

# “智慧医保”开启便民服务新模式

3月23日,通辽市开鲁县居民陈利在家里拿出自己的手机,通过医保移动支付为母亲办理了内蒙古自治区人民医院出院医保结算手续。体验了“智慧医保”的便捷后,陈利连声感叹:“坐在家里就能报销费用,真的太方便了!”

近年来,内蒙古自治区医疗保障局深入推进“高效办成一件事”,持续优化营商环境,改革引领和数字赋能双轮驱动,推动线上线下融合发展,不断在无感就医、智能服务、集成办理、即时享受等环节发力,让群众享受到便捷、高效的医保服务。

## “无感”就医 全程一码通行

“就诊忘了带医保卡,还要跑回家拿吗?”“不用,只需激活医保码,就能一码搞定就医全过程。”这是近日在呼和浩特市第一医院,患者王鹏与医务人员的对话。

据了解,自治区医疗保障局立足于医保服务方式便捷化、服务场景全面化,服务体验无感化的目标,推出了医保码全流程就医、医保电子处方及刷脸支付等服务。参保群众激活医保码后,仅需携带手机就能轻松办理预约挂号、签到、就诊、检查、报告查询、药房取药、结算等业务,实现了医保码就医购药全流程应用。同时,群众还可以在医药机构直接刷脸完成医保结算,医保账户变动信息即时通过“内蒙古医疗保障”小程序反馈。

借助电子处方流转,参保居民尤其是慢性病患者,在家门口就能买到常用药。线下定点医院开具的处方,可同步经电子处方流转平台流转至定点药店,报销比例一致。参保患者可以通过“内蒙古医保”APP的电子处方流转模块,自主选择距离最近的药店购药,或线上医保结算、自付运费后药品配送到家。同时,参保人还可以通过支付宝“内蒙古医保”小程序,在网上购买非处方药。

**“智能”服务 远程结算无忧**

前不久,家住巴彦淖尔的刘淑芳老人去医院就医,由于不会电子支付在结算时犯了难。通过医务人员的指导,老人的家属通过医保亲情账户、医保移动支付等功能,实现了远程事项线上办理。

近年来,自治区医疗保障局创新推行医保亲情账户、医保移动支付服务功能,打通远程事项线上办理途径,彻底打破医保服务地域与时间桎梏。参保职工(共济人)为已在自治区内参保的直系亲属及近亲属(被共济人)开通医保家庭共济,被共济人在区内任意定点医药机构,出示本人的医保码,可直接使用共济人个人账户金额,支付医保范围内个人自付费用。

手机添加亲情账户后,还可通过展示家庭成员的医保电子凭证,代替家庭成员进行医保支付。尤其监护人不在身边的,可远程进入医院微信小程序结算模块,选择亲情账户功能即可线上完成结算。监护人在身边的,直接手机展示家庭成员的医保码结算。

针对孕产妇和幼儿等特殊群众,自治区医保部门前移生育和新生儿待遇服务“端口”,推出新生儿“出生即享”、生育津贴“免申即享”、新生儿“一事联办”等服务,医保经办由“被动受理”转

## “集成”办理 业务一站办结

“医生说我可以申报慢性病,要怎么办理,能享受哪些待遇?”“我是外地人,看病能不能用医保报销?”“医生开的药品可以用门诊统筹报销吗?”走进各个医院,可以看到许多就诊患者在自治区各級医保部门设置的医保便民服务站(点)办理医保业务。

秉承“群众在哪里,医保服务就延伸到哪里”的理念,依托街道社区、医院、社区卫生服务中心等机构,自治区各级医保部门已在全区设立医保便民服务站1206个、医保便民服务点8062个,能一次咨询、一站受理、一单办结群众遇到的难题。

在每个服务站(点),均配置专兼职人员随时受理群众的医保业务,即时办结。对于不符合准入条件的患者,实行一次性告知,参保人在医院看病的同时就地办完医保业务,无需来回跑、到处问、反复问。

## “即时”享受 服务全量前移

“我的生育津贴申领,通过医院‘一站式’服务就搞定了。回家坐月子才一周的时间,生育津贴就到账了,真是太方便了!”近日,家住包头的程女士高兴地说。

针对孕产妇和幼儿等特殊群众,自治区医保部门前移生育和新生儿待遇服务“端口”,推出新生儿“出生即享”、生育津贴“免申即享”、新生儿“一事联办”等服务,医保经办由“被动受理”转

