

内蒙古加强医疗纠纷预防和处理

近日,内蒙古自治区政府印发《内蒙古自治区医疗纠纷预防和处理办法》(以下简称《办法》),明确建立完善旗(县)级以上政府主导、部门协作、社会协同的医疗纠纷解决机制,将医疗纠纷预防和处理工作纳入平安建设考核评价体系。

《办法》指出,医方(医疗机构及其医务人员)应当将关口前移,规范诊疗行为,改善医疗服务,提高医疗质量,及时消除风险隐患,预防、减少医疗纠纷;在诊疗活动中应当以患者为中心,加强

人文关怀,严格遵守相关规范、常规,恪守职业道德。医疗机构应建立健全医疗质量管理组织,制定并实施医疗质量管理体系,加强诊疗活动的规范化管理,优化服务流程,提高服务水平。

《办法》明确,医疗机构建立医疗安全与风险管理制度,完善医疗风险的识别、评估和防控措施,加强医疗风险管理,定期检查措施落实情况,及时消除隐患;建立健全医患沟通机制,完善医患沟通内容;建立健全投诉接待制度,设置专人和专门场所,接受患者投诉或

者咨询,建立畅通、便捷的投诉渠道。《办法》提出,规范医疗纠纷处理,坚持属地、公平、及时原则,确保事实清楚、责任明确;建立政府主导、多方参与的医疗纠纷解决机制,卫生健康部门负责监管和调解,公安机关维护治安,各部门及行业组织共同参与预防和处

理医疗纠纷。《办法》要求,加大医疗纠纷保障力度,医疗机构应当参加医疗责任保险,鼓励医务人员参加职业责任保险,鼓励患者参加医疗意外保险,发挥保险风险

防范的功能作用,依法保障医患双方合法权益。旗(县)级以上卫生健康行政部门应当推动建立完善医疗风险分担机制,指导、监督医疗机构完善风险防范制度,建立医疗责任保险统保机制。金融监管部门应当规范保险经营业务,指导承保机构做好保险理赔与人民调解的工作衔接,引导承保机构加强医疗责任保险业务管理和风险管控。加强对医务人员的保护,打击涉医违法犯罪行为。建立医疗纠纷人民调解组织,提供多元化解决途径。(柴羽佳 林晓彬)

短评

重拳出击 违法美容产品要当心

本报记者 王丰

11月12日,鄂尔多斯市市场监管局发布行政处罚信息公示。信息显示康巴什区万姿宁夏美容馆经营的名为“MIRACLEDIAMOND PEEL”的化妆品无中文标签,抽查26盒化妆品不能提供相关产品供货者主体登记证明、化妆品注册或者备案证明、产品出厂检验合格证明等文件,该美容馆未建立并执行进货查验记录制度。对此,鄂尔多斯市市场监管局作出没收违法经营的无中文标签化妆品并予以警告、罚款20000元的行政处罚。

近年来,美容产品可谓乱象丛生,“病症”不断。有的美容机构缺少资质“越界”经营现象突出,有的美容机构使用无中文标识的假冒产品,有的打着免费的幌子进行欺诈消费等现象不一而

足。美容市场乱象不仅给消费者带来经济上的损失,也给消费者的健康带来了一些损害,所以必须重点整治。

事实上,美容乱象屡禁不止,除了美容机构为了谋取不当利益,知法犯法以外,消费者息事宁人的态度也是一个方面,有的消费者在利益受到损害后选择吃“哑巴亏”,无形中助长了商家违法的嚣张气焰。此外,与监管部门的打击不力也有关系,由于违法成本过低,伤不了违法违规者的痛处,导致一些美容机构产生了“谁不坑蒙拐骗谁吃亏”的心态。

诛一恶则众恶惧,只有用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责,让违法代价高到“付不起”,美容乱象才能得到根治,美容行业才会健康发展。

健康咨询 JIANKANGZIXUN

冬日皮肤易干燥 精心呵护少烦恼

冬季,这个银装素裹的季节,却也给我们的皮肤带来了不小的挑战。一到冬季,我们的皮肤就像失去水分的花朵,以肉眼可见的速度变得干燥起来。近日,记者就如何防止冬季肌肤干燥采访了呼伦贝尔市人民医院皮肤科主任刘烈立。

