

鄂尔多斯：“不动产登记+N” 打造暖城政务新名片

近年来,鄂尔多斯市以“线下一窗、线上一网”为重点,以数字化改革为抓手,积极推进不动产登记领域改革创新,率先在自治区推出“不动产登记+N”集成服务,通过系统性流程再造与跨部门数据赋能,将不动产登记服务延伸至司法、金融、民生、市场、公用事业、基层治理、信用监管等N个领域,推动政务服务从“单个事项便捷办”向“关联事项一次办”跨越,成功打造“高效办成一件事”的暖城服务新范式。

不动产登记+司法行政,以数据联动提升法治服务质效。鄂尔多斯市不动产登记中心与法院、司法局等部门深度合作,建立司法拍卖不动产“一件事”联动机制,通过系统直连,实现司法执行“即时办”。开通“律师在线查询”专用通道,执业律师经身份核验后,即可线上查询相关不动产登记信息,极大便利了诉讼业务办理。同时,与公证机构系统对接,在公证处设立“不动产便民利民服务点”,群众在办理涉及不动产的继承、赠与等公证时,可同步申请不动产登记信息查询或预审,有效提升司法与行政协作的整体效率与服务规范性。

不动产登记+金融服务,以流程再造激发经营主体活力。深化与金融机构及公积金管理部门的协作,将不动产抵押登记、注销登记等服务深度嵌入贷款业务流程。群众在合作银行或公积金中心办理贷款时,可直接线上申请抵押登记,实现贷款审批与抵押设立“一站式办结”。推动公积金提取与不动产交易信息联动核验,确保资金精准安全发放。通过系统互联、数据互通,大幅压缩融资时间成本,助力经营主体融资更便捷、金融机构风险防控更有力。

不动产登记+民生服务,以信息共享便捷群众关键事务。聚焦群众在入学登记、公租房申请等方面的民生高频需求,推动不动产登记信息与教育、住建等部门共享互认。在义务教育阶段入学报名时,教育部门可在线核验家庭不动产登记信息,家长无需另行提供房产证明,已经连续三年为入学家庭提供免申即享查询服务。在公租房、保障房申请环节,住房保障部门可线上核查申请人住房状况,实现资格精准审核,此项服务惠及4000余名申请人,让群众在办理子女入学、住房保障等事项时“免提交、自动核”,体验更贴心、更高效的政务服务。

不动产登记+市场服务,以协同监管规范房地产交易秩序。鄂尔多斯市不动产登记中心与住建部门紧密协同,全面推行二手房网签备案与不动产转移登记“一窗受理、并联办理”。通过系统实时共享网签备案信息与登记申请材料,实现交易、税务、登记等流程一站式办结,大幅缩短二手房交易周期,有效杜绝“一房二卖”等交易风险,保障买卖双方合法权益,助力房地产市场健康平稳发展。

不动产登记+公用事业,以联动过户解决“多头跑”难题。针对群众在办理不动产过户后,需分别前往水、电、气、暖等公用事业企业办理户名变更的“多头跑”难题,鄂尔多斯市创新推出“不动产登记+公用事业过户”联动服务。在办理不动产转移登记时,申请人可自愿选择同步办理水电气暖过户,相关信息通过共享平台实时推送至相应公用事业企业,切实解决反复业务办理的痛点堵点,群众无需再重复提交材料、往返多个营业厅,即可“一次申请、全部办妥”,实现关联事项“一件事一次办”。

不动产登记+基层治理,以服务下沉延伸政务服务触角。鄂尔多斯市将不动产登记服务窗口延伸至部分街道社区、企业、银行网点和大型中介机构。群众可就近办理信息查询、验核、抵押注销等简易事项,实现“家门口就能办”。累计延伸办理100余项基层服务事项,有力推动政务服务资源向基层延伸和下沉。同时,为重点企业、工业园区提供上门服务、专场办理,实现企业“门口就近办”,使不动产登记服务更加普惠可及,有效提升基层治理与政务服务的融合度。

不动产登记+信用核验,以信用赋能风险防控与信用监管。鄂尔多斯市不动产登记中心联合市场监管部门,构建“不动产登记+信用”数据在线核查体系。在办理涉企不动产登记业务时,系统自动对接企业信用信息平台,核验企业信用状况。对被列入经营异常名录、严重违法失信名单的企业,依法采取必要的限制措施。通过信用状况的“可视化”,有效防范登记风险,促进行业自律与社会诚信建设,营造“守信受益、失信受限”的登记环境。