为“主动服务”。

过去,参保人申请生育津贴需要先到医院准备材料,再去医保经办机构申报。如今,生育津贴“无感”发放,整个过程不再需要参保人收集准备材料,医院上传资料、医保部门数据分析自动审核,生育津贴直接发放至参保人银行账户,真正做到“零跑腿”,有效避免生育津贴“应申未申”“应享未享”等现象发生。

新生儿“出生即享”医保服务,出生90天内参保的待遇享受期可追溯到新生儿出生之日,家长可应用亲情账户编码结算新生儿就医发生的政策范围内医疗费用,有效填补了新生儿出生后的医保空档期,减轻新生儿家庭医疗费用垫付压力。新生儿医学证明、预防接种证、户口登记、医保参保登记、医保缴费、社保卡申领、科学育儿指导服务7项业务实行“一事联办”,办事环节从22个减至2个,办理时间从近90天压缩至不超过7天,申报材料从24份精简到6份,跑动次数从6次减至最多1次甚至零跑动,极大方便了参保群众。

一项项“清单”事项按进度推进,一件件民生实事落地实施,“高效办成一件事”的内蒙古医保模式逐渐形成,展现了“公平普惠、高效便捷、智能引领、暖心为民”的医保经办新局面,也让医保企便民服务走进了群众心坎里。

自治区医疗保险服务中心主任胡海娟表示:“自治区医保部门将持续聚焦医保服务提质增效,大力推进医保服务模式创新,让群众享受到更加便捷、安全的医疗服务,为全民健康贡献医保智慧。”(梅刚)

## 短评

# 器官捐献就是对生命最好的延续

评论员 王丰

3月13日,年仅31岁的张明(化名)不幸遭遇车祸,被120紧急送至内蒙古自治区人民医院。几经抢救后,张明的病情仍持续恶化,经专家研判为脑死亡。在悲痛之余,张明的家人决定捐出张明的眼角膜、双肾、心脏和肝脏。挽救他人生命,让张明的生命以另一种方式延续。

都说生命的消逝是一种结束,但有些人却用另一种方式让生命重启。他们在生命走到尽头时,用捐献器官这种安静而温柔的方式,以生命接力生命,将大爱留在人间,这是他们对这个世界“最美”的馈赠。

器官捐献,不仅是对一个逝去生命的最好纪念,也是对另一个生命的莫大帮助。截至2025年3月26日,内蒙古实现遗体和人体器官捐献538例,其中人体器官捐献210例,眼角膜捐献106例,遗体捐献222例。2025年以来实现捐献18例,其中人体器官捐献9例,眼角膜捐献3例,遗体捐献6例。

每年清明节前后,内蒙古各级红十

字会都会开展遗体和人体器官捐献者纪念缅怀活动,通过敬献鲜花、种植“生命树”等方式缅怀纪念人体器官捐献者,呼吁更多爱心人士了解、支持和参与人体器官捐献工作,自愿登记成为人体器官捐献志愿者。

器官资源极度匮乏是不争的事实。有数据显示,我国每年大约有150万患者需要进行器官移植,而每年进行的器官移植手术仅有1万例左右。只有建立更加完善、高效的捐献移植体系,才能让更多生命被爱心点亮。由此而言,一方面要从立法、经济投入等方面,加大对器官捐献的支持力度,建立科学有效的机制;另一方面要完善公正公开的器官获取和分配体系,从制度上确保器官捐献“阳光”运行。

传统观念的束缚固然强大,但道德追求与价值信仰足以突破所有障碍。道德的最高境界莫过于此,个人的价值追求也莫过于此,如明灯,在点燃自己之时也照亮着别人;如烈火,在燃烧自己之时也温暖着他;如薪火,在人与人之间互相传递,最终得以凝聚成携手共进的强大力量。