为什么皮肤在冬季会干燥

这得从皮肤自身的含水量说起。正常情况下,皮肤角质层含水量在20%—35%,一旦低于10%,干燥、粗糙、脱屑等问题就会接踵而至。皮肤的屏障功能宛如一层“保护膜”,守护着皮肤内的水分、电解质等,让皮肤保持湿润状态。然而,一旦这道屏障被破坏,皮肤就会变得粗糙、紧绷,脱皮、皴裂等现象也会出现。

皮肤屏障是由皮肤表面的皮脂膜和“砖墙结构”构成的。皮肤中的角质形成细胞就如同“砖墙结构”里的“砖块”,而细胞之间的脂质和天然保湿因子则像“灰浆”。只有皮脂膜完整、“砖墙结构”稳固,皮肤屏障才能完整且正常发挥功能。

在寒冷的冬季,温度和湿度双双下降,皮肤面临着诸多问题。随着温度、湿度降低,汗腺和皮脂腺的分泌减少,皮肤屏障功能遭到破坏。干燥、脱屑成了常见现象,冬季瘙痒症、乏脂性湿疹等问题也随之而来。老年人更是深受其害,由于皮脂腺分泌功能减弱,天然保湿因子分泌减少,表皮变薄、汗腺分泌功能减弱等原因,他们的皮肤更容易出现瘙痒和乏脂性湿疹。面部皮肤在冬季也变得脆弱,干燥、敏感、易过敏。特应性皮炎(湿疹)患者更是苦不堪言,病情容易反复加重。

对于已经出现干燥症状的皮肤,护理措施要更加得当。要适度清洁,加强护理。面部皮肤可选择柔和清洁剂和适合自己的保湿润肤乳。对于冬季瘙痒及乏脂性湿疹患者,要避免过度清洁,禁止使用刺激性和速效软膏止痒,医用凡士林或甘油是最佳选择。特应性皮炎患者则更要注重保湿修复皮肤屏障,医用凡士林或甘油同样是不二之选。只有做好这些护理措施,我们才能在寒冷的冬季让皮肤保持健康状态,远离干燥困扰。(据《呼伦贝尔日报》)

面对冬季皮肤干燥应如何应对

第一,做好皮肤保湿,维持皮肤的储水能力是关键。多喝水是基础。

签订27项合作协议 内蒙古与辽宁深化卫健领域合作

近日,从内蒙古自治区卫生健康委员会传来消息,内蒙古自治区和辽宁省日前在赤峰市签署全面深化卫生健康领域合作交流框架协议,深化双方在卫生健康领域的交流与合作。

据介绍,辽宁省阜新市、朝阳市卫生健康委分别与内蒙古自治区通辽市、赤峰市卫生健康委签署毗邻地区卫生健康合作交流协议。来自辽宁省的12家医疗卫生机构与内蒙古自治区的21家医疗卫生机构共同签订27项具体合作交流项目协议,签约双方将在医院运营管理、重点专科建设、医疗技术协同发展、人才培养培训交流、中医药(民族医药)学科建设及学术研

究、传染病联防联控、地方病防治和公共卫生等方面开展一系列合作交流活动。

内蒙古自治区各签约单位有关负责人表示,将以此次签约为契机,加快引进辽宁省优质医疗资源,建立医、教、研、管等多层次交流合作机制,通过管理平移、技术引进、专家指导、远程协作等多种方式,共同探索医疗技术和服务新边界;开展医疗人才互访与交流,提升医疗专业技能,推动医疗文化交融;依托高水平学术组织共同申请开展科研项目,积极推动科研成果转化和应用,增进自治区人民群众健康福祉。(王树天)

通辽市科尔沁区红十字会 为公交车配备急救箱

近日,通辽市科尔沁区红十字会为全区范围内公交车配备100个急救箱,为公交车编织“生命守护网”。

公交车是群众日常出行中必不可少的交通工具,乘客突发不适及意外伤害等情况时有发生,配备急救箱可以更好地服务广大群众,为群众的安全出行增添一份保障。此次捐赠的急救箱内配有创可贴、止血带、酒精棉片、碘伏棒等42种各类应急和急救用品。在配发现场,红十字会工作人员还向公交车工作人员详细讲解了各类急救用品的使用方法和注意事项。驾驶员们纷纷表示:

