

100%事项进驻率 “一件事一次办”超2.6万件

阿拉善盟政务服务成绩单“量质双优”

近日，巴彦浩特镇居民陈雪梅忙着办理营业执照变更，为了节省时间，她打开“阿拉善盟政务服务局”微信服务号，提前在小程序里了解了详细的办理流程。“智能助手‘优优’太贴心了，营业执照变更的每一步都讲得明明白白，还能在线预审材料，缺啥补啥一目了然，一趟就办成，省心又省力。”陈雪梅连连点赞。

2025年以来，阿拉善盟政务服务与数据管理局以群众急难愁盼为导向，在优化营商环境、升级政务服务、深化数字赋能等领域精准施策、持续发力，将数字人“优优”嵌入政务服务小程序，覆盖100余项高频政务服务事项，同步整合新能源、骆驼产业等16项本地特色“一件事一次办”套餐。一系列有温度、高效率的创新政务服务举措落地生根、开花结果，让企业办事更顺畅、群众办事更舒心。

在阿拉善高新区政务服务中心的“政企会客厅”，一场务实高效的政企交流会正在进行。企业代表与发改、税务等部门工作人员围坐一堂，面对面沟通项目审批堵点、政策兑现难点等核心问题。

“从‘柜台式受理’到‘政企会客厅’，政府部门主动靠前服务，我们提出的园区配套设施接入问题，很快就得到了回应和解决，让我们真切感受到了政府服务企业的变化。”中盐内蒙古化工股份有限公司技术质量部工作人员程智说。

阿拉善盟着力打造“善作善成”营商环境暖心服务品牌，各旗区同步推进“一



政企会客厅讲的就是实效

旗区一品牌”建设，围绕市政公用设施接入等关键领域出台27项改革创新举措。梳理的15个典型经验案例中，有3个成功入选自治区营商环境建设白皮书，让政务服务既有力度又有温度。

政务服务提质增效、数字技术是关键支撑。在阿左旗新华街道健康花园社区，党委书记张媛正通过“一网通”系统录入数据。原本需要重复填报的各类表格，如今只需一次采集就能实现多方共享。作为自治区数据应用回流试点，健康花园社区的“人房”“企业”等关键数据实现高效流转，基层重复填报工作量减少

80%以上，服务模式从“大水漫灌”精准转向“精准滴灌”。

“以前我们要花大量时间整理报表、重复填报数据，现在有了‘一网通’系统，数据一次采集就能共享使用，还能根据群众需求精准推送服务，我们也有更多时间走进辖区，为群众办实事。”张媛说。

基层“一网通”平台建设是响应自治区数字化基层治理的重要举措，旨在打破数据壁垒，实现基层数据一次采集、多方共享，从源头解决基层报表重复填报、数据多头管理等顽疾，为基层减负增效。

阿左旗新华街道党群服务中心主任杨再斌表示，将继续推动“一网通”平台在各个社区广泛应用，为基层治理现代化注入强劲动力。

热线连民心，服务暖民生。在12345政务服务便民热线中心，各服务专席高效运转，智能语音辅助系统让群众诉求响应更快、处置更精准。

2025年，12345政务服务便民热线中心聚焦优化营商环境、政务服务、数字政府建设等核心任务真抓实干，着力破解工作中的堵点难点，通过“统一受理、分类处置、限时办结、跟踪督办”的闭环管理机制，解决了文旅服务、医保报销、电力保障等领域的第一批民生难题，持续保持自治区政务热线服务质量“A+”等级。

一件件民生实事落地见效，一项项改革举措纵深推进，勾勒出阿拉善盟政务服务高质量发展的生动图景。2025年，全盟政务服务事项进驻率达100%，“一件事一次办”累计办件超2.6万件，公共数据调用突破2520万次。

阿拉善盟政务服务与数据管理局党组书记、局长严帆表示，将锚定“十五五”发展目标，持续深化改革创新，重点围绕政务服务提质增效、数字经济赋能发展、数字政府底座夯实等关键方向发力，不断提升服务企业和群众的能力，为建设更高水平的数字阿拉善、更加优质的营商环境贡献力量。