## “AI+ 医疗”火了 在家就能看中医(蒙医)

春季以来,

家住鄂尔多斯市康巴什区的居民张先生总有眼睛干涩,口干舌苦的症状。3月31日,张先生打开手机里的鄂尔多斯健康宝小程序,准备预约到医院检查身体。点开鄂尔多斯健康宝,填写姓名、身份证号、居住地址等信息后,进入了页面。张先生发现,页面上有AI云诊一项,便抱着试一试的心态点进了进去。

按照指示,张先生通过上传舌象、面象等体征数据,进行了云上诊断,通过问诊答题,10几分钟后,AI智能系统自动辨识张先生“肝郁脾虚”体质,并生成个性化调理方案,经远程医生复核后,直接开具了线上处方。“真是太方便了!AI云诊省得我跑去医院看病,看得准,而且还有医生复核,这下,我心里更踏实了!”张先生激动地说。

张先生使用的鄂尔多斯健康宝小程序中的中医AI云诊疗服务,是一种通过技术与场景深度融合进行的中医AI体检。近年来,鄂尔多斯市发挥数字效能,提升服务能力,在便民服务领域,创新推出的“鄂尔多斯健康宝”智慧服务平台,目前已拥有440多万人注册。该小

(王坤 崔继强)

程序提供智能导诊、慢病检测、就诊视频监控、中医AI云诊疗服务等46项医疗服务。“一站式”的服务,让鄂尔多斯健康宝成为市民群众离不开的“掌中宝”。在AI问诊的页面,市民可以像张先生一样,通过小程序完成舌象、面象的AI采集,系统能够自动辨识106种中医健康状态,并提供个性化调理建议,使传统中医的“治未病”理念数字化,帮助群众实现居家健康监测与疾病预防。

信息化赋能,让传统医药插上了智慧翅膀。国务院办公厅印发的规划性文件《“十四五”中医药发展规划》提出,要注重利用现代科学技术和方法,深入发掘中医药精华,在创新中形成新特色新优势,促进中医药特色发展。鄂尔多斯市卫生健康委副主任赵瑞表示:“根据规划,鄂尔多斯市下一步将重点推进5G+AI技术在中医药(蒙医药)领域的深度应用,拓展移动诊疗、智能随访等新型服务场景,着力构建‘预防—诊疗—康复’全链条数字化服务体系,为健康内蒙古建设提供创新示范。”

(王坤 崔继强)

健康咨询 JIANKANGZIXUN

## 国家喊你“体重管理”! 科学减重赋能全民健康 ——探访减肥训练营

“减肥营里每周菜谱不重样,虽然饮食清淡但营养搭配合理。课程安排方面,搏击操课和有氧操课让我很快适应了训练节奏,再加上力量训练,几个月就减下了几十斤。”她说,管住嘴和迈开腿是相辅相成的,有氧与力量训练相结合才能塑形。要不是在训练营,我很难这么自律。”

据介绍,目前减肥的市场需求很大,方式也很多,很多人通过食品药品调节或者加强运动量,有的到医院营养科挂号,传统健身房也吸引了不少人。减肥训练营是近几年升温较快的一种。这家训练营负责人宋老师介绍,训练营最大的特点就是从起居管理到饮食指导的“一对一”定制服务。“对于BMI(体质指数)较高、肥胖程度严重的人,往往需要较长周期进行系统减重,在时间和经济方面都得做好准备。我们营地现有的学员涵盖时间相对自由的学生、自主创业或工作时间灵活的社会人士。这类人群可自主支配的时间较多,也有一定经济基础,能保证在营地里连续训练,保证减重效果。”

交谈中,训练营的不少学员有相似的减重经历:工作压力、个人习惯等原因,令他们一度陷入“吃外卖、喝夜酒”的不良生活方式。营地有一些体重基数大的学员,最重的有300斤,肥胖不仅影响学员的心理健康,导致其出现自卑、焦躁情绪;还严重威胁身体健康。针对肥胖问题,减肥训练营有详细的日常起居计划,学员每天摄入饮食由营养师规划,睡眠、锻炼也有精细安排,日常训练还能与其他学员相互监督,因此吸引了不少减重者。

“我从辽宁沈阳来北京工作10年,现在住在天通苑,离训练营比较近。”建筑行业从业者何先生说,来到减肥营后,他从最初体重接近300斤已减到220斤,“之前也试过去健身房,吃减肥药,但因为缺乏系统规划,不够自律,反弹明显。来这里两三个月,每天都按时锻炼、规律作息,第一个月就减了45斤。之后减重速度虽然慢点,但总归是在往好的方向走。”

