

内蒙古印发升级版方案 加快打造一流营商环境

近日,内蒙古印发优化营商环境升级版方案,加快打造一流营商环境。

优化营商环境,是党中央在新时代作出的重大决策部署,是提振信心、激发市场活力、增强发展后劲的重要抓手。按照自治区党委“1571”工作部署,我区今年开展“营商环境质量提升年”行动,提标准优举措、建机制优服务、强法治优保障、重守约优预期,进一步优化营商环境。对标对表发达地区经验和做法,今年2月5日,自治区人民政府印发了《内蒙古自治区加快打造市场化法治化国际化一流营商环境实施方案》(以下简称《方案》),旨在破解经营主体生产经营中的突出问题,系统提升营商环境水平。

据介绍,《方案》从4个方面提出34

项具体措施。一是市场化营商环境建设。聚焦全国统一大市场建设要求,提出规范招商引资、促进民间投资、整治“内卷式”竞争、规范招投标、强化政府采购支持、推动重点领域改革、加大融资支持力度、强化科技创新保障、开展新能源竞争性配置、优化政务服务、推动数智化政务服务、加强信用体系建设等12项措施。特别是要常态化推进“高效办成一件事”改革,建机制优服务,提高网上政务服务、商务服务水平,做到企有所呼、我有所应、无事不扰、有事必到。二是法治化营商环境建设。聚焦打造公正透明的法治环境,从立法、执法、司法、守法等维度,提出营商环境立法、规范监管行为、规范涉企执法、畅通投诉渠道、清理拖欠账款、强化司法执行、规范涉案财物管

理、加强知识产权保护、维护企业声誉等9项措施。特别是全面推广应用行政检查“扫码入企”系统,整合已有执法系统、平台,实现“无码不检查、检查必亮码”。三是国际化营商环境建设。聚焦打造国家向北开放重要桥头堡战略定位,提出推动口岸便利化建设、扩大对外开放广度、拓展国内市场、加快自贸区创建和制度型开放、提升跨境贸易便利化水平、保障外商投资等6项措施。特别是推动公路、铁路、航空口岸数字化转型和智能化升级,加快中蒙跨境AGV项目海关监管事项复制推广,持续推进运控中心建设。四是系统提升营商环境水平。聚焦有抓手、可操作、能执行、可检验,提出实施常态化“微改革”专项行动、特色营商环境专项建设、产业营商环境专项改革等3

个专项,以及营商环境监测、完善诉求解决机制、开展政策实施效果评估、强化工作统筹4项保障措施。

据相关负责人介绍,《方案》起草过程中借鉴和汲取了上海、广东、浙江等省市先进经验和做法。相关部门通过梳理民营经济发展服务部门受理的问题、企业调查中发现的问题、各类巡视督查反馈的问题,形成问题清单,同步结合国家最新部署要求,逐项研究、逐项回应、逐项提出措施。《方案》出台后,我区会根据实际需要进行同步调整,形成横向到边、纵向到底的闭环运行机制,确保各项举措落到实处,真正让广大企业和企业家在内蒙古办事顺心、投资放心、经营舒心、发展安心。

(高慧 郝佳丽)

当好企业发展的“护航员”

春潮涌,号角响;征程启,实干兴。新春伊始,包头市优化营商环境“新春第一会”的召开,吹响了新一年聚力实干、攻坚突破的冲锋号。

作为服务经营主体的前沿阵地,包头市九原区商务局将主动担当、精准施策,全力当好企业发展的“护航员”,以商务领域营商环境的新提升,激发市场新活力,塑造发展新优势。

优化营商环境,关键在于想企业之所想、急企业之所急。九原区商务局将坚决把大会精神转化为服务企业的具体行动,深化全周期、嵌入式服务。

2026年首月,九原区全区网络公路货运量即实现同比增长10.5%,交易额增长16%,这正是优质服务赋能产业升级的生动体现。下一步,该局将持续强化此类保障,以数字化赋能物流乃至更广产业领域,打造更富效率的成本洼地和服务高地。