“在公交车上配备急救箱很有必要,可以为乘客提供更加安全便捷的出行服务”。

近年来,科尔沁区红十字会始终大力倡导“人人学急救,急救为人人”的理念,在交通系统开展多次急救救护普及及救护员培训,通过讲授心肺复苏、气道异物梗阻、创伤止血包扎等知识和技能,进一步提高其急救救护水平,旨在希望公交急救箱可以成为“流动的救护点”,让更多群众在意外来临时能有效进行自救互救、降低伤害。(孔令淼)

义诊活动将优质服务送到“家门口”

日前,呼伦贝尔农垦上库力农牧场公司联合呼伦贝尔市第四人民医院(原海拉尔农垦总医院)共同开展“义诊活动进企业 便民服务暖人心”活动,让职工群众在家门口享受到诊疗优质服务。

义诊现场,医院的专家们认真细致地询问职工群众的日常习惯及身体状况,为职工群众免费进行血压、血糖测

量和乳腺超声、心电图等检查,并对病情做出专业性诊断。同时,还为他们耐心讲解关于常见病、多发病的预防诊治,并告知定期检查身体的重要性。

此次活动为职工群众普及了健康和卫生知识,解决了就近就医需求,把医疗专家送到了“家门口”,让职工群众享受到实实在在的健康服务。(孙凤军 侯春燕)

老年人及特殊人群看病不用愁 导诊服务来了!

“大爷,您是一个人来就诊的吗?我是党员,我来陪您。”近日,在内蒙古自治区人民医院门诊楼一楼大厅,20余名党员当起了导诊志愿者。

为进一步改善就医感受、提升患者体验,发挥党员先锋模范作用,探索构建全流程导诊志愿服务模式,内蒙古自治区人民医院在门诊一楼大厅设立了老年人及特殊人群关爱帮扶站,建立了全流程导诊志愿服务队伍。11月1日起,独自就医的老年人及特殊人群可通过电话、微信小程序线上预约或现场预约全流程导诊志愿服务,在就医过程中,享受更加便捷、温馨、高效的就医服务。

内蒙古自治区人民医院门诊部主任杨晓玲介绍:“现在报名参加全流程

导诊志愿服务队的党员志愿者就有400名,根据大家各自的排班情况进行志愿服务,帮助无家属陪伴独自就医的老年人和残障人士进行导诊。”

“遇到腿脚不便的老年患者,我就用轮椅推他们去就诊,在等待就诊间隙,和患者聊聊天,舒缓他们的紧张情绪,让我觉得自己的工作很有意义。”志愿者董寅斌说。

据了解,建立全流程导诊志愿服务队伍,是内蒙古自治区人民医院进一步优化医疗服务,提升患者体验的一项重要内容。今年8月以来,医院从优化诊疗流程、创新服务模式、改善就医环境等方面综合发力,推出了系列暖心举措,改善群众就医体验,减轻群众就医负担。(王坤)

作废声明

瑞众人寿保险有限责任公司赤峰中心支公司以下号段单证:

单证名称	起号	止号	数量
4301保单内页纸	43018000008051	43018000008052	2
4301保单内页纸	43018000008055	43018000008055	1
4301保单内页纸	43018000008060	43018000008060	1
4301保单内页纸	43018000008063	43018000008063	1
4301保单内页纸	43018000008066	43018000008066	1
4301保单内页纸	43018000008069	43018000008069	1
4301保单内页纸	43018000008073	43018000008073	1
4301保单内页纸	43018000008075	43018000008076	2
4301保单内页纸	43018000008078	43018000008080	3
4301保单内页纸	43018000008078	43018000008080	3
4301保单内页纸	43018000008093	43018000008093	1

共计14份,声明作废。



“机”智助老 老有所“慧”

近日,包头市青山区科学路街道纺织社区联合贝壳公益开展了“‘机’智助老,老有所‘慧’”主题智能手机知识科普小课堂,帮助辖区老年人跨越“数字鸿沟”,让老年人充分融入智能社会,享受智慧生活带来的便利,提高老年人使用智能手机的能力。

此次活动,让辖区老年人掌握了智能手机的基本操作方法,充分享受到网络时代带来的快捷便利,真正实现了老有所学、老有所乐。(杜森 梁雁)