鄂尔多斯市“不动产登记+N”集成服务改革实施以来,取得了显著成效,群众企业办事从“跑N个部门”变为“只跑一个窗”,办事路程和等待时间平均减少



工作人员帮助群众在自助区域查询

70%;抵押登记、信息查询等多项业务从“线下跑腿”变为“线上零跑动”,网办率超过85%;材料提交从“重复提交”变为“一次提交、全网共享”,平均减少申请材料60%。服务范围从传统的登记业务拓展至司法、民生、公用事业等多个领域,实现从“办得快”向“办得好”“办得暖”的跨越,群众满意度持续保持在99%以上,形成具有鄂尔多斯特色的“高效办成一件事”改革经验。

下一步,鄂尔多斯市将深化“不动产登记+N”服务体系,不断拓展“N”的边界,丰富应用场景,以更加智慧、便捷、温暖的政务服务,持续擦亮“暖城五心”营商环境品牌,为鄂尔多斯市经济社会高质量发展注入持久动力。(李瑞)

乌海市海勃湾区税务局：“三个一”服务体系 办好惠民实事

乌海市海勃湾区税务局聚焦“高效办成一件事”工作要求,紧扣纳税人缴费人急难愁盼,以“一号对外、一事通办、一屏帮办”的“三个一”服务体系为抓手,推动办税缴费从“能办”向“好办”“快办”“智办”转变,让数据跑路代替人员跑腿,切实提升纳税人缴费人获得感。

一号对外 咨询响应“一线通达”

“以前打咨询电话,三个区要打不同的号码,现在一个号码啥都能问,方便多了!”近日,海勃湾区某单位会计张女士在拨打办税服务咨询电话后感慨道。

针对以往办税服务厅、税源管理分局、业务股室咨询电话分散,纳税人“多头找、反复问”的痛点,海勃湾区税务局整合三区服务资源,将原先分散在各部门的咨询热线统一归集至征纳互动服务运营中心,实行“一号对外、统一受理、分级负责、限时办结”工作机制;通过建立“一线接听—精准分流—后台支撑—限时回复”的闭环管理流程,实现政策咨询“一线通达”,疑难问题“一键转接”,复杂事项“一口答复”。自“一号对外”机制运行以来,电话咨询一次性支撑率提升至95%以上,平均等候时长压缩60%,有效破解了“电话难打通、问题难答复”的服务瓶颈。

一事通办 跨区域服务“一窗办结”

“本来要去几十公里外的大厅办理报验登记,没想到在家门口就能办,太省心了!”李女士在自家附近的办税服务厅完成跨区域涉税事项报验后连连称赞。这是海勃湾区税务局推行高频事项“同城通办”带来的便利。

针对纳税人跨区域办理税费事项,该局“打造‘云端窗口’,将6类24项必须进厅办理的高频事项纳入远程服务范围,实现‘咨询—辅导—办理—反馈’全流程线上闭环。纳税人只需登录电子税务局发起征纳互动申请,即可享受‘屏对屏’‘一对一’专属服务。截至目前,远程帮办中心已累计服务纳税人缴费人超万户次,跨区域业务占比达30%,以云端服务切实减轻群众办税负担。(刘春霞 张利源)

直播电商贡献电子商务80%增量

近日,由国家市场监督管理总局发展研究中心、中国社会科学院财经战略研究院课题组联合完成的《2025直播电商行业发展白皮书》(以下简称白皮书)发布。白皮书认为,直播电商已成为消费增长重要引擎,在多方协同推动下,行业正朝着规范与多元协同方向稳步发展。

白皮书显示,直播电商作为新兴电商形态,近年来实现爆发式增长,为中国消费市场注入强劲动力。国家统计局数据显示,2025年,实物商品网上零售额达130923亿元,增长5.2%,占社会消费品零售总额的比重达26.1%。

课题组调研数据显示,2019年至2024年,直播电商市场规模增长超12倍,2024年,贡献电子商务增量的80%;2025年,直播电商GMV(商品交易总额)超5万亿元,占网络零售额近三分之一,行业用户规模预计达6.6亿。

截至目前,国内现存直播相关企业256.96万家,行业在促进消费、扩大就业、推动实体经济发展等方面发挥着重要作用。云南鲜花产业是典型例证,过去3年,其交易规模增量中近七成由直播电商贡献,成为产业增长核心引擎。

“直播电商已发生结构性本质变化,迈向发展新阶段。”中国社会科学院财经战略研究院研究员、中国市场学会副会长李勇坚分析,治理体系趋向系统化与协同化,行业正向“政府监管、平台治理、行业自律、舆论监督”相结合的多元协同治理迈进;直播职业化进程加速,网络主播成为国家职业,专业化转型特征明显,科学选品、专业内容创作、权益保障等能力不断提升;品牌店播模式实现常态化,由品牌方自主运营的直播形态成为行业主流,店播GMV占比超过50%;中小市场主体地位提升,在直播电商生态中发挥着越来越重要的作用,市场结构呈现分散化与多元化特征。