消费是经济增长的主引擎,也是营商环境吸引力的直观体现。九原区商务局将紧扣扩内需、促消费主线,大力培育首店经济、夜间经济等新业态,完善一刻钟便民生活圈,让消费场景更多元、更便捷。

同时,持续创新消费供给,精心策划形式多样的促消费活动,确保“春季有主题、月月有活动”,让人气和“聚”起来、商气“火”起来、消费“旺”起来。回顾2025年,该局通过构建

“政策+活动+服务”三位一体模式,成功举办60余场活动,直接拉动销售额2.3亿元,从新春惠民市集、夏日车展、金秋以旧换新到岁末跨年冰雪季,成功打造了贯穿全年的消费热点。站在新起点,九原区商务局誓言将不断优化这一成功机制,以更丰富的活动、更优质的供给,持续推动消费市场提质扩容,让九原的“烟火气”更足、“时尚感”更强,将消费的“潜在流量”转化为发展的“长久增量”。

优质的营商环境是对内对外双向开放的基石。“下一步我们将强化对外开放能级建设,加大对外贸企业的扶持引导力度,帮助企业稳订单、拓市场、防风险,推动外向型经济提质扩量。通过内外贸一体化协同发展,构建更具韧性和竞争力的产业循环体系。这既是对‘包你满意、包你放心’品牌内涵的深化,也是将大会精神落到实处,在更大范围、更广领域、更深层次参与市场竞争与合作的具体行动。”九原区商务局党组书记、局长张成说。

潮涌千帆竞,奋楫正当时。包头市优化营商环境大会绘就了清晰“施工图”,发出了响亮“动员令”。九原区商务局将以此次大会为崭新起点,坚持问题导向,补短板、强弱项,以钉钉子精神狠抓落实,持续擦亮“包你满意、包你放心”营商环境“金字招牌”。(来源:九原发布)

乌海:“高效办成一件事”办好群众“心头事”

近日,在乌海市政务服务中心,宽敞明亮的大厅内,前来办事的群众有序排队,“高效办成一件事”窗口的工作人员熟练地为群众办理各项业务,高效便捷的服务氛围扑面而来。

“我是来办理医保业务的,以前手续特别繁琐,来回要跑好多趟,现在只要跑一次,几分钟就办完了,非常方便快捷。”刚刚办完手续的刘娜笑着告诉记者,言语间满是对政务服务效率提升的赞许。

这样的喜人变化,源于乌海市近年来大力推进的“高效办成一件事”改革。围绕企业群众办事的难点、堵点问题,乌海市精准发力、综合施策,通过清单化推进、数字化赋能、场景化创新三维联动,着力打破部门壁垒,优化审批环节,再造服务流程,推动政务服务从“可办、能办”向“易办、智办”深度转型,以改革实效切实增强企业和群众的获得感与满意度。

去年,乌海市聚焦地区实际,推出身份信息变更、门头牌匾审管联动、老龄补贴办理等8个地区特色“一件事”集成服务事项。截至目前,乌海市已累计上线地区特色“一件事”21个,办件量达9万余件。经集成优化后,审批时



工作人员为市民指导

限、办理环节、申请材料、跑动次数较改革前分别压减83%、65%、81%和80%,审批效能大幅提升,形成“全周期覆盖、全流程优化、全链条协同”的集成服务格局。

乌海市始终紧扣企业和群众核心关切,重点聚焦教育、医疗、公共事业等民生领域及涉企高频事项,梳理形成具有地区特色的“一件事”基础服务清单。

依据清单,结合群众需求和发展实际,筛选确定年度重点改革任务,组织相关部门集中商议、逐项论证,确保每一项“一件事”服务可操作、可落地、可可见。同时,对纳入清单的事项逐一制定实施方案,系统梳理跨部门联办链条,大力推进环节整合、材料精简、流程优化,全面实施“一口受理、一次告知、一表申请、一网审批、一窗发证”办理机制,推