(李昕冉 潘有为)

内蒙古3家民营企业和1名企业家获全国表彰

近日，中华全国工商业联合会、人力资源和社会保障部、中华全国总工会联合印发《关于表彰全国就业与社会保障先进民营企业、全国双爱双评先进企业工会、全国关爱员工优秀民营企业家和全国热爱企业优秀员工的决定》。其中，内蒙古鄂尔多斯投资控股集团有限公司、内蒙古伊泰集团有限公司获“全国就业与社会保障先进民营企业”称号，包头市英思特稀磁新材料股份有限公司工会委员会获“全国双爱双评先进企业工会”称号，内蒙古伊利实业集团股份有限公司高级执行总裁刘春喜获“全国关爱员工优秀民营企业家”称号。

(据奔腾融媒)

民营经济是社会主义市场经济的重要组成部分。近年来，内蒙古民营经济贡献了全区半数以上的GDP、税收和新增就业岗位，成为推动区域经济社会发展的“主力军”。本次获得全国表彰的企业与企业家，正是这片热土上“亲清政商关系”的践行者。这次表彰是对内蒙古民营企业融入发展大局、贡献民企力量的肯定。未来，随着内蒙古营商环境持续优化、产业政策精准滴灌，未来相信会有更多民营企业扎根内蒙古，为内蒙古民营经济高质量发展持续注入坚实动力。

日前，中华全国工商业联合会正式公布全国“五好”县级工商联建设优秀案例名单，鄂尔多斯市乌审旗工商联从全国3252个县级以上工商联中脱颖而出，成功入选100家优秀案例，荣获全国“五好”县级工商联优秀案例称号。

“五好”县级工商联评选围绕政治引领好、队伍建设好、商会发展好、作用发挥好、工作保障好五大核心标准，经自下而上逐级推荐、省级工商联审核把关、全国工商联复审认定，是对县级工商联工

作的全面考核与最高褒奖。此次入选，是乌审旗工商联继获评“全国工商联信息直报点”后斩获的第二项国家级殊荣，标志着其在服务民营经济“两个健康”、履行桥梁纽带职责等方面的工作得到全国工商联的充分认可。

2025年以来，乌审旗工商联聚焦主责主业、主动担当作为，先后获得国家、自治区、市级多个荣誉，以实干打实的工作实绩彰显了服务大局、助企发展的责任担当。

(杨静)



政务服务从“人找服务”到“服务找人”

政策，为新蒙商成长提供了肥沃土壤。

资源禀赋与区位优势。内蒙古不仅拥有传统的矿产、农牧资源，更拥有广阔的土地空间和相对完整的工业基础。同时，毗邻俄蒙的区位优势，在共建“一带一路”中焕发新生，为新蒙商参与国际合作提供了便利。

精神传承与时代共鸣。新蒙商传承了历史上草原商道“诚实守信、开放包容、吃苦耐劳”的优良传统，同时注入了“锐意创新、追求卓越、担当责任”的时代精神。新一代创业者群体的形成和企业家精神的激发，构成了崛起的内在动力。

内蒙古的“向新力”之路，是一条以新蒙商等市场力量为重要引擎，推动经济从要素驱动向创新驱动深刻转型的路径。这条路越走越稳。

从呼包鄂国家自主创新示范区创建到各类高新区、孵化器、创新平台载体不断完善。通过新旧动能转换，内蒙古经济正逐步降低对周期性强的传统产业的依赖，新兴产业和现代服务业比重上升，经济结构更具多样性和抗风险能力正在不断增强。新蒙商在实现商业价值的同时，积极践行绿色发展，守护北疆生态屏障，实现“向新力”与“向绿力”同频共振。

尽管前景广阔，但新蒙商崛起和内蒙古“向新力”之路仍面临挑战，诸如高端人才相对短缺、科技成果本地转化率有待提高、部分地区营商环境仍需改善、市场竞争日趋激烈等。这就需要多方持续努力，进一步深化“放管服”改革，进一步打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，完善科技创新激励和保障体系，引导资本更多投向实体经济和创新领域。同时，新蒙商也要保持创业初心，坚守主业、深耕创新，不断提升核心竞争力，积极履行社会责任，实现经济效益与社会效益的统一。

