



以“云”为媒、用“网”架桥。9月7日上午，赤峰市举行全市招商引资项目网上签约仪式，与百名企业家、投资人共聚“云端”，畅叙合作情谊，共谋发展大计。

本次活动是赤峰市抓紧抓实抓好项目建设，推动经济社会高质量发展的又一重要举措。网上签约仪式上，赤峰市与来自北京、天津、河北、上海、广东、江苏、海南、山东、辽宁、新疆等全国10个省市区的54家企业签署合作协议，引资129亿元，项目涉及乡村振兴、现代

代商物流、传统产业延链补链强链、战略新兴产业、产城融合、文化旅游等6个领域。

当前，作为首都经济圈和环渤海经济圈的重要节点城市，赤峰市现已成为内蒙古“十四五”规划的Ⅱ型大城市，不仅拥有富集的金属矿产资源和优质文化旅游资源，而且园区经济发展势头强劲，正在加快建设“双百双千”基地，全力推进“深度融入京津冀、积极对接环渤海、主动参与大循环”战略落地落实。赤峰市委、市政府围绕全市“十四五”五

大发展定位，诚邀区内外、国内外各领域各类企业以及科技创新团队、孵化机构来赤峰投资兴业，共同携手把赤峰建设成为现代化区域性中心城市、国家承接产业转移合作示范区、商贸服务型国家物流枢纽承载城市、国家特色文化旅游和生态休闲度假基地、中国北方重要的绿色农畜产品输出基地。

赤峰市委、市政府表示，将始终秉承“为投资者服务、帮投资者发展、助投资者成功”的宗旨，以最大的诚意、尽最大的努力，为项目建设提供最优质的服

务，为企业发展营造最舒适的环境，让企业家专心创业、放心投资、安心经营。同时，将严格落实项目管家制度，主动搞好对接服务，及时解决项目建设过程中遇到的困难和问题，推动项目尽快早日开工建设。

签约仪式上，企业、专家代表立足产业发展前沿和项目建设实际提出意见建议，并畅谈他们在赤峰投资兴业的真情实感，充分展现出投资赤峰发展的坚定信心。

据内蒙古日报社融媒体

我区13件商品获2021中国特色旅游商品大赛奖项

记者从自治区文旅厅获悉，在刚刚结束的“地域特色·文旅融合·创新发展”2021中国特色旅游商品大赛上，我区参赛作品和旅游商品共斩获13个奖项。

这次比赛在四川省乐山市举行，经过两天角逐，共有来自全国的2万余件参赛作品进入评奖环节。内蒙古参赛作品凭借丰富的文化内涵、精湛的制作工艺、突出的设计创意，得到来自全国百余位专家评委的认可，在全国千余件(套)参赛作品中脱颖而出，获得金奖1件，银奖5件，铜奖7件，获奖数量位居全国前列。

冯雪玉

呼和浩特市已完成新冠病毒疫苗全程接种人数达238.3万

目前，呼和浩特市新冠病毒疫苗接种工作有条不紊地开展着，居民配合度不断提高。据统计，截至9月6日，已接种疫苗的人群中仍有29.8万人未完成全程接种，市疾控部门工作人员提醒广大市民，新冠病毒疫苗需要全程接种才能形成免疫力，切勿掉以轻心。

呼和浩特市疾病预防控制中心免疫规划所副所长先云介绍：“注射疫苗是控制传染性疾病传播的诸多方法中最经济、有效的。目前国内的新冠病毒疫苗均符合国家和世卫组织相关标准，安全性和有效性毋庸置疑。我市市民接种的新冠病毒疫苗主要为灭活疫苗和重组蛋白疫苗(安徽智飞龙马生物疫苗)，灭活疫苗全程接种需要两剂次，重组蛋白疫苗需要三剂次。不管市民选择的是哪种新冠病毒疫苗，只有完成全程接种才能达到理想的免疫效果。在外防输入、内防反弹的传播任务日益艰巨的情况下，及早完成新冠病毒疫苗全程接种的意义十分重要。我们呼吁广大市民为了自己、为了家人、为了整个社会的安全，及早完成疫苗全程接种工作。”

记者从呼和浩特市卫生和计划生育委员会了解到，截至9月6日，我市12岁以上人群共接种518.5万剂次，其中第一剂268.1万剂次，第二剂237.9万剂次，第三剂12.5万剂次。目前呼和浩特市已完成全程接种238.3万人，剩余29.8万人未完成全程接种，全程接种完成率86.3%。

据《呼和浩特晚报》

鄂尔多斯成立碳中和研究院

近日，鄂尔多斯碳中和研究院成立暨“科技兴蒙”项目签约仪式举行。鄂尔多斯市委书记李理和国家能源局原副局长吴吟为鄂尔多斯碳中和研究院揭牌，11个“科技兴蒙”合作项目在会上签约。

