

# 农行内蒙古分行:多举措创新业务模式 办实事提升服务温度

农行内蒙古分行始终坚持“以人民为中心”的服务理念,党史学习教育开展以来深入践行“我为群众办实事”实践活动,在全区农行组织开展“服务升温工程”,以“全心全意为人民服务”为宗旨,多措并举创新业务模式,为客户提供优质、贴心、暖心的金融服务。

## 首创“社银一体化” 打造便民新服务模式

近日,农行乌海滨河支行营业室作为内蒙古自治区首家“社银一体化”服务网点,累计上线社会保险、就业创业和社会保障三个方面24项老百姓关心的服务项目,充分利用农行社保卡覆盖人群广、服务渠道多、线上线下融合应用等优势,将人社服务平台有效延伸和补充。“社银一体化”网点的启动,实现了群众“就近办”,线上线下“联动办”的服务新模式。据悉,农行乌海滨河支行营业室作为乌海市社保卡专营机构,目前已累计发放社保卡

15.57万张,代发社保卡工资客户4.1万户,占全市社保卡发卡量的35%以上。

农行内蒙古分行始终秉承“让数据多跑腿,让客户少跑路”的理念,从真正意义上打通金融服务民生的“最后一公里”,实现客户社保、金融服务“一站式办理”,带给市民更加优质便捷的金融服务体验。

## 简化开户流程 优化营商环境

一天上午,农行赤峰松山支行营业室接到松山区某施工队负责人张先生的咨询电话,由于经营需要,他们急需收取一笔工程款,但付款方要求收款账号必须是施工队的对公账户,如果工程款不到账,就无法继续开展后续工程,工地上的几十位工友也只能暂停开支。了解具体情况后,松山支行营业室当天就安排专人进行上门核实、资料整理工作。隔日一早,张先生便来到网点办理开户业务,前后仅用

了一个小时,便完成了账户开立和启用,张先生对农行的效率赞不绝口:“一直以来对公业务特别麻烦,没想到咱们农行这么高效,办业务还是选农行!”

长期以来,手续繁、流程长、用时久一直是企业对公开户的“痛点”。为进一步优化营商环境,农行内蒙古分行通过创新线上线下服务,简化对公客户开户流程,提高开户业务办理速度,不断为客户提供便利服务,切实提升客户服务体验。企业开户无需携带纸质营业执照,通过手机微信或支付宝小程序申请电子营业执照,之后便可以在柜面扫码授权后进行便捷开户,同时营业网点设有专属柜台,为对公开户提供绿色通道,这一举措得到广大客户的一致好评。

## 打造“智慧食堂”线上服务 “刷脸”就餐更快捷

临近开学季,为服务好广大师生、

畅享“智慧”金融,实现“智慧食堂”服务的落地,农行二连浩特支行全体员工加班加点,赶在学生开学之前成功完成批量开卡工作,并放弃周末休息时间共赴二连浩特市某中学,现场逐一为每名师生讲解利用“人脸识别”消费新模式使用“智慧食堂”。通过扎实的前期准备和细致的现场讲解,广大师生得以享受农行的快捷服务,并极大提升了学校食堂用餐的便捷性。现场的学生、老师和家长对农行迎宾支行全体员工的辛勤付出给予了一致好评。

农行“智慧食堂”模式支持人脸识别消费,通过掌银在线充值、查询,使传统的“排队打饭”模式成为过去式,有效优化了就餐流程,“人脸识别+掌银充值”模式通过掌银查询,既方便实时了解就餐详情、账单记录等,还方便食堂承包商随时提取数据对账,通过“智慧”服务为广大客户提供更多的便利。

薛智敏

# 5G、大数据、人工智能…… 看看现代交通的创新元素

推动交通运输行业高质量发展,离不开科技创新的战略支撑和科研攻关的持续推进。近些年来,5G、大数据、人工智能等新兴科技与交通运输行业不断“碰撞”出新的“火花”,在基础设施、交通装备、运输服务等方面不断突破,为建设交通强国注入强大动能。

自助办理登机牌仅需30秒,自助办理行李托运行需90秒,智慧安检系统提高旅客过检效率30%左右……作为中国民航首批18个“智慧型机场”示范项目之一,青岛胶东国际机场中多种全流程自助设备为旅客带来便捷、高效的出行。“从值机到登机,自助和刷脸几乎可以解决所有问题。”不少旅客由衷地感慨。