新蒙商的崛起并非偶然，是多重因素共同作用的结果。政策机遇窗口期。在“双碳”目标背景下，内蒙古作为能源大区的转型需求与绿色机遇空前强烈。内蒙古大力优化营商环境，出台一系列扶持民营经济、鼓励科技创新、吸引人才的

冬季的鄂托克草原天寒地冻，然而在棋盘井镇百眼井村王来保、当金兰老两口家中，却涌动着别样的暖流。

1月8日，鄂尔多斯市鄂托克旗政务服务大厅的两位“行走的办事员”专程上门，俯身低头，耐心地在手机屏幕上点击、确认，不一会儿，便为腿脚不便、子女远在外地的老两口完成了养老保险认证。王来保说：“以前得等儿子回来办理，现在工作人员直接到家里来，太方便了。”

为确保“行走的办事员”成为可持续、有保障的常态化服务，鄂托克旗在顶层设计上夯基垒台，制定出台《鄂托克旗“行走的办事员”工作制度》，明确服务频次、质量标准、考核细则，让流动服务有章可循、有据可依。

在制度引领下，一支专业化、复合型的“行走的办事员”队伍迅速组建起来。这支30余人的队伍，骨干来自旗政务服务大厅、棋蒙政务服务企业服务中心、各苏木镇帮办代办团队。他们不仅是业务办理的行家里手，也肩负着政策宣讲员、技术辅导员等多重角色，旨在实现“一支队伍上门，一体化解决问题”的服务闭环。他们的足迹覆盖全旗所有社区、嘎查村、两个重点产业园区，确保服务无盲区。

服务要精准，前提是需求摸得清。鄂托克旗建立每月“事项需求”对接工作机制，通过线上平台征集、线下网格员摸排、服务现场收集等，动态梳理群众、企业的高频办理事项。目前，已形成并不断更新一份包含民政、医保、社保、企业登记等超过300项事项的“移动服务清单”，确保上门服务的“菜单”与群众需求

的“口味”匹配度超过90%。

在“行走的办事员”队伍中，党员是一面面流动的旗帜。鄂托克旗深化党建引领，将16名党员全部编入一线服务队，形成“党员带头、全员跟进”服务格局。旗政务服务数据管理局的领导干部以身作则，定期带队深入社区、牧区，搭建“临时服务窗口”，现场受理、解答问题。

鄂托克旗构建“线上集需、线下服务、远程支撑”的双向协同闭环机制。群众可通过“鄂托克政数”直播间、数字政务门牌、12345热线等线上平台随时随地反映需求。在线下，旗政务服务大厅与基层网格员提前对接，按需定制“服务套餐”。服务团队化身“移动迷你政务服务厅”，携带便携式电脑、打印机、高拍仪等设备，深入草原腹地。能当场办结的立等可取，需要审核或特殊流程的，通过“远程视频办”系统现场连接旗政务服务大厅后台专员，实现群众与审批人员“屏对屏”沟通，确保事务不滞留。

面对如火如荼的“草原村播”新业态，“行走的办事员”快速响应创业者困惑。营商环境体验官在旗政务服务大厅发现有创业意向，但不知如何办理手续的牧民后，政务服务数据管理局联合市场监管局、税务局等部门梳理流程，推出“草原村播证照一件事一次办”集成服务，想直播卖特产的农牧民可以“一表申请、一套材料、一站办结”，目前已服务70余名“村播”，用政务“减法”换来产业发展“加法”。

截至目前，“行走的办事员”已开展9期集中服务活动，累计行程近1200公里，服务群众400余人次，办理事项500余件，现场即办率100%，群众满意度99%。

(毛错彦 吴建军)

三个关键词 看民营经济活力迸发

卫星能有多轻？

在星众空间(嘉兴)科技股份有限公司工厂，重量最轻的卫星仅20公斤，性能却不打折扣。

“微纳卫星应用正加速走进寻常百姓家。”企业相关负责人表示，未来普通用户有望手机“下单”，享受高清影像服务。

这是近年来我国民营企业在创新引领中勇攀高峰的缩影。向“新”谋远，借“智”攀高，广大民营企业在增强信心中砥砺前行，在塑造韧性中固本培元，坚定做中国特色社会主义的建设者、中国式现代化的促进者。