白皮书提出,直播电商具备的多元协同治理特征,行业内容多元性增加了治理难度;行业涉及众多主体,加剧了供应链复杂性,提升了选品要求;头部主播的不当行为还易引发行业舆情,影响行业声誉。

白皮书数据显示,全国市场监管部门受理的直播带货投诉举报数量增幅从2023年的52.5%收窄至2024年的19.3%;课题组对全国230万名主播的调研显示,头部主播好评率达92%,中小主播好评率超90%。调研显示,超九成消费者认可直播电商环境改善,行业在规范化发展方面取得阶段性成果。

2025年12月,国家市场监督管理总局等部门发布《直播电商监督管理办法》,进一步明确各方主体责任,加强直播电商监督管理,保护消费者和经营者合法权益,促进直播电商健康发展。

在平台治理方面,多个电商平台不断升级治理强度,如抖音电商发布《抖音电商社区运营规范》,首次以规范形式明确平台倡导和反对的方向,明确创作者和商家在平台的经营边界。各平台通过差异化治理策略,推动形成行业自律与平台规制协同治理体系。

历经十余年发展,直播电商已进入转型发展关键期,规范化和品质化成为行业突围核心主线。中国国际电子商务中心首席专家李鸣涛表示,在流量红利消退、监管体系完善的背景下,行业应转向质量效益提升、深耕长期价值。而长期价值的核心正是行业与消费者之间的信任感,这需要从业者从选品、品控、售后、内容创作等多方面持续发力。

中国科学院大学经济与管理学院教授孙毅将直播电商定义为“电商3.0”,认为其核心价值在于实现了“信任分发”,完成了从“人找货”到“货找人”的转变,深度挖掘了消费者潜在需求,培育了特色产业,赋能区域经济发展,将“流量”转化为“留量”,实现产业、内容、生态的高质量发展。

国务院发展研究中心市场经济研究所副所长刘涛分析,直播电商适应了我国消费发展阶段变化,有效释放消费潜力,促进供需良性互动,尤其在捕捉消费需求、推动产品创新、培育新锐品牌等方面发挥着重要作用。针对直播电商的规范发展和协同治理是势所必然,直播电商作为数字经济的重要创新业态,需从流量依赖转向内容质量与专业能力提升,头部主播应发挥示范引领作用,中小达人要凭借专业化能力形成多层次供给,共同构建健康的行业生态。(据《经济日报》)

述评 SHUPING

评论员 王丰

在全面深化“放管服”改革、着力优化营商环境的大背景下,鄂尔多斯市率先在内蒙古推出的“不动产登记+N”集成服务,无疑是优化营商环境行动中又一道亮丽的风景线。这不仅是一次单纯的技术升级或流程简化,更是一场深层次的理念革命,其成功实践为“高效办成一件事”提供了生动的“暖城”范本。

首先,这一创新举措精准地抓住了政务服务的“牛鼻子”——系统性的流程再造。长期以来,“门难进、脸难看、事难办”虽已大为改观,但部门间壁垒造成的“材料多头跑、群众折返跑”现象依然存在。鄂尔多斯市没有满足于单个事项的

“N”次方的改革红利

提速,而是以不动产登记这一高频、刚需事项为核心,通过跨部门的数据赋能,将孤立的“信息烟囱”打通为共享的“数据湖泊”。这种从源头上的重构,打破了传统的行政分割,让数据多跑路,让群众少跑腿,真正实现了政务服务由“管理本位”向“用户本位”的转变。

其次,“不动产登记+N”中的“N”,展现了合理的服务延伸与融合可能。它将不动产登记的触角敏锐地伸向了司法、金融、民生、公用事业乃至基层治理和信用监管等各个角落。这不只是简单的物理叠加,而是产生了深刻的“化学反应”。

与金融系统对接,可实现抵押登记“不见面办理”;与公用事业联动,能在办理房产过户的同时完成水电气暖的同步变更。这种“关联事项一次办”的模式,将群众和企业眼中的“一件事”作为一个整体来对待,极大地降低了制度性交易成本,提升了整个社会的运转效率。这种“N”次方的融合,释放出的正是便民利民的巨大改革红利。

