

搭平台 送政策

内蒙古工商联助力民营企业打通转型“梗阻”

近日,内蒙古工商联与内蒙古数据交易中心联合举办了“政策落地进商会 直达快享惠民企”数字化专场活动,通过实地参观、政策解读与经验分享环节,为参会企业提供了有针对性和可操作性的指导。

当前,国家持续推进数据要素市场化配置改革,自治区相继出台多项政策推动数据资源开发利用与流通交易,为企业数字化转型、产业升级带来

全新发展机遇。针对自治区民营企业数据要素应用、数字化转型中存在的政策理解不深、应用场景挖掘不足、实践经验缺乏等问题,自治区工商联联合内蒙古数据交易中心通过此次活动精准对接民营企业数字化转型需求,推动惠企政策直达商会、直抵企业,为民营经济数字化转型注入新动能。

数字化转型是民营企业实现高质量

发展的必由之路。据介绍,自治区工商联将持续发挥桥梁纽带作用,搭建政策宣贯、资源对接、交流学习、人才培养四大平台,打通服务企业的“毛细血管”,全力破解企业转型难题,切实把政策优势转化为企业发展实效。同时,推动政府、企业、商会、区域间协同联动,形成政企互动、企企抱团、商会协作、区域互通的良好生态,让民营企业转得动、转得快、转得好。

记者了解到,此次数字化专场活动是自治区工商联2026年“政策落地进商会 直达快享惠民企”首场活动。今年,自治区工商联还将陆续举办“政策落地进商会 直达快享惠民企”农牧业、低空经济、金融、财税等专场活动,依托全区1200多家商协会,把惠企政策精准送到企业,让政策看得懂、摸得着、用得上,推动自治区民营企业提质增效、稳健发展。(阿妮尔)



生产车间内工人正在检查产品

第一方阵,凭什么?
通辽营商环境稳居全区

一台台高速运转的包装生产线,托举起企业深耕发展的雄心;一次次暖心高效的政务服务,凝聚起政企携手同行的合力。在通辽,企业友好、产业友好、群众友好、创新友好的“四友好”型营商环境落地生根、开花结果,让企业发展更有底气、前行更有方向。

在通辽市九鼎塑业包装科技有限公司的生产车间里,60多条生产线开足马力全速运转,200多种包装产品源源不断下线,这些为干果、奶制品量身定制的“外衣”,将发往东北三省及蒙东地区。火热的生产场景背后,是企业扎根通辽、深耕发展的坚定决心。

“在通辽做企业,深刻感受到了暖心、开心、顺心的服务,让我们越干越有底气!”九鼎塑业包装科技有限公司总经理刘勇谈及企业发展历程,言语间满是感慨。他清晰记得企业落地初期,最担心审批流程繁琐、政策落地不畅,而如今,审批效率大幅提升,规上企业专项扶持资金更精准直达,为企业发展注入了“源头活水”。

今年,企业计划新建3000平10万级净化车间,进一步提升生产标准化;到2030年追加土地资源投入,朝着“东北三省大型食品包装企业”的目标稳步迈进。

从初来乍到的顾虑重重,到扎根通辽的笃定投入。九鼎塑业包装科技有限公司的转变,是通辽“四友好”型营商环境建设成效的生动注脚。自2021年起,通辽市锚定营商环境优化升级目标,坚持“一年一个主题、一步一个脚印”,接续实施攻坚年、争优年、创新突破年、巩固提升年系列行动。通辽市营商环境评估排名从2021年的全区第11位跃升至第4位,2024年、2025年连续两年稳居全区第一方阵的位次,实现了从“追赶者”到“领跑者”的跨越。

“以前怕部门上门检查多,现在更多是部门上门服务,帮我们解决难题。”刘勇的真切感受,道出了通辽营商环境服务的深刻转变。通过整合优化部门职能,通辽市彻底杜绝重复检查、多头执法,简化监管流程,把“监管”转化为“服务”,切实为企业减负松绑。与此同时,通辽市聚焦企业急难愁盼,创新推出100余项自治区级亮点做法,其中7项获国家部委推广,让暖心、顺心的服务体验成为企业在通辽发展的常态。