把医保缴费服务 送到农牧民家门口

近日,在巴彦淖尔市磴口县渡口镇东地村村委会的会议室里,现场一派忙碌景象,当地信用社工作人员正在为村里的农牧民朋友办理医保缴费业务。

眼下,正值2025年度医疗保险缴费时间,渡口信用社作为代收社保费银缴费业务代理银行,为有效解决偏远村镇农牧民缴纳灵活就业养老保险和基本医疗保障费用的急难愁盼问题。在办理业务期间,工作人员为农牧民朋友讲解了防范电信网络诈骗、存款保险等金融知识,有效提高了村民的风险防范意识和能力。(王欣宇)

达拉特旗入选环境健康管理试点

在生态环境部公布的2024年国家环境健康管理试点名单中,鄂尔多斯市达拉特旗成功入选,成为本次内蒙古唯一入选的地区。

达拉特旗环境健康管理试点工作时间为2024—2027年。试点工作将以保障公众健康为核心,以普及性、科学性的思路将环境健康思路融入生态环境产业中,推动环境健康与环境治理能力现代化、环境健康产业化协同发展为重点突破方向,为国家构建环境健康管理制度体系、技术方法体系、宣传教育体系和组织管理体系提供实践经验。

根据《达拉特旗国家环境健康管理试点工作方案》,试点工作总体目标是建成以环境健康风险评估、风险识别、风险管控和公众健康素养提升为核心的生态环境与健康管理体系,探索与碳达峰、“无废城市”、绿色低碳发展的有机融合,支撑全区绿色高质量发展;实现环境健康风险管控与现有生态环境管理制度有机融合,推动达拉特旗环境健康风险“筛查—评估—管控”体系基本建成,环境健康风险得到有效控制,环境管理从“质量管理”向“风险管理”转变等,探索形成一批环境健康管理领域可复制可推广的高价值实践措施。

据了解,达拉特旗成立了试点工作领导小组,并组建工作专班,围绕建立区域环境健康风险清单、开展环境健康风险监测与评估、推动环境健康风险分区分级管控、强化环境健康对生态环境管理的引领作用、推动“环境健康+”产业融合发展、大力提升居民环境健康素养等6个方面开展试点工作。(杨爱群 王小芳)

遗失声明

不慎将内蒙古自治区推进农牧业产业化办公室公章和中国农业银行股份有限公司呼和浩特内蒙古医院开户的单位结算账户开户许可证(开户单位名称:内蒙古自治区推进农牧业产业化办公室,账户名称:内蒙古自治区推进农牧业产业化办公室,账号:0550080104000024)丢失。特此声明。

商都县: “先诊疗后付费, 这项惠民举措真不赖”

“先诊疗,出院时结算,还能报销一部分。这是个好事,既减轻了患者经济压力,又节省了时间,实事办到咱老百姓的心里头!”提起“先诊疗后付费”服务,乌兰察布市商都县七台镇积爱卜子村67岁村民翁玉兰激动地说。近日,翁玉兰家属因呼吸系统疾病,在商都县人民医院呼吸与危重症医学科住院治疗。

所谓“先诊疗后付费”,是指符合条件的参保患者办理住院手续时,可自愿选择“先诊疗后付费”,无须预交押金,待出院时一并结算。

商都县人民医院“先诊疗后付费”医疗服务模式实施以来运行良好。这一利民举措一经传出,患者及其家属口碑相传,成为人们的热门话题,大家纷纷点赞。

“先诊疗后付费,这项惠民举措真不赖!”患有缺血性脑血管病的孙丙(化名)家属介绍,“先诊疗后付费”服务人员受益,既省去了陪床家属上下楼来回跑,便于照顾病人,又利于医院及时对患者采取相应救治措施,开展有效诊疗,不耽误病情。

今年以来,商都县人民医院紧盯住院流程、办结时限,厘清住院过程中的堵点难点痛点等老大难问题,推出优化提升具体举措,努力做到程序最简、效率最高、服务最优,推动“先诊疗后付费”医疗服务模式更有温度、更暖心。据统计,仅10月下旬,商都县人民医院动态入院人数达440人,出院人数达453人。

“先诊疗后付费”医疗服务模式,有效解决了患者就医时重复排队、多次缴费等问题,让陪床家属能够腾出更多时间照料病人,缓解了“一人住院全家忙”的情况。(李璟 郭玉亮)