鄂尔多斯市委副书记、代市长杜汇良表示，鄂尔多斯落实“双碳目标”，实现绿色低碳转型，需要广泛携手各方力量，汇聚更多优质资源。鄂尔多斯将提供全方位、全过程、全周期的优质高效服务保障，合力共建鄂尔多斯国家碳中和产业发展示范区，为内蒙古、全国实现“双碳”目标作出探索、贡献力量。

鄂尔多斯碳中和研究院由鄂尔多斯市国有资产投资控股集团有限公司、鄂尔多斯市高质量发展投资有限公司共同出资设立，主要从事碳减排、碳转化、碳捕捉、碳封存技术研发与服务，大气污染治理和环境保护，为企业提供科技中介服务，为鄂尔多斯市转型发展提供技术支持，是集科技研发、成果转化、企业孵化、学术交流等功能于一体的科技创新平台。

据新华网



全国首个地市级“12393”智能客服系统落地呼和浩特市

近日，记者从呼和浩特市医疗保障局了解到，为了打通服务参保群众的“最后一公里”，全国首个地市级“12393”智能客服系统落地呼和浩特市。

据介绍，呼和浩特市医疗保障局针对医疗保障便民服务热线“12393”目前已正式启用全渠道智能客服系统，旨在推动互联网、大数据、人工智能与医保信息化建设相融合，实现医保咨询服务和经办事务的创新突破，打通服务参保群众的“最后一公里”，这也成为全国首个部署全渠道智能客

服系统的地市级医疗保障服务热线平台。

“12393”是为群众提供医保政策咨询、业务查询等服务的热线电话，也是国家优化医疗保障公共服务的落地举措之一。群众能否借助这一服务平台，实现“一个电话，一站式解决”，少跑路、少折腾、少操心，是“12393”是否真正成为“为民、便民、利民”服务平台的关键。

“12393”智能客服系统是以智能化为主、人工服务为辅，智能和人工相协同的全渠道智能化客户服务体系，

通过实现医保政策知识的统一建设、赋能各个渠道实现智能化政策咨询及业务办理，以不限时间、不限地点的贴心化服务模式，快速响应群众问题，实现“民有所呼，我有所应”。

“12393”智能客服系统全面覆盖电话、市医疗保障局微信公众号、官方网站等全服务渠道，通过电话端的智能客服及人工坐席系统、互联网端的智能机器人客服及人工客服系统紧密结合的方式，为用户提供24小时在线咨询。用户的咨询从电话端或线上接入后，智能客服可秒速响应，

针对用户简单的咨询问题，实时进行解答，遇到复杂场景及问题时，系统可即时智能触发人工服务。

同时，智能客服系统通过向医保各类业务系统进行知识赋能，让医保工作人员、经办人员能够随时、随需进行医保知识的检索、查询，在提高内部知识利用水平的同时，提升各业务板块的咨询服务能力。

每个咨询结束后会给用户推送用户评价，相较之前没有任何的用户反馈，平台上线后可以直接获取终端用户的满意度评价。

于亚军

消费者“足不出户”在线解决与银行保险机构纠纷

记者从银保监会获悉，为提升银行保险消费者获得调解服务的便利性，银保监会与最高人民法院在已有的线下诉讼与调解衔接机制基础上，合作开发了银行业保险业纠纷在线诉调对接系统，并于近日正式上线运行。

据介绍，在线诉调对接系统集合了法院的审判调解资源和银行业保险业

纠纷化解资源，具备在线音视频调解、在线出具调解书、在线进行司法确认等多项功能。通过在线诉调对接系统，各级人民法院可以按照有关规定将银行业保险业纠纷案件在线发送至银行业保险业纠纷调解组织开展调解。行业调解组织可以在线分配案件、跟踪调解进度、统计调解数据，调解员可以在线组

织各方音视频调解，银行保险消费者则可以在线参加调解、在线确认调解协议，“足不出户”在线解决与银行保险机构的争议纠纷。

数据显示，2020年以来，银行业保险业纠纷调解组织累计成功化解纠纷超过15万件，帮助消费者实现经济利益210余亿元。

银保监会表示，下一步将继续加大调解服务供给力度，提升调解组织的中立性和调解工作规范化水平，完善在线调解和诉调对接机制，加强调解员培训和管理，督促银行保险机构积极参与调解，为人民群众解决更多的难题、办更多的实事。

李延霞

综合

(2版)

内蒙古全区商品房销售面积突破1000万平方米



产业

(4版)

内蒙古新能源汽车产业“加速跑”



产业

(4版)

“订单农业”助农增收