“我们要推动各县市区精准对接产业发展需求,把营商环境建设与产业培育深度融合、同频共振。”通辽市行政审批政务服务与数据管理局副局长陈立峰表示,今年,通辽市将把“揭榜挂帅”工作进一步拓展至旗县部门、乡镇一级,推动创新工作常态化开展,全领域覆盖,力求打造更多全区领先的营商环境服务模式,为全市全方位提速追赶、高质量跨越发展注入源源不断的动力。

从全区第11跃升至第一方阵,从7项国家推广做法到长远蓝图,通辽用实干证明:好的营商环境,就是最好的“磁力”。如今,这片土地上既有企业开足马力的轰鸣,也有政府端服务的热情。政企同心,双向奔赴,这股奋进的力量,正在为通辽高质量发展注入不竭的生机与活力。(陶歆 李想)

短评

人社服务再加码 激活营商新动能

评论员 王丰

营商环境是企业生存发展的土壤,而人社服务则是这片土壤中至关重要的养分。

人社部门作为服务经营主体和广大劳动者的前沿阵地,其服务效能的提升,直接关系到经营主体的获得感和区域经济的竞争力。当“人社服务”不断加码,其激活的正是营商环境的“新动能”。

人才是企业发展的第一资源。过去,企业常面临“招工难、留人难、用工成本高”的痛点。内蒙古人社服务加码的关键一招,就在于变“企业找政策”为“政策找企业”。通过延续实施阶段性降低失业、工伤保险费率政策,发放稳岗返还资金、一次性扩岗补助,真金白银为企业减负松绑。同时,针对重点产业链和新兴产业需求,开展“订单式”“定向式”职业技能培训,构建起“招生—培训—就业”一体化闭环。这不仅是解决企业眼前的用工缺口,更是在为产业转型升级储备“人力资本”,让企业在转型升级的同时,拥有厚实的人才底气。

营商环境好不好,办事效率是“试金石”。内蒙古地域辽阔,过去企业和群众异地办事往往面临“多地跑、折返跑”的窘境。如今,人社部门依托“一网通办”和“全区通办”平台,将社保登记、就业失业登记、劳动关系备案等高频事项深度融合,企业开办时,社保登记实现“秒批秒办”;员工入职离职,相关社保转移接续实现“不见面办理”。特别是社

保卡应用的拓展,让政务服务、资金发放、就医购药等场景实现“一卡通用”。这种“数据多跑路、群众少跑腿”的变革,极大降低了企业的制度性交易成本,让经营主体能够将更多精力投入到生产经营的主业中。

稳定的劳动关系是营商环境的重要组成部分。人社服务加码,不仅体现在“简政放权”的减法上,更体现在“风险防范”和“权益保障”的加法上。通过建立劳动争议调解仲裁“绿色通道”,推行“互联网+调解”模式,将大量劳资矛盾化解在基层和萌芽状态。同时,加强对新业态从业人员、灵活就业人员的权益保障探索,努力构建规范有序、公正合理、互利共赢、和谐劳动关系。一个公平、透明、有保障的用工环境,本身就是吸引企业落户、人才扎根的“强磁场”。

这一系列举措,旨在构建起“近者悦、远者来”的人才生态。当越来越多的素质技术技能人才、创新创业团队汇聚内蒙古,营商环境的“新动能”便有了源源不断的智力支撑。

优化营商环境是一场只有进行时、没有完成时的“马拉松”。内蒙古人社服务聚焦经营主体反映强烈的“急难愁盼”问题,在政策落实的“最后一公里”上再加力,在数字化转型的深度应用上再突破,在人才链与产业链的深度融合上再探索。唯有以更有温度的服务、更有力的举措,才能持续激活营商环境的“一池春水”,为内蒙古经济社会高质量发展注入更加澎湃的人社动能。