“肥胖已经是威胁大众健康的因素之一,这意味着‘体重管理’不仅是新的政策方向,更是一种健康理念的普及。伴随科学减重理念深入人心,相信会有更多专业力量进入这个领域。”宋老师说。

对于不少在减肥训练营“燃脂”的成功的人来说,减肥训练营不仅带来外形改变,更树立了保持健康生活方式的信心。“走出营地,依旧要坚持健康生活的好习惯。如果又回到‘暴饮暴食、熬夜不动’的状态,所有努力都可能化为乌有。”何先生说。(张闻迪 廖睿灵)

## “内蒙古青城保”累计最高保障超460万元

记者从呼和浩特市医疗保障局获悉,为持续减轻群众就医负担,满足多层次医疗保障需求,3月31日,呼和浩特市普惠型商业补充医疗保险“内蒙古青城保”上线,累计最高保障超460万元。

据了解,“内蒙古青城保”由人保财险呼和浩特市分公司、大地财险呼和浩特市分公司、中华财险呼和浩特市分公

司、人保健康呼和浩特市分公司4家保险公司共同承保。保障覆盖医保内外住院医疗费用、80种特定高额药品费用、门诊慢特病特定药品医疗费用(苯丙酮尿症特食)、4种CAR-T药品费用、质子重离子医疗费用、重疾定额给付费用等,进一步减轻参保家庭的医疗费用负担。

呼和浩特市医疗保险服务中心账

户科科长褚耀华表示,“内蒙古青城保”与呼和浩特市现有医疗保障制度互补

共济,与“三重保障制度”有效衔接,构建起“基本医保、大病保险、医疗救助、商业保险”协同联动的医疗保障网络,是完善多层次医疗保障体系建设的重要举措,进一步增强参保群众抵御重大疾病风险的能力,让老百姓看病少花钱、大病有保障,切实提升市民获得感、幸福感和安全感。

(据《内蒙古日报》)



实验室工作人员正在进行水质检测

## 校地共建公共卫生新防线

日前,内蒙古大学实验管理中心与呼和浩特市新城区疾病预防控制中心合作共建的实验室揭牌。该实验室将依托内蒙古大学在环境健康领域的科研优势,推动科研创新与公共卫生服务深度融合,共筑公共卫生新防线。

(牟野)

## 关爱银龄生活

### 守护幸福晚年

成立了“巾帼红纽带艺术团”“志愿者服务队”“书画协会”等4个以老年人为主体的服务队,吸引了近140名老年人踊跃参与社区服务,为辖区居民提供党的政策宣传、困难帮扶救助等服务内容,实现了社区老年人自我服务的美好愿景。

丽苑社区党委副书记杨泽表示:“我们搭建这些活动平台,就是要从细微之处入手,从点滴小事做起,不断丰富居民的精神文化生活,为老年人的幸福生活提供更加贴心、热情、精细的特色服务,让每一位老人都能在社区里感受到家的温暖,享受幸福晚年。”

(孟和朝鲁 贾奕村)



几位老年人一起打牌

## “你点我检”守护舌尖安全

包头市市场监管局以“守安全、稳信心、促消费”为主题,在包头市部署开展食品安全“你点我检”活动。在高新区,执法人员邀请家长代表、学生代表共同参与现场检查、抽样、检测过程,让学生和家长亲身体验监管过程、知晓监管要求,抽检的蔬果、肉类等食材全部合格。“亲眼看到检测过程,对孩子在校饮食更放心了。”家长在体验后点赞。

活动形成“线上点检+线下互动”双轨驱动模式,既精准捕捉市民关注的食安热点,又通过现场活动普及食品安全知识。包头市市场监管局将持续优化“你点我检”问卷,扩大宣传覆盖面,推动与“智慧监管”平台对接,实现食品安全监管数字化升级,让每一位市民吃得放心、吃得安心。

(李岸)

## 遗失声明

四子王旗乌兰镇仁爱医院,统一社会信用代码92150929MA0NF3BBK,账号:0533410104005798,王和玉印、毕力格巴特尔印章丢失,现声明作废。