政策信号让民营企业家安心谋发展、专心搞经营。”新希望集团董事长刘永好说。

呵护民营企业发展，政策连续出台：

营商环境更优化。持续清理废除妨碍统一市场和公平竞争的壁垒，深入推进“证照分离”“一业一证”改革，进一步促进民间投资发展13项措施落地实施。

市场秩序更规范。健全社会信用体系，完善价格治理机制，施行新修订的反不正当竞争法，综合整治“内卷式”竞争。

要素流通更顺畅。新版市场准入负面清单再“瘦身”，多地开展要素市场化配置综合改革试点，全国统一大市场建设向纵深推进。

“强化反垄断和反不正当竞争执法司法”“完善监管，推动平台经济创新和健康发展”“落实民营经济促进法，从法律和制度上保障平等使用生产要素、公平参与市场竞争、有效保护合法权益”

……“十五五”规划建议中，法治护航民营经济发展的目标更清晰、路径更明确。

“企业扩大生产缺资金，但贷款利率偏高，怎么办？”一场由山东省菏泽市工商联组织的银企对接座谈会上，山东天厚新材料科技有限公司相关负责人道出了企业发展面临的困境。

搭建精准对接平台，打通资金血脉。菏泽市、定陶区工商联全程跟踪协调，通过“审批优化+贷款置换”组合措施助企降本，企业年减少利息支出百万元。

法治保障之“实”，带来营商环境之“优”，促进经营主体之“活”，形成百舸争流、千帆竞发的态势。

韧性
保持定力实现厚积薄发

只比头发丝略粗，摸上去轻盈柔软，可强度堪比钢丝，160根丝捆在一起能拖动一辆小轿车——这款由恒力化纤生产的工业丝已远销几十个国家和地区。

“在擅长的领域精耕细作，始终保持发展的信心和耐心，在艰难探索中曲折向前。”恒力集团董事长陈建华说。企业以苦练内功应对外部挑战，成功解决多个“卡脖子”难题，实现“从一滴油到一匹布”的全产业链发展。

深耕主业、聚焦实业，对核心竞争力持续打磨，民营企业“韧”的特征愈发凸显。

专精特新“小巨人”企业超六成深耕工业基础领域，近八成分布在重点产业链环节；布局量子科技等未来产业领域的“小巨人”企业近6000家。以专注铸专长，以创新赢市场，小体量淬炼高“含金量”。

有的企业深耕汽车天窗等零部件研发生产，突破国外供应商技术垄断，市场份额持续提升；有的企业聚焦芯片、算力等关键领域，成功嵌入国际电源龙头企业供应链……这些在细分领域做到极致的“小巨人”和“隐形冠军”，切实提升产业链供应链竞争力，是民营经济韧性最坚固的微观基础。

向内挖掘市场潜力，向外拓宽发展空间。起步于“上海硅谷”的科创街区的西井科技，已经为30多个国家和地区提供了以人工智能和自动驾驶为锚点的数智化绿色解决方案。

主动识变、灵活应变，民营企业成为我国外贸主力军。2025年前11月，民营企业进出口23.52万亿元，同比增长7.1%。

风好正是扬帆时，奋楫逐浪天地宽。奋进“十五五”，民营企业稳步迈向高质量发展的新天地。

(杨昊)

声明
刘栓柱不慎将位于四子王旗新建区国有土地使用证丢失，证书编号为16487号，面积204平方米。权利人现公告声明作废，与此相关权利人对此公告有异议的，应在本公告之日起15日内向四子王旗自然资源局提出异议申请，逾期不申请的，根据相关法律规定，准予颁发证书。

特此公告

●刘栓柱不慎将《房屋所有权证》遗失，房屋所有权证号：12368，房屋坐落于四子王旗乌兰花镇富强路，现已挂失并申请补办，如有他人对此有异议，请速来四子王旗政务服务大厅，现已声明该房屋所有权证书作废。

特此声明