乌审旗构建“1+9+N”智慧帮办体系,组建专业帮办团队,提供全流程帮办、上门办、远程办服务,2025年为企业群众精准服务335次。乌审旗以“优无止境”持续刷新政务服务新体验,让企业和群众办事更便捷。(贾永丽 周佳佳)

乌审旗:政务服务持续“上新”升级

办事不用多头跑、材料精简大半、自助打证立等可取……近年来,鄂尔多斯市乌审旗政务服务持续“上新”升级,以实打实的改革破解群众和企业办事堵点难点,让“高效办成一件事”从承诺变为常态,用科技赋能与贴心服务,擦亮服务型政府的温暖底色。

针对不动产、身份证等民生刚需事项,乌审旗精准发力优化流程,让便捷服务触手可及。不动产办理迎来质的飞跃,引入集成人脸识别、电子签名功能的“超级柜台”,自助打证仅需2分钟,实现即办即拿,并提供24小时不打烊服务,告别工作日排队困扰;二手房过

户开启“联动模式”,整合不动产与水电暖气暖业务,一窗受理、信息共享,原本需多部门奔波、耗时数天的业务,如今半天内即可办结,材料提交量直降80%。“交房即交证”“带押过户”“跨省通办”等举措同步落地,抵押终端覆盖20个金融网点,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

乌审旗构建“1+9+N”智慧帮办体系,组建专业帮办团队,提供全流程帮办、上门办、远程办服务,2025年为企业群众精准服务335次。乌审旗以“优无止境”持续刷新政务服务新体验,让企业和群众办事更便捷。(贾永丽 周佳佳)

户开启“联动模式”,整合不动产与水电暖气暖业务,一窗受理、信息共享,原本需多部门奔波、耗时数天的业务,如今半天内即可办结,材料提交量直降80%。“交房即交证”“带押过户”“跨省通办”等举措同步落地,抵押终端覆盖20个金融网点,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

乌审旗构建“1+9+N”智慧帮办体系,组建专业帮办团队,提供全流程帮办、上门办、远程办服务,2025年为企业群众精准服务335次。乌审旗以“优无止境”持续刷新政务服务新体验,让企业和群众办事更便捷。(贾永丽 周佳佳)

户开启“联动模式”,整合不动产与水电暖气暖业务,一窗受理、信息共享,原本需多部门奔波、耗时数天的业务,如今半天内即可办结,材料提交量直降80%。“交房即交证”“带押过户”“跨省通办”等举措同步落地,抵押终端覆盖20个金融网点,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

编者按

从“人找服务”到“服务找人”,从“多门办理”到“一窗通办”,从“人工审核”到“数字赋能”——呼和浩特与包头两地人社部门的实践,生动诠释了政务改革的“温度”与“精度”。两地以“办事不求人”为目标,通过流程再造、数据共享、服务前移,不仅解决了群众“急难愁盼”的具体问题,更重塑了政府与群众、企业之间的信任纽带。

本报聚焦基层创新,展现了内蒙古人社系统深化“放管服”改革、优化营商环境的扎实成效。一项项“硬核”举措背后,是“以人民为中心”的发展思想落地生根;一次次“贴心”服务之中,蕴含着对治理能力现代化的不懈探索。期待有更多这样亮眼的“民生答卷”,让惠企利民的春风常吹常新。

三大转变让呼和浩特市群众“办事不求人”