加快新型基础设施建设,是以点带面推动交通基础设施数字化转型、智能升级的重要抓手。交通运输部印发的《关于推动交通运输领域新型基础设施建设的指导意见》中明确提出,要以技术创新为驱动,以数字化、网络化、智能化为主线,以促进交通运输提质增效、扩功能、增动能为导向,推动交通基础设施数字化转型、智能升级,建设便捷顺畅、经济高效、绿色集约、智能先进、安全可靠的交通运输领域新型基础设施。

上海建成全球综合自动化程度最高的洋山港四期码头,浙江杭州借助算法自动控制火车站内汽车排队模式……近年来,多地交通基础设施在数字化、智能化方面呈现亮点。不少曾经只能在科幻电影里看到的景象,正一步步成为人们生活中的熟悉场景。

拿起手机,点开高德地图App,呼叫出租车,这已经是不乏人逛街游玩、旅游出行的新模式。在北京、深圳、天津等数十座城市,基于高德打车数字化升级解决方案而进行的巡网融合项目已经落地,在满足人们出行需求的同时,也降低了空驶率,增加了司机收入。高德地图副总裁王桂馨表示,将用好技术、运营、服务能力,为广大用户提供更加优质、便捷、科技的出行服务,让出租车企业、司机

切实感受到“数字化红利”。铁路作为我国重要的运输方式,搭上科技快车,跑出“中国速度”。

2019年12月30日,世界首条智能高铁——京张高铁的首发列车从北京北站缓缓驶出。这个“大家伙”采用北斗卫星导航系统,即便时速350公里风驰电掣,也能实现自动驾驶。除此之外,到站自动开车、区间自动运行、到站自动停车、停车自动开门等功能也让京张高铁创造多个智能化之最。

“驾驶室依然有司机,只是司机职能变了。”铁科院机车车辆研究所研究员张波介绍,以往高铁司机主要精力在驾驶上,而在智能高铁上,司机的精力则侧重于故障应急处置。这样不仅能大幅降低司机的劳动强度,而且通过列车运行数据收集与测算,还能提高列车的节能指标和运行舒适度。

大数据、人工智能为交通强国提供了新的发展思路。

2019年,我国取消省界收费站,大力推进ETC使用,但由于技术不完善,收费相关的争议不断。2020年,湖南高速、华为、拓维信息联合推出了“AI收费稽核创新方案”,通过AI大数据分析,实现车辆路径还原、以图搜图、车辆异常分析、数据挖掘等服务,快速识别偷逃费行为,并形成完整的偷逃费证据链。同时还能精准识别车辆特点,实时获取车辆信息,并将这些信息上传云端。通过数据汇集、计算,完成了收费的网上闭环,精准打击偷逃费行为。

人工智能车牌识别提高停车场管理效率,利用算法智能决定交通灯转换时间、电子地图全方位自动化作业让定位更精准……大数据和人工智能产品的出现使人们的工作和出行都更为方便,也为数字交通、智能交通提供科技赋能,助推交通运输行业转型升级。

科技创新为交通行业的进步注入了力量和动能,不断引领交通运输行业高质量发展,为行业发展提供了无限的想象空间。

来源:新华网

# 永远跟党走 文明我同行

——中国银行内蒙古分行举办助力首府“创城”主题活动



为庆祝中国共产党成立100周年,大力培育、践行社会主义核心价值观,提高市民文明素养和社会文明水平,助力文明城市创建,提升市民对创建文明城市的知晓度、参与度与满意度,呼和浩特市宣传部、呼和浩特市精神文明建设委员会办公室、新浪新闻联合开展“永远跟党走 文明我同行”系列主题活动。

中国银行内蒙古分行积极响应政府号召,以实际行动推动首府“创城”,9月25日,联合青城阅读社共同举办“大手拉小手,文明我同行”主题活动,助力文明细节、社会风尚“渗透”到首府人的生活中。