再者,鄂尔多斯的实践具有重要的区域示范价值。作为内蒙古的先行者,其在不动产登记领域的突破,为资源型城市转型发展中的政务服务升级探索了路径。“暖城”新范式的成功打造,不仅温暖了当地的办事群众和企业,也为兄弟盟市乃至更广泛地区提供了可复制、可推广的模式。

当然,“不动产登记+N”的推出只是一个开始。随着“N”的不断拓展,如何确保数据安全、如何保证跨部门协同的长效机制、如何持续动态地满足群众和企业的新需求,将是未来需要持续关注的课题。但无论如何,鄂尔多斯已经迈出了坚实而关键的一步。

鄂尔多斯的实践证明,政务服务改革的终点不是“方便办”,而是“高效办成”;其核心价值不在于政府提供了什么,而在于群众和企业真正感受到了什么。

近年来,呼和浩特市玉泉区持续推动政务服务提档升级,通过“集成办”等改革举措与数字赋能,压缩审批时限,优化协同机制,以高效政务服务优化营商环境,切实提升办事企业和群众的获得感。

▲图为:一位市民在住房公积金自助服务机上办理业务 (牛天甲 摄)

优化政务服务 利企便民为民

近年来,呼和浩特市玉泉区持续推动政务服务提档升级,通过“集成办”等改革举措与数字赋能,压缩审批时限,优化协同机制,以高效政务服务优化营商环境,切实提升办事企业和群众的获得感。

▲图为:一位市民在住房公积金自助服务机上办理业务 (牛天甲 摄)

包头市5家企业 入选国家知识产权示范企业创建对象

近日,国家知识产权局发布《关于确定2025—2027年国家知识产权强国建设示范创建对象的通知》,包头市英思特稀磁新材料股份有限公司、包头天和磁材科技股份有限公司、包钢集团矿山研究院(有限责任公司)、双良硅材料(包头)有限公司、英华融泰医疗科技股份有限公司5家企业入选国家知识产权示范企业创建对象,内蒙古共12家企业入选。

近年来,包头市深入实施知识产权强企培育工程,包头市市场监管局(知识产权局)以知识产权精准服务模式,通过政策上门宣讲、专家会诊破解短板、全程陪跑提升质效“三大”举措,帮助企业精准把握示范企业创建指标体系,“点对点”指导完善知识产权管理制度,从材料组织到系统填报提供全流程跟踪服

务,确保申报材料“优中选优”。同时,坚持“培育一批、储备一批、推荐一批”梯次培养路径,围绕稀土、新能源、装备制造、钢铁等重点产业,形成逐级强企培育体系,依托“包头市知识产权大讲堂”开展常态化培训,帮助企业全面提升知识产权综合竞争力。

截至目前,包头市国家知识产权优势示范企业总数已达36家。此次5家企业入选新一轮国家示范企业创建对象,标志着企业在知识产权综合竞争力上迈入“国家队”培育梯队。

下一步,包头市市场监管局(知识产权局)将持续深化“靶向式”“菜单式”入企服务模式,推动知识产权与产业创新深度融合,为包头市加快构建现代化产业体系、发展新质生产力注入强劲新动能。(李岸)

核发首张竣工验收备案表 和林格尔新区

近日,和林格尔新区政务服务中心综合窗口前,企业办事员赵先生在综窗人员指导下完成竣工验收信息提交,当天便顺利取得中国建设银行内蒙古和林格尔新区数据中心项目(一期)的房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收备案表。该备案表也是和林格尔新区推进政务服务向园区延伸工作后,核发的首张竣工验收备案表。

竣工验收备案是工程项目完成建设、进入投运阶段的法定前置条件,备案凭证的核发标志着项目具备法定交付使用资格。此前,新区范围内项目如需办理竣工验收备案,企业须前往和林格尔县相关部门提交申请,涉及备案资料核验、现场验收协同、备案凭证签发等多个环节,距离远、流程长,企业往返成本高、备案周期

受限。为有效解决备案办理不便、流程集约度不高等问题,和林格尔新区政务服务中心以打造更优政务环境、提升企业群众办事便利度获得感为目标,全面提升政务服务标准化、规范化、便利化水平为抓手,围绕“审批不出园区”工作要求和园区企业“就近办”实际需求,主动与和林格尔县相关部门沟通协调,召开行政审批事项专题会议,争取改革赋能。目前,在原有行政审批事项基础上,新区已新承接涉及项目建设和企业生产相关行政审批事项23项,竣工验收备案等工程项目验收类事项同步纳入“综合一窗受理”范围。

下一步,和林格尔新区政务服务中心将持续深化政务服务向园区延伸工作,强化部门联动与政企协同,最大限度压缩流程、减环节、提效能。(高志华)