“以前办事,先想找谁;现在办事,先看指南。”在呼和浩特市人社服务大厅,一位市民的朴素感言,折射出呼和浩特市人社服务理念的新变化。

自2025年10月“办事不求人”专项行动启动以来,呼和浩特市人力资源和社会保障局通过几个月的探索与实践,交出了一份看得见、摸得着的民生答卷。

55岁的王女士最近有件烦心事:临近退休,需要办理相关手续,想起几年前老同事因类似事情曾反复奔波的经历,她犯了难。然而,当她走进人社服务大厅,实际体验却不一样。

在办理窗口,王女士被告知,档案预审机制已提前对其电子档案进行筛查,发现其中一份工资凭证存在缺失,系统已自动推送补正通知。

“材料还没正式提交,问题就已经被找出来了?”王女士感到有些意外。

过去,“办理退休手续费时费力”曾是群众反映最集中的痛点之一。办理退休手续需要参保人往返于单位、档案馆、社保窗口等多个部门,仅调取纸质档案就可能耗时数周。材料不全、流程不明等问题更让群众“反复跑”。

“如今,我们打通了与档案管理部门的数据壁垒,实现了档案信息的线上共享和预审。”呼和浩特市人力资源和社会保障局养老科科长介绍,系统会在职工达到退休年龄前自动启动档案筛查和预审程序,提前发现问题,并第一时间通知当事人或其所在单位补齐材料。

王女士仅5个工作日便能收到业务办结通知。

“这次办理业务整个流程特别顺畅,和以前完全不一样。”在呼和浩特市人社服务大厅,刚办理完工伤认定相关业务的呼和浩特市诚泰人力资源服务有限公司业务专管员李敏向记者分享了自己的感受。

作为常年奔走于工伤认定窗口的“老办事员”,李敏坦言:“以前最头疼的就是补正材料,经常一次性补不全,不仅要多次咨询,还得反复上传材料。现在,通过‘一次性补正通知’



为群众发放人社政策宣传册

的优化,不用问、不用跑,一次就能把缺失的材料精准搞定。”

李敏告诉记者,对于事实清楚、权利义务明确的简单工伤认定,受理后不到10天就能拿到结论,较法定时限60日大幅缩短。

自“办事不求人”专项行动开展以来,呼和浩特市人力资源和社会保障局推出《工伤认定一次性补正通知书》线上送达功能,材料不全时一次性列出需要补正的材料,解决了申请人多次上传材料的问题;建立“快慢分道”处理机制,将事实清楚、权利义务明确的简单案件纳入快速通道,承诺10个工作日内办结;打造“全渠道指引”,线上通过呼和浩特市人社局官网、“青城人社”公众号,线下通过大厅展板、宣传手册同步公开工伤认定办事指南,让群众“问得清、看得懂、办得会”。

呼和浩特市人社服务大厅各类业务办理区划分明确,入口处的引导牌清晰醒目。

失业保险帮办窗口是大厅高频业务窗口之一。据呼和浩特市人力资源和社会保障局“青年服务窗口”工作人员刘红介绍,过去群众办理失业保险相关业务,常需辗转于不同楼层,耗时耗力。现在不同了,该局设立了“手拉手帮您办”专窗,由专人引导

办理复杂业务;同时将涉及档案协同的失业金申领、退休申报等事项归集至大厅统一受理,通过内部工单流转至档案部门,真正实现“一窗受理、一次办结”。

针对不熟悉手机操作或线上申报的老年人、特殊群体,工作人员提供全程帮办代办服务;对于材料不全但符合容缺受理条件的,可先行收件、后续补交;对于因劳动争议纠纷等原因导致的疑难申报,专窗还会协调法律咨询、仲裁引导等延伸服务,让群众“进门无忧、出门放心”。

在呼和浩特市人力资源和社会保障局失业保险科,工作人员正在对“数字员工”初审完的业务进行复审。这项曾经需要耗时数月的初审工作,已由“数字员工”智能审核系统全面承接。

“通过‘数字员工’,我们在1个月内完成了近一年领取失业保险金自行缴纳医保人员的医保退费共计1万余次,涉及3000余名参保人员。”呼和浩特市人力资源和社会保障局失业保险科负责人介绍,针对失业保险业务审核规则性强、重复性高的特性,该局在失业保险业务审核中引入“数字员工”,实现7×24小时不间断审核,目前已覆盖失业保险金初审、稳岗返还业务初审、医疗保险代