动“高效办成一件事”集成服务落地生根、见行见效。

持续深化跨部门数据共享与业务协同,打破数据壁垒,打通信息孤岛,构建起线上平台、“蒙速办”App、线下窗口三位一体的协同服务体系,实现相关事项全流程闭环办理,让企业和群众“少跑腿、好办事、不跑腿”。与此同时,乌海市在全区率先建成“一件事一次办”掌上审批系统,审批人员通过“蒙速办”App即可随时随地处理业务,真正打破办公时空限制,进一步提升审批服务的便捷性和高效性。依托该系统,乌海市实现多维度动态监管,对事项受理时间、审批环节耗时等6个核心维度进行实时监测与深度分析,精准识别服务堵点与流程短板,靶向推动审批服务迭代优化。

“下一步,我们将立足地区实际,持续深化‘高效办成一件事’改革,聚焦企业和群众新需求、新期盼,不断拓展特色应用场景,完善数据支撑,优化服务流程,以更务实的举措、更精准的服务回应企业和群众关切,为优化营商环境、推动全市经济社会高质量发展注入强劲的政务服务新动能。”乌海市政教局副局长刘琨说。(赵永刚)

“无感监测”推动营商环境优化提升

近日,内蒙古自治区政府新闻办举行“贯彻‘1571’工作部署 推动内蒙古高质量发展”系列主题新闻发布会第四场,介绍内蒙古深度对接全国统一大市场、提升营商环境质量、优化区域经济布局相关情况。

发布会介绍,自治区党委、政府始终把营商环境作为“生命线工程”,将2026年作为全区“营商环境质量提升年”,紧紧围绕经营主体全生命周期服务,建立营商环境“无感监测”体系,推动营商环境质量系统性提升,实现监测方式、工作导向、改革动力、服务方式“四个转变”。一是监测方式从“地方填报”转向“数据直推”,70%数据区直部门直推,旗县零填报、企业零打扰;从“年度评估”转向“常态监测”,动态发现问题,以清单反馈短板,即时推动整改。二是工作导向从“迎评迎检”转向“真改实改”,各地各部门把精力投入到解决企业实际问题中。三是改革动力从“被动应付”转向“主动认领”,盟市、旗县“揭榜挂帅”打造特色营商

环境。四是服务方式从“企业跑腿”转向“数据跑路”,实现“基层无感、企业有感”。

在“进入市场”方面,推进“高效办成一件事”改革,企业信息变更、迁移登记、“个转企”办理时限全面压缩。比如,鄂尔多斯市东胜区推出“开店助手”平台,提供人口分布、行业周期、商圈等数据及AI起名、地图选址、政策展示等服务,免费出具调研报告1600余份,有效降低创业成本与风险。乌兰察布市四子王旗针对农畜产品跨境电商,推出“政策适配+快速备案”改革,企业登记备案仅需1个工作日。

在“要素保障”方面,聚焦资金、人才、数据等关键要素,推动资源精准滴灌、审批高效贯通,让好项目不缺要素,好企业不缺保障。比如,呼和浩特市将普惠金融风险补偿资金池扩大至1亿元,首创“政银担保”四方风险共担模式,为“三农”主体提供贷款担保;通辽市构建23个覆盖主导产业与新兴领域的实训体系,破解人才供给不足

瓶颈,2026年计划培训1万人次。

在“经营环境”方面,从监管执法、招标采购、信用服务、跨境合作、税收征管等方面,全方位优化企业日常经营体验。比如,兴安盟“信易贷”平台授信总额达8.1亿元;阿拉善盟在政府采购领域推行跨区交叉互查,检查周期缩短50%;锡林郭勒盟推行“评定分离”改革,项目前期周期缩短20%,企业投标成本降低15%以上;呼伦贝尔市实施信用修复“五办协同”,帮助807户小微企业获贷3.02亿元;巴彦淖尔市甘其毛都口岸通关效率提升60%以上,监管时间缩短90%;包头市推出特种设备“无感监管”,实现38万支气瓶、2.2万部电梯全周期可追溯。

