权力结构、机构职能、审批流程“三再造”,将行政审批权由物理集中向化学整合转变,实现审管分离,昆区进入“一枚印章管审批”的行政审批改革新阶段。

审批事项容缺受理办、证明事项告知承诺办、“办不成事”窗口,5+2无休日、窗口无否决权,解决了“中梗阻”问题,最大限度方便企业和群众办事。

“六减两优”改革对23个部门268项依申请权力事项进行精简,梳理形成“我要办”108项套餐服务,推进“一窗式”综合受理。

优化营商环境
是“一号工程”

在昆都仑区,创新是引领高质量发展第一动力,优化营商环境是“一号工程”贯穿于各项工作中。全面赋能、全程服务、全方位保障,着力打造“少好快”的一流营商环境。

今年4月,昆都仑区行政审批和政务服务局正式挂牌组建,标志着昆区正式进入“一枚印章管审批”的行政审批改革新阶段,为营商环境进一步优化、经济社会高质量发展提供了坚强的体制机制保障。

创新窗口服务运行机制,推进“一

窗式”综合受理,打造24小时服务专区,开通企业注册“绿色通道”,推进“互联网+”政务服务,昆都仑区以“办事方便”激发机制活力,打造高效政务服务环境,打造出最省最少最快最好的营商环境“昆区样板”。

截至目前,昆都仑区560项网上可办政务服务事项办结27136件,办件数位居全市前列。“蒙速办APP”注册人数达42555人,居全市前列。建立健全的“好差评”评价体系累计评价40592次,居全市首位。企业群众积极参与、社会各界广泛评价、政府部门及时改进的良性互动局面初步形成。

营商环境快一步,经济发展胜一筹。昆都仑区以“法治良好”提升营商环境生态抢占“C位”,通过打造公平的市场竞争环境,高质量打造企业发展最优生态。

先服务后执法,坚持以服务指导为主,帮助企业发现问题、整章建制、堵塞漏洞,减少对市场主体的正常生产经营活动的干预,努力实现从“刚性化执法”向“人性化服务”的转变。开展信用监管双向动态调整机制,实施分级分类监管,在应用场景实现公共信用信息数据共享开放,截至目前,昆都仑区信用信息归集总数83231条。成立包头市首家劳动争议调解工作室,有

效提高纠纷调处效率,缩短纠纷解决时间,截至目前已接受委派调解20余件。构建“一站式多元解纷机制”,建立公共法律服务工作站,为入驻园区200余家企业及职工提供免费的法律咨询服务。成立司法辅助中心,编制法制服务“微手册”,实现诉讼服务智能化。

政策红利“应享尽享”

昆都仑区以“竞争力强”助力企业发展,打造完善产业发展环境。企业开办实现零成本,全程电子化登记,企业开办时限压缩至0.5个工作日。企业注销“一网通办”,简易注销办理环节简化为1个。社保登记与企业设立登记信息一网受理,一步办结,逐步实现“零见面”审批,市场准入门槛进一步降低。政策红利“应享尽享”,在市民大厅设立的政策兑现窗口,打通惠企政策从部门到企业的绿色通道。建立园区“3+1”集成式帮办代办服务体系,为园区企业提供同标准、无差别的审批服务,形成项目审批一张网、审批服务标准化、套餐服务集成化模式。截至目前,2021年园区15个亿元以上重点项目手续办结率95%。创新方式理念灵活招商,引进一批国内外500

强和行业20强龙头企业,细化包钢产业配套、钢铁深加工产业等22个招商组,推进“四个一”专班动态跟踪管理机制,确保项目早建成、早投产。以“生态宜居”厚植营商沃土,打造舒适城市人居环境。昆都仑区持续完善基础设施功能,实现路政科技化,实施78个老旧小区整体改造,打造20处钢结构雕塑、新材料铺装的道路节点小微景观和10处街角亮化景观,提升城市品质。加快城市精细化管理,提供“一站式”公共服务,建设一批高水平、专业化科技企业孵化器和众创空间,截至目前,昆都仑区拥有国家级众创空间2家、自治区众创空间1家、自治区科技企业孵化器1家、自治区技术转移专业服务机构1家,拥有自治区院士工作站9家,各级工程技术研究中心15家,各级企业技术中心9家,自治区级以上重点实验室19家,内蒙古科技大学大学生众创空间和包头市青年创业园被自治区科技厅绩效评价为“优秀”众创空间。

如今的昆都仑区,正在阔步前行,深入推动招商引资提质增效,助力企业高质量发展,在全市当好排头兵、争做先行者、建设示范区、打造驱动器。

据《包头日报》