现场邀请30组家庭参与活动,中国银行公益绘本讲解员通过生动、有趣的绘本讲解,引导小朋



友们从小树立讲文明、懂礼仪的良好品行,争做文明小明星、环保小卫士,为呼和浩特市文明城市创建出力添彩。

绘本讲解活动结束后,家长和小朋友们拍照打卡,领取环保购物袋、环保主题绘本和环保小卫士贴纸,脸上洋溢着灿烂的笑容。本次活动形式新颖,气氛热烈,取得了良好的预期效果,深受市民和主

方的好评。

当前,党史学习教育正如火如荼地开展,中国银行内蒙古分行利用自身优势,积极践行国有大行社会责任,深入实施“我为群众办实事”实践活动,坚持将精神文明建设融入自身发展,推进首府创城工作,为地区经济社会发展和推进美丽青城建设贡献力量。

刘文娟

# 内蒙古已建成14个自治区级现代农牧业产业园

本报讯(记者 张鑫)9月27日,记者从刚刚结束的全区现代农牧业产业园建设培训会上了解到,为探索农牧民持续增收新机制,走好乡村振兴之路,我区积极创建现代农牧业产业园。截至目前,全区共投入1.4亿元奖补资金,支持创建了14个自治区级现代农牧业产业园,同时带动各地创建盟市级产业园23个,基本形成了国家、自治区、盟市共同推进的良好局面,建成了一批产业特色鲜明、要素高度集聚、生产方式绿色、一二三产业深度融合的现代农牧业产业新高地。

推进现代农牧业产业园建设,壮大了主导产业,促进了产业振兴。近年来,全区各地按照“生产+加工+科技”一体化发展要求,加快建设大基地、发展大加工、创新大科技,开展大服务,培育大品牌,形成了一批集中度、规模化、效益好的优势产业。扎赉特旗水稻、科左中旗肉牛、察右前旗马铃薯通过产业园建设在全国有了一定的知名度。鄂托克旗产业园以阿尔巴斯绒山羊为主导产业,推进绿色化、优质化、特色化、品牌化生产,加强农畜产品全程质量溯源体系建设,阿尔巴斯白绒山羊和山羊肉均获得了国家地理标志产品认证。

推进现代农牧业产业园建设,提升了科技水平,增强了创新能力。各产业园在建设始终把科技创新作为产业持续发展基础,不断加大投入力度,加强科技创新、推广体系建设,推动人才、土地、资本、科技、信息等现代要素向产业园聚集,逐步形成了产学研融合发展趋势,多数产业园已成为科研机构示范场和成果转化基地,为科技驱动产业园发展奠定了基础。和林格尔县注重科技创新和推广体系及农民培训体系建设,园区内组建院士专家工作站、各级科技研发中心30余个,拥有科技推广人员224人,进一步发挥了科技对现代农牧业发展的支撑作用。

推进现代农牧业产业园建设,促进了产业融合,带动了乡村建设。各地产业园以一二三产融合为抓手,将产业园建设与休闲观光、民俗风情、文化旅游有机结合,将产业发展与村庄空间布局、基础设施配套、公共服务配置、美丽乡村建设同步规划,培育了一批生产生态生活相融相促的乡土小村、特色小镇,促进了乡村功能提升和农村牧区人居环境改善。五原县立足

小麦、葵花特色优势产业,培育农牧业企业145家,家庭农场110家,农民专业合作社1097家,培育知名品牌20余个,开展了一系列商贸物流、休闲观光项目建设,赛博园、河套农耕主题公园等已成为五原县新亮点。

推进现代农牧业产业园建设,创新了联农带农机制,增加了农牧民收入。产业园的建园宗旨就是带动农牧民增收。通过加强新型经营主体和农牧业社会化服务组织的培育,把联农带农作为引进企业和获取政策支持的重要参考指标,引导经营主体与农牧民建立联结机制,产业园组织化程度逐步提升,农牧民人均收入均高于园区外平均水平。扎赉特旗推介“我在扎赉特有一亩田”私人订制认领新模式,形成以龙头带基地、基地连农户,集产加销于一体的运行机制,园内受益农户达到6800户,户均增收5000元以上。开鲁县探索开展财政投入股权化改革试点,将财政资金按照集中投入、产业带动、农民受益等方式,转变成为村集体和农户持有的股份,带动集体经济和农民长期分享资产收益。