在“纠纷化解”方面,推动纠纷化解端口前移、资源下沉,效率提升,让企业遇到问题有地受理、依法解。比如,赤峰市喀喇沁旗搭建“企业议事厅+法治服务团”平台,涉企合同纠纷发生率下降65%;乌海市创新“普法地图”服务平台,打造“指尖上的法治导

航仪”,实现“15分钟公共法律服务圈”;通辽市首创涉企执行第三方财产调查机制,高效兑现企业胜诉权益。

在“企业退出”方面,畅通市场退出通道,让经营不善或主动转型的企业“轻松离场”,降低退出成本,释放社会资源。比如,包头市推行简易注销“极简办”,公告期压缩至15天;鄂尔多斯市准格尔旗创新“三维协同”退出服务模式,上线“个体注销快车”,实现一日办结。

下一步,内蒙古自治区将持续深化营商环境“无感监测”,在优举措上,不断完善“微改革”“揭榜挂帅”工作机制;在优服务上,持续完善积极主动帮助企业的服务体系;在优保障上,将法治保障贯穿于经营主体全生命周期各环节;在优预期上,推动重点领域和“一链一策”改革,确保政策不悬空、不走样、不打折,真正让企业在内蒙古办事顺心、投资放心、经营舒心、发展安心。(张律修)

述评 SHUPING

“无感监测”为优化营商环境提供智慧之选

评论员 王丰

近日,内蒙古提出以“无感监测”推动营商环境优化提升,这一创新举措令人眼前一亮。

这不仅是技术手段的革新,更是政府治理理念的一次深刻变革,为内蒙古实现高质量发展注入了新的活力。

“无感监测”的核心在于“无感”,即运用大数据、云计算等现代信息技术,在不干扰企业正常生产经营的前提下,实现对营商环境各项指标的实时监测、智能分析和自动预警。这种“静默式”的监测方式,既能够精准捕捉经营主体的真实感受和诉求,又避免了传统调研、检查等方式可能给企业带来的负担,体现了政府服务意识

的提升和对经营主体的尊重。

“无感监测”的价值在于“有效”。通过对海量数据的整合分析,政府能够更加全面、客观、及时地掌握营商环境的“第一手资料”,精准识别制约发展的堵点、痛点、难点。例如,通过监测企业开办时间、工程建设项目审批流程、纳税便利度等关键指标,可以直观反映相关部门的服务效率;通过分析政策兑现率、企业投诉率等数据,可以评估政策措施的落地效果和企业满意度。这种基于数据的科学决策,将推动营商环境优化从“经验判断”走向“数据驱动”,从“撒网式”改进走向“精准化”施策。

从更深层次看,“无感监测”的实施,将有力推动内蒙古深度对接全国

统一大市场。全国统一大市场建设的关键在于破除地方保护和市场分割,营造稳定公平透明可预期的营商环境。“无感监测”通过建立一套标准化、可量化的监测指标体系,能够为内蒙古提供一把衡量自身营商环境与全国水平差距的“标尺”。

通过对标先进地区,查找自身短板,内蒙古可以更有针对性地推进制度创新和流程再造,加快消除各类隐性壁垒,促进要素资源自由流动和高效配置,从而更好地融入全国统一大市场。

当然,“无感监测”作为一种创新手段,其效果的发挥还需要配套制度的支撑。一方面,要确保数据采集的合法性、合规性和安全性,保护企业商业

秘密和个人隐私;另一方面,要建立健全监测结果的应用和反馈机制,将监测发现的问题及时转化为改进工作的具体行动,形成“监测—分析—反馈—改进”的闭环管理,避免“为监测而监测”。

内蒙古探索“无感监测”推动营商环境优化提升,是一次富有远见的尝试。它体现了以经营主体为中心的服务理念,展现了运用数字技术提升治理能力的智慧,更蕴含着深度融入全国发展大局、推动区域经济高质量发展的战略考量。

期待“无感监测”能够成为内蒙古优化营商环境的“利器”,为这片热土吸引更多“金凤凰”,谱写新时代高质量发展的新篇章。



青岛市即墨区即发集团有限公司的工人在绣花生产线上忙碌。(梁孝鹏)