缴个人情况查询等领域,办理时限缩短近75%。

“这不仅效率的提升,更是服务模式的革新。”该负责人表示,“数字员工”将人力从繁琐重复的初审中解放出来,使其能更专注于复杂个案处理和个性化服务。目前,“数字员工”的应用正从医保退费向技能提升补贴审核、大龄领金人员养老保险报销业务审核等领域拓展。

记者了解到,为响应国家深化“放管服”改革、优化营商环境总体部署,落实自治区关于提升政务服务质效的工作要求,在“办事不求人”专项行动启动前,呼和浩特市人力资源和社会保障局关于开展“办事不求人”专项行动实施方案及配套细则。

这些方案和细则,系统起底堵点卡点190个,制定整改措施407条,明确责任分工、实施步骤和完成时限,构建起“流程再造+数字赋能+服务升级+机制保障”的四维改革体系。

通过4个月的实践,共解决堵点卡点154个,重塑流程112个,重建机制91个,梳理发布“一图读懂”流程图85个。

同时,实现了三大转变。

——从“被动服务”向“主动服务”转变,提前介入档案预审,主动推送补正通知、上门提供便民服务,变“群众找政府”为“政府找群众”。

——从“线下办理”向“线上为主”转变,推动高频业务全程网办、复杂业务线上预审,数据跑路替代群众跑腿;

——从“分散办理”向“集成服务”转变,整合业务窗口,打通部门壁垒,实现“一窗受理、并联审批、一次办结。”“下一步,我们将以专项行动为起点,持续深化‘办事不求人’改革,让便民利企举措常态化、长效化。”呼和浩特市人力资源和社会保障局主要负责人表示。(郑学良 前达门 蒋建波)

硬核+贴心

人社服务,跑出惠企利民“加速度”

“在人社部门政策支持下,通过精准对接用工服务、高效申领惠企补贴等,实现了‘降本’与‘增效’双重突破。今年我公司累计获得一次性扩岗补助、稳岗返还等资金65万余元。”内蒙古威能硅能源有限公司负责人感慨地说。

企业是就业的“容器”。近年来,包头市昆都仑区人社部门充分发挥失业保险“保生活、防失业、促就业”作用,全面推行“政策找企”“免申即享”经办模式,精准推送稳岗返还、技能提升补贴、一次性扩岗补助等惠企政策,持续推动失业保险工作提质增效,用“硬核”举措擦亮包头营商环境“金名片”。

昆都仑区人社部门严格落实失业保险申领政策,优化审核流程,推行“线上+线下”双通道办理,2025年以来发放失业保险金753万元惠及2141人,并为领取失业保险金人员代缴城镇职工基本医疗保险费;拓宽技能提升补贴受益范围,对取得自治区急需紧缺职业资格证书的人员,增加2次补贴次数,2025年以来发放技能提升补贴101.95万元,惠及663人次;实施“免填表、免跑腿、



社区工作人员帮助老年人进行养老认证

用工对接等“一站式”服务,实现面试人数58人,受理电话咨询53人,储备企业人才库11人,缓解企业阶段性用工压力。针对泰耐瑞斯包钢(包头)钢管有限公司等龙头企业,建立“一对一”专属服务机制,推行“一企一策”精准服务,在落实扩大社会保险补贴范围政策过程中,全程跟踪、全程代办、全程保障,确保符合条件的企业不漏一户、不少一人,让惠企

政策真正走进企业、落到实处。包头市昆都仑区人力资源和社会保障局局长王素珍说:“我们将持续深入推进‘放管服’改革,不断优化‘政策找企’‘免申即享’服务机制,拓展服务场景,提升服务质效,以更有力的举措、更务实的作风,为稳就业、保民生、优环境贡献人社力量,全力打造可复制、可推广的‘昆区样板’。”(梅刚)