# 第十八届中国西部国际博览会开幕 内蒙古携387个重点经济合作项目亮相

本报讯 近日,以“中国新时代 西部新机遇”为主题的第十八届中国西部国际博览会在成都举行。本届西博会由国家发展改革委、商务部、科技部、市场监管总局、全国工商联、全国对外友协 and 四川省人民政府共同主办。

区的嘉宾及国内29个省(市、区)和新疆生产建设兵团代表团参会,4000多家企业参展。内蒙古自治区政协副主席马学军率200余位我区代表参会。

我区在中国西部博览城搭建176平方米特装展区,充分发挥内蒙古区位优势、政策等优势,搭建好招商引资平台,吸引国内外客商到内蒙古投

资兴业。在第十一届中国西部投资说明会暨经济合作项目签约仪式上,自治区政协副主席马学军做主旨推介,推出387个重点经济合作项目。

活动期间,参会人员赴成都高新区学习考察,详细了解成都高新区在打造西部国际门户枢纽、建设国际化

营商环境、构建企业梯度培育制度等经验做法。

内蒙古发展改革委将持续做好西博会经济合作事项的跟踪协调,努力推动合作成果和签约项目早日落地,确保招商引资工作取得更大实效。

来源:内蒙古区域发展促进中心

# “智慧·健康·碳中和” ——2021中关村论坛主题 瞄准全球重大关切

2021中关村论坛开幕式在24日晚正式拉开序幕,论坛首次推出的年度主题“智慧·健康·碳中和”,以大众耳熟能详的关键词组成的重要议题,呼应了全球化时代的脉动,契合着当今世界的时代主题,体现开放合作的重要意义。

“智慧·健康·碳中和”三个关键词相互联系、有机结合,事关全球经济发展、民生改善和生态保护,是全人类的共同福祉和价值追求,也是当前创新和产业的热点方向,以此为主题举办论坛,将具有十分重要的现实和长远意义。

据介绍,中关村论坛的永久主题是“创新与发展”;本届的年度主题是七个字:“智慧·健康·碳中和”,更加突出把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,深化科技开放合作,推动中关村打造世界领先的科技园区和创新高地。

“论坛聚焦生命健康、清洁能源、可持续发展等全球共同关注的热点话题。”中关村管委会主任翟立新介绍,论坛设计的所有展示和讨论环节,例如会议讨论、技术交易、展览展示,都紧密围绕“智慧·健康·碳中和”话题及细分领域来开展,目的就是为应对全人类共同面对的重大问题探讨科技解决方案。

据悉,本届科博会作为中关村论坛的展览板块,将利用5天时间向世人展示智慧科技、大健康、科技冬奥、碳中和等科技创新成果。例如,在大健康展区,智慧医疗及可穿戴设备新产品将集中亮相;在碳中和展区,未来或将进入百姓生活的可再生能源替代、非煤

新型电力系统、工业绿色制造最新成果将整体亮相。

记者提前探馆看到处处充满“智慧”气息,“手语数字人”在会场播报论坛新闻信息,消杀机器人、导引机器人等在会场里提供会务服务,会场大屏显示人流热力图……在论坛议程里,学者、企业家、监管机构等将探讨智慧医疗、智能能源等话题,共同倡议未来“智慧”生活愿景。

作为我国生物医药制造高地之一,2021年全国超三成上市创新药来自上海张江。上海张江高新区管委会副主任侯劲介绍,近年来,我国生物医药产业正在向个体化、精准化、智能化方向发展,亟须紧布布局关键领域,加速全产业链自主可控,支持人工智能在辅助医疗、药物研发等应用,加速创新药出海步伐。

记者了解到,中国科学院将在中关村论坛上发布碳达峰碳中和科技的阶段性研究进展。中科院围绕加强基础研究和关键核心技术攻关开展的各项工作部署情况,将主办碳达峰碳中和科技论坛、第四届国际综合性科学中心研讨会暨国家科学中心国际合作联盟2021年年会。

据悉,论坛前夕举办的2021中关村论坛组委会第一次全体会议强调,本届论坛以“智慧·健康·碳中和”为主题,要通过论坛展示我国坚持高质量发展,坚持推进改革开放,坚持“两个毫不动摇”,坚持科技强国道路的决心,展示我国建设生态文明,强化应对气候变化合作,深化人才交流合作的态度;展现全面加强国际科技合作,建设人类命运共同体的信念。